

PRZEDSPRZEDAŻ LATO 2020



**100% PEWNOŚCI
NAJNIŻSZEJ CENY!**

i dodatkowe korzyści

LATO 2020 – WARUNKI PRZEDSPRZEDAŻY

BENEFIT	DO 09.12.2019
100% PEWNOŚCI NAJNIŻSZEJ CENY	GRATIS
DODATKOWY RABAT DLA DZIECI) (dotyczy wczasów)	DO 700 ZŁ
LUB	
DODATKOWY RABAT NA HOTELE PREMIUM (dotyczy wczasów)	DO 1000 ZŁ/POKÓJ
DODATKOWY RABAT DLA DRUGIEJ OSOBY (dotyczy objazdów i 7+7)	DO 500 ZŁ
DODATKOWY RABAT ZA LOJALNOŚĆ (dotyczy całej oferty)	DO 600 ZŁ/REZERWACJA
	PAKIET PREMIUM ZA 50% CENY - TYLKO DO 09.12!
	BEZPŁATNA ZMIANA REZERWACJI "PREMIUM" DO 15 DNI PRZED WYJAZDEM
	WYŻSZY WARIANT UBEZPIECZENIA PODRÓŻNEGO WARIANT REKOMENDOWANY
	WYBÓR MIEJSCA W SAMOLOCIE
ZALICZKA	20%
BEZPŁATNA ZMIANA REZERWACJI "STANDARD"	GRATIS
UBEZPIECZENIE OD REZYGNACJI TU EUROPA	15 ZŁ/OS.

REGULAMIN PROMOCJI

I). POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji jest Rainbow Tours S.A., z siedzibą w Łodzi (90-361), przy ul. Piotrkowskiej 270, wpisany do rejestru przedsiębiorców XX Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia pod numerem KRS 0000178650, zwana dalej Organizatorem/Rainbow.
2. Przystępując do promocji, Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji.

II). PROMOCJA – „100% PEWNOŚCI NAJNIŻSZEJ CENY”

Obowiązuje do 09.12.2019 roku, na całą ofertę imprez turystycznych Rainbow Lato 2020 w przedsprzedaży.

Kupując imprezę turystyczną z oferty Lato 2020 w przedsprzedaży, Klient ma pewność, że kupuje ją w najniższej cenie.

UWAGA! 100% PEWNOŚCI NAJNIŻSZEJ CENY (zwana dalej: usługą) zostanie dodana do rezerwacji tylko na życzenie Klienta, złożone najpóźniej w dniu potwierdzenia rezerwacji na rzecz wszystkich Uczestników. Nie można dodać usługi do poszczególnych uczestników, wskazanych w rezerwacji. W rezerwacjach, do których usługa nie została dodana, nie może zostać obniżona cena imprezy turystycznej według zasad określonych poniżej.

WARUNKI USŁUGI:

1. Jeśli od momentu zakupu imprezy turystycznej do jednego dnia roboczego przed jej rozpoczęciem, cena tej samej imprezy turystycznej w ofercie Rainbow będzie niższa - w zakresie wszystkich warunków określonych w umowie zgłoszenia, tj.:
 - terminu i długości trwania imprezy turystycznej, rodzaju wyjazdu
 - hotelu, typu pokoju i konfiguracji zakwaterowania
 - miejsca wylotu i przylotu, ilości osób
 - usług m.in.: dopłaty do wyżywienia, dopłaty do widoku na morze/ogród/basen, Bezpłatnej Zmiany Rezerwacji, Ubezpieczenia od kosztów rezygnacji, Ubezpieczenia: Wariant Rekomendowany i Najlepszy/Pakiet Sport, Klasy Premium/Biznes, seatingu - miejsca w samolocie oraz innych usług dodatkowych,zwrócimy Klientowi różnicę w cenie, po spełnieniu poniżej wskazanych warunków.
2. Warunkiem zwrotu Kupującemu różnicy w cenie jest przedstawienie przez niego „zrzutu ekranu” ze strony www.r.pl oferty imprezy turystycznej o niższej cenie nie później niż na 1 dzień roboczy przed rozpoczęciem imprezy turystycznej zakupionej przez Klienta. Usługa ma zastosowanie tylko wtedy, jeśli spadnie całkowita wartość umowy. Usługa, nie ma zastosowania, jeśli spadnie cena usługi tylko dla poszczególnych Uczestników wskazanych w umowie zgłoszeniu, bądź poszczególnych usług objętych umową, a wartość całkowita umowy jest wyższa.

