

BENEFIT	do 26.10.2021	do 30.11.2021
100% PEWNOŚCI NAJNIŻSZEJ CENY	OBOWIĄZUJE	NIE OBOWIĄZUJE
DODATKOWY RABAT DLA DZIECI	do 700 Zł	do 500 Zł
<b>LUB</b>		
DODATKOWY RABAT NA HOTELE PREMIUM	do 1000 Zł/POKÓJ	do 800 Zł/POKÓJ
BEZPŁATNE ODWOŁANIE REZERWACJI BEZ PODANIA PRZYCZYNY (do 30 dni przed wyjazdem)	OBOWIĄZUJE	NIE OBOWIĄZUJE
BEZPŁATNA ZMIANA REZERWACJI - "KOMFORT"	10 Zł/OS.	20 Zł/OS.
UBEZPIECZENIE OD REZYGNACJI TU EUROPA (PODSTAWOWE)	20 Zł/OS.	30 Zł/OS.
UBEZPIECZENIE OD REZYGNACJI TU EUROPA (WERSJA Z COVID)	40 Zł/OS.	50 Zł/OS.
ZALICZKA	15%	20%

## REGULAMIN PROMOCJI

### I). POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Organizatorem promocji jest Rainbow Tours S.A., z siedzibą w Łodzi (90-361), przy ul. Piotrkowskiej 270, wpisany do rejestru przedsiębiorców XX Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia pod numerem KRS 0000178650, zwana dalej Organizatorem/Rainbow.
- Przystępując do promocji, Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji.
- Promocja dotyczy oferty z sezonu Lato 2022
- Pierwszy etap promocji obowiązuje od 18.08.2021 r. do 26.10.2021 r. Drugi etap promocji obowiązuje od 27.10.2021 r. do 30.11.2021 r.

### II). „100% PEWNOŚCI NAJNIŻSZEJ CENY”

Obowiązuje od 18.08.2021 r. do 26.10.2021 r., na całą ofertę imprez turystycznych Rainbow Lato 2022 w przedsprzedaży. Kupując imprezę turystyczną z oferty Lato 2022 w przedsprzedaży, Klient ma pewność, że kupuje ją w najniższej cenie.

#### WARUNKI USŁUGI:

- Jeśli od momentu zakupu imprezy turystycznej **do jednego dnia roboczego przed jej rozpoczęciem**, cena tej samej imprezy turystycznej w ofercie Rainbow będzie niższa - w zakresie wszystkich warunków określonych w umowie zgłoszenia, tj.:
  - terminu i długości trwania imprezy turystycznej, rodzaju wyjazdu
  - hotelu, typu pokoju i konfiguracji zakwaterowania
  - miejsca wylotu i przylotu, ilości osób
  - usług m.in.: dopłaty do wyżywienia, dopłaty do widoku na morze/ogród/basen, Bezpłatnej Zmiany Rezerwacji, Ubezpieczenia od kosztów rezygnacji, Ubezpieczenia: Wariant Rekomendowany, Wariant Rekomendowany Plus i Najlepszy/Pakiet Sport, Klasy Premium/Biznes, seatingu - miejsca w samolocie oraz innych usług dodatkowych, zwrócimy Klientowi różnicę w cenie, po spełnieniu poniżej wskazanych warunków.
- Warunkiem zwrotu Kupującemu różnicy w cenie jest przedstawienie przez niego „zrzutu ekranu” ze strony [www.r.pl](http://www.r.pl) oferty imprezy turystycznej o niższej cenie nie później niż na 1 dzień roboczy przed rozpoczęciem imprezy turystycznej zakupionej przez Klienta. Usługa ma zastosowanie tylko wtedy, jeśli spadnie całkowita wartość umowy. Usługa, nie ma zastosowania, jeśli spadnie cena usługi tylko dla poszczególnych Uczestników wskazanych w umowie zgłoszeniu, bądź poszczególnych usług objętych umową, a wartość całkowita umowy jest wyższa.

