



## BONUS RELAX BASEN CZAS

Wybierz swój  
**beztroski bonus**



WYCIECZKA  
FAKULTATYWNA



USŁUGI  
DODATKOWE  
NP. MASAŻ



PÓŹNIEJSZE  
WYKWATEROWANIE



**second  
MINUTE**

LATO  
**20  
20**



## REGULAMIN PROMOCJI

### I). POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji jest Rainbow Tours S.A., z siedzibą w Łodzi (90-361), przy ul. Piotrkowskiej 270, wpisany do rejestru przedsiębiorców XX Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia pod numerem KRS 0000178650, zwana dalej Organizatorem/Rainbow.
2. Przystępując do promocji, Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji.
3. Promocja obowiązuje od 10.12.2019 roku do 31.01.2020 roku.

### II). DODATKOWY RABAT DO 500 zł

1. Promocja obowiązuje na imprezy turystyczne Rainbow z oferty Lato 2020. Nie dotyczy samych biletów lotniczych. Promocja dotyczy tylko rezerwacji indywidualnych.
2. Klienci dokonujący rezerwacji imprez turystycznych z oferty Rainbow, Lato 2020 mogą liczyć **na dodatkowy rabat do 500 zł**, jeśli dokonają rezerwacji w terminie od 10.12.2019 roku do 31.01.2020 roku.
3. Dodatkowy rabat dotyczy osób pełnoletnich. Nie dotyczy osób zakwaterowanych na dostawkach oraz dzieci.
4. Wysokość rabatu może się różnić w zależności od oferty tj: rodzaju imprezy turystycznej, kierunku i terminu wyjazdu. Aktualne ceny imprez turystycznych i wysokość rabatów dostępne są w sieci sprzedaży Rainbow oraz R.pl

### III). BEZTROSKE KORZYŚCI – BONY – DO WYBORU 1 BONUS

1. W zależności od rodzaju zakupionej imprezy turystycznej z oferty Rainbow Lato 2020, Klient – wskazany na umowie jako „Osoba Zamawiająca” (zwany w dalszej części Regulaminu Osobą Zamawiającą), otrzymuje bon zawierający opis bonusów. **Spośród znajdujących się na bonie bonusów Osoba Zamawiająca lub inna osoba objęta tą samą umową może wybrać i skorzystać tylko z jednego bonusu.** Promocja nie dotyczy samych biletów lotniczych.
2. Promocja obowiązuje od 10.12.2019 roku do 31.01.2020 roku.
3. **Poniższa tabela przedstawia rodzaje bonusów i określa możliwość ich wykorzystania przy zakupie określonej imprezy turystycznej.**

	<b>Bonus „Późne wykwaterowanie” (late check out)</b>  Bonus o wartości <b>do 50 euro</b> wyrażony w złotych polskich uprawniający do zniżki przy zakupie następnej imprezy turystycznej z oferty Rainbow	<b>Bonus „Usługi dodatkowe płatne w hotelu”</b>  Bonus o wartości <b>do 50 euro</b> wyrażony w złotych polskich uprawniający do zniżki przy zakupie następnej imprezy turystycznej z oferty Rainbow	<b>Bonus „Koszt uczestnictwa w programie zwiedzania”</b>  Bonus o wartości <b>50 euro</b> zaliczany na poczet kosztów uczestnictwa w programie zwiedzania.	<b>Bonus „Wycieczki fakultatywne”</b>  Bonus o wartości <b>50 euro</b> zaliczany na poczet wycieczki fakultatywnej oferowanej przez Rainbow w trakcie trwania imprezy turystycznej z Rainbow  <b>lub o wartości 220 zł</b> przy zakupie wycieczki fakultatywnej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
Impreza turystyczna - wypoczynek	+	+	-	przy zakupie wycieczki fakultatywnej przed wyjazdem lub przy zakupie u rezydenta podczas pobytu
Impreza turystyczna -7+7 (zwiedzanie + wypoczynek)	<b>Bonus dotyczy części pobytovej imprezy turystycznej</b>	<b>Bonus dotyczy części pobytovej imprezy turystycznej</b>	<b>Bonus dotyczy części objazdowej imprezy turystycznej</b>	<b>w przypadku części pobytovej</b> – przy zakupie wycieczki fakultatywnej oferowanej przez Rainbow przed wyjazdem lub przy zakupie u rezydenta podczas pobytu.  <b>w przypadku części objazdowej</b> – przy zakupie wycieczki fakultatywnej oferowanej przez Rainbow u pilota wycieczki podczas zwiedzania.
Imprezy turystyczne - objazdowe	-	-	+	przy zakupie wycieczki fakultatywnej u pilota wycieczki podczas zwiedzania