„Zrzut z ekranu” przedstawiający ofertę imprezy turystycznej Organizatora spełniającą wymóg identyczności zgodnie z pkt 2 Regulaminu z niższą ceną, w każdym przypadku musi zostać zgłoszony i przedstawiony, maksymalnie do 48 godzin od momentu jego zrobienia. Na zrzucie powinny być widoczne te same parametry imprezy turystycznej, co na umowie zgłoszenia zawartej przez Klienta. „Zrzut z ekranu” musi zawierać datę oraz godzinę jego wykonania.

Zgłoszenia można dokonać w następujący sposób:
 - w przypadku zakupu imprezy turystycznej w biurze stacjonarnym – kontaktując się z biurem bezpośrednio lub drogą mailową i przedstawiając zrzut ekranu ze strony www.r.pl
 - w przypadku zakupu imprez turystycznych dokonanych on-line – przesyłając zrzut z ekranu ze strony www.r.pl mailem na adres sprzedawcy/opiekuna rezerwacji.

WARUNKI DODATKOWE

1. W przypadku zmiany Uczestnika imprezy turystycznej wskazanego w umowie – usługa 100% Pewności Najniższej Ceny nadal obowiązuje.
2. W przypadku dodania Uczestnika lub dokonania przez Klienta jakiegokolwiek innej zmiany w umowie zgłoszenia, np. zmiana terminu lub hotelu, typu pokoju lub konfiguracji, usługa 100% Pewności Najniższej Ceny przestaje obowiązywać.
3. W przypadku rezygnacji Uczestnika z imprezy, usługa 100% Pewności Najniższej Ceny przestaje obowiązywać.
4. W przypadku odwołania zakupionej imprezy turystycznej przez Organizatora i wybrania przez Uczestnika innej oferowanej imprezy turystycznej z oferty Rainbow, usługa 100% Pewności Najniższej Ceny nie traci ważności, przypisywana jest do nowej rezerwacji.
5. W przypadku zmiany rezerwacji dokonanej przez Klienta (skorzystanie z Bezpłatnej Zmiany Rezerwacji), usługa 100% Pewności Najniższej Ceny przestaje obowiązywać.
6. Z możliwości obniżenia ceny zakupionej imprezy turystycznej, Klient może skorzystać tylko raz. Zmiana ceny, zgodnie z warunkami usługi, możliwa jest tylko jednocześnie dla wszystkich Uczestników imprezy turystycznej wskazanych w umowie.
7. Usługa dotyczy cen od momentu zakupu imprezy turystycznej do jednego dnia roboczego przed wyjazdem.

ZWROT RÓŻNICY W CENIE

Zwrot następuje:

- przy wpłacie przez Klienta zaliczki na poczet ceny imprezy turystycznej, o różnicę w cenie, zostanie pomniejszona kwota należnej dopłaty
- przy wpłacie całej ceny imprezy turystycznej, zwrot różnicy w cenie nastąpi za pośrednictwem sprzedawcy w biurze, w którym dokonywany był zakup, bądź przelewem na rachunek Klienta.

III). DODATKOWY RABAT DO 700 ZŁ DLA KAŻDEGO DZIECKA!

PROMOCJA ŁĄCZY SIĘ ZE ZNIŻKĄ ZA LOJALNOŚĆ, NIE ŁĄCZY SIĘ Z PROMOCJĄ DLA HOTELI PREMIUM!

