

**ale objazd!  
ale wczasy!**



Do  
**400 zł**  
w przyjacielskim  
rabacie

Do  
**100€**  
na bilety wstępu  
w prezencie!

Do  
**40%**  
rabatu

Promocja obowiązuje  
od 01.02.2017 do 21.02.2017

## TABELA Z GŁÓWNYMI KORZYŚCIAMI NA LATO 2017

	Przyjacielski Rabat	Miejsca Premium w samolocie za 50% ceny	Dodatkowy bagaż 4 kg + posiłek podczas lotu za 1 PLN	Zniżka na bilety wstępów nawet do 100 EUR	Parking przy lotnisku za 1 PLN	KSK gratis
Wczasy	+	+	+			+ (Minimum 2 zrealizowane wyjazdy)
Objazdy i 7+7 – Klienci, którzy pierwszy raz korzystają z oferty Rainbow		+	+	+		
Objazdy i 7+7		+	+	+		+ (Minimum 2 zrealizowane wyjazdy)
Objazdy i 7+7 – Klienci z KSK		+	+	+	+	

### 1. PRZYJACIELSKI RABAT

- Każdy nowy Klient, który zarezerwuje wczasy z oferty Lato 2017 i wpłaci zaliczkę może otrzymać dowolną ilość voucherów „Przyjacielski Rabat”, które może przekazać innym osobom (np. swoim znajomym) do realizacji na dowolny wyjazd z oferty Lato 2017 (nie dotyczy samych biletów czarterowych).
- Na każdym voucherze znajduje się imię i nazwisko Klienta (płatnika), numer rezerwacji, data sprzedaży, kod agenta, numer vouchera, a także miejsce na uzupełnienie numeru rezerwacji w przypadku, gdy osoba z polecenia będzie chciała z niego skorzystać.
- Klient z polecenia, aby otrzymać rabat, powinien zgłosić się z voucherem do salonu sprzedaży, biura agencyjnego lub call center. Po jego okazaniu, może otrzymać do 200 zł dodatkowego rabatu. Zniżkę do 200 zł otrzyma również polecający. Rabat liczony jest od wartości całej rezerwacji i uzależniony od liczby osób na rezerwacji.  
**Szczegółowe informacje dotyczące wysokości przysługujących zniżek z tytułu „Przyjacielskiego Rabatu” znajdują się w poniższej tabelce:**

Istniejąca rezerwacja (ilość osób) – KLIENT POLECAJĄCY	Nowa rezerwacja (ilość osób) – KLIENT Z POLECENIA	Rabat dla istniejącej rezerwacji – KLIENTA POLECAJĄCEGO	Rabat dla nowej rezerwacji – KLIENTA Z POLECENIA
1	1 osoba (osobny pokój)	- 100	- 100
	1 osoba (ten sam pokój)	0	- 100
	1+1 osobne pokoje	- 200	- 100 dla każdej z osób
	2, 2+ osoby ten sam pokój	- 200	- 200
2, 2+	1 osoba (osobny pokój)	- 100	- 100
	1 osoba (ten sam pokój)	0	- 100
	1+1 osobne pokoje	- 200	- 100 dla każdej z osób
	2, 2+ osoby ten sam pokój	- 200	- 200

- Z vouchera można skorzystać tylko do 21.02.2017, jednak również wtedy, gdy moment potwierdzenia rezerwacji wstępnej następuje po tym terminie.
- Z tytułu „Przyjacielskiego Rabatu” można uzyskać maksymalnie 400 zł dodatkowej zniżki, bez względu na liczbę osób polecanych, które zrealizują bon.**
- Voucher nie może być zamieniony na gotówkę.
- Z przyczyn technicznych możliwość drukowania voucherów istnieje tylko w systemie TRAVELLA.
- Voucher jest ważny tylko z pieczętą biura wydającego i podpisem pracownika.
- Sprzedawca zobowiązany jest każdorazowo do kontaktu z help deskiem w celu udzielenia rabatu. Voucher zawierający numer rezerwacji Klienta, który otrzymał voucher oraz Klienta z polecenia należy zeskanować i wysłać na adres: helpdesk@R.pl
- W przypadku anulacji przez Rainbow wyjazdu premiowanego voucherem i wyboru przez Klienta innego wyjazdu – voucher nie traci ważności i powinien zostać uwzględniony przy nowej rezerwacji. Sprzedawca zobowiązany jest do poinformowania o decyzji Klienta (czy decyduje się na inny wyjazd), do ręcznego wpisania na voucherze numeru nowej rezerwacji, podpisania i wysłania skanu do help desku: helpdesk@R.pl
- Rezygnacja Klienta z wyjazdu premiowanego voucherem jest równoznaczna z anulacją vouchera.
- Każda zmiana dokonywana w rezerwacji ze zniżką z tytułu „Przyjacielskiego Rabatu” powinna być zgłoszona do help desku Rainbow.

