

- **VOUCHERY**
- **BONY • BONOZNIŻKI**
- **KODY REKLAMACYJNE**
- **BONY WAKACYJNE**



Wystawcą Voucherów 110%, 105%, 100% Bonów Podarunkowych i Wakacyjnych, Bonów lojalnościowych, Kodów reklamacyjnych jest Rainbow Tours S.A., z siedzibą w Łodzi (90-361), przy ul. Piotrkowskiej 270, wpisany do rejestru przedsiębiorców XX Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia pod numerem KRS 0000178650, zwana dalej Organizatorem/Rainbow.

Voucher 110%

1. Voucher otrzymuje Klient, który nie wyraził chęci zmiany terminu pierwotnie wykupionej imprezy turystycznej w Rainbow, korzystając z przysługującego mu prawa wynikającego z artykułu 15k, punkt 2 Ustawy z dnia 31 marca 2020 r. „O zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw”, zwana dalej Ustawą, czyli wyraził zgodę na otrzymanie Vouchera do realizacji na poczet przyszłych imprez turystycznych.
2. Wartość Vouchera równa jest 110% kwoty wpłat Klienta na poczet realizacji umowy o imprezę turystyczną, z której Klient zrezygnował lub która została anulowana. 100% wpłaconych środków pieniężnych pokrywa płatność za umowę, dodatkowe 10% naliczane jest, jako zniżka dla pierwszej osoby.
3. Środki odpowiadające wpłatom na poczet realizacji umów o imprezy turystyczne, które zostaną zamienione na Voucher podlegają ochronie na wypadek niewypłacalności organizatora turystyki zgodnie z artykułem 15k, punkt. 4 Ustawy. Ochronie podlega 100% wpłaconych środków.
4. Voucher jest imienny i może z niego skorzystać tylko i wyłącznie jego posiadacz.
5. Voucher może być wykorzystany, jako płatność za dowolną, nową rezerwację z oferty Rainbow – dotyczy to wczasów, wycieczek objazdowych, oferty 7+7, wyjazdów narciarskich, wczasów w Polsce oraz biletów czarterowych (nie dotyczy płatności za wycieczki fakultatywne).
6. Data ważności znajduje się na Voucherze. Data założenia nowej rezerwacji musi być późniejsza niż data wygenerowania Vouchera.
7. Voucher należy zrealizować w okresie jego ważności. Impreza, do której został rozliczony może odbyć się w późniejszym terminie.
8. Voucher powinien być wykorzystany w biurze, w którym została dokonana pierwotna rezerwacja.
9. Voucherem można opłacić zaliczkę, pod warunkiem, że wartość vouchera 110% jest wystarczająca. W innym przypadku należy dopłacić do zaliczki.
10. Do jednej nowej rezerwacji może być wykorzystany tylko jeden Voucher.
11. Całkowita lub częściowa zamiana Vouchera na środki pieniężne nie jest możliwa.
12. Voucher można dodać do więcej niż jednej rezerwacji. Jeżeli rezerwacja jest tańsza niż wartość vouchera, reszta środków pozostaje do wykorzystania na Voucherze.
13. W przypadku, gdy nowa impreza turystyczna jest droższa od wartości Vouchera, Klient może dopłacić różnicę w dowolny, dostępny u Organizatora sposób.
14. W przypadku anulacji przez Rainbow wyjazdu, do którego został wcześniej dodany Voucher, nie traci on ważności. Jeśli anulacja nastąpi po terminie ważności Vouchera – zostaje on przedłużony o 9 miesięcy od daty anulacji.
15. W przypadku rezygnacji kosztowej Klienta z wyjazdu, do którego został wcześniej dodany voucher, koszty rezygnacji liczone są w następujący sposób:
 - a. Zniżka z vouchera 10% zostaje na rezerwacji, przez co naliczane są niższe koszty rezygnacji.
 - b. Koszty rezygnacji pokrywane są z Vouchera z jego płatności (tj. wartości 100% Vouchera).
 - c. Pozostała kwota (o ile zostanie) jest do wykorzystania ponownie zgodnie z terminem ważności, już bez zniżki 10%.