## WARUNKI OGÓLNE DOTYCZĄCE ZASAD WYKORZYSTANIA BONUSÓW

1. Do jednej założonej i potwierdzonej rezerwacji przyporządkowany jest jeden bon z bonusami oznaczony indywidualnym numerem.
2. Bon zawierający bonusy może być wygenerowany tylko przy statusie rezerwacji „sprzedana” zarówno przy zakupie przez stronę R.pl, jak i za pośrednictwem call center oraz w sieci sprzedaży.
3. Możliwość generowania oraz drukowania bonu istnieje zarówno z poziomu indywidualnego Panelu Klienta, jak i za pośrednictwem sprzedawcy.
4. W przypadku odwołania imprezy turystycznej przez Organizatora lub w przypadku skorzystania z usługi bezpłatnej zmiany rezerwacji, bon nie traci ważności w przypadku wybrania imprezy zastępczej z sezonu Lato 2020.
5. Bonusy opisane w powyższej tabeli są bonusami maksymalnymi, które mogą być przypisane do jednej rezerwacji. Oznacza to, że bez względu na ilość osób znajdujących się na jednej rezerwacji maksymalny bonus łączny dla jednej rezerwacji wynosi do 50 euro. W przypadku bonusów na koszt uczestnictwa oraz bonusów na wycieczki fakultatywne, kwota do 50 euro może być rozdzielona na innych uczestników objętych tą samą umową.
6. Bonusy nie mogą być zamienione na gotówkę.
7. Ilość miejsc promocyjnych jest ograniczona.
8. Promocja dotyczy tylko rezerwacji indywidualnych. Nie dotyczy zamówień grupowych (od 21 osób)

## ZASADY KORZYSTANIA Z POSZCZEGÓLNYCH BONUSÓW

### A). PÓŹNE WYKWATEROWANIE – LATE CHECK OUT

DOTYCZY IMPREZ TURYSTYCZNYCH – WYPOCZYNKÓW ORAZ IMPREZ TURYSTYCZNYCH – 7+7

Bonus o wartości **do 50 euro** wyrażony w złotych polskich uprawniający do zniżki przy zakupie następnej imprezy turystycznej z oferty Rainbow.