## 2. MIEJSCA PREMIUM W SAMOLOCIE NAWET DO 50% TANIEJ!

- W promocji oferty Lato 2017 można wybrać swoje ulubione miejsce podczas podróży samolotem na wybranych rejsach za niewielką kwotę 5 zł od osoby (miejsca STANDARD) do 21.02.2017. Warto się spieszyć, gdyż z każdym dniem wybór się zmniejsza!
- Za miejsca typu premium np. przód samolotu istnieje wyższa dopłata, która jest dostępna w cennikach standardowych. **W promocji miejsca premium oferujemy nawet za połowę ceny.** Cena może być uzależniona od kierunku, terminu lub rodzaju przewoźnika. Dostępność miejsc premium zależy od typu samolotu, kierunku i ogólnych warunków przewozu. Informacje szczegółowe znajdują się na R.pl
- Za dodatkową opłatą oferujemy możliwość zmiany wybranego miejsca. Wszelkie prośby o takie zmiany należy kierować do Działu Helpdesk.
- Promocja nie dotyczy zakupu samych biletów czarterowych.
- Anulowanie rezerwacji, bądź rezygnacja Klienta z wyjazdu są równoznaczne z anulacją wybranego miejsca w samolocie.
- W przypadku odwołania wyjazdu przez Rainbow lub skorzystania z gwarancji zmiany rezerwacji i wybrania innej oferty, gwarantujemy wybór tylko spośród dostępnych na daną chwilę miejsc. W przypadku dokonanej dopłaty do miejsc premium i braku możliwości zagwarantowania tych miejsc na wybrany ponownie przelot, zwracamy nadpłaconą za miejsce kwotę i proponujemy inne, dostępne miejsca.
- W przypadku zmiany typu samolotu, Rainbow dołoży wszelkich starań, aby zachować pierwotnie zarezerwowane miejsca. W przypadku braku takiej możliwości, np. miejsc premium, zapewniamy zwrot wpłaconej opłaty za miejsce.
- Ceny miejsc mogą się zmienić w trakcie trwania promocji.
- Opcja wyboru miejsca w samolocie znajduje się w systemie rezerwacyjnym Travella oraz na R.pl

### 3. DODATKOWO 4 KG BAGAŻU I POSIŁEK PODCZAS LOTU ZA 1 ZŁ

1. W promocji na wybranych rejsach czarterowych proponujemy możliwość zakupu dodatkowego limitu bagażu rejestrowanego (4 kg) oraz posiłku (kanapka + napój bezalkoholowy) podczas lotu w znakomitej cenie 1 PLN od osoby w jedną stronę. Usługi te są nierozłączne.
2. Ilość osób, które mogą skorzystać z dodatkowego bagażu i posiłku jest dla każdego lotu ograniczona. Oznacza to, że w każdym momencie trwania promocji opcja może zostać wyłączona.
3. Możliwość wyboru opcji dodatkowego bagażu i posiłku istnieje tylko i wyłącznie w momencie dokonywania rezerwacji, natomiast w przypadku rezerwacji wstępnych najpóźniej w dniu potwierdzenia.
4. Anulowanie rezerwacji, bądź rezygnacja Klienta z wyjazdu, w którym przysługiwał dodatkowy limit bagażowy i posiłek, jest równoznaczna z rezygnacją z tych benefitów.
5. W przypadku odwołania wyjazdu przez Rainbow lub skorzystania z gwarancji zmiany rezerwacji przez Klienta i wybrania innej oferty, gwarantujemy zachowanie dodatkowego limitu bagażu i posiłku, o ile taka możliwość na nowym wybranym rejsie istniała podczas trwania promocji lub w jej trakcie nie została zatrzymana. W przypadku braku możliwości potwierdzenia dodatkowego limitu bagażu i posiłku zapewniamy zwrot opłaty.

