

## REGULAMIN PROMOCJI

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE1.

1. Organizatorem promocji jest Rainbow Tours S.A. z siedzibą w Łodzi, KRS 0000178650, zwana dalej Organizatorem/Rainbow.
2. Przystępując do promocji, Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji.
3. Promocja dotyczy oferty Rainbow Lato 2022.
4. Promocja obowiązuje w okresie od 17.03.2022 r. do 30.03.2022 r.
5. Postanowienia Regulaminu Promocji: Promocje nie łączą się - oznaczają, iż Klient może skorzystać wyłącznie z jednej z wybranych promocji z punktu III, IV i V.
6. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Promocji mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy Kodeks Cywilny, ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz zapisy Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow zwanych dalej OWU.

### II. BEZPŁATNE ODWOŁANIE REZERWACJI BEZ PODANIA PRZYCZYNY

1. Klienci, którzy dokonają zakupu dowolnej imprezy turystycznej z oferty Rainbow Lato 2022, w okresie obowiązywania promocji, mogą w terminie do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez podania przyczyny odstąpić od umowy, nie ponosząc opłat z tytułu odstąpienia wskazanych w OWU, w przypadku gdy jednocześnie z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy wyrażą wolę zamiany wpłaconej przez nich ceny/zaliczki na VOUCHER o tej samej wartości, uprawniający do zakupu imprez turystycznych z oferty Rainbow Lato 2022. Do nowo wybranej imprezy nie są przypisywane benefity i zniżki z pierwotnej rezerwacji. Obowiązują bieżące ceny i promocje.
2. Powyższe ma zastosowanie przy odstąpieniu od umowy o imprezę turystyczną w zakresie wszystkich uczestników imprezy turystycznej objętych tą samą umową zgłoszenia.
3. VOUCHER otrzymują wyłącznie Klienci, którzy w umowie zgłoszenia byli oznaczeni jako Zamawiający.
4. Wartość VOUCHERA zostaje zaliczona na poczet ceny imprezy turystycznej zakupionej z oferty Rainbow Lato 2022. W przypadku, gdy wartość VOUCHERA będzie wyższa od ceny zakupionej imprezy turystycznej, zgodnie z dyspozycją Klienta, pozostała wartość z VOUCHERA zaliczona zostanie na poczet ceny kolejnej imprezy turystycznej zakupionej z oferty Rainbow Lato 2022 lub zwrócona w terminie określonym w OWU.
5. W przypadku odwołania imprezy turystycznej - zakupionej przy wykorzystaniu VOUCHERA otrzymanego w ramach niniejszej promocji - przez Rainbow, Klient może dokonać zakupu innej imprezy turystycznej z oferty Rainbow Lato 2022 (wartość VOUCHERA zostanie zaliczona na poczet ceny nowej imprezy turystycznej). W przypadku nie dokonania przez Klienta zakupu nowej imprezy turystycznej z wykorzystaniem VOUCHERA, wartość Vouchera podlega zwrotowi w terminie zgodnym z OWU.
6. W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy o imprezę turystyczną - zakupionej przy wykorzystaniu VOUCHERA otrzymanego w ramach niniejszej promocji - mają odpowiednie zastosowanie postanowienia OWU dotyczące opłat ponoszonych przez Klienta z tytułu odstąpienia od umowy. Kwota do zwrotu, po potrąceniu opłat za odstąpienie, zgodnie z dyspozycją Klienta, pozostanie do wykorzystania na VOUCHERZE uprawniający do zakupu innej imprezy turystycznej z oferty Rainbow Lato 2022 lub będzie zwracana w terminie określonym w OWU.
7. W przypadku skorzystania z promocji „Bezpłatnej Zmiany Rezerwacji”, Klient zachowuje wszystkie otrzymane benefity, w tym możliwość zamiany zaliczki na VOUCHER.
8. Klient może skorzystać z Bezpłatnego Odwołania Rezerwacji Bez Podania Przyczyny w ramach niniejszej promocji tylko raz.
9. VOUCHER nie podlega zamianie na gotówkę.
10. Przy zakupie jednej imprezy turystycznej może być wykorzystany tylko jeden VOUCHER otrzymany w ramach niniejszej promocji.