1. **W przypadku wyboru tego bonusu** i uiszczenia dopłaty z tytułu późniejszego wykwaterowania (late check out) w hotelu, Osoba Zamawiająca jest uprawniona do zaliczenia wartości bonu (maksymalnie do równowartości 50 euro) na poczet ceny zakupu **następnej imprezy turystycznej z oferty Rainbow**.
2. Możliwość skorzystania z dopłaty do późniejszego wykwaterowania, a tym samym skorzystania z bonusu uzależniona jest od dostępności pokoi w danym hotelu i w danym terminie. Rainbow nie gwarantuje tej dostępności.
3. Bonus na poczet następnego wyjazdu z Rainbow udzielany jest Osobie Zamawiającej w formie 1 zniżkowego bonu bez względu na liczbę uczestników imprezy turystycznej objętych 1 umową zgłoszenia oraz pokoi objętych umową zgłoszenia.
4. **Jak skorzystać z bonusu – obniżenia ceny następnej imprezy turystycznej z oferty Rainbow:**
  - a). W przypadku chęci późniejszego wykwaterowania należy podczas pobytu udać się do recepcji hotelowej.
  - b). Należy sprawdzić, czy jest możliwość uiszczenia dopłaty do późniejszego wykwaterowania (sprawdzić dostępność pokoi).
  - c). Po uiszczeniu kwoty dopłaty z tytułu późniejszego wykwaterowania należy pobrać z recepcji hotelowej rachunek lub potwierdzenie wpłaty dopłaty. Na potwierdzeniu wpłaty/rachunku powinny znajdować się dane hotelu lub pieczęć firmowa z danymi hotelu.
  - d). Maksymalnie 2 tygodnie po zakończeniu imprezy turystycznej należy wystać zdjęcie lub skan bonu oraz rachunku na adres e-mail: **second.minute@R.pl** Po tym terminie bonus traci ważność.
  - e). Po weryfikacji przez pracownika Rainbow i sprawdzeniu, czy Klient nie skorzystał z innego bonusu objętego bonem w promocji, Rainbow wyśle powiadomienie na adres e-mail Klienta wraz z informacją o uzyskanej zniżce na kolejny wyjazd. **Bon z ustaloną zniżką na kolejny wyjazd z Rainbow będzie się znajdował w Panelu Klienta i będzie ważny 1 rok od daty jego wydania.**
  - f). Wartość ustalonej zniżki na kolejny wyjazd będzie przeliczona z euro na złote polskie zgodnie ze średnim kursem NBP z dnia przedłożenia bonusu do realizacji przez Klienta.
  - g). Z bonu ze zniżką na kolejny wyjazd z Rainbow może skorzystać tylko Osoba Zamawiająca i na nowej rezerwacji również ta sama osoba musi być wskazana jako Osoba Zamawiająca. Do jednej rezerwacji może być wykorzystany tylko 1 bon.

### B). USŁUGI DODATKOWO PŁATNE W HOTELU

DOTYCZY IMPREZ TURYSTYCZNYCH – WYPOCZYNKÓW ORAZ CZĘŚCI POBYTOWEJ W PRZYPADKU IMPREZ TURYSTYCZNYCH – 7+7

Bonus o wartość **do 50 Euro** wyrażony w złotych polskich na poczet ceny zakupu następnej imprezy turystycznej z oferty Rainbow

1. **W przypadku wyboru tego bonusu** i skorzystania z dodatkowo płatnej usługi oferowanej przez hotel podczas pobytu np. masaż, SPA, siłownia, restauracja a'la carte czy zajęcia sportowe, Osoba Zamawiająca jest uprawniona do zaliczenia wartości bonusu (maksymalnie do kwoty równowartości 50 euro) na poczet ceny zakupu **następnej imprezy turystycznej z oferty Rainbow**.
2. Bonus na poczet następnego wyjazdu z Rainbow udzielany jest Osobie Zamawiającej w formie 1 zniżkowego bonu bez względu na liczbę uczestników oraz pokoi objętych umową zgłoszenia.
3. **Jak skorzystać z bonusu - obniżenia ceny następnej imprezy turystycznej z oferty Rainbow:**
  - a). Podczas trwania pobytu i chęci skorzystania z dodatkowej, płatnej w hotelu usługi, należy udać się do hotelowej recepcji.
  - b). Należy wybrać dodatkową płatną usługę oferowaną przez hotel.
  - c). Po uiszczeniu kwoty ceny dodatkowej usługi należy pobrać z recepcji hotelowej rachunek lub potwierdzenie wpłaty ceny usługi dodatkowej. Na potwierdzeniu wpłaty/rachunku powinny znajdować się dane hotelu lub pieczęć firmowa z danymi hotelu.
  - d). Maksymalnie 2 tygodnie po zakończeniu imprezy turystycznej należy wystać zdjęcie lub skan bonu oraz rachunku na adres e-mail: **second.minute@R.pl** Po tym terminie bonus traci ważność.
  - e). Po weryfikacji przez pracownika Rainbow i sprawdzeniu, czy Klient nie skorzystał z innego bonusu objętego bonem w promocji, Rainbow wyśle powiadomienie na adres e-mail klienta wraz z informacją o uzyskanej zniżce na kolejny wyjazd. **Bon z ustaloną zniżką na kolejny wyjazd z Rainbow będzie się znajdował w Panelu Klienta i będzie ważny 1 rok od daty jego wydania.**
  - f). Wartość ustalonej zniżki na kolejny wyjazd będzie przeliczona z euro na złote polskie zgodnie ze średnim kursem NBP z dnia przedłożenia bonusu do realizacji przez Klienta.
  - g). Z bonu ze zniżką na kolejny wyjazd z Rainbow może skorzystać tylko Osoba Zamawiająca i nowej rezerwacji również ta sama osoba musi być wskazana jako Osoba Zamawiająca. Do jednej rezerwacji może być wykorzystany tylko 1 bon.



