

ELASTYCZNA Przedsprzedaż

**Najniższa cena na beztroskie
wakacje ze swobodą zmiany**

LATO 2021 – WARUNKI PRZEDSPRZEDAŻY

I). POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji jest Rainbow Tours S.A., z siedzibą w Łodzi (90-361), przy ul. Piotrkowskiej 270, wpisany do rejestru przedsiębiorców XX Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia pod numerem KRS 0000178650, zwana dalej Organizatorem/Rainbow.
2. Przystępując do promocji, Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji.
3. Promocja obowiązuje od 16.10.2020 r. do 30.11.2020 r.

II). DOSKONAŁE RABATY NA DOBRY POCZĄTEK!

A). DODATKOWY RABAT DO 500 ZŁ DLA KAŻDEGO DZIECKA

Nie łączy się z rabatem dla drugiej osoby

1. Promocja obowiązuje na całą ofertę imprez turystycznych Rainbow Lato 2021 w przedsprzedaży. Promocja nie dotyczy samych przelotów.
2. Rodziny podróżujące z dziećmi mogą liczyć na specjalny dodatkowy rabat dla każdego dziecka nawet do 500 zł, przy rezerwacji imprezy turystycznej w terminie od 16.10.2020 roku do 30.11.2020 roku.
3. Promocja dotyczy umów zgłoszenia w imprezach turystycznych, których Uczestnikami są rodziny z dziećmi z zakwaterowaniem dzieci na dostawkach, przy minimum dwóch osobach pełnopłatnych.
4. Wszystkie osoby muszą być wskazane jako Uczestnicy w jednej umowie zgłoszenia.
5. Dopuszczalny wiek dzieci zakwaterowanych na dostawkach może się różnić w zależności od hotelu i kierunku, zazwyczaj jest to przedział wiekowy od 2 do 12 lat.
6. Wysokość rabatu może się różnić w zależności od hotelu, kierunku, oferty oraz terminu. Rainbow nie gwarantuje maksymalnych rabatów na wszystkie oferty.
7. Ilość miejsc w promocji jest ograniczona.

LUB

B). DODATKOWY RABAT DO 400 ZŁ DLA DRUGIEJ OSOBY

Nie łączy się z rabatem dla dzieci

1. Promocja obowiązuje na całą ofertę imprez turystycznych Rainbow Lato 2021 w przedsprzedaży. Promocja nie dotyczy samych przelotów.
2. Podczas trwania promocji druga osoba z rezerwacji, przy założeniu, że podróżują przynajmniej dwie osoby zakwaterowane w tym samym pokoju, otrzymuje rabat nawet do 400 zł przy rezerwacji imprezy turystycznej w terminie od 16.10.2020 roku do 30.11.2020 roku.
3. Promocja dotyczy umów zgłoszenia w imprezach turystycznych, których Uczestnikami są przynajmniej dwie osoby. Rabat przysługuje drugiej osobie pełnopłatnej i nie obejmuje Uczestników z zakwaterowaniem na dostawkach.
4. Wszystkie osoby muszą być wskazane jako Uczestnicy w jednej umowie zgłoszenia.
5. Wysokość rabatu może się różnić w zależności od hotelu, kierunku, oferty oraz terminu. Rainbow nie gwarantuje maksymalnych rabatów na wszystkie oferty.
6. Ilość miejsc w promocji jest ograniczona.

C). DLA CAŁEJ OFERTY LATO 2021 MA ZASTOSOWANIE ZNIŻKA Z TYTUŁU POSIADANIA KARTY STAŁEGO KLIENTA, ORAZ Z OTRZYMANEGO SMS-EM LUB MAILEM POWIADOMIENIA Z 1% RABATU.

III). BENEFITY W PRZEDSPRZEDAŻY

Promocja dotyczy całej oferty Lato 2021

A). DWUKROTNA BEZPŁATNA ZMIANA REZERWACJI W WERSJI „KOMFORT” – GRATIS!