### 4. ZNIŻKA NA BILETY WSTĘPÓW NAWET DO 100 EUR!

1. Promocja dotyczy wycieczek objazdowych oraz objazdowo-pobytowych (z wyłączeniem samych przelotów) z oferty Rainbow na Lato 2017, sprzedanych w okresie trwania promocji do 21.02.2017.
2. W czasie trwania promocji każda osoba z rezerwacji premiowana jest voucherem o nominale: **od 10 do 100 Euro. Wartość vouchera może być różna dla różnych wycieczek i może być zmieniana w trakcie trwania promocji.** Voucher może być wykorzystany tylko i wyłącznie podczas wycieczek objazdowych i objazdowo-pobytowych wykupionych w czasie trwania promocji.
3. **W przypadku, gdy wartość biletów wstępów wyrażona jest w innej walucie niż Euro przyjmujemy poniższy przelicznik dla 10 EURO. W przypadku voucherów o wyższych nominałach np. 20 EURO wartość należy przemnożyć:**
  - 10 EUR = 11 USD
  - 10 EUR = 8 Funtów Szwajcarskich (GBP)
  - 10 EUR = 90 Koron Norweskich (NOK)
  - 10 EUR = 270 Koron Czeskich (CZK)
  - 10 EUR = 11 Franków Szwajcarskich (CHF)
4. Voucher jest jednorazowy i nie może być przeniesiony na inny wyjazd, który nie był wykupiony w promocji.
5. Voucher jest imienny i może z niego korzystać tylko i wyłącznie jego posiadacz.
6. Voucher nie może być zamieniony na gotówkę.
7. W przypadku, gdy wartość biletów wstępów jest wyższa od wartości vouchera, należy do nich dopłacić. Nie zwracamy różnicy w przypadku wartości niższych.
8. Voucher jest ważny tylko z pieczęcią biura oraz podpisem pracownika.
9. Każdorazowa chęć wykorzystania vouchera powinna być zgłoszona przez Klienta pilotowi Rainbow, który po okazaniu przez Klienta vouchera odliczy jego wartość od całkowitej wartości biletów wstępów.
10. Z przyczyn technicznych możliwość drukowania voucherów istnieje tylko w systemie TRAVELLA.
11. Na każdym voucherze znajduje się imię i nazwisko Klienta, numer rezerwacji, data sprzedaży, kod agenta oraz numer vouchera.
12. Możliwość drukowania vouchera istnieje tylko i wyłącznie przy statusie rezerwacji „sprzedana” i **tylko do 21.02.2017**, jednak również wtedy, gdy moment potwierdzenia rezerwacji wstępnej następuje po tym terminie.
13. Rezygnacja Klienta z wyjazdu premiowanego voucherem jest równoznaczna z anulacją vouchera. Fakt ten należy zgłosić do help desku.
14. **W przypadku anulacji przez Rainbow wyjazdu premiowanego voucherem i wyboru przez Klienta innej wycieczki objazdowej lub objazdowo-pobytovej lub w przypadku skorzystania z Gwarancji Zmiany Rezerwacji voucher nadal obowiązuje, ale w kwocie, która obowiązywała na nowo wybranej wycieczce w dniu zakupu wycieczki pierwotnej.** Agent zobowiązany jest do poinformowania o decyzji Klienta (czy decyduje się na inny wyjazd), do ręcznego wpisania na voucherze numeru nowej rezerwacji, podpisania i wysłania skanu do help desku: helpdesk@R.pl
15. Każda zmiana dokonywana w rezerwacji z promocyjnym voucherem powinna być zgłoszona do help desku Rainbow.