### **C). ZNIŻKA NA „KOSZT UCZESTNICTWA W PROGRAMIE ZWIEDZANIA” O WARTOŚCI 50 euro**

DOTYCZY IMPREZ TURYSTYCZNYCH – OBJAZDOWYCH I CZĘŚCI OBJAZDOWEJ W PRZYPADKU IMPREZ TURYSTYCZNYCH – 7+7 (ZWIEDZANIE + WYPOCZYNEK)

1. W przypadku wyboru tego bonusu i chęci skorzystania ze zniżki na poczet kosztów uczestnictwa w programie zwiedzania, Osoba Zamawiająca premiowana jest możliwością obniżenia ich ceny o wartość 50 euro.
2. Ze zniżki na koszty uczestnictwa może skorzystać zarówno Osoba Zamawiająca, jak i inne osoby objęte tą samą umową. Łączna wartość zniżki dla wszystkich osób nie przekracza kwoty 50 euro.
3. W przypadku, gdy cena kosztów uczestnictwa jest wyrażona w innej walucie niż Euro, pilot dokona przeliczenia zgodnie z bieżącym kursem.
4. Zniżka jest jednorazowa i nie może być przeniesiona na inny wyjazd, który nie był wykupiony w promocji.
5. W przypadku, gdy cena kosztów uczestnictwa jest wyższa od wartości 50 euro, należy do nich dopłacić.
6. W przypadku gdy cena kosztów uczestnictwa jest niższa niż 50 euro można przeznaczyć powstałą nadwyżkę na poczet zniżki dla innej osoby objętej tą samą umową.
7. Skorzystanie ze zniżki jest jednorazowe.
8. Każdorazowa chęć skorzystania ze zniżki powinna być zgłoszona pilotowi Rainbow, który po okazaniu przez Klienta oryginalnego bonu lub zapisanego w formie elektronicznej, odliczy wartość zniżki od wartości kosztów uczestnictwa w programie zwiedzania.