### III. DODATKOWY RABAT DO 500 ZŁ DLA KAŻDEGO DZIECKA

#### PROMOCJA NIE ŁĄCZY SIĘ Z PROMOCJĄ „DODATKOWY RABAT ZA POKÓJ”

1. Promocja dotyczy imprez turystycznych pobytowych z oferty Rainbow - Lato 2022 (w tym hoteli rodzinnych, także z usługą Figłoklub) z wyłączeniem hoteli przypisanych do promocji „Dodatkowy rabat za pokój”, których Uczestnikami są rodziny z dziećmi z zakwaterowaniem dzieci na dostawkach, przy minimum dwóch osobach pełnopłatnych. Wszystkie osoby muszą być wskazane jako Uczestnicy w jednej umowie zgłoszenia.
2. Promocja nie dotyczy imprez turystycznych objazdowych oraz imprez turystycznych 7+7 (wypoczynek i zwiedzanie).
3. Oferta hoteli objętych promocją wraz ze wskazaniem wysokości rabatu przy zakupie danej imprezy turystycznej znajduje się na stronie R.pl
4. Rodziny podróżujące z dziećmi mogą otrzymać specjalny dodatkowy rabat dla każdego dziecka nawet do 500 zł. Obowiązują rabaty z daty zakupu imprezy turystycznej.
5. Dopuszczalny wiek dzieci zakwaterowanych na dostawkach może się różnić w zależności od hotelu i kierunku, zazwyczaj jest przedział wiekowy od 2 do 12 lat.

#### **IV. DODATKOWY RABAT DO 800 ZŁ ZA POKÓJ/ZNIŻKA DLA OSOBY DOROSŁEJ**

##### **PROMOCJA NIE ŁĄCZY SIĘ Z PROMOCJĄ DODATKOWY RABAT DO 500 ZŁ DLA KAŻDEGO DZIECKA**

1. Promocja dotyczy imprez turystycznych pobytowych z oferty Rainbow - Lato 2022 (w tym hoteli PREMIUM). Promocja nie łączy się z promocją „Dodatkowy rabat dla każdego dziecka”.
2. Promocja nie dotyczy imprez turystycznych objazdowych oraz imprez turystycznych w 7+7 (wypoczynek i zwiedzanie).
3. Oferta hoteli objętych promocją wraz ze wskazaniem wysokości rabatu przy zakupie danej imprezy turystycznej znajduje się na stronie R.pl
4. Przy zakupie imprezy turystycznej, Klient może otrzymać rabat **nawet do 800 zł za pokój**. Obowiązują rabaty z daty zakupu imprezy turystycznej.
5. W przypadku, gdy umowa zgłoszenia obejmuje Uczestników zakwaterowanych w więcej niż jednym pokoju, rabat jest przyznawany na każdy pokój (np. 2 pokoje na jednej umowie zgłoszenia- 2 rabaty). Rabat przypisywany jest do pierwszej osoby dorosłej w każdym pokoju.

#### **V. DODATKOWY RABAT DO 500 ZŁ NA ZAKUP IMPREZ TURYSTYCZNYCH OBJAZDOWYCH ORAZ 7+7**

##### **PROMOCJA DOTYCZY IMPREZ OBJAZDOWYCH ORAZ 7+7 I NIE ŁĄCZY SIĘ Z RABATAMI Z PUNKTU III oraz IV**

1. Promocja dotyczy imprez turystycznych objazdowych oraz 7+7 (zwiedzanie + wypoczynek) z oferty Rainbow – Lato 2022. W przypadku imprez turystycznych 7+7 rabat dotyczy tylko części „zwiedzanie”.
2. Oferta imprez turystycznych objętych promocją wraz ze wskazaniem wysokości rabatu przy zakupie danej imprezy turystycznej znajduje się na stronie R.pl
3. Przy zakupie imprezy turystycznej, Klient uiszczający całą cenę z tytułu uczestnictwa w imprezie turystycznej może otrzymać rabat **nawet do 500 zł**. Obowiązują rabaty z daty zakupu imprezy turystycznej.
4. Promocja nie dotyczy osób zakwaterowanych na dostawkach oraz dzieci korzystających z obniżonej ceny imprezy turystycznej.

#### **VI. OBNIŻONA ZALICZKA NA ZAKUP IMPREZY TURYSTYCZNEJ**

1. Wysokość zaliczki na zakup imprezy turystycznej w okresie obowiązywania promocji **wynosi 25% ceny imprezy**.
2. Wysokość, terminy i sposób zapłaty reszty ceny jest **określony w umowie zgłoszenia w imprezie turystycznej oraz OWU Organizatora**.

#### **VII. REKLAMACJE**

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać w formie pisemnej - listem poleconym na adres siedziby głównej Rainbow (ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź) bądź mailem na adres: sekretariat@R.pl z podaniem następujących danych: imię i nazwisko, numer rezerwacji, termin wyjazdu oraz zwrotny adres e-mail.
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia promocji.

Regulamin z mocą obowiązywania od dnia 17.03.2022 r.