Przykład:

Klient kupił imprezę w kwocie 4000zł oraz posiada Voucher 110% o wartości 2200 zł (2000 zł pokrywa płatność za rezerwację, a 200 zł naliczane jest, jako zniżka dla pierwszej osoby), wartość umowy obniżyła się zatem do 3800 zł. Klient rezygnuje z imprezy z kosztami 7% (dla uproszczenia przyjmujemy wartość składki UKR oraz TFP na poziomie 15 zł).

(3800 zł – 15 zł wartość składki UKR – 15 zł TFP) x 7% + 15 zł wartość składki UKR + 15 zł TFP = 293,9 zł

Koszty rezygnacji odliczamy z płatności za Voucher: **2000 zł – 293,9 zł = 1706,1 zł**

Do wykorzystania pozostają wciąż środki w wysokości **1706,1 zł**. Dodatkowa zniżka 10% nie zostanie już naliczona.

16. Voucher nie stanowi papieru wartościowego.
17. Organizator nie będzie zobowiązany do wystawienia duplikatu za Voucher utracony.
18. Klient otrzymuje wygenerowany Voucher od sprzedawcy drogą elektroniczną lub bezpośrednio. Kopia Vouchera będzie przechowywana w systemie informatycznym Organizatora.
19. Wydanie Vouchera oznacza, że wcześniej przypisane do rezerwacji bony promocyjne (np. bon lojalnościowy, bon na fakultety itp.) tracą ważność. Wartość Vouchera odpowiada rzeczywistej wpłacie środków przez Klienta na poczet pierwotnej imprezy turystycznej.
20. Jeżeli na pierwotnej rezerwacji został dodany bon podarunkowy nie traci on swojej ważności. Zostaje on usunięty z pierwotnej rezerwacji, a następnie zostanie przedłużona data jego ważności również o rok od daty wyjazdu pierwotnej rezerwacji. Jeżeli na rezerwację taką były wpłacone dodatkowe środki, przekraczające wartość bonu podarunkowego, Voucher zostanie wystawiony na tę kwotę. W przeciwnym razie przywracany jest tylko bon podarunkowy.
21. Inne szczególne przypadki będą rozpatrywane indywidualnie.

Voucher 105%

1. Voucher otrzymuje Klient, który nie wyraził chęci zmiany terminu pierwotnie wykupionej imprezy turystycznej w Rainbow, korzystając z przysługującego mu prawa wynikającego z artykułu 15k, punkt 2 Ustawy z dnia 31 marca 2020 r. „O zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw”, zwana dalej Ustawą, czyli wyraził zgodę na otrzymanie Vouchera do realizacji na poczet przyszłych imprez turystycznych.
2. Wartość Vouchera równa jest 105% kwoty wpłat Klienta na poczet realizacji umowy o imprezę turystyczną, z której Klient zrezygnował lub która została anulowana. 100% wpłaconych środków pieniężnych pokrywa płatność za umowę, dodatkowe 5% naliczane jest, jako zniżka dla pierwszej osoby.
3. Środki odpowiadające wpłatom na poczet realizacji umów o imprezy turystyczne, które zostaną zamienione na Voucher podlegają ochronie na wypadek niewypłacalności organizatora turystyki zgodnie z artykułem 15k, punkt. 4 Ustawy. Ochronie podlega 100% wpłaconych środków.
4. Voucher jest imienny i może z niego skorzystać tylko i wyłącznie jego posiadacz.
5. Voucher może być wykorzystany, jako płatność za dowolną, nową rezerwację z oferty Rainbow – dotyczy to wczasów, wycieczek objazdowych, oferty 7+7, wyjazdów narciarskich, wczasów w Polsce oraz biletów czarterowych (nie dotyczy płatności za wycieczki fakultatywne).
6. Data ważności znajduje się na Voucherze. Data założenia nowej rezerwacji musi być późniejsza niż data wygenerowania Vouchera.
7. Voucher należy zrealizować w okresie jego ważności. Impreza, do której został rozliczony może odbyć się w późniejszym terminie.
8. Voucher powinien być wykorzystany w biurze, w którym została dokonana pierwotna rezerwacja.
9. Voucherem można opłacić zaliczkę, pod warunkiem, że wartość vouchera 105% jest wystarczająca. W innym przypadku należy dopłacić do zaliczki.
10. Do jednej nowej rezerwacji może być wykorzystany tylko jeden Voucher.
11. Całkowita lub częściowa zamiana Vouchera na środki pieniężne nie jest możliwa.
12. Voucher można dodać do więcej niż jednej rezerwacji. Jeżeli rezerwacja jest tańsza niż wartość vouchera, reszta środków pozostaje do wykorzystania na Voucherze.
13. W przypadku, gdy nowa impreza turystyczna jest droższa od wartości Vouchera, Klient może dopłacić różnicę w dowolny, dostępny u Organizatora sposób.
14. W przypadku anulacji przez Rainbow wyjazdu, do którego został wcześniej dodany Voucher, nie traci on ważności. Jeśli anulacja nastąpi po terminie ważności Vouchera – zostaje on przedłużony o 9 miesięcy od daty anulacji.
15. W przypadku rezygnacji kosztowej Klienta z wyjazdu, do którego został wcześniej dodany voucher, koszty rezygnacji liczone są w następujący sposób:
 - a. Zniżka z vouchera 5% zostaje na rezerwacji, przez co naliczane są niższe koszty rezygnacji.
 - b. Koszty rezygnacji pokrywane są z Vouchera z jego płatności (tj. wartości 100% Vouchera).
 - c. Pozostała kwota (o ile zostanie) jest do wykorzystania ponownie zgodnie z terminem ważności, już bez zniżki 5%.

