

1. Voucher otrzymuje Klient, korzystając z przysługującego mu prawa wynikającego z artykułu 15k, punkt 2 Ustawy z dnia 31 marca 2020 r. „O zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw”, zwana dalej Ustawą.
2. Klient otrzymuje od sprzedawcy Voucher drogą elektroniczną lub bezpośrednio do rąk. Kopia Vouchera jest przechowywana w systemie informatycznym Rainbow.
3. Voucher jest imienny. Prawa z Vouchera mogą być cedowane na osoby trzecie zgodnie z pkt. 17 OWU.
4. Wartość Vouchera równa jest 100% kwoty wpłat Klienta na poczet realizacji umowy o imprezę turystyczną, z której Klient zrezygnował lub która została odwołana przez Rainbow w trybie ustawy wskazanej w pkt 1 Regulaminu. 100% wpłaconych przez Klienta środków pieniężnych jest zaliczane na poczet ceny nowej umowy o imprezę turystyczną.
5. Środki odpowiadające wpłatom na poczet realizacji umów o imprezy turystyczne, które zostaną zamienione na Voucher podlegają ochronie na wypadek niewypłacalności organizatora turystyki zgodnie z artykułem 15k, punkt. 4 Ustawy. Ochronie podlega 100% wpłaconych środków.
6. Voucher może być wykorzystany, jako płatność za dowolną, nową imprezę turystyczną z oferty Rainbow (dotyczy to wczasów, wycieczek objazdowych, oferty 7+7, wyjazdów narciarskich, wczasów w Polsce), a także za bilety czarterowe (nie dotyczy płatności za wycieczki fakultatywne).
7. Data ważności vouchera wskazana jest na Voucherze. Data rezerwacji imprezy turystycznej z wykorzystaniem Vouchera musi być późniejsza niż data wygenerowania Vouchera.
8. Voucher należy zrealizować w okresie jego ważności. Impreza turystyczna na poczet, której został zrealizowany Voucher może odbyć się w późniejszym terminie. W przypadku niezrealizowania Vouchera w całości bądź w części, w okresie jego ważności bądź wygaśnięcia epidemii kwota niewykorzystana podlega zwrotowi na rzecz Klienta zgodnie z ustawą z dnia 24 listopada 2017r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 2361 ze zm.).
9. Voucherem można opłacić także zaliczkę na poczet ceny imprezy turystycznej, pod warunkiem, że wartość Vouchera jest wystarczająca. W innym przypadku należy dopłacić do kwoty zaliczki.
10. Voucher można zrealizować na poczet więcej niż jednej umowy o imprezę turystyczną. Jeżeli wartość ceny imprezy turystycznej jest niższa niż wartość Vouchera, reszta środków pozostaje do wykorzystania na Voucherze w terminie jego ważności, po upływie terminu ważności Vouchera bądź wygaśnięcia epidemii, kwota niewykorzystana podlega zwrotowi na rzecz Klienta zgodnie z ustawą z dnia 24 listopada 2017r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 2361 ze zm.).
11. W przypadku, gdy cena imprezy turystycznej jest wyższa od wartości Vouchera, Klient może dopłacić różnicę w dowolny, dostępny w Rainbow sposób.
12. W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy o imprezę turystyczną, opłaconej Voucherem otrzymanym w ww. trybie, które to odstąpienie nie pozostaje w bezpośrednim związku z wybuchem epidemii wirusa SARS-CoV-2, koszty z tytułu odstąpienia od umowy są naliczane i zwracane Klientowi przez Rainbow zgodnie z pkt. 16 OWU Rainbow.
13. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają odpowiednio przepisy ustawy z dnia 23.04.1964. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93 ze zm.), ustawy z dnia 24 listopada 2017r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 2361 ze zm.), ustawy z dnia 31 marca 2020 r. „O zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw, a także Ogólne Warunki Uczestnictwa Rainbow.

*** Powyższe postanowienia Regulaminu dotyczą odpowiednio Voucherów wcześniej wydanych przez Rainbow w trybie ustawy wskazanej w pkt 1 Regulaminu o wartościach 110 % i 105 % kwoty wpłat Klienta na poczet realizacji umowy o imprezę turystyczną, z tym zastrzeżeniem, że:**

- w przypadku niezrealizowania Vouchera w okresie jego ważności kwota niewykorzystana podlega zwrotowi, po potrąceniu bonusu 10 % bądź 5 %, na rzecz Klienta po upływie daty ważności Vouchera bądź wygaśnięcia epidemii zgodnie z ustawą z dnia 24 listopada 2017r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 2361 ze zm.),
- w przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy o imprezę turystyczną, opłaconej Voucherem o wartości 110 % lub 105 % otrzymanym w ww. trybie, które to odstąpienie nie pozostaje w bezpośrednim związku z wybuchem epidemii wirusa SARS-CoV-2, koszty z tytułu odstąpienia od umowy są naliczane i wypłacane przez Rainbow na rzecz Klienta zgodnie z pkt. 16 OWU przy zastosowaniu następującego trybu:
 - a. Cena imprezy turystycznej zostaje obniżona o 10 % (przy Voucherze o wartości 110%) lub o 5 % (przy Voucherze o wartości 105 %) wartości Vouchera, przez co naliczane są niższe koszty odstąpienia od umowy,
 - b. Pozostałe, po wyżej wskazanym obniżeniu koszty odstąpienia od umowy są naliczone i wypłacane przez Rainbow na rzecz Klienta zgodnie z pkt. 16 OWU i pokrywane z wartości Vouchera (tj. do wartości 100 % Vouchera).