

# NORMALNIE LATO!

## Przedprzedaż oferty Lato 2021

Promocja obowiązuje od 23.12.2020 r. do 26.01.2021 r.

### I). POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji jest Rainbow Tours S.A., z siedzibą w Łodzi (90-361), przy ul. Piotrkowskiej 270, wpisany do rejestru przedsiębiorców XX Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia pod numerem KRS 0000178650, zwana dalej Organizatorem/Rainbow.
2. Przystępując do promocji, Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji.
3. Promocja dotyczy oferty zagranicznej na Lato 2021. Nie dotyczy oferty w Polsce.
4. Promocja obowiązuje od 23.12.2020 r. do 26.01.2021 r.

### II). RABATY W PRZEDSPRZEDAŻY

#### A). DODATKOWY RABAT DO 800 ZŁ DLA KAŻDEGO DZIECKA

Nie łączy się ze zniżką dla drugiej osoby

1. Promocja obowiązuje na całą ofertę imprez turystycznych Rainbow Lato 2021 w przedprzedaży. Promocja nie dotyczy samych przelotów.
2. Rodziny podróżujące z dziećmi mogą liczyć na specjalny dodatkowy rabat dla każdego dziecka nawet do 800 zł, przy rezerwacji imprezy turystycznej dokonanej w terminie obowiązywania promocji.
3. Promocja dotyczy umów zgłoszenia w imprezach turystycznych, których Uczestnikami są rodziny z dziećmi z zakwaterowaniem dzieci na dostawkach, przy minimum dwóch osobach pełnopłatnych.
4. Wszystkie osoby muszą być wskazane jako Uczestnicy w jednej umowie zgłoszenia.
5. Dopuszczalny wiek dzieci zakwaterowanych na dostawkach może się różnić w zależności od hotelu i kierunku, zazwyczaj jest to przedział wiekowy od 2 do 12 lat.
6. Wysokość rabatu może się różnić w zależności od hotelu, kierunku, oferty oraz terminu. Rainbow nie gwarantuje maksymalnych rabatów na wszystkie oferty.
7. Ilość miejsc w promocji jest ograniczona.

#### LUB

#### B). DODATKOWY RABAT DLA DRUGIEJ OSOBY NAWET DO 600 ZŁ

Nie łączy się ze zniżką dla dzieci

1. Promocja obowiązuje na całą ofertę imprez turystycznych Rainbow Lato 2021 w przedprzedaży. Promocja nie dotyczy samych przelotów.
2. Podczas trwania promocji druga osoba z rezerwacji, przy założeniu, że podróżują przynajmniej dwie osoby zakwaterowane w tym samym pokoju, otrzymuje rabat nawet do 600 zł przy rezerwacji imprezy turystycznej dokonanej w terminie obowiązywania promocji.
3. Promocja dotyczy umów zgłoszenia w imprezach turystycznych, których Uczestnikami są przynajmniej dwie osoby. Rabat przysługuje drugiej osobie pełnopłatnej i nie obejmuje Uczestników z zakwaterowaniem na dostawkach.
4. Wszystkie osoby muszą być wskazane jako Uczestnicy w jednej umowie zgłoszenia.
5. Wysokość rabatu może się różnić w zależności od hotelu, kierunku, oferty oraz terminu. Rainbow nie gwarantuje maksymalnych rabatów na wszystkie oferty.
6. Ilość miejsc w promocji jest ograniczona.

#### C). DLA CAŁEJ OFERTY LATO 2021 MA ZASTOSOWANIE ZNIŻKA Z TYTUŁU POSIADANIA KARTY STAŁEGO KLIENTA, ORAZ Z OTRZYMANEGO SMS-EM LUB MAILEM POWIADOMIENIA Z 1% RABATU.

### III). BENEFITY W PRZEDSPRZEDAŻY

Promocja dotyczy całej oferty Lato 2021

#### A). DWUKROTNA BEZPŁATNA ZMIANA REZERWACJI W WERSJI „KOMFORT” – GRATIS!

1. Usługa bezpłatnej zmiany rezerwacji w wersji „Komfort” daje możliwość zmiany terminu, rodzaju imprezy turystycznej, kierunku lub hotelu bez ponoszenia dodatkowych kosztów, **nawet w terminie do 30 dni przed wyjazdem**, przy zachowaniu warunków cenowych nowej imprezy określonych poniżej. W promocji usługa jest gratis przy zachowaniu warunków określonych poniżej. Nie dotyczy zakupu samych biletów lotniczych oraz rezerwacji grupowych.

2. Za zmianę rezerwacji Rainbow nie pobierze opłat według Ogólnych Warunków Uczestnictwa. Cena nowej imprezy turystycznej zostanie przeliczona zgodnie z rabatem z dnia zakupu pierwotnej imprezy.
3. Jeśli nowo wybrana impreza turystyczna będzie droższa niż pierwotna, Klient zobowiązany jest dopłacić różnicę w cenie. W przypadku wyboru tańszej imprezy turystycznej, aby móc skorzystać z promocji, różnica w cenie nie może wynosić więcej niż 5%.
- 4. Tylko w promocji oferty Lato 2021 z usługi można skorzystać 2 razy, ale tylko w ramach oferty Rainbow, Lato 2021.**
5. Warunkiem skorzystania z usługi jest równoczesna zmiana dla wszystkich Uczestników zakwaterowanych w jednym (tym samym) pokoju w ramach jednej rezerwacji.
6. W sprzedaży znajdują się inne warianty usługi Bezpłatna Zamiana Rezerwacji. Szczegółowe informacje na temat dostępnych wariantów oraz cen dostępne są w sieci sprzedaży oraz na R.pl

#### **B). OBNIŻONA ZALICZKA NA ZAKUP IMPREZY TURYSTYCZNEJ**

1. Wysokość zaliczki na zakup imprezy turystycznej w promocji wynosi tylko 15% całkowitej wartości umowy, przy wpłacie do dnia 26.01.2021 r.
2. Wysokość, terminy i sposób zapłaty reszty ceny jest **określony w umowie zgłoszenia w imprezie turystycznej oraz w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa Rainbow.**

#### **IV). INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE**

1. Ilość miejsc promocyjnych jest ograniczona. Promocja może zostać zatrzymana lub zmieniona na niektóre imprezy turystyczne, terminy i usługi przed pierwotnie planowaną datą zakończenia promocji, aktualne dane o zakresie promocji są dostępne w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie R.pl
2. Promocja dotyczy tylko rezerwacji indywidualnych. Nie dotyczy zamówień grupowych (od 21 osób) – w przypadku grup cena ustalana jest odrębnie i może być wyższa. Zamówień grupowych nie dotyczą również dodatkowe benefity/usługi. W przypadku zamówień grupowych cena musi być każdorazowo uzgodniona z Działem Rezerwacji Grupowych, mail: grupy@R.pl  
Informacja o aktualnych cenach i wysokościach rabatów/zniżek dostępna jest w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie R.pl

#### **V). REKLAMACJE**

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać w formie pisemnej listem poleconym na adres siedziby głównej Rainbow w Łodzi (ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź), bądź mailem na adres: sekretariat@R.pl z podaniem następujących danych: imię i nazwisko / numer rezerwacji, której dotyczy reklamacja / termin wyjazdu / zwrotny adres e-mail.
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia promocji.
3. W kwestiach nieuregulowanych mają odpowiednie zastosowanie zapisy Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 23.12.2020 roku.