1. Promocja dotyczy wczasów z oferty imprez turystycznych Rainbow Lato 2020 w przedsprzedaży. Promocja nie dotyczy hoteli przypisanych do promocji HOTELI PREMIUM (opisanej poniżej) oraz wycieczek objazdowych i imprez turystycznych typu 7+7 (zwiedzanie + wypoczynek).
2. Rodziny podróżujące z dziećmi mogą liczyć na specjalny dodatkowy rabat dla każdego dziecka nawet do 700 zł przy rezerwacji imprezy turystycznej do 09.12.2019 roku.
3. Promocja dotyczy umów zgłoszenia w imprezach turystycznych, których Uczestnikami są rodziny z dziećmi z zakwaterowaniem dzieci na dostawkach, przy minimum dwóch osobach pełnopłatnych.
4. Wszystkie osoby muszą być wskazane jako Uczestnicy w jednej umowie zgłoszenia.
5. Dopuszczalny wiek dzieci zakwaterowanych na dostawkach może się różnić w zależności od hotelu i kierunku, zazwyczaj jest to przedział wiekowy od 2 do 12 lat.
6. Wysokość zniżki może się różnić w zależności od hotelu, rodzaju wycieczki, kierunku i terminu wyjazdu.

IV). SPECJALNA ZNIŻKA NA HOTELE PREMIUM NAWET DO 1000 ZŁ ZA POKÓJ!

PROMOCJA ŁĄCZY SIĘ ZE ZNIŻKĄ ZA LOJALNOŚĆ, NIE ŁĄCZY SIĘ Z PROMOCJĄ DLA DZIECI!

1. Promocja dotyczy hoteli premium z oferty imprez turystycznych Rainbow Lato 2020 w przedsprzedaży. Nie dotyczy imprez turystycznych typu 7+7 (zwiedzanie + wypoczynek).
2. Przy zakupie imprezy turystycznej z pobytem w wybranych hotelach premium, Klient może liczyć na specjalny rabat **nawet do 1000 zł za pokój**, przy rezerwacji imprez turystycznych do 09.12.2019 roku.
3. Wysokość zniżki może się różnić w zależności od hotelu, kierunku i terminu.
4. W przypadku, gdy jedna umowa obejmuje Uczestników zakwaterowanych w więcej niż jednym pokoju, to za każdy pokój przysługuje zniżka. W przypadku np. 2 pokoi na jednej rezerwacji Klienci otrzymają 2 zniżki.

V). DODATKOWY RABAT DLA DRUGIEJ OSOBY NAWET DO 500 ZŁ

PROMOCJA DOTYCZY IMPREZ OBJAZDOWYCH I ŁĄCZY SIĘ ZE ZNIŻKĄ ZA LOJALNOŚĆ!

1. Promocja obowiązuje na imprezy turystyczne objazdowe oraz typu 7+7 (zwiedzanie + wypoczynek) z oferty imprez turystycznych Rainbow Lato 2020 w przedsprzedaży. W przypadku imprez turystycznych typu 7+7 dotyczy tylko części objazdowej. Promocja nie dotyczy samych przelotów.
2. Podczas trwania promocji druga osoba z rezerwacji, przy założeniu, że podróżują przynajmniej dwie osoby zakwaterowane w tym samym pokoju otrzymuje rabat nawet do 500 zł przy rezerwacji imprezy turystycznej do 09.12.2019 roku.
3. Promocja dotyczy umów zgłoszenia w imprezach turystycznych, których Uczestnikami są przynajmniej dwie osoby. Rabat przysługuje drugiej osobie pełnopłatnej i nie obejmuje Uczestników z zakwaterowaniem na dostawkach.
4. Wszystkie osoby muszą być wskazane jako Uczestnicy w jednej umowie zgłoszenia.
5. Wysokość zniżki może się różnić w zależności od rodzaju wycieczki, rodzaju zakwaterowania, kierunku i terminu wyjazdu.

VI). PREZENT DLA LOJALNYCH KLIENTÓW!

MOŻNA ZYSKAĆ NAWET DO 600 ZŁ! TYLKO DO 09.12.2019!