1. Usługa Bezpłatnej Zmiany Rezerwacji w wersji „Komfort” daje możliwość zmiany terminu, rodzaju imprezy turystycznej, kierunku lub hotelu bez ponoszenia dodatkowych kosztów, **nawet do 30 dni przed wyjazdem**, przy zachowaniu warunków cenowych nowej imprezy określonych poniżej. Od dnia 16.10.2020 r. do dnia 30.11.2020 r. usługa jest gratis przy zachowaniu warunków określonych poniżej. Nie dotyczy zakupu samych biletów lotniczych oraz rezerwacji grupowych.
2. Za zmianę rezerwacji Rainbow nie pobierze opłat według Ogólnych Warunków Uczestnictwa. Cena nowej imprezy turystycznej zostanie przeliczona zgodnie z rabatem z dnia zakupu pierwotnej imprezy.
3. Jeśli nowo wybrana impreza turystyczna będzie droższa niż pierwotna, Klient zobowiązany jest dopłacić różnicę w cenie. W przypadku wyboru tańszej imprezy turystycznej, aby móc skorzystać z promocji, różnica w cenie nie może wynosić więcej niż 5%.
- 4. Tylko w promocji oferty Lato 2021 z usługi można skorzystać 2 razy, ale tylko w ramach oferty Rainbow, Lato 2021.**
5. Warunkiem skorzystania z usługi jest równoczesna zmiana dla wszystkich Uczestników zakwaterowanych w jednym (tym samym) pokoju w ramach jednej rezerwacji.
6. W przypadku skorzystanie z Bezpłatnej Zmiany Rezerwacji – usługa 100% Pewności Najniższej Ceny (opisana w punkcie III/D) przestaje obowiązywać.
7. W sprzedaży znajdują się inne warianty usługi Bezpłatna Zamiana Rezerwacji. Szczegółowe informacje na temat dostępnych wariantów oraz cen dostępne są w sieci sprzedaży oraz na R.pl

B). LEPSZE UBEZPIECZENIE PODRÓŻNE – „WARIANT REKOMENDOWANY” – GRATIS

1. Klienci dokonujący rezerwacji oferty Lato 2021 w czasie trwania promocji, otrzymują wyższy wariant ubezpieczenia, czyli „Wariant Rekomendowany” gratis.
2. „Wariant Rekomendowany” jest lepszym wariantem od standardowego ubezpieczenia Podstawowego. Do jego zalet można zaliczyć m.in.:
 - a). Wyższą stawkę dla kosztów leczenia, transportu i assistance aż do kwoty 200 tys. zł.
 - b). Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków do kwoty 10 tys. zł i odpowiedzialności cywilnej do 100 tys. zł.
 - c). Zakres ubezpieczenia obejmuje również **ochronę w zakresie epidemii Covid-19** oraz innych chorób wirusowych z grupy koronawirusów. Kwota ubezpieczenia na wypadek zachorowania na Covid-19 jest równa wysokości całkowitej sumy ubezpieczenia, tj. w tym przypadku 200 tys. zł.
3. Szczegółowe warunki wszystkich wariantów ubezpieczenia dostępne są w sieci sprzedaży oraz na R.pl : <https://r.pl/ubezpieczenia>

C). GWARANTOWANY ZWROT WPŁACONYCH ŚRODKÓW W CIĄGU 14 DNI

1. W przedsprzedaży oferty Lato 2021 gwarantujemy zwrot wpłaconych środków na poczet zakupionej imprezy turystycznej w terminie do 14 dni od momentu **zgłoszenia takiej woli** przez uczestnika imprezy turystycznej.
2. Gwarantowany zwrot dotyczy tylko i wyłącznie **nowych środków** wpłaconych na poczet imprez turystycznych z zakresu oferty Lato 2021 w promocji, natomiast nie dotyczy środków będących wynikiem np. przeniesienia/przepisania z innych imprez turystycznych i z innych sezonów.
- 3. Zwrot obejmuje następujące przypadki:**
 - a). Anulacja imprezy turystycznej przez Rainbow i brak wyboru przez uczestnika innej oferty zastępczej. Zwrot 100% wpłaconych środków.
 - b). Rezygnacja uczestnika z zakupionej imprezy turystycznej. W tym przypadku wysokość zwrotu uzależniona jest od daty rezygnacji z imprezy turystycznej oraz potrąceń wynikających z Ogólnych Warunków Uczestnictwa Rainbow. **W przypadku posiadania Ubezpieczenia Od Kosztów Rezygnacji T.U. Europa** obowiązują warunki tego ubezpieczenia – ostateczny termin zwrotu uzależniony jest od decyzji ubezpieczyciela.
 - c). Pozostałe przypadki:**
 - skorzystanie z usługi „100% Pewności Najniższej Ceny”. W przypadku wpłaconej zaliczki zostanie pomniejszona kwota dopłaty.
 - zmiana rezerwacji na tańszą. W przypadku wpłaconej zaliczki zostanie pomniejszona kwota dopłaty.
 - każda inna zmiana w umowie powodująca powstanie nadwyżki. W przypadku wpłaconej zaliczki zostanie pomniejszona kwota dopłaty.
4. Zwrot nastąpi gotówką lub przelewem na wskazane przez uczestnika konto.

