

WARUNKI I ZASADY PROMOCJI

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji jest Rainbow Tours S.A. z siedziba w Łodzi, KRS 0000178650, zwana dalej Organizatorem/Rainbow.
2. Przystępując do promocji, Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji.
3. **Promocja obowiązuje w terminie od dnia 26.10.2023 r. do odwołania.**
4. Promocja dotyczy wybranych imprez turystycznych organizowanych przez Rainbow z sezonu Zima 2023/24
5. Oferta imprez turystycznych objętych promocją znajduje się na stronie R.pl
6. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Promocji mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy Kodeks Cywilny, ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow zwane dalej OWU.

II. RABAT NA HIT TYGODNIA

1. W okresie obowiązywania promocji, w cyklu tygodniowym, gdzie dniem rozpoczęcia cyklu jest czwartek, a dniem kończącym cykl środa wskazywane są przez Organizatora Promocji imprezy turystyczne z wybranych kierunków wyjazdów stanowiące tzw. „**HIT TYGODNIA**”.
2. Przy zakupie imprezy turystycznej w promocji „**HIT TYGODNIA**”, Klienci mogą otrzymać dodatkowy rabat w wysokości **do 500 zł**.
3. Oferta imprez turystycznych objętych promocją wraz ze wskazaniem wysokości rabatu przy zakupie danej imprezy turystycznej znajduje się na stronie R.pl
4. Promocja nie dotyczy osób zakwaterowanych na dostawkach oraz dzieci korzystających z obniżonej ceny imprezy turystycznej.

III. PARKING PRZY LOTNISKU DLA HITU TYGODNIA

1. Zakup usługi parkingu przy lotnisku dotyczy imprez turystycznych sprzedawanych w promocji „**HIT TYGODNIA**” z wylotami ze wszystkich lotnisk w Polsce, z jakich Rainbow oferuje wyloty dla danej oferty w promocji.
2. **W ramach promocji można nabyć usługę parkingu przy lotnisku w promocyjnej cenie 1 zł.**
3. Usługę parkingu przy lotnisku można kupić za 1 zł tylko w procesie rezerwacji imprezy turystycznej objętej promocją. Po zakończeniu procesu rezerwacji imprezy turystycznej zakup usługi w promocyjnej cenie nie jest możliwy.
4. Dla jednej rezerwacji/umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej (bez względu na liczbę uczestników) przysługuje jedno miejsce parkingowe objęte promocją. Dostępność miejsc na parkingach jest ograniczona.
5. Klient, który zakupił usługę otrzyma w terminie do 3 dni roboczych od daty zakupu na wskazany w procesie zakupu adres e mail kod promocyjny potwierdzający prawo do skorzystania z usługi.
6. W mailu potwierdzającym zakup usługi zostanie udostępniona pełna instrukcja rezerwacji usługi.
7. Warunkiem skorzystania z usługi jest okazanie biletu parkingowego w formie papierowej lub elektronicznej na parking.
8. Anulowanie rezerwacji, bądź rezygnacja z uczestnictwa w imprezie turystycznej Rainbow jest równoznaczna z rezygnacją z usługi, Klientowi w tym przypadku nie przysługuje prawo do zwrotu opłaty za usługę.
9. Rainbow nie zwraca kosztów Usługi w przypadku nieskorzystania z niej.

IV. INFORMACJE UZUPEŁNIAJACE dot. Promocji określonych w Regulaminie

1. Promocja nie dotyczy:
 - zamówień grupowych (od 21 osób)
 - zakupu samych biletów lotniczych
 - imprez turystycznych realizowanych w Polsce, imprez turystycznych z dojazdem własnym, oraz autokarowym, a także imprez turystycznych z zakresu oferty Narty/Sylwester 2023/24.
2. Aktualne dane o zakresie promocji są dostępne w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie R.pl

V. REKLAMACJE

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać w formie pisemnej- listem poleconym na adres siedziby głównej Rainbow (ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź) lub za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się na stronie internetowej Rainbow, tj. **R.pl/kontakt**.
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia promocji.
3. Regulamin z mocą obowiązywania **od dnia 26.10.2023 r. do odwołania**.