

BLISKO I CIEPŁO

Rabaty do 500 zł

**Bonusy
dla Stałych Klientów**

od 16.09 do 21.09.2020 r.

REGULAMIN PROMOCJI

I). POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji jest Rainbow Tours S.A., z siedzibą w Łodzi (90-361), przy ul. Piotrkowskiej 270, wpisany do rejestru przedsiębiorców XX Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia pod numerem KRS 0000178650, zwana dalej Organizatorem/Rainbow.
2. Przystępując do promocji, Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji.
3. Promocja obowiązuje od 16.09.2020 roku. do 21.09.2020 roku.

II). RABAT DO 500 zł

1. Promocja obowiązuje na imprezy turystyczne Rainbow z oferty Europa i Orient 2020/21. Nie dotyczy zakupu samych biletów lotniczych. Promocja dotyczy tylko rezerwacji indywidualnych.
2. Klienci dokonujący zakupu imprez turystycznych z oferty Rainbow Europa i Orient 2020/21 mogą liczyć na dodatkowy **rabat nawet do 500 zł**, jeśli dokonają zakupu imprezy turystycznej w terminie od 16.09.2020 roku. do 21.09.2020 roku.
3. Dodatkowy rabat dotyczy osób pełnoletnich. Nie dotyczy osób zakwaterowanych na dostawkach oraz dzieci.
4. Wysokość rabatu może się różnić w zależności od oferty, tj.: rodzaju imprezy turystycznej, kierunku i terminu wyjazdu. Aktualne ceny imprez turystycznych i wysokość rabatów dostępne są w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie R.pl
5. Klienci posiadający Kartę Stałego Klienta otrzymują 2% rabatu.

III). STALI KLIENTY MOGĄ WYBRAĆ 1 Z PONIŻSZYCH BONUSÓW DODATKOWYCH

A). BONUS PIERWSZY

**MOŻLIWOŚĆ WYBORU MIEJSCA W SAMOLOCIE NA WYBRANYCH TRASACH - GRATIS!
DOTYCZY MIEJSC „STANDARD” W CZARTERACH**

1. Wybór miejsca w samolocie - gratis - dotyczy przelotów realizowanych lotami czarterowymi, w przypadku których istnieje możliwość wyboru miejsca w samolocie – usługa seatingu. W przypadku czarterów są to miejsca STANDARD.
2. Promocja dotyczy jedynie opłaty z tytułu wyboru miejsca w samolocie – usługi seatingu. Nie dotyczy dopłaty do samego miejsca(klasy) o ile taka występuje, np. dopłata do klasy Premium, czy dopłata do klasy Business.
3. **Liczba miejsc w samolocie objęta bonusem jest ograniczona.** Szczegółowe informacje na temat dopłat do klas znajduje się na stronie R.pl

4. Z wyboru miejsca w samolocie gratis (bonus) mogą skorzystać wszystkie osoby objęte jedną umową zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej, z których przynajmniej jedna musi być posiadaczem aktywnej Karty Stałego Klienta.
5. **Aby skorzystać z bonusu** - możliwości wyboru miejsca w samolocie gratis, w procesie rezerwacji **należy wpisać numer Karty Stałego Klienta i wybrać odpowiedni bonus**. Następnie należy dokonać wyboru miejsca. **Po zakończeniu procesu rezerwacji skorzystanie z bonusu nie jest możliwe**.
6. W przypadku braku wyboru miejsc w samolocie z usługą seatingu obowiązują standardowe cenniki dostępne na stronie R.pl.
7. Anulowanie rezerwacji, bądź rezygnacja z uczestnictwa Klienta z imprezy turystycznej jest równoznaczna z anulacją bonusu i usługi seatingu.
8. W przypadku odwołania imprezy turystycznej przez Rainbow lub skorzystania przez Klienta z bezpłatnej zmiany rezerwacji i wybrania innej imprezy turystycznej z oferty Rainbow, skorzystanie z opcji wyboru miejsca będzie możliwe tylko w wypadku dostępności miejsc z usługą setingu w samolocie na danym kierunku. W przypadku wybrania miejsc w klasach wyższych niż ekonomiczna i braku możliwości zagwarantowania tych miejsc na wybrany ponownie przelot, skorzystanie z opcji wyboru miejsca w samolocie gratis będzie ograniczone do aktualnie dostępnych miejsc z usługą seatingu.
9. W przypadku zmiany typu samolotu, przewoźnika lub zmiany przewozu z czarteru na zakup miejsc przez Rainbow bezpośrednio od przewoźnika lub innego touroperatora, Rainbow dąży do wszelkich starań, aby zachować usługę i bonus, ale nie może zagwarantować pierwotnie zarezerwowanych miejsc.

B). BONUS DRUGI PARKING PRZY LOTNISKU GRATIS!