## 5. PARKING PRZY LOTNISKU ZA 1 ZŁ + PEWNOŚĆ MIEJSCA!

1. **Tylko teraz Klienci posiadający Kartę Stałego w promocji do 21.02.2017 mogą zarezerwować miejsce na parking START PARKING przy wybranym lotnisku tylko za 1 zł.** Do jednej rezerwacji przysługuje jedno miejsce parkingowe. Dodatkowym bonusem jest pewność miejsca!
2. Możliwość dodania usługi Parking za 1 zł istnieje tylko i wyłącznie najpóźniej w dniu potwierdzenia rezerwacji. Każdorazowo Sprzedawca powinien zgłosić chęć rezerwacji parkingu przez Klienta do help desku Rainbow, aby usługa została wprowadzona do rezerwacji.
3. Promocja dotyczy wszystkich lotnisk, z jakich oferujemy wyloty.
4. Anulowanie rezerwacji, bądź rezygnacja Klienta z wyjazdu jest równoznaczne z anulacją rezerwacji parkingu za 1 zł.
5. W przypadku odwołania wyjazdu przez Rainbow lub skorzystania z gwarancji zmiany rezerwacji i wybrania innej oferty lub anulowania wylotu z danego miasta, Klient zachowuje miejsce parkingowe w promocyjnej cenie 1 zł na parking przy nowym lotnisku. W przypadku braku miejsca parkingowego przy nowym lotnisku zwracamy wpłaconą kwotę.
6. Opcja wyboru parkingu za 1 PLN znajduje się w systemie rezerwacyjnym Travella oraz na R.pl
7. Jak zarezerwować parking
  - a. W marcu prześlemy Klientom drogą mailową kod promocyjny. Za poprawne wprowadzenie adresu e-mail Klienta odpowiedzialny jest punkt sprzedaży.
  - b. Należy wejść na stronę <http://parkingi.r.pl/>, wyszukać wybrane lotnisko oraz datę przyjazdu i wyjazdu.
  - c. Na stronie formularza rezerwacyjnego parkingu należy zaznaczyć: "Użyj kodu promocyjnego", wpisać kod promocyjny i kliknąć przycisk "Przelicz".
  - d. Należy wydrukować bilet parkingowy i okazać go pozostawiając samochód na parkingu.

## 6. KARTA STAŁEGO KLIENTA GRATIS

1. W promocji obowiązującej do 21.02.2017, Klientom, którzy zrealizowali przynajmniej dwa wyjazdy z Rainbow oferujemy Kartę Stałego Klienta gratis.
2. Aby otrzymać Kartę Stałego Klienta gratis Klient powinien podać Sprzedawcy 2 numery rezerwacji wyjazdów, które były realizowane z Rainbow.
3. Sprzedawca w imieniu Klienta kontaktuje się z help deskiem Rainbow w celu weryfikacji tych rezerwacji.
4. Po sprawdzeniu poprawności starych rezerwacji i podaniu numeru rezerwacji bieżącej o statusie „sprzedana”, Sprzedawca może zgłosić Kartę Stałego Klienta zgodnie z zasadami jej przyznawania i zgłaszania.
5. Zniżki z tytułu Karty Stałego Klienta naliczane będą od kolejnej rezerwacji.

## 7. DODATKOWE KORZYŚCI W PROMOCJI

### 7 A. ZMIANA PLANÓW UROPOWYCH TYLKO ZA 50% CENY! GWARANCJA BEZPŁATNEJ ZMIANY REZERWACJI

1. Jeśli Klient chciałby zmienić termin i rodzaj wyjazdu, kierunek, lub hotel, i wykupi Gwarancję Bezpłatnej Zmiany Rezerwacji, nie poniesie z tego tytułu kosztów, nawet do 15 dni przed wyjazdem. Warto zatem zastanowić się nad jej wykupieniem, tym bardziej, że w promocji obowiązującej do 21.02.2017 wszystkie warianty gwarancji (STANDARD, PREMIUM I KOMFORT) sprzedajemy z rabatem nawet do 50%!
2. Za zmianę nie pobierzemy opłat według warunków uczestnictwa, a cena zostanie przeliczona zgodnie z rabatem z dnia zakupu, w miarę dostępności miejsc w hotelach, na programach objazdowych i samolotach. Jeśli nowa impreza będzie droższa, należy dopłacić różnicę wynikającą z wycięcia ceny. W przypadku wyboru tańszej wycieczki, różnica w cenie nie może wynosić więcej niż 5%.
3. Zachowany rabat nie może być wyższy niż najwyższy rabat obowiązujący na daną imprezę i dany termin w dniu dokonania rezerwacji.
4. Z gwarancji można skorzystać tylko raz i tylko w ramach oferty z sezonu LATO 2017.
5. Warunkiem skorzystania z gwarancji jest równoczesna zmiana dla wszystkich osób zakwaterowanych w jednym pokoju w ramach jednej rezerwacji. Nie jest możliwa zmiana dla pojedynczych uczestników, zakwaterowanych w tym samym pokoju oraz zmiana uczestnika.
6. Możliwość wykupienia gwarancji w promocyjnej cenie istnieje tylko i wyłącznie w momencie dokonywania rezerwacji, natomiast w przypadku rezerwacji wstępnych najpóźniej w dniu potwierdzenia.