PROMOCJA ŁĄCZY SIĘ ZE ZNIŻKAMI DLA DZIECI ORAZ ZE ZNIŻKĄ NA HOTELE PREMIUM

1. W promocji Klienci mogą liczyć **nawet do 600 zł zniżki**, rezerwując imprezę turystyczną z oferty Lato 2020 w przedsprzedaży do dnia 09.12.2019 roku. Promocja nie dotyczy samych przelotów.
2. Premiujemy tych, którzy w ostatnich 3 latach w przedziale od 16.08.2016 roku do 15.08.2019 roku, dokonali rezerwacji oraz jednocześnie byli uczestnikami dowolnej imprezy turystycznej z Rainbow i w umowach rezerwacjach byli oznaczeni jako „płatnik”.
3. W zależności od liczby zrealizowanych **wyjazdów w wyżej wymienionym przedziale czasowym, nowa rezerwacja na Lato 2020 premiowana będzie następującym rabatem:**
 - jeden wyjazd z Rainbow – 400 zł przy rezerwacji oferty Lato 2020
 - dwa wyjazdy z Rainbow – 500 zł przy rezerwacji oferty Lato 2020
 - trzy wyjazdy z Rainbow i więcej – 600 zł przy rezerwacji oferty Lato 2020
4. Wskazane powyżej rabaty nie łączą się, czyli jedna rezerwacja=jeden rabat, bez względu na to, czy na jednej rezerwacji znajduje się więcej niż 1 osoba uprawniona do rabatu.
5. Można wykorzystać tylko jeden rabat i tylko na jedną rezerwację z oferty Lato 2020. **Dodatkowo osoba korzystająca ze zniżki musi być oznaczona na nowej umowie jako „płatnik”.**
6. Aby sprawdzić wysokość przysługującego rabatu, należy skontaktować się ze sprzedawcą. Sprzedawca na podstawie imienia, nazwiska, daty urodzenia oraz po sprawdzeniu wysokości rabatu dokonuje weryfikacji oraz wygeneruje specjalny, indywidualny kod (bon rabatowy). Rabat jest dodawany do rezerwacji wyłącznie po wpisaniu prawidłowego numeru kodu. Numer kodu z bonu zniżkowego oraz wysokość zniżki można również sprawdzić samodzielnie oraz pobrać w swoim Panelu Klienta lub w otrzymanym newsletterze.
7. Bon rabatowy (z kodem rabatowym) można wykorzystać do 09.12.2019 roku. Po tym terminie traci swoją ważność.
8. W przypadku rezygnacji Klienta z imprezy lub zmiany „płatnika” (osoby, która otrzymała rabat) automatycznie rabat przestaje obowiązywać dla całej rezerwacji.

VII). PAKIET BENEFITÓW PREMIUM ZA 50% CENY

1. W promocji, Klienci dokonujący rezerwacji imprezy turystycznej, **mogą ze zniżką 50%** ceny standardowej **dokonać zakupu pakietu trzech benefitów premium. W pakiecie znajduje się:** Bezpłatna Zmiana Rezerwacji w wersji „Premium”, lepszy wariant ubezpieczenia podróznego, oraz możliwość wyboru miejsca w samolocie na trasach, na których ta usługa jest oferowana.
2. **Promocja nie dotyczy zakupu samych biletów lotniczych.**
3. Promocja obowiązuje do dnia 09.12.2019 roku.

A). BENEFIT PIERWSZY – BEZPŁATNA ZMIANA REZERWACJI W WERSJI „PREMIUM”

1. Usługa Bezpłatna Zmiana Rezerwacji “Premium” daje możliwość zmiany terminu, rodzaju imprezy turystycznej, kierunku lub hotelu bez ponoszenia dodatkowych kosztów, nawet do 15 dni przed wyjazdem.
2. Za zmianę rezerwacji Rainbow nie pobierze opłat według Ogólnych Warunków Uczestnictwa. Cena nowej rezerwacji zostanie przeliczona zgodnie z rabatem z dnia zakupu, w miarę dostępności miejsc w hotelach, na wycieczkach objazdowych i w samolotach.
3. Jeśli nowo wybrana impreza turystyczna będzie droższa niż pierwotna, Klient zobowiązany jest dopłacić różnicę w cenie. W przypadku wyboru tańszej imprezy turystycznej, aby móc skorzystać z promocji, różnica w cenie nie może wynosić więcej niż 5%.
4. Z usługi można skorzystać tylko raz i tylko w ramach oferty z sezonu Lato 2020
5. Warunkiem skorzystania z usługi jest równoczesna zmiana dla wszystkich Uczestników zakwaterowanych w jednym (tym samym) pokoju w ramach jednej rezerwacji.
6. **W przypadku skorzystania z Bezpłatnej Zmiany Rezerwacji – usługa 100% Pewności Najniższej Ceny (opisana w punkcie II) przestaje obowiązywać.**
7. W sprzedaży znajdują się inne warianty usługi Bezpłatna Zmiana Rezerwacji. Szczegółowe informacje na temat dostępnych wariantów oraz cen dostępne są w sieci sprzedaży oraz na www.r.pl

