

Przedsprzedaż LATO 2024		I ETAP PROMOCJI	II ETAP PROMOCJI	
BENEFIT		od 17.08.2023 r. do 15.11.2023 r.	od 16.11.2023 r. do 13.12.2023 r.	
dla wszystkich	UBEZPIECZENIE OD KOSZTÓW REZYGNACJI TU EUROPA (podstawowe)	40 zł/OS.	60 zł/OS.	
	UBEZPIECZENIE OD KOSZTÓW REZYGNACJI TU EUROPA (wersja rozszerzona o rezygnację z powodu Covid-19)	70 zł/OS.	90 zł/OS.	
	RABAT	DODATKOWY RABAT DLA DZIECI	do 1000 zł	do 800 zł
		lub		
		DODATKOWY RABAT ZA POKÓJ (przypisywany do pierwszej osoby dorosłej w pokoju)	do 1200 zł	do 1000 zł
	PEWNOŚĆ NIEZMIENNEJ CENY	29 zł/OS.	49 zł/OS.	
	BEZPŁATNE ODWOŁANIE REZERWACJI BEZ PODANIA PRZYCZYNY (do 30 dni przed wyjazdem)	29 zł/OS.	49 zł/OS.	
ZALICZKA	15%	20%		
KSK	PODWÓJNA ZNIŻKA DLA OSÓB POSIADAJĄCYCH AKTYWNE KARTY STAŁEGO KLIENTA RAINBOW	4%	-	

REGULAMIN PROMOCJI

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Organizatorem promocji jest Rainbow Tours S.A. z siedzibą w Łodzi, KRS 0000178650, zwany dalej Organizatorem/Rainbow.
- Przystępując do promocji, Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji.
- Promocja dotyczy oferty Rainbow – Lato 2024.
- Promocja organizowana jest w dwóch etapach:**
 - I etap promocji trwa od 17.08.2023 r. do 15.11.2023 r.
 - II etap promocji trwa od 16.11.2023 r. do 13.12.2023 r.
- Promocje z punktu III Regulaminu Promocji nie łączą się. Klient może skorzystać według swego wyboru z jednej promocji wymienionej w punkcie III Regulaminu Promocji.
- W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Promocji mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy Kodeks Cywilny, ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow zwanych dalej OWU oraz szczegółowe warunki ubezpieczeń.

II. UBEZPIECZENIE TU EUROPA OD KOSZTÓW REZYGNACJI

W cenie od 40 zł/os. – wersja podstawowa lub w cenie od 70 zł/os. – wersja rozszerzona o rezygnację z powodu Covid-19!

- Ubezpieczenie TU Europa od kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej organizowanej przez Rainbow:
 - I etap promocji – ubezpieczenie w wersji podstawowej można nabyć za 40 zł/os., w wersji rozszerzonej o rezygnację z powodu Covid-19 za 70 zł/os.

- **II etap promocji** - ubezpieczenie w **wersji podstawowej** można nabyć **za 60 zł/os., w wersji rozszerzonej o rezygnację z powodu Covid-19 za 90 zł/os.**
2. Szczegółowe warunki ubezpieczeń są dostępne w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie R.pl w zakładce:
<https://r.pl/warunki-ubezpieczenia-podroznego>

III. RABATY

A. RABAT DO WYSOKOŚCI 1 000 ZŁ DLA KAŻDEGO DZIECKA

PROMOCJA NIE ŁĄCZY SIĘ Z PROMOCJĄ „DODATKOWY RABAT ZA POKÓJ”

1. Rodziny podróżujące z dziećmi, dokonujące zakupu imprezy turystycznej pobytowej w ramach promocji, ze wskazaniem zakwaterowania dzieci w pokojach hotelowych na dostawkach, przy minimum dwóch osobach dorosłych, mogą otrzymać specjalny rabat dla każdego dziecka **nawet do kwoty 1000 zł**. Wszystkie wymienione w zdaniu poprzednim osoby muszą być wskazane jako Uczestnicy w jednej umowie zgłoszenia.
2. Dopuszczalny wiek dzieci zakwaterowanych w pokojach hotelowych na dostawkach może się różnić w zależności od hotelu i kierunku, zazwyczaj jest to przedział wiekowy od 2 do 12 lat.
3. Promocja dotyczy imprez turystycznych pobytowych z oferty Rainbow - Lato 2024 (w tym hoteli rodzinnych, także z usługą Figloklub).
4. Promocja nie dotyczy imprez turystycznych objazdowych oraz imprez turystycznych 7+7 (zwiedzanie i wypoczynek).
5. Oferta hoteli objętych promocją wraz ze wskazaniem wysokości rabatu przy zakupie danej imprezy turystycznej i wieku dzieci zakwaterowanych w pokoju na dostawkach znajduje się na stronie R.pl.
6. Obowiązują rabaty z daty zakupu imprezy turystycznej.