Przykład:

Klient kupił imprezę w kwocie 4000zł oraz posiada Voucher 105% o wartości 2100 zł (2000 zł pokrywa płatność za rezerwację, a 100 zł naliczane jest, jako zniżka dla pierwszej osoby), wartość umowy obniżyła się zatem do 3900 zł. Klient rezygnuje z imprezy z kosztami 7% (dla uproszczenia przyjmujemy wartość składki UKR oraz TFP na poziomie 15 zł).

(3900 zł – 15 zł wartość składki UKR – 15 zł TFP) x 7% + 15 zł wartość składki UKR + 15 zł TFP = 300,9 zł

Koszty rezygnacji odliczamy z płatności za Voucher: **2000 zł – 300,9 zł = 1699,1 zł**

Do wykorzystania pozostają wciąż środki w wysokości **1699,1 zł**. Dodatkowa zniżka 5% nie zostanie już naliczona.

16. Voucher nie stanowi papieru wartościowego.
17. Organizator nie będzie zobowiązany do wystawienia duplikatu za Voucher utracony.
18. Klient otrzymuje wygenerowany Voucher od sprzedawcy drogą elektroniczną lub bezpośrednio. Kopia Vouchera będzie przechowywana w systemie informatycznym Organizatora.

19. Wydanie Vouchera oznacza, że wcześniej przypisane do rezerwacji bony promocyjne (np. bon lojalnościowy, bon na fakultety itp.) tracą ważność. Wartość Vouchera odpowiada rzeczywistej wpłacie środków przez Klienta na poczet pierwotnej imprezy turystycznej.
20. Jeżeli na pierwotnej rezerwacji został dodany bon podarunkowy nie traci on swojej ważności. Zostaje on usunięty z pierwotnej rezerwacji, a następnie zostanie przedłużona data jego ważności również o rok od daty wyjazdu pierwotnej rezerwacji. Jeżeli na rezerwację taką były wpłacone dodatkowe środki, przekraczające wartość bonu podarunkowego, Voucher zostanie wystawiony na tę kwotę. W przeciwnym razie przywracany jest tylko bon podarunkowy.
21. Inne szczególne przypadki będą rozpatrywane indywidualnie.