1. W promocji oferujemy możliwość rezerwacji miejsca STANDARD na parking START PARKING przy wybranym lotnisku w Polsce gratis. **Do jednej rezerwacji przysługuje jedno miejsce parkingowe.**
2. Dostępność miejsc na parkingach jest ograniczona.
3. Promocja dotyczy rezerwacji założonych do 21.09.2020 roku.
4. **Możliwość skorzystania z bonusu - miejsca parkingowego gratis istnieje tylko i wyłącznie w trakcie procesu rezerwacji.**
5. Aby skorzystać z bonusu - miejsca parkingowego gratis, w procesie rezerwacji należy wpisać numer Karty Stałego Klienta. Po zakończeniu procesu rezerwacji skorzystanie z bonusu nie jest możliwe.
6. Promocja dotyczy wszystkich lotnisk w Polsce, z jakich Rainbow oferuje wyloty w sezonie Zima 2020/21.
7. Anulowanie rezerwacji, bądź rezygnacja z uczestnictwa w imprezie turystycznej Rainbow jest równoznaczna z anulacją rezerwacji parkingu.
8. W przypadku odwołania imprezy turystycznej przez Rainbow lub skorzystania z bezpłatnej zmiany rezerwacji i wybrania innej imprezy turystycznej z imprezy Rainbow objętej promocją lub anulowania wylotu z danego miasta, Klient zachowuje bonus - miejsce parkingowe gratis na parkingu przy wybranym lotnisku, gdy miejsca są dostępne.

9. Jak zarezerwować parking:

- a. W ciągu maksymalnie 3 dni od momentu zakupu i potwierdzenia imprezy turystycznej w promocji, Rainbow prześle Klientowi drogą mailową kod promocyjny. Niezbędne jest zatem podanie poprawnego adresu mailowego przez Klienta. **W przypadku wprowadzenia błędnego adresu mailowego kod promocyjny nie zostanie wysłany.**
- b. Po otrzymaniu kodu promocyjnego należy wejść na stronę <https://parkingi.r.pl/>, wyszukać parking przy wybranym lotnisku, zaznaczyć datę przyjazdu i wyjazdu.
- c. Na stronie formularza rezerwacyjnego parkingu należy zaznaczyć: „Mam kod promocyjny”, wpisać kod promocyjny i kliknąć przycisk „Użyj kodu”.
- d. Po dokonaniu rezerwacji zostanie wysłane drogą mailową potwierdzenie.
- e. Należy wydrukować bilet parkingowy i okazać go przy wjeździe na parking.

IV). BONUSY DLA WSZYSTKICH!

A). OBNIŻONA ZALICZKA NA ZAKUP IMPREZY TURYSTYCZNEJ

Nie dotyczy zakupu samych biletów lotniczych i imprez grupowych.

1. Wysokość zaliczki na zakup imprezy turystycznej w promocji wynosi 20% całkowitej wartości umowy do dnia 21.09.2020 roku.
2. Wysokość, terminy i sposób zapłaty reszty ceny jest **określony w umowie zgłoszenia w imprezie turystycznej i OWU Rainbow.**

B). NAJNIŻSZA CENA

1. Klientom, którzy dokonają zakupu dowolnej imprezy turystycznej z oferty Rainbow, Europa i Orient 2020/21 w przedsprzedaży, tj. do 21.09.2020 roku, gwarantujemy zakup w najniższej cenie, oraz bogatą ofertę terminów, kierunków i hoteli. Promocja nie dotyczy zakupu samych biletów lotniczych oraz zamówień grupowych (tj. powyżej 21 osób).
2. W przypadku, gdy cena zakupionej imprezy turystycznej będzie niższa, zwrócimy różnicę.
3. Usługa nie dotyczy ofert Last Minute i obejmuje tylko ofertę Rainbow.
4. Usługa obowiązuje przez cały okres trwania promocji.

V). INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE dot. Promocji określonych w Regulaminie

1. Ilość miejsc promocyjnych jest ograniczona. Promocja może zostać zatrzymana lub zmieniona na niektóre imprezy turystyczne, terminy i usługi przed pierwotnie planowaną datą zakończenia promocji, aktualne dane o zakresie promocji w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie R.pl
2. Promocja dotyczy tylko rezerwacji indywidualnych. Nie dotyczy zamówień grupowych (od 21 osób) – w przypadku grup cena ustalana jest odrębnie i może być wyższa. Zamówień grupowych nie dotyczą również dodatkowe benefity/usługi. W przypadku zamówień grupowych cena musi być każdorazowo uzgodniona z Działem Rezerwacji Grupowych, mail: grupy@R.pl
3. Powyżej podano maksymalne obowiązujące rabaty/zniżki. Rabaty/zniżki mogą różnić się dla poszczególnych kierunków imprez turystycznych, terminów lub hoteli. Informacja o aktualnych cenach i wysokościach rabatów/zniżek dostępna jest w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie R.pl

VI). REKLAMACJE

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać w formie pisemnej listem poleconym na adres siedziby głównej Rainbow w Łodzi (ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź), bądź mailem na adres: sekretariat@R.pl z podaniem następujących danych:
 - Imię i nazwisko
 - Numer rezerwacji której dotyczy reklamacja
 - Termin wyjazdu
 - Zwrotny adres e-mail
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia promocji.
3. W kwestiach nieuregulowanych mają odpowiednie zastosowanie zapisy Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 16.09.2020 roku.