### **7 B. GWARANCJA NAJNIŻSZEJ CENY**

1. Dokonując rezerwacji teraz Klient ma gwarancję, że kupuje u nas w najniższej cenie, a wybierać może spośród bogatej oferty terminów, kierunków i hoteli.
2. Jeśli cena wyjazdu, który wybierze Klient będzie niższa, zwrócimy różnicę.
3. Gwarancja nie dotyczy ofert Last Minute i obejmuje tylko ofertę Rainbow.

### **7 C. GWARANCJA NIEZMIENNEJ CENY**

1. Gwarantujemy, że bez względu na wahania kursów walut, podwyżki kosztów paliwa czy innych opłat cena wakacji nie wzrośnie. Gwarancją nie są objęte koszty wiz i opłat wjazdowych oraz koszty związane z realizacją programów.
2. W promocji proponujemy gwarancję w niezwykle przystępnej cenie 7 PLN od osoby do 22 lutego 2017.
3. Możliwość wykupienia gwarancji w promocyjnej cenie istnieje tylko i wyłącznie w momencie dokonywania rezerwacji, natomiast w przypadku rezerwacji wstępnych najpóźniej w dniu potwierdzenia.

### **7 D. GWARANCJA ZMIANY UCZESTNIKA**

1. W promocji obowiązującej do 21.02.2017 oferujemy Gwarancję Zmiany Uczestnika w znakomitej cenie 9 PLN.
2. Gwarancja oznacza, że Klient może zgłosić chęć zmiany imienia i nazwiska i danych osobowych uczestnika do 7 dni przed datą wyjazdu i nie poniesie z tego tytułu żadnych opłat, o ile impreza turystyczna nie jest wyjątkiem od tej reguły, zgodnie z którym bezpłatna zmiana możliwa jest na większą liczbę dni niż 7. Załącznik zawierający kody imprez będących wyjątkami dostępny jest w sieci sprzedaży i w Helpdesku.
3. Bezpłatna Gwarancja Zmiany Uczestnika dotyczy ofert z Lato 2017.
4. Z Gwarancji Zmiany Uczestnika może skorzystać tylko jedna osoba z rezerwacji i tylko jeden raz.
5. Zmiana uczestnika pociąga za sobą utratę benefitów wymienionych w pkt. 2, 3, 4, 5.
6. Możliwość wykupienia gwarancji w promocyjnej cenie istnieje tylko i wyłącznie w momencie dokonywania rezerwacji, natomiast w przypadku rezerwacji wstępnych najpóźniej w dniu potwierdzenia.

### **7 E. KORZYSTNA ZALICZKA**

1. Zaliczka wynosi tylko 25 % przy rezerwacji oferty do 21.02.2017
2. Kwotę można zapłacić przelewem na nasze konto podane na umowie, gotówką lub kartą w naszych biurach. W sieci niezależnych biur agencyjnych obowiązują formy płatności uzgodnione z agentem.
3. Resztę kwoty należy dopłacić najpóźniej 30 dni przed wyjazdem w miejscu zakupu lub przelewem.

## **INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE**

1. Promocja dotyczy oferty LATO 2017.
2. Ilość miejsc promocyjnych jest ograniczona. Promocja może zostać zatrzymana lub zmieniona na niektóre imprezy, terminy i gwarancje i benefity przed 21.02.2017.
3. Wszelkie benefity oferowane w promocji dotyczą wyłącznie rezerwacji złożonych w okresie jej obowiązywania, tj. od 01.02.2017 do 21.02.2017.
4. Promocji nie można łączyć z innymi promocjami i ofertami Last Minute.
5. Powyżej podano maksymalne obowiązujące rabaty. Rabaty mogą różnić się dla poszczególnych kierunków, terminów lub hoteli. Informacja o aktualnych cenach w biurach podróży i na R.pl
6. Promocja dotyczy tylko rezerwacji indywidualnych. Nie dotyczy zamówień grupowych (od 21 osób) – w przypadku grup cena ustalana jest odrębnie i może być wyższa. Zamówień grupowych nie dotyczą również gwarancje: zwrotu kosztów, niezmiennego ceny, najniższej ceny i bezpłatnej zmiany terminu. W przypadku zamówień grupowych cena musi być każdorazowo uzgodniona z Działem Rezerwacji Grupowych, mail: grupy@R.pl
7. Klientom posiadającym Kartę Stałego Klienta przysługuje dodatkowe 2% rabatu.