Voucher 100%

1. Voucher otrzymuje Klient, który nie wyraził chęci zmiany terminu pierwotnie wykupionej imprezy turystycznej w Rainbow, korzystając z przysługującego mu prawa wynikającego z artykułu 15k, punkt 2 Ustawy z dnia 31 marca 2020 r. „O zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw”, zwana dalej Ustawą, czyli wyraził zgodę na otrzymanie Vouchera do realizacji na poczet przyszłych imprez turystycznych.
2. Wartość Vouchera równa jest 100% kwoty wpłat Klienta na poczet realizacji umowy o imprezę turystyczną, z której Klient zrezygnował lub która została anulowana.
3. Środki odpowiadające wpłatom na poczet realizacji umów o imprezy turystyczne, które zostaną zamienione na Voucher podlegają ochronie na wypadek niewypłacalności organizatora turystyki zgodnie z artykułem 15k, punkt. 4 Ustawy.
4. Voucher jest imienny i może z niego skorzystać tylko i wyłącznie jego posiadacz.
5. Voucher może być wykorzystany, jako płatność za dowolną, nową rezerwację z oferty Rainbow – dotyczy to wczasów, wycieczek objazdowych, oferty 7+7, wyjazdów narciarskich, wczasów w Polsce oraz biletów czarterowych (nie dotyczy płatności za wycieczki fakultatywne).
6. Data ważności znajduje się na Voucherze. Data założenia nowej rezerwacji musi być późniejsza niż data wygenerowania Vouchera.
7. Voucher należy zrealizować w okresie jego ważności. Impreza, do której został rozliczony może odbyć się w późniejszym terminie.
8. Voucher powinien być wykorzystany w biurze, w którym została dokonana pierwotna rezerwacja.
9. Voucherem można opłacić zaliczkę, pod warunkiem, że wartość vouchera 100% jest wystarczająca. W innym przypadku należy dopłacić do zaliczki.
10. Do jednej nowej rezerwacji może być wykorzystany tylko jeden Voucher.
11. Całkowita lub częściowa zamiana Vouchera na środki pieniężne nie jest możliwa.
12. Voucher można dodać do więcej niż jednej rezerwacji. Jeżeli rezerwacja jest tańsza niż wartość vouchera, reszta środków pozostaje do wykorzystania na Voucherze.
13. W przypadku, gdy nowa impreza turystyczna jest droższa od wartości Vouchera, Klient może dopłacić różnicę w dowolny, dostępny u Organizatora sposób.
14. W przypadku anulacji przez Rainbow wyjazdu, do którego został wcześniej dodany Voucher, nie traci on ważności. Jeśli anulacja nastąpi po terminie ważności Vouchera – zostaje on przedłużony o 9 miesięcy od daty anulacji.
15. W przypadku rezygnacji kosztowej Klienta z wyjazdu, do którego został wcześniej dodany voucher, koszty anulacji liczone są w następujący sposób:
 - a. Koszty rezygnacji pokrywane są z Vouchera z jego płatności.
 - b. Pozostała kwota (o ile zostanie) jest do wykorzystania ponownie zgodnie z terminem ważności.

Przykład:

Klient kupił imprezę w kwocie 4000zł oraz posiada Voucher 100% o wartości 2000zł. Klient rezygnuje z imprezy z kosztami 7% (dla uproszczenia przyjmujemy wartość składki UKR oraz TFP na poziomie 15 zł).

4000 zł – 15 zł wartość składki UKR – **15 zł** TFP) x 7% + **15 zł** wartość składki UKR + **15 zł** TFP = **307,9 zł**

Koszty rezygnacji odliczamy z płatności za Voucher: **2000 zł – 307,9 zł = 1692,1 zł**

Do wykorzystania pozostają wciąż środki w wysokości **1692,1 zł**.

16. Voucher nie stanowi papieru wartościowego.
17. Organizator nie będzie zobowiązany do wystawienia duplikatu za Voucher utracony.
18. Klient otrzymuje wygenerowany Voucher od sprzedawcy drogą elektroniczną lub bezpośrednio. Kopia Vouchera będzie przechowywana w systemie informatycznym Organizatora.
19. Wydanie Vouchera oznacza, że wcześniej przypisane do rezerwacji bony promocyjne (np. bon lojalnościowy, bon na fakultety itp.) tracą ważność. Wartość Vouchera odpowiada rzeczywistej wpłacie środków przez Klienta na poczet pierwotnej imprezy turystycznej.
20. Jeżeli na pierwotnej rezerwacji został dodany bon podarunkowy nie traci on swojej ważności. Zostaje on usunięty z pierwotnej rezerwacji, a następnie zostanie przedłużona data jego ważności również o rok od daty wyjazdu pierwotnej rezerwacji. Jeżeli na rezerwację taką były wpłacone dodatkowe środki, przekraczające wartość bonu podarunkowego, Voucher zostanie wystawiony na tę kwotę. W przeciwnym razie przywracany jest tylko bon podarunkowy.
21. Inne szczególne przypadki będą rozpatrywane indywidualnie.