D). „100% PEWNOŚCI NAJNIŻSZEJ CENY”

Obowiązuje od 16.10.2020 r. do 30.11.2020 r., na całą ofertę imprez turystycznych Rainbow Lato 2021 w przedsprzedaży. Kupując imprezę turystyczną z oferty Lato 2021 w przedsprzedaży, Klient ma pewność, że kupuje ją w najniższej cenie.

UWAGA! 100% PEWNOŚCI NAJNIŻSZEJ CENY (zwana dalej: usługą) zostanie dodana do rezerwacji tylko na życzenie Klienta, złożone najpóźniej w dniu potwierdzenia rezerwacji na rzecz wszystkich Uczestników. Nie można dodać usługi do poszczególnych uczestników, wskazanych w rezerwacji. W rezerwacjach, do których usługa nie została dodana, nie może zostać obniżona cena imprezy turystycznej według zasad określonych poniżej.

WARUNKI USŁUGI:

1. Jeśli od momentu zakupu imprezy turystycznej do jednego dnia roboczego przed jej rozpoczęciem, cena tej samej imprezy turystycznej w ofercie Rainbow będzie niższa - w zakresie wszystkich warunków określonych w umowie zgłoszenia, tj.:
 - terminu i długości trwania imprezy turystycznej, rodzaju wyjazdu
 - hotelu, typu pokoju i konfiguracji zakwaterowania
 - miejsca wylotu i przylotu, ilości osób
 - usług m.in.: dopłaty do żywienia, dopłaty do widoku na morze/ogród/basen, Bezpłatnej Zmiany Rezerwacji, Ubezpieczenia od kosztów rezygnacji, Ubezpieczenia: Wariant Rekomendowany i Najlepszy/Pakiet Sport, Klasy Premium/Biznes, seatingu - miejsca

- w samolocie oraz innych usług dodatkowych, zwrócimy Klientowi różnicę w cenie, po spełnieniu poniżej wskazanych warunków.
2. Warunkiem zwrotu Kupującemu różnicy w cenie jest przedstawienie przez niego „zrzutu ekranu” ze strony www.r.pl oferty imprezy turystycznej o niższej cenie nie później niż na 1 dzień roboczy przed rozpoczęciem imprezy turystycznej zakupionej przez Klienta. Usługa ma zastosowanie tylko wtedy, jeśli spadnie całkowita wartość umowy. Usługa, nie ma zastosowania, jeśli spadnie cena usługi tylko dla poszczególnych Uczestników wskazanych w umowie zgłoszeniu, bądź poszczególnych usług objętych umową, a wartość całkowita umowy jest wyższa.

„Zrzut z ekranu” przedstawiający ofertę imprezy turystycznej Organizatora spełniającą wymóg identyczności zgodnie z pkt. 2 Regulaminu z niższą ceną, w każdym przypadku musi zostać zgłoszony i przedstawiony, maksymalnie do 48 godzin od momentu jego zrobienia. Na rzucie powinny być widoczne te same parametry imprezy turystycznej, co na umowie zgłoszenia zawartej przez Klienta. „Zrzut z ekranu” musi zawierać datę oraz godzinę jego wykonania.

Zgłoszenia można dokonać w następujący sposób:

- w przypadku zakupu imprezy turystycznej w biurze stacjonarnym – kontaktując się z biurem bezpośrednio lub drogą mailową i przedstawiając zrzut ekranu ze strony www.r.pl
- w przypadku zakupu imprez turystycznych dokonanych on-line – przysyłając zrzut z ekranu ze strony www.r.pl mailem na adres sprzedawcy/opiekuna rezerwacji.