B. RABAT DO WYSOKOŚCI 1 200 ZŁ ZA POKÓJ/ZNIŻKA DLA OSOBY DOROSŁEJ

PROMOCJA NIE ŁĄCZY SIĘ Z PROMOCJĄ „DODATKOWY RABAT DLA KAŻDEGO DZIECKA”

1. Przy zakupie imprezy turystycznej pobytowej objętej promocją, Klient może otrzymać rabat **nawet do kwoty 1 200 zł za pokój**. Obowiązują rabaty z daty zakupu imprezy turystycznej.
2. W przypadku, gdy umowa zgłoszenia obejmuje Uczestników zakwaterowanych w więcej niż jednym pokoju, rabat jest przyznawany na każdy pokój (np. 2 pokoje na jednej umowie zgłoszenia - 2 rabaty). Rabat przypisywany jest do pierwszej osoby dorosłej w każdym pokoju.
3. Promocja dotyczy imprez turystycznych pobytowych z oferty Rainbow - Lato 2024.
4. Promocja nie dotyczy imprez turystycznych objazdowych oraz imprez turystycznych w 7+7 (wypoczynek i zwiedzanie).
5. Oferta hoteli objętych promocją wraz ze wskazaniem wysokości rabatu przy zakupie danej imprezy turystycznej znajduje się na stronie R.pl.
6. Obowiązują rabaty z daty zakupu imprezy turystycznej.

IV. 4 % RABATU DLA POSIADACZY KARTY STAŁEGO KLIENTA

1. **W pierwszym etapie promocji**, Klienci posiadający aktywną Kartę Stałego Klienta otrzymują przy zakupie imprezy turystycznej objętej promocją rabat większy od standardowego tj. zamiast rabatu w wysokości 2 % ceny imprezy turystycznej **otrzymują rabat w wysokości 4%**.
2. Informacje dotyczące zasad przyznawania i uprawnień z tytułu posiadania Karty Stałego Klienta znajdują się:
<https://r.pl/karty-bony-vouchery>
3. Rabat dla posiadaczy Karty Stałego Klienta łączy się z bieżącymi obniżkami cenowymi na daną imprezę turystyczną.

V. USŁUGA - PEWNOŚĆ NIEZMIENNEJ CENY

1. Usługa gwarantuje stałość ceny podstawowej zakupionej imprezy turystycznej (z wyłączeniem kosztów dodatkowych związanych z uczestnictwem w imprezie turystycznej takich jak np. koszty zakupu wiz, kosztów dodatkowych związanych z realizacją programów imprez turystycznych objazdowych i imprez turystycznych 7+7 „zwiedzanie i wypoczynek”, kosztów wycieczek fakultatywnych) bez względu na możliwość zmiany ceny imprezy turystycznej z uwagi na zmiany:
 - kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;
 - wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej;
 - opłat lotniskowych lub opłaty za wejście i zejście na ląd w portach oraz lotniskach;
 - kursów walut mających znaczenie dla imprezy turystycznej.
2. **Cena promocyjna usługi – Pewność Niezmiennej Ceny wynosi:**
 - **I etap promocji – 29 zł/os.**
Usługę można zakupić w ciągu 7 dni od daty wpłaty zaliczki na poczet ceny imprezy turystycznych, ale nie później niż do dnia 15.11.2023 r.
 - **II etap promocji – 49 zł/os.**
Usługę można zakupić w ciągu 7 dni od daty wpłaty zaliczki na poczet ceny imprezy turystycznych, ale nie później niż do dnia 13.12.2023 r.
3. Warunkiem skorzystania z promocyjnej ceny zakupu usługi - pewność niezmiennego ceny jest jej zakup przez wszystkich Uczestników imprezy turystycznej objętych jedną umową zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej. Warunek ten nie dotyczy Uczestników w wieku do 2 lat.

VI. BEZPŁATNE ODWOŁANIE REZERWACJI BEZ PODANIA PRZYCZYNY

1. Usługa **Bezpłatne Odwołanie Rezerwacji Bez Podania Przyczyny**, daje możliwość odstąpienia od umowy zakupu imprezy turystycznej, bez podania przyczyny, w terminie **do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej** będącej przedmiotem umowy. Klienci nie ponoszą

opłat z tytułu odstąpienia wskazanych w OWU, w przypadku gdy jednocześnie z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy wyrażą wolę zamiany wpłaconej przez nich ceny imprezy turystycznej/zaliczki na VOUCHER uprawniający do zakupu imprez Turystycznych z oferty Rainbow o wartości pomniejszającej o cenę zakupionej usługi **Bezpłatne Odwołanie Rezerwacji Bez Podania Przyczyny**.

2. Cena promocyjna usługi wynosi:

- I etap promocji – 29 zł/os.
- II etap promocji – 49 zł/os.