Bonozniżki (np. Bony Lojalnościowe 300 zł)

1. Bonozniżka pomniejsza wartość umowy podstawowego pakietu turystycznego. Usługi dodatkowe, w tym TFG oraz TFG należy opłacić środkami pieniężnymi.
2. Uczestnik korzystający ze zniżki z tytułu posiadanej Bonozniżki musi być oznaczony na nowej umowie jako „Płatnik”.
3. W przypadku rezygnacji Uczestnika z imprezy turystycznej premiovanej Bonozniżką lub zmiany „Płatnika” (osoby, która otrzymała rabat) automatycznie rabat przestaje obowiązywać dla całej rezerwacji.
4. W przypadku rezygnacji kosztowej wszystkich Uczestników na umowie, Bonozniżka traci swoją ważność i nie pokrywa opłaty za odstąpienie.
5. Całkowita lub częściowa zamiana Bonozniżki na środki pieniężne nie jest możliwa.
6. W przypadku anulacji imprezy turystycznej przez Rainbow Bonozniżka nie traci ważności i jej ponowne wykorzystanie określa regulamin wykorzystania danej Bonozniżki.
7. Szczegółowe wykorzystanie danej Bonozniżki określa jej regulamin.
8. Inne szczególne przypadki będą rozpatrywane indywidualnie.

Kody Reklamacyjne

1. Kod Reklamacyjny otrzymuje Klient, który złożył reklamację i za uchybienia zgłoszone w reklamacji należąca jest rekompensata.
2. Kod Reklamacyjny wystawiany jest w formie elektronicznej. Kod nie jest wystawiany w formie papierowej.
3. Kod Reklamacyjny pomniejsza wartość umowy.
4. Kod Reklamacyjny ważny jest na okaziciela.
5. Kod Reklamacyjny uprawnia do uzyskania zniżki w określonej wysokości przy zakupie wczasów, wycieczek objazdowych, oferty 7+7, wyjazdów narciarskich, wczasów w Polsce oraz biletów czarterowych.
6. Ważność Kodu Reklamacyjnego określona jest w odpowiedzi na Reklamację i zwykle wynosi rok od dnia sporządzenia pisma.
7. Kod Reklamacyjny można wykorzystać wyłącznie w Biurach Obsługi Klienta Rainbow Tours S.A. lub w Call Center.
8. Kod Reklamacyjny można łączyć ze wszystkimi promocjami oferowanymi przez Rainbow Tours S.A.
9. Celem zrealizowania Kodu Reklamacyjnego należy podać go pracownikowi BOK lub konsultantowi Call Center, którzy będą obsługiwać rezerwację.
10. Kod Reklamacyjny należy zrealizować w okresie jego ważności. Impreza, do której został rozliczony może odbyć się w późniejszym terminie.
11. Kodem Reklamacyjnym nie można opłacić zaliczki.
12. Całkowita lub częściowa zamiana Kodu Reklamacyjnego na środki pieniężne nie jest możliwa.
13. Do jednej nowej rezerwacji może być wykorzystany więcej niż jeden Kod Reklamacyjny. Kod można dodać do zakupionej wcześniej imprezy turystycznej.
14. W przypadku anulacji przez Rainbow wyjazdu, do którego został wcześniej dodany Kod Reklamacyjny, nie traci on swojej ważności. Jeśli anulacja nastąpi po terminie ważności Kodu Reklamacyjnego – zostaje on przedłużony o rok od daty wyjazdu pierwotnej rezerwacji.
15. W przypadku rezygnacji Klienta z wyjazdu, do którego został wcześniej dodany Kod Reklamacyjny – traci on swoją ważność. Kod reklamacyjny nie pokrywa kosztów rezygnacji.
16. Kody Reklamacyjne wystawiane są przez Dział Reklamacji.
17. Inne szczególne przypadki będą rozpatrywane indywidualnie.