B). BENEFIT DRUGI – LEPSZE UBEZPIECZENIE PODRÓŻNE – “WARIANT REKOMENDOWANY”

1. Klienci rezerwujący imprezę turystyczną z oferty Rainbow, podróżne ubezpieczenie PODSTAWOWE mają wliczone do ceny zakupionej oferty (wartości umowy). Tylko w przedsprzedaży oferty LATO 2020 mogą wybrać ubezpieczenie podrózne w wariantcie REKOMENDOWANYM za 50% regularnej ceny.
2. Wariant REKOMENDOWANY to same korzyści i lepsze warunki, wśród nich między innymi:
 - a) Wyższa stawka dla kosztów leczenia, transportu i assistance aż do kwoty 260 tys. zł oraz koszty ratownictwa do kwoty 20 tys. zł.
 - b) Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków do kwoty 15 tys. zł i odpowiedzialności cywilnej do 100 tys. zł.
 - c) Dodatkowe benefity, których nie ma w ubezpieczeniu PODSTAWOWYM, m.in.: choroby przewlekłe i wspomniana wyżej odpowiedzialność cywilna.

Szczegółowe warunki wszystkich wariantów ubezpieczeń dostępne są w sieci sprzedaży oraz na R.pl: <https://r.pl/ubezpieczenia>

C). BENEFIT TRZECI – MOŻLIWOŚĆ WYBORU MIEJSCA W SAMOLOCIE

1. Wybór miejsca w samolocie dotyczy dowolnych miejsc! Cena może być uzależniona od kierunku, terminu lub rodzaju przewoźnika. Dostępność miejsc zależna jest od typu samolotu, kierunku i ogólnych warunków przewozu. Informacje szczegółowe znajdują się na R.pl
2. Możliwość wyboru miejsca w promocyjnej cenie istnieje tylko i wyłącznie w momencie dokonywania rezerwacji. Po dokonaniu wyboru nie jest możliwa zmiana miejsc.
3. Anulowanie rezerwacji, bądź rezygnacja Klienta z wyjazdu jest równoznaczna z anulacją wybranego miejsca w samolocie.
4. W przypadku odwołania imprezy turystycznej przez Rainbow lub skorzystania z bezpłatnej zmiany rezerwacji i wybrania innej oferty, gwarantujemy wybór tylko spośród dostępnych na daną chwilę miejsc. W przypadku wybrania miejsc premium i braku możliwości zagwarantowania tych miejsc na wybrany ponownie przelot, zwracamy nadpłaconą za miejsce kwotę (gotówką lub przelewem) i proponujemy inne, dostępne miejsca.
5. W przypadku zmiany typu samolotu, przewoźnika lub zmiany z zakupu miejsc bezpośrednio od przewoźnika na zakup przez partnera lub innego touroperatora, Rainbow dąży wszelkimi staraniami, aby zachować pierwotnie zarezerwowane miejsca lub inne. W przypadku braku takiej możliwości zapewniamy zwrot wpłaconej opłaty za miejsce (gotówką lub przelewem).
6. Opcja wyboru miejsca w samolocie znajduje się w systemie rezerwacyjnym Travella oraz na R.pl

VIII). ZALICZKA

NIE DOTYCZY ZAKUPU SAMYCH BILETÓW LOTNICZYCH.

1. Wysokość zaliczki w przedsprzedaży oferty Rainbow Lato 2020 wynosi 20% całkowitej wartości umowy do dnia 09.12.2019 roku.
2. Kwotę można zapłacić przelewem na konto Rainbow podane na umowie, gotówką lub kartą w naszych biurach. W sieci niezależnych biur agencyjnych obowiązują formy płatności uzgodnione z agentem.
3. Pozostała część ceny imprezy turystycznej winna być wpłacona najpóźniej 30 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy.