**„Zrzut z ekranu” przedstawiający ofertę imprezy turystycznej Organizatora spełniającą wymóg identyczności zgodnie z pkt. 2 Regulaminu z niższą ceną, w każdym przypadku musi zostać zgłoszony i przedstawiony, maksymalnie do 48 godzin od momentu jego zrobienia. Na zrzucie powinny być widoczne te same parametry imprezy turystycznej, co na umowie zgłoszenia zawartej przez Klienta. „Zrzut z ekranu” musi zawierać datę oraz godzinę jego wykonania.**

#### **Zgłoszenia można dokonać w następujący sposób:**

- w przypadku zakupu imprezy turystycznej w biurze stacjonarnym – kontaktując się z biurem bezpośrednio lub drogą mailową i przedstawiając zrzut ekranu ze strony www.r.pl. Następnie należy założyć w systemie rezerwacyjnym, rezerwację wstępną, celem weryfikacji (porównania cen i parametrów) nowej i pierwotnej rezerwacji.
- w przypadku zakupu imprez turystycznych dokonanych on-line – przysyłając zrzut z ekranu ze strony www.r.pl mailem na adres sprzedawcy/opiekuna rezerwacji. Następnie należy założyć w systemie rezerwacyjnym, rezerwację wstępną, celem weryfikacji (porównania cen i parametrów) nowej i pierwotnej rezerwacji.

#### **WARUNKI DODATKOWE**

1. W przypadku zmiany Uczestnika imprezy turystycznej wskazanego w umowie – usługa 100% Pewności Najniższej Ceny nadal obowiązuje.
2. W przypadku dodania Uczestnika lub dokonania przez Klienta jakiegokolwiek innej zmiany w umowie zgłoszenia, np. zmiana terminu lub hotelu, typu pokoju lub konfiguracji, usługa 100% Pewności Najniższej Ceny przestaje obowiązywać.
3. W przypadku rezygnacji Uczestnika z imprezy, usługa 100% Pewności Najniższej Ceny przestaje obowiązywać.
4. W przypadku skorzystania z usługi “Bezpłatne Odwołanie Rezerwacji Bez Podania Przyczyny” i wybrania innej imprezy turystycznej z oferty Lato 2022 – usługa przestaje obowiązywać.
5. W przypadku odwołania przez Rainbow zakupionej imprezy turystycznej i wybrania przez Uczestnika innej imprezy turystycznej z oferty Rainbow (pod warunkiem przeliczenia ceny nowej rezerwacji zgodnie z rabatem z dnia zakupu imprezy pierwotnej), usługa 100% Pewności Najniższej Ceny nie traci ważności, przypisywana jest do nowej rezerwacji.
6. W przypadku zmiany rezerwacji dokonanej przez Klienta (skorzystanie z Bezpłatnej Zmiany Rezerwacji), usługa 100% Pewności Najniższej Ceny przestaje obowiązywać.
7. Z możliwości obniżenia ceny zakupionej imprezy turystycznej, Klient może skorzystać tylko raz. Zmiana ceny, zgodnie z warunkami usługi, możliwa jest tylko jednocześnie dla wszystkich Uczestników imprezy turystycznej wskazanych w umowie.
8. Usługa dotyczy cen od momentu zakupu imprezy turystycznej do jednego dnia roboczego przed wyjazdem.

#### **ZWROT RÓŻNICY W CENIE**

Zwrot następuje:

- przy wpłacie przez Klienta zaliczki na poczet ceny imprezy turystycznej, o różnicę w cenie, zostanie pomniejszona kwota należnej dopłaty
- przy wpłacie całej ceny imprezy turystycznej, zwrot różnicy w cenie nastąpi za pośrednictwem sprzedawcy w biurze, w którym dokonywany był zakup, bądź przelewem na rachunek Klienta.

### **III). DODATKOWY RABAT DO 700 ZŁ DLA KAŻDEGO DZIECKA!**

#### **PROMOCJA NIE ŁĄCZY SIĘ Z PROMOCJĄ DLA HOTELI PREMIUM!**

1. Promocja dotyczy wybranych hoteli, tj. hoteli rodzinnych, w tym obiektów z usługą Figloklub z oferty pobytovej Rainbow - Lato 2022 z wyłączeniem hoteli przypisanych do promocji hoteli PREMIUM (opisanej poniżej). Oferta hoteli objętych promocją znajduje się na stronie R.pl
2. Rodziny podróżujące z dziećmi mogą otrzymać specjalny dodatkowy rabat dla każdego dziecka **nawet do 700 zł** przy rezerwacji imprezy turystycznej w terminie od 18.08.2021 r. do 26.10.2021 r. roku oraz **do 500 zł** przy rezerwacji imprezy turystycznej od 27.10.2021 r. do 30.11.2021 r.
3. Promocja dotyczy umów zgłoszenia w imprezach turystycznych, których Uczestnikami są rodziny z dziećmi z zakwaterowaniem dzieci na dostawkach, przy minimum dwóch osobach pełnopłatnych.
4. Wszystkie osoby muszą być wskazane jako Uczestnicy w jednej umowie zgłoszenia.
5. Dopuszczalny wiek dzieci zakwaterowanych na dostawkach może się różnić w zależności od hotelu i kierunku, zazwyczaj jest to przedział wiekowy od 2 do 12 lat.
6. Wysokość rabatu może się różnić w zależności od hotelu, kierunku i terminu wyjazdu. Rainbow nie gwarantuje maksymalnych rabatów na wszystkie oferty.
7. Dla całej oferty Lato 2022 ma zastosowanie zniżka z tytułu posiadania Karty Stałego Klienta oraz z otrzymanego sms-em lub mailem powiadomienia z 1% rabatu.
8. Ilość miejsc w promocji jest ograniczona.