WARUNKI DODATKOWE

1. W przypadku zmiany Uczestnika imprezy turystycznej wskazanego w umowie – usługa 100% Pewności Najniższej Ceny nadal obowiązuje.
2. W przypadku dodania Uczestnika lub dokonania przez Klienta jakiegokolwiek innej zmiany w umowie zgłoszenia, np. zmiana terminu lub hotelu, typu pokoju lub konfiguracji, usługa 100% Pewności Najniższej Ceny przestaje obowiązywać.
3. W przypadku rezygnacji Uczestnika z imprezy, usługa 100% Pewności Najniższej Ceny przestaje obowiązywać.
4. W przypadku odwołania zakupionej imprezy turystycznej przez Organizatora i wybrania przez Uczestnika innej oferowanej imprezy turystycznej z oferty Rainbow, usługa 100% Pewności Najniższej Ceny nie traci ważności, przypisywana jest do nowej rezerwacji.
5. W przypadku zmiany rezerwacji dokonanej przez Klienta (skorzystanie z Bezpłatnej Zmiany Rezerwacji), usługa 100% Pewności Najniższej Ceny przestaje obowiązywać.
6. Z możliwości obniżenia ceny zakupionej imprezy turystycznej, Klient może skorzystać tylko raz. Zmiana ceny, zgodnie z warunkami usługi, możliwa jest tylko jednocześnie dla wszystkich Uczestników imprezy turystycznej wskazanych w umowie.
7. Usługa dotyczy cen od momentu zakupu imprezy turystycznej do jednego dnia roboczego przed wyjazdem.

ZWROT RÓŻNICY W CENIE

Zwrot następuje:

- przy wpłacie przez Klienta zaliczki na poczet ceny imprezy turystycznej, o różnicę w cenie, zostanie pomniejszona kwota należnej dopłaty
- przy wpłacie całej ceny imprezy turystycznej, zwrot różnicy w cenie nastąpi za pośrednictwem sprzedawcy w biurze, w którym dokonywany był zakup, bądź przelewem na rachunek Klienta.

E). OBNIŻONA ZALICZKA NA ZAKUP IMPREZY TURYSTYCZNEJ

1. Wysokość zaliczki na zakup imprezy turystycznej w promocji wynosi tylko 10% całkowitej wartości umowy, przy wpłacie do dnia 30.11.2020r.
2. Wysokość, terminy i sposób zapłaty reszty ceny jest **określony w umowie zgłoszenia w imprezie turystycznej oraz w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa Rainbow.**

F). UBEZPIECZENIE OD KOSZTÓW REZYGNACJI T.U. EUROPA

1. Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej Rainbow TU Europa można nabyć w promocji za 15 zł od osoby. Promocja usługi obowiązuje od 16.10.2020 r. do 30.11.2020 r. Nie dotyczy zakupu samych biletów lotniczych.
2. Ubezpieczenie stanowi doskonałe zabezpieczenie w przypadku, gdy z niektórych przyczyn losowych niezbędna będzie rezygnacja z zakupionej imprezy turystycznej lub jej przerwanie.
3. Szczegółowe warunki ubezpieczenia znajdują się w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie R.pl

IV). INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE

1. Ilość miejsc promocyjnych jest ograniczona. Promocja może zostać zatrzymana lub zmieniona na niektóre imprezy turystyczne, terminy i usługi przed pierwotnie planowaną datą zakończenia promocji, aktualne dane o zakresie promocji są dostępne w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie R.pl
2. Promocja dotyczy tylko rezerwacji indywidualnych. Nie dotyczy zamówień grupowych (od 21 osób) – w przypadku grup cena ustalana jest odrębnie i może być wyższa. Zamówień grupowych nie dotyczą również dodatkowe benefity/usługi. W przypadku zamówień grupowych cena musi być każdorazowo uzgodniona z Działem Rezerwacji Grupowych, mail: grupy@R.pl
Informacja o aktualnych cenach i wysokościach rabatów/zniżek dostępna jest w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie R.pl

V). REKLAMACJE

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać w formie pisemnej listem poleconym na adres siedziby głównej Rainbow w Łodzi (ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź), bądź mailem na adres: sekretariat@R.pl z podaniem następujących danych: imię i nazwisko / numer rezerwacji, której dotyczy reklamacja / termin wyjazdu / zwrotny adres e-mail.
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia promocji.
3. W kwestiach nieuregulowanych mają odpowiednie zastosowanie zapisy Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 16.10.2020 roku.