### **D). ZNIŻKA NA WYCIECZKĘ FAKULTATYWNĄ O WARTOŚCI 50 euro**

DOTYCZY IMPREZ TURYSTYCZNYCH – WYPOCZYNEKÓW, IMPREZ OBJAZDOWYCH ORAZ IMPREZ TURYSTYCZNYCH - 7+7

1. W przypadku wyboru tego bonusu i chęci skorzystania z zakupu wycieczki fakultatywnej Osoba Zamawiająca premiowana jest możliwością obniżenia ceny wycieczki fakultatywnej oferowanej przez Rainbow w wysokości **50 euro w przypadku skorzystania podczas trwania imprezy turystycznej lub w wysokości 220 zł w przypadku skorzystania z wycieczki fakultatywnej oferowanej przez Rainbow przed rozpoczęciem imprezy turystycznej** do wykorzystania **na wybraną wycieczkę fakultatywną oferowaną przez Rainbow.**
  - a) **w przypadku imprez turystycznych objazdowych** – zniżka dotyczy wycieczek fakultatywnych oferowanych przez pilota i może być zrealizowana tylko i wyłącznie na miejscu, czyli podczas trwania imprezy turystycznej.
  - b) **w przypadku imprez turystycznych - wypoczynków** – zniżka dotyczy wycieczek fakultatywnych oferowanych przez Rainbow, dostępnych w sieci sprzedaży Rainbow oraz u rezydenta podczas pobytu. Zniżka może być zrealizowana przed rozpoczęciem zakupionej w promocji imprezy turystycznej lub na miejscu u rezydenta Rainbow.
  - c) **w przypadku imprez turystycznych 7+7 (zwiedzanie + wypoczynek) – do wyboru:**
    - **w przypadku części objazdowej** - zniżka dotyczy wycieczek fakultatywnych oferowanych przez pilota i może być zrealizowana tylko i wyłącznie na miejscu, czyli podczas trwania imprezy turystycznej.
    - **w przypadku części pobytowej** - zniżka dotyczy wycieczek fakultatywnych oferowanych przez Rainbow, dostępnych w sieci sprzedaży Rainbow oraz u rezydenta podczas pobytu. Zniżka może być zrealizowana przed rozpoczęciem zakupionej w promocji imprezy turystycznej lub na miejscu u rezydenta Rainbow.
2. Ze zniżki na wycieczkę fakultatywną może skorzystać zarówno Osoba Zamawiająca, jak i inne osoby objęte tą samą umową. Łączna wartość zniżki nie przekracza kwoty 50 euro.
3. W przypadku, gdy cena wycieczki fakultatywnej jest wyrażona w innej walucie niż euro, rezydent/pilot dokona przeliczenia zgodnie z bieżącym kursem.
4. Zniżka jest jednorazowa i nie może być przeniesiona na inny wyjazd, który nie był wykupiony w promocji.
5. W przypadku, gdy cena wycieczki fakultatywnej jest wyższa od wartości 50 euro, należy do niej dopłacić.
6. W przypadku gdy cena wycieczki fakultatywnej jest niższa niż 50 euro można przeznaczyć powstałą nadwyżkę na poczet zniżki na drugą wycieczkę fakultatywną.
7. Skorzystanie ze zniżki jest jednorazowe i możliwe tylko w momencie dokonywania wyboru wycieczki, do której ma być przypisana zniżka.
8. **Jak skorzystać z bonusu na wycieczkę fakultatywną oferowaną przez Rainbow przed wyjazdem na imprezę turystyczną:**

**UWAGA! Dotyczy imprez turystycznych – wypoczynek oraz części pobytowej w przypadku imprez turystycznych 7+7**

  - a) Wycieczki fakultatywne zgodne z aktualną ofertą można dodać do rezerwacji: bezpośrednio w procesie rezerwacji za pośrednictwem sprzedawcy lub w Panelu Klienta.
  - b) Możliwość skorzystania ze zniżki na wcześniej wybraną wycieczkę fakultatywną istnieje tylko i wyłącznie przy statusie rezerwacji „sprzedana”.