### **III). DODATKOWY RABAT DO 1000 ZŁ ZA POKÓJ – DLA HOTELI PREMIUM.**

#### **PROMOCJA NIE ŁĄCZY SIĘ Z PROMOCJĄ DLA DZIECI!**

1. Promocja dotyczy wybranych hoteli, tj. hoteli PREMIUM z oferty pobytovej Rainbow - Lato 2022. Oferta hoteli objętych promocją znajduje się na stronie R.pl
2. Przy zakupie imprezy turystycznej z pobytem w wybranych hotelach PREMIUM, Klient może otrzymać rabat **nawet do 1 000 zł za pokój**, przy rezerwacji imprezy turystycznej w terminie od 18.08.2021 r. do 26.10.2021 r. oraz **do 800 zł za pokój** przy rezerwacji imprezy turystycznej od 27.10.2021 r. do 30.11.2021 r.

3. W przypadku, gdy jedna umowa obejmuje Uczestników zakwaterowanych w więcej niż jednym pokoju, to za każdy pokój przysługuje rabat. W przypadku np. 2 pokoi na jednej rezerwacji Klienci otrzymają 2 rabaty.
4. Wszystkie osoby muszą być wskazane jako Uczestnicy w jednej umowie zgłoszenia.
5. Wysokość rabatu może się różnić w zależności od hotelu, kierunku i terminu. Rainbow nie gwarantuje maksymalnych rabatów na wszystkie oferty.
6. Dla całej oferty Lato 2022 ma zastosowanie zniżka z tytułu posiadania Karty Stałego Klienta oraz z otrzymanego sms-em lub mailem powiadomienia z 1% rabatu.
7. Ilość miejsc w promocji jest ograniczona.

