

SEZON 2017/2018

# Europa i Orient

## SZCZEGÓŁOWE WARUNKI PROMOCJI OFERTY EUROPA I ORIENT 2017/18

### RABAT DO 40% DLA WSZYSTKICH!

1. W promocji Klienci rezerwujący ofertę Europa i Orient 2017/18 mogą liczyć na atrakcyjne rabaty nawet do 40%.
2. Wysokość rabatu może być różna dla różnych kierunków, wycieczek lub hoteli. Może również ulec zmianie w trakcie trwania promocji.
3. Klientom posiadającym Kartę Stałego Klienta przysługuje dodatkowe 2% rabatu.

### DODATKOWY RABAT DO 500 ZŁ OD OSOBY TYLKO DO 18.05.2017!

1. Dodatkowy rabat przysługuje osobom pełnoletnim. Nie dotyczy osób na dostawkach i dzieci.
2. Wysokość rabatu może być różna dla różnych kierunków, wycieczek lub hoteli. Może również ulec zmianie w trakcie trwania promocji.

## DODATKOWO W PROMOCJI

### BARDZO KORZYSTNA ZALICZKA

1. W przedsprzedaży zaliczka wynosi tylko 15% przez cały okres trwania promocji.
2. Kwotę można zapłacić przelewem na nasze konto podane na umowie, gotówką lub kartą w naszych biurach. W sieci niezależnych biur agencyjnych obowiązują formy płatności uzgodnione z agentem.
3. Resztę kwoty należy dopłacić najpóźniej 30 dni przed wyjazdem w miejscu zakupu lub przelewem.

### UBEZPIECZENIE OD KOSZTÓW REZYGNACJI TU EUROPA – GRATIS!

1. Aby zapewnić Klientowi ochronę na wypadek gdyby z niektórych przyczyn losowych musiał zrezygnować z wyjazdu lub przerwać swoje wakacje, proponujemy UBEZPIECZENIE OD KOSZTÓW REZYGNACJI 100% zapewniane przez TU Europa S.A.
2. W promocji proponujemy ubezpieczenie gratis do 18.05.2017.
3. Szczegółowe warunki ubezpieczenia znajdują się w punktach sprzedaży.

### GWARANCJA NAJNIŻSZEJ CENY

1. Dokonując rezerwacji w przedsprzedaży Klient ma gwarancję, że kupuje u nas w najniższej cenie, a wybierać może spośród bogatej oferty terminów, kierunków i hoteli.
2. Jeśli cena wyjazdu, który wybierze Klient będzie niższa, zwrócimy różnicę.
3. Gwarancja nie dotyczy ofert Last Minute i obejmuje tylko ofertę Rainbow.
4. Gwarancja obowiązuje do 18 maja 2017, przez cały okres trwania promocji.

### GWARANCJA NIEZMIENNEJ CENY

1. Gwarantujemy, że bez względu na wahania kursów walut, podwyżki kosztów paliwa czy innych opłat cena wakacji nie wzrośnie. Gwarancją nie są objęte koszty wiz i opłat wjazdowych oraz koszty związane z realizacją programów.
2. W promocji proponujemy gwarancję gratis do 18.05.2017.

### GWARANCJA ZMIANY UCZESTNIKA

1. W promocji oferujemy Gwarancję Zmiany Uczestnika gratis do 18.05.2017.
2. Gwarancja oznacza, że Klient może zgłosić chęć zmiany imienia, nazwiska i danych osobowych uczestnika do 7 dni przed datą wyjazdu i nie poniesie z tego tytułu żadnych opłat, o ile impreza turystyczna nie jest wyjątkiem od tej reguły, zgodnie z którym bezpłatna zmiana możliwa jest na większą liczbę dni niż 7. Załącznik zawierający kody imprez będących wyjątkami dostępny jest w sieci sprzedaży i w Helpdesku.
3. Gwarancja Zamiany Uczestnika dotyczy imprez z oferty Europa i Orient 2017/18.
4. Z Gwarancji Zmiany Uczestnika może skorzystać tylko jedna osoba z rezerwacji i tylko jeden raz.

## INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE

1. Promocja dotyczy oferty Europa i Orient 2017/18.
2. Ilość miejsc promocyjnych jest ograniczona. Promocja może zostać zatrzymana lub zmieniona na niektóre imprezy, terminy, gwarancje i benefity przed 18.05.2017.
3. Wszelkie benefity oferowane w promocji dotyczą wyłącznie rezerwacji założonych w okresie jej obowiązywania.
4. Promocji nie można łączyć z innymi promocjami i ofertami Last Minute.
5. Powyżej podano maksymalne obowiązujące rabaty. Rabaty mogą różnić się dla poszczególnych kierunków, terminów lub hoteli. Informacja o aktualnych cenach znajduje się w biurach podróży i na R.pl
6. Promocja dotyczy tylko rezerwacji indywidualnych. Nie dotyczy zamówień grupowych (od 21 osób) – w przypadku grup cena ustalana jest odrębnie i może być wyższa. Zamówień grupowych nie dotyczą również gwarancje: niezmiennego ceny, najniższej ceny, bezpłatnej zmiany terminu, zmiany uczestnika. W przypadku zamówień grupowych cena musi być każdorazowo uzgodniona z Działem Rezerwacji Grupowych, mail: grupy@R.pl
7. Klientom posiadającym Kartę Stałego Klienta przysługuje dodatkowe 2% rabatu.