3. Zakupu usługi Bezpłatne Odwołanie Rezerwacji Bez Podania Przyczyny można dokonać najpóźniej w dniu potwierdzenia rezerwacji imprezy turystycznej dla wszystkich uczestników objętych tą samą umową zgłoszenia, wyłączając dzieci w wieku do 2 lat.

4. Otrzymany VOUCHER uprawnia do zakupu imprez turystycznych z oferty Rainbow, Lato 2024. Do nowo wybranej imprezy nie są przypisywane benefity i zniżki z pierwotnej rezerwacji. Obowiązują bieżące ceny i promocje.
5. Usługa ma zastosowanie jedynie w wypadku odstąpienia od umowy o imprezę turystyczną w zakresie wszystkich uczestników imprezy turystycznej objętych tą samą umową zgłoszenia.
6. VOUCHER otrzymują wyłącznie Klienci, którzy w umowie zgłoszenia byli oznaczeni jako Zamawiający.
7. Wartość VOUCHERA zostaje zaliczona na poczet ceny imprezy turystycznej zakupionej z oferty Rainbow, Lato 2024. W przypadku, gdy wartości VOUCHERA będzie wyższa od ceny zakupionej imprezy turystycznej, pozostała wartość z VOUCHERA zaliczona zostanie na poczet ceny kolejnej imprezy turystycznej zakupionej z oferty Rainbow, Lato 2024.
8. W przypadku odwołania imprezy turystycznej - zakupionej przy wykorzystaniu VOUCHERA otrzymanego w ramach niniejszej promocji - przez Rainbow, Klient może dokonać zakupu innej imprezy turystycznej z oferty Rainbow, Lato 2024 (wartość VOUCHERA zostanie zaliczona na poczet ceny nowej imprezy turystycznej) bądź żądać zwrotu wartości Vouchera w terminie zgodnym z OWU. W przypadku, gdy wartości VOUCHERA będzie wyższa od ceny zakupionej imprezy turystycznej, zgodnie z dyspozycją Klienta, pozostała wartość z VOUCHERA zaliczona zostanie na poczet ceny kolejnej imprezy turystycznej zakupionej z oferty Rainbow, Lato 2024 lub zwrócona w terminie określonym w OWU. W przypadku wyczerpania ofert imprez turystycznych Rainbow, Lato 2024 i niemożności wykorzystania Vouchera otrzymanego w tym trybie, wartość Vouchera podlega zwrotowi w terminie zgodnym z OWU.
9. W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy o imprezę turystyczną - zakupionej już przy wykorzystaniu VOUCHERA otrzymanego w ramach niniejszej promocji - mają odpowiednie zastosowanie postanowienia OWU dotyczące opłat ponoszonych przez Klienta z tytułu odstąpienia od umowy. Kwota do zwrotu, po potrąceniu opłat za odstąpienie, zgodnie z dyspozycją Klienta, pozostanie do wykorzystania na VOUCHERZE uprawniającym do zakupu innej imprezy turystycznej z oferty Rainbow Lato 2024 lub będzie zwrócona w terminie określonym w OWU.
10. Klient może skorzystać z usługi Bezpłatnego Odwołania Rezerwacji Bez Podania Przyczyny w ramach niniejszej promocji tylko raz.
11. VOUCHER jest ważny w okresie sprzedaży imprez turystycznych Rainbow w ramach oferty Lato 2024 i nie podlega zamianie na gotówkę.
12. Przy zakupie jednej imprezy turystycznej może być wykorzystany tylko jeden VOUCHER otrzymany w ramach niniejszej promocji.

VII. OBNIŻONA ZALICZKA NA ZAKUP IMPREZY TURYSTYCZNEJ

1. Wysokość zaliczki na zakup imprezy turystycznej objętej promocją, wynosi odpowiednio:
- I etap promocji – 15 % ceny imprezy turystycznej
 - II etap promocji – 20 % ceny imprezy turystycznej
2. Wysokość, terminy i sposób zapłaty reszty ceny jest określony w umowie zgłoszenia w imprezie turystycznej oraz OWU Organizatora.

VIII. INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE dot. promocji określonych w Regulaminie Promocji

1. Promocja nie dotyczy:
- a. zamówień grupowych (od 21 osób)
 - b. zakupu samych biletów lotniczych
2. Aktualne dane o zakresie promocji są dostępne w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie R.pl
3. Informacja o aktualnych cenach imprez turystycznych oraz usług objętych promocją dostępna jest w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie R.pl

IX. REKLAMACJE

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać w formie pisemnej - listem poleconym na adres siedziby głównej Rainbow (ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź) lub za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się na stronie internetowej Rainbow, tj. **R.pl/kontakt**.
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia promocji.

Regulamin z mocą obowiązywania od dnia 17.08.2023 r.