## **V). BEZPŁATNE ODWOŁANIE REZERWACJI BEZ PODANIA PRZYCZYNY! – NOWOŚĆ!**

1. Klienci, którzy dokonają zakupu dowolnej imprezy turystycznej z oferty Lato 2022, mogą bez podania przyczyny i bez ponoszenia dodatkowych kosztów wycofać wpłaconą na jej poczet zaliczkę **do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej**, czyli do momentu przewidzianej przez Ogólne Warunki Uczestnictwa Rainbow dopłaty do całości wartości zakupionej imprezy turystycznej.
2. Warunkiem gwarantującym zwolnienie z dodatkowych kosztów potrąceń (zgodnych z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa) jest wyrażenie woli (w formie pisemnej) o chęci zmiany na VOUCHER o wartości wpłaconej zaliczki do wykorzystania na inną, dowolną imprezę turystyczną z oferty Rainbow – Lato 2022. Prośba o zmianę powinna zostać przekazana Sprzedawcy. Na tej podstawie rezerwacja zostanie anulowana, a wartość wpłaconej zaliczki uzyska formę VOUCHERA.
3. W przypadku wybrania nowej imprezy turystycznej z oferty Lato 2022, wartość VOUCHERA zostanie zakwalifikowana na poczet wpłaty za tę imprezę turystyczną. W przypadku, gdy jego wartość jest niższa od wysokości wymaganej wpłaty, należy uzupełnić różnicę. W przypadku, gdy konieczna wysokość wpłaty będzie niższa od wartości VOUCHERA, całość VOUCHERA zostanie przypisana na poczet tej rezerwacji a ewentualna nadwyżka będzie mogła zostać przypisana do kolejnej wybranej imprezy turystycznej z sezonu Lato 2022 lub zwrócona. **Oznacza to, że możliwość wykorzystania VOUCHERA na więcej niż jedną imprezę turystyczną istnieje tylko i wyłącznie w przypadku powstania nadwyżki.**
4. W przypadku, gdy nowo wybrana i opłacona VOUCHEREM impreza turystyczna zostanie anulowana przez Rainbow i Klient dokona wyboru innej imprezy turystycznej z oferty Lato 2022, VOUCHER zostanie przypisany do tej imprezy. W przypadku braku wyboru innej imprezy, Klient ma prawo do otrzymania zwrotu pieniężnego (w tym równoważność VOUCHERA).
5. W przypadku rezygnacji Klienta z imprezy opłaconej VOUCHEREM, obowiązują Ogólne Warunki Uczestnictwa Rainbow, czyli wysokość potrąceń jest uzależniona od daty rezygnacji, a reszta kwoty (jeśli istnieje nadwyżka) pozostaje do wykorzystania na VOUCHERZE (z którego należy skorzystać w sezonie Lato 2022) lub jest zwracana Klientowi.
6. W przypadku skorzystania z usługi Bezpłatnej Zmiany Rezerwacji, Klient zachowuje wszystkie otrzymane benefity w tym możliwość zamiany zaliczki na VOUCHER.
7. W przypadku skorzystania z usługi „Bezpłatne Odwołanie Rezerwacji Bez Podania Przyczyny”, rezerwacja zostaje anulowana. Do nowo wybranej imprezy nie są przypisywane benefity i zniżki z pierwotnej rezerwacji. Obowiązują bieżące ceny oraz ewentualne promocje.
8. W przypadku, gdy do terminu rozpoczęcia imprezy turystycznej pozostało mniej niż 30 dni nie ma możliwości skorzystania z usługi - obowiązują koszty potrąceń zgodnie z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa.
9. Możliwością Bezpłatnego Odwołania Rezerwacji Bez Podania Przyczyny objęci są Klienci, którzy dokonali zakupu imprezy turystycznej w terminie od 18.08.2021 r. do 26.10.2021 r. włącznie. Po tym terminie nie będzie dostępna w promocji.
10. Z usługi można skorzystać tylko raz.
11. Usługa ma zastosowanie przy rezygnacji wszystkich uczestników objętych tą samą umową, a nie pojedynczych osób z rezerwacji. Czyli musi być dokonana anulacja całej rezerwacji.
12. VOUCHER otrzymuje osoba figurująca na umowie zgłoszeniu jako osoba zamawiająca „Płatnik” i musi figurować jako „Płatnik na nowej rezerwacji. Oznacza to, że z VOUCHERA może skorzystać tylko i wyłącznie jego posiadacz. Nie jest możliwe dokonanie cesji.
13. VOUCHER nie może być zamieniony na gotówkę
14. Do jednej rezerwacji może być wykorzystany tylko jeden VOUCHER.
15. Inne szczególne przypadki będą rozpatrywane indywidualnie.

## **VI). BEZPŁATNA ZMIANA REZERWACJI W WERSJI „KOMFORT”**

1. Usługa Bezpłatnej Zmiany rezerwacji w wersji „Komfort” daje możliwość zmiany terminu, rodzaju imprezy turystycznej, kierunku lub hotelu bez ponoszenia dodatkowych kosztów, nawet do 30 dni przed wyjazdem. Od dnia 18.08.2021 r. do 26.10.2021 r. cena usługi **wynosi 10 zł/os.** natomiast przy rezerwacji imprezy turystycznej od 27.10.2021 r. do 30.11.2021 r. cena usługi **wynosi 20 zł/os.**
2. W przypadku skorzystania z usługi, za zmianę rezerwacji Rainbow nie pobierze opłat określonych w Warunkach Uczestnictwa, a cena za imprezę zostanie przeliczona zgodnie z rabatem z dnia zakupu pierwotnej imprezy, w miarę dostępności miejsc w hotelach, na programach objazdowych i w samolotach.
3. Jeśli nowo wybrana impreza turystyczna będzie droższa niż pierwotna, Klient zobowiązany jest dopłacić różnicę w cenie. W przypadku wyboru tańszej imprezy turystycznej, aby móc skorzystać z promocji, różnica w cenie nie może wynosić więcej niż 5%.
4. **Z usługi można skorzystać tylko raz (w ramach pojedynczej rezerwacji) i w ramach całej oferty z sezonu Lato 2022.**
5. Warunkiem skorzystania z Bezpłatnej Zmiany Rezerwacji jest równoczesna zmiana dla wszystkich osób zakwaterowanych w jednym pokoju w ramach jednej rezerwacji. Nie jest możliwa zmiana dla pojedynczych uczestników, zakwaterowanych w tym samym pokoju oraz zmiana uczestnika.