- c) Następuje weryfikacja, czy danej rezerwacji (Osobie Zamawiającej lub innej osobie objętej tą samą umową) przysługuje zniżka na wycieczkę fakultatywną.
- d) W Panelu Klienta w sekcji „bony/vouchery” oraz w systemie rezerwacyjnym Travella jest udostępniona funkcja umożliwiająca obniżenie ceny wycieczki fakultatywnej z uwzględnieniem bonusu.
- e) Wartość wybranej wycieczki fakultatywnej zostanie pomniejszona o kwotę 220 zł.
- f) Jeżeli wartość wycieczki fakultatywnej jest wyższa niż 220 zł, to należy dopłacić różnicę:
  - Jeżeli do wyjazdu jest więcej niż 30 dni, wraz z dopłatą za imprezę turystyczną.
  - Jeżeli do wyjazdu jest mniej niż 30 dni, różnicę należy uiścić przy zakupie.
- g) Jeśli wartość wycieczki fakultatywnej jest niższa niż 220 zł można wybrać dodatkową wycieczkę i tym samym obniżyć jej wartość o pozostającą do wykorzystania kwotę.

#### **9. Jak skorzystać z bonusu na wycieczkę fakultatywną oferowaną przez Rainbow podczas trwania imprezy turystycznej:**

- a) **Imprezy turystyczne - wypoczynek oraz część pobytowa Imprez turystycznych - 7+7 (zwiedzanie + wypoczynek)** - należy zgłosić się do rezydenta Rainbow i okazać oryginał bonu lub w formie zapisu elektronicznego. Rezydent na podstawie numeru rezerwacji doda bonus i tym samym obniży cenę wybranej wycieczki fakultatywnej o kwotę 50 euro.
- b) **Imprezy turystyczne - objazdowe oraz część objazdowa Imprez turystycznych - 7+7 (zwiedzanie + wypoczynek)** – należy zgłosić się do pilota Rainbow i okazać oryginał bonu lub w formie zapisu elektronicznego. Pilot pobierze bon i pomniejszy wartość wycieczki fakultatywnej o kwotę 50 euro.

#### **IV). BEZPŁATNA ZMIANA REZERWACJI W WERSJI STANDARD – GRATIS!**

1. Usługa bezpłatnej zmiany rezerwacji w wersji “Standard” daje możliwość zmiany terminu, rodzaju imprezy turystycznej, kierunku lub hotelu bez ponoszenia dodatkowych kosztów, nawet do 45 dni przed wyjazdem. Od dnia 10.12.2019 roku do dnia 31.01.2020 roku usługa jest gratis. Nie dotyczy zakupu samych biletów lotniczych.
2. Za zmianę rezerwacji Rainbow nie pobierze opłat według Ogólnych Warunków Uczestnictwa. Cena nowej rezerwacji zostanie przeliczona zgodnie z rabatem z dnia zakupu, w miarę dostępności miejsc w hotelach, na wycieczkach objazdowych i w samolotach.
3. Jeśli nowo wybrana impreza turystyczna będzie droższa niż pierwotna, Klient zobowiązany jest dopłacić różnicę w cenie. W przypadku wyboru tańszej imprezy turystycznej, aby móc skorzystać z promocji, różnica w cenie nie może wynosić więcej niż 5%.
4. Z usługi można skorzystać tylko raz i tylko w ramach oferty Rainbow Lato 2020.
5. Warunkiem skorzystania z usługi jest równoczesna zmiana dla wszystkich Uczestników zakwaterowanych w jednym (tym samym) pokoju w ramach jednej rezerwacji.
6. W przypadku skorzystania z Bezpłatnej Zmiany Rezerwacji – usługa 100% Pewności Najniższej Ceny przestaje obowiązywać.
7. W sprzedaży znajdują się inne warianty usługi Bezpłatna Zamiana Rezerwacji. Szczegółowe informacje na temat dostępnych wariantów oraz cen dostępne są w sieci sprzedaży oraz na R.pl

#### **V). REKLAMACJE**

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać wyłącznie w formie listu poleconego na adres siedziby głównej Rainbow w Łodzi (ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź), w terminie do 14 dni od dnia zakończenia promocji. O rozpatrzeniu reklamacji decyduje data stempla pocztowego.
2. Reklamacje złożone po tym terminie nie będą rozpatrywane.
3. W kwestiach nieuregulowanych mają odpowiednie zastosowanie zapisy Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 10.12.2019 roku.