Bony Podarunkowe/Wakacyjne

1. Bon można wykorzystać przy zakupie wczasów, wycieczek objazdowych, oferty 7+7, wyjazdów narciarskich, wczasów w Polsce oraz biletów czarterowych.
2. Data ważności znajduje się na Bonie.
3. Bon pomniejsza kwotę do zapłaty na umowie.
4. Bon jest kodem alfanumerycznym i może występować w formie papierowej z pieczętką i podpisem pracownika na odwrocie lub tylko w formie elektronicznej.
5. Całkowita lub częściowa zamiana Bonu na środki pieniężne nie jest możliwa.
6. Bon ważny jest na okaziciela.
7. Do jednej rezerwacji może być wykorzystany więcej niż jeden Bon, ale jednym Bonem można opłacić tylko jedną rezerwację. Bon można dodać do zakupionej wcześniej imprezy turystycznej.
8. Jeżeli wybrana impreza będzie tańsza niż wartość wyrażona Bonem, różnica powstała w cenie nie będzie zwracana.
9. Jeżeli wybrana impreza będzie droższa niż wartość wyrażona Bonem, Klient może dopłacić różnicę w dowolny, dostępny u Organizatora sposób.
10. Bon może być realizowany w Call Center, Oddziałach Rainbow i biurach agencyjnych.
11. Realizacja Bonu następuje poprzez podanie kodu Bonu pracownikowi obsługującemu rezerwację. Wprowadzenie kodu Bonu do rezerwacji skutkuje zmianą statusu Bonu na wykorzystany.

12. Rainbow nie ponosi odpowiedzialności za bony zakupione poza siecią sprzedaży Rainbow i nie może zagwarantować, iż będą honorowane.
13. Bony można łączyć z wszelkimi promocjami Rainbow, w tym także z ofertami last minute.
14. Bonami można opłacić zaliczkę za imprezę turystyczną.
15. Bon należy zrealizować w okresie jego ważności. Impreza, do której został rozliczony może odbyć się w późniejszym terminie.
16. W przypadku anulacji przez Rainbow wyjazdu, do którego został wcześniej dodany Bon, nie traci on ważności. Jeśli anulacja nastąpi po terminie ważności Bon – zostaje on przedłużony o rok od daty wyjazdu pierwotnej rezerwacji.
17. W przypadku rezygnacji Klienta z wyjazdu, do którego został dodany Bon - Klient może rozliczyć Bonem naliczoną opłatę za odstąpienie, ale z Bonu nie jest wydawana reszta w postaci kolejnego bonu. Klient może również pokryć opłatę za odstąpienie środkami pieniężnymi, wtedy Bon wraca do użytku pod tym samym numerem (pod warunkiem, że jest ważny). Nie jest wydawany duplikat Bonu.
18. Bony wystawiane są przez Dział Grup.
19. Inne szczególne przypadki będą rozpatrywane indywidualnie.

Bony Wakacyjne, jako forma nagrody

1. Bony Wakacyjne generowane są, jako nagrody w konkursie na najciekawszą opinię wystawioną przez Klientów na stronie r.pl
2. Bon uprawnia do uzyskania zniżki przy zakupie wczasów, wycieczek objazdowych, oferty 7+7, wyjazdów narciarskich, wczasów w Polsce oraz biletów czarterowych.
3. Bon pomniejsza wartość umowy.
4. W każdym miesiącu kalendarzowym wystawiane są 3 Bony na 750 zł oraz 5 Bonów na 500zł.
5. Bon jest kodem alfanumerycznym. Informacja o dostępnym Bonie wysyłana jest Klientowi mailem oraz SMS a sam Bon należy pobrać z Panelu Klienta.
6. Bony można łączyć z wszelkimi promocjami Rainbow, w tym także z ofertami last minute.
7. Całkowita lub częściowa zamiana Bonu na środki pieniężne nie jest możliwa.
8. Bonami nie można opłacić zaliczki.
9. Realizacja Bonu następuje poprzez podanie kodu Bonu pracownikowi obsługującemu rezerwację.
10. Bony można łączyć z wszelkimi promocjami Rainbow, w tym także z ofertami last minute.
11. Do jednej rezerwacji może być wykorzystany więcej niż jeden Bon. Bon można dodać do zakupionej wcześniej imprezy turystycznej.
12. Bon ważny jest na okaziciela.
13. Bon należy zrealizować w okresie jego ważności. Impreza, do której został rozliczony może odbyć się w późniejszym terminie.
14. W przypadku anulacji przez Rainbow wyjazdu, do którego został wcześniej dodany Bon, nie traci on ważności – przedłużenie będzie rozpatrywane indywidualnie.
15. W przypadku rezygnacji Klienta z wyjazdu, do którego został dodany Bon – traci on swoją ważność. Bon nie pokrywa kosztów anulacji.
16. Bony wystawiane są przez Dział Grup na zlecenie Działu Ecommerce.
17. Inne szczególne przypadki będą rozpatrywane indywidualnie.