IX). BEZPŁATNA ZMIANA REZERWACJI W WERSJI „STANDARD”

1. Usługa bezpłatnej zmiany rezerwacji w wersji “Standard” daje możliwość zmiany terminu, rodzaju imprezy turystycznej, kierunku lub hotelu bez ponoszenia dodatkowych kosztów, nawet do 45 dni przed wyjazdem. Do dnia 09.12.2019 roku usługa jest gratis. Nie dotyczy zakupu samych biletów lotniczych.
2. Za zmianę rezerwacji Rainbow nie pobierze opłat według Ogólnych Warunków Uczestnictwa. Cena nowej rezerwacji zostanie przeliczona zgodnie z rabatem z dnia zakupu, w miarę dostępności miejsc w hotelach, na wycieczkach objazdowych i w samolotach.
3. Jeśli nowo wybrana impreza turystyczna będzie droższa niż pierwotna, Klient zobowiązany jest dopłacić różnicę w cenie. W przypadku wyboru tańszej imprezy turystycznej, aby móc skorzystać z promocji, różnica w cenie nie może wynosić więcej niż 5%.
4. Z usługi można skorzystać tylko raz i tylko w ramach oferty Rainbow Lato 2020.
5. Warunkiem skorzystania z usługi jest równoczesna zmiana dla wszystkich Uczestników zakwaterowanych w jednym (tym samym) pokoju w ramach jednej rezerwacji.
6. **W przypadku skorzystania z Bezpłatnej Zmiany Rezerwacji – usługa 100% Pewności Najniższej Ceny (opisana w punkcie II) przestaje obowiązywać**
7. W sprzedaży znajdują się inne warianty usługi Bezpłatna Zamiana Rezerwacji. Szczegółowe informacje na temat dostępnych wariantów oraz cen dostępne są w sieci sprzedaży oraz na www.r.pl

X). UBEZPIECZENIE OD KOSZTÓW REZYGNACJI TU EUROPA

1. Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej Rainbow TU Europa tylko w przedsprzedaży oferty Lato 2020 można nabyć za 15 zł od osoby. Promocja usługi obowiązuje do 09.12.2019 roku. Nie dotyczy zakupu samych biletów lotniczych.
2. Ubezpieczenie stanowi doskonałe zabezpieczenie w przypadku gdy z niektórych przyczyn losowych niezbędna będzie rezygnacja z zakupionej imprezy turystycznej lub jej przerwanie.
3. Szczegółowe warunki ubezpieczenia znajdują się w punktach sprzedaży i na www.r.pl

XI). INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE

1. Ilość miejsc promocyjnych jest ograniczona. Promocja może zostać zatrzymana lub zmieniona na niektóre imprezy, terminy i gwarancje przed końcem przedsprzedaży.
2. Promocja dotyczy tylko rezerwacji indywidualnych. Nie dotyczy zamówień grupowych (od 21 osób) – w przypadku grup cena ustalana jest odrębnie i może być wyższa. Zamówień grupowych nie dotyczą również dodatkowe benefity/usługi. W przypadku zamówień grupowych cena musi być każdorazowo uzgodniona z Działem Rezerwacji Grupowych, mail: grupy@R.pl
3. Powyżej podano maksymalne obowiązujące rabaty/zniżki. Rabaty/zniżki mogą różnić się dla poszczególnych kierunków imprez turystycznych, terminów lub hoteli. Informacja o aktualnych cenach i wysokościach rabatów/zniżek dostępna jest w biurach podróży Rainbow i na www.r.pl
4. Klienci otrzymujący newsletter zyskują dodatkowo 1% rabatu.

XII). REKLAMACJE

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać wyłącznie w formie listu poleconego na adres siedziby głównej Rainbow w Łodzi (ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź), w terminie do 14 dni od dnia zakończenia promocji. O rozpatrzeniu reklamacji decyduje data stempla pocztowego.
2. Reklamacje złożone po tym terminie nie będą rozpatrywane.
3. W kwestiach nieuregulowanych mają odpowiednie zastosowanie zapisy Ogólnych Warunków uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 29.11.2019 roku.