6. Usługę można dodać do rezerwacji najpóźniej w dniu jej potwierdzenia.
7. Usługa musi zostać wybrana i zakupiona dla wszystkich uczestników rezerwacji w takim samym wariantcie.
8. W przypadku skorzystania z usługi, jej koszt zostanie doliczony do pierwotnej umowy po dokonaniu zmiany.
9. W sprzedaży znajdują się inne warianty usługi. Regulamin (warunki usługi) dostępny jest w sieci sprzedaży oraz na R.pl

## VII). UBEZPIECZENIE OD KOSZTÓW REZYGNACJI TU EUROPA!

**W cenie od 20 zł/os. – wersja podstawowa lub w cenie od 40 zł/os. – wersja rozszerzona o rezygnację z powodu Covid-19!**

1. Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej Rainbow TU Europa w **wersji podstawowej** można nabyć w promocji **za 20 zł/os.** (przy rezerwacji imprezy turystycznej od dnia 18.08.2021 r. do 26.10.2021 r.) **lub za 30 zł/os.** (przy rezerwacji imprezy turystycznej od 27.10.2021 r. do 30.11.2021 r.)  
**lub**  
**w wersji rozszerzonej o możliwość rezygnacji z powodu Covid-19 za 40 zł/os.** (przy rezerwacji imprezy turystycznej od dnia 18.08.2021 r. do 26.10.2021 r.) **lub za 50 zł/os.** (przy rezerwacji imprezy turystycznej od 27.10.2021 r. do 30.11.2021 r.)
2. Ubezpieczenie stanowi doskonałe zabezpieczenie w przypadku, gdy z niektórych przyczyn losowych niezbędna będzie rezygnacja z zakupionej imprezy turystycznej lub jej przerwaniu. **W wersji rozszerzonej o Covid-19** jeśli Klient (czyli osoba ubezpieczona lub współuczestnik podróży) lub jego osoba bliska (małżonek, osoba z którą pozostaje w konkubinacie, dzieci, rodzeństwo, teściowie, wnuki) zachoruje na Covid-19 (co zostanie potwierdzone dodatnim wynikiem testu oraz zaświadczenie lekarskim) i nie rokuje wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży, wtedy **ubezpieczyciel zwraca koszty rezygnacji z wyjazdu.**
3. Szczegółowe warunki ubezpieczeń znajdują się w w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie R.pl

## VIII). OBNIŻONA ZALICZKA NA ZAKUP IMPREZY TURYSTYCZNEJ

1. Wysokość zaliczki na zakup imprezy turystycznej **wynosi 15%** całkowitej wartości umowy od dnia 18.08.2021 r. do 26.10.2021 r. oraz **20%** całkowitej wartości umowy od dnia 27.10.2021 r. do 30.11.2021 r.
2. Wysokość, terminy i sposób zapłaty reszty ceny jest **określony w umowie zgłoszenia w imprezie turystycznej i OWU Rainbow.**

## IX). INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE dot. Promocji określonych w Regulaminie

1. Ilość miejsc promocyjnych jest ograniczona. Promocja może zostać zatrzymana lub zmieniona na niektóre imprezy turystyczne, terminy i usługi przed pierwotnie planowaną datą zakończenia promocji. Aktualne dane o zakresie promocji są dostępne w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie R.pl
2. Promocja dotyczy tylko rezerwacji indywidualnych. Nie dotyczy zamówień grupowych (od 21 osób) – w przypadku grup cena ustalana jest odrębnie i może być wyższa. Zamówień grupowych nie dotyczą również dodatkowe benefity/usługi. W przypadku zamówień grupowych cena musi być każdorazowo uzgodniona z Działem Rezerwacji Grupowych, mail: grupy@R.pl
3. Promocja nie dotyczy zakupu samych biletów lotniczych.
3. Powyżej podano maksymalne obowiązujące rabaty/zniżki. Rabaty/zniżki mogą różnić się dla poszczególnych kierunków imprez turystycznych, terminów lub hoteli. Informacja o aktualnych cenach i wysokościach rabatów/zniżek dostępna jest w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie R.pl

## X). REKLAMACJE

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać w formie pisemnej listem poleconym na adres siedziby głównej Rainbow w Łodzi (ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź), bądź mailem na adres: sekretariat@R.pl z podaniem następujących danych: imię i nazwisko / numer rezerwacji, której dotyczy reklamacja / termin wyjazdu / zwrotny adres e-mail.
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia promocji.
3. W kwestiach nieuregulowanych mają odpowiednie zastosowanie zapisy Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 18.08.2021 roku.