

Regulamin promocji do 24.08.2020

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji jest Rainbow Tours S.A., z siedzibą w Łodzi (90-361), przy ul. Piotrkowskiej 270, wpisany do rejestru przedsiębiorców XX Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia pod numerem KRS 0000178650, zwana dalej Organizatorem/Rainbow.
2. Przystępując do promocji, Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji.
3. Promocja obowiązuje od 13.08.2020 r. do 24.08.2020 r.

II. PROMOCJA – „100% PEWNOŚCI NAJNIŻSZEJ CENY”

Obowiązuje od 13.08.2020 roku do 24.08.2020 roku, na całą ofertę imprez turystycznych Rainbow Lato 2021 w przedsprzedaży. Kupując imprezę turystyczną z oferty Lato 2021 w przedsprzedaży, Klient ma pewność, że kupuje ją w najniższej cenie.

UWAGA! „100% PEWNOŚCI NAJNIŻSZEJ CENY” (zwana dalej: usługą) zostanie dodana do rezerwacji tylko na życzenie Klienta, złożone najpóźniej w dniu potwierdzenia rezerwacji na rzecz wszystkich uczestników. Nie można dodać usługi do poszczególnych uczestników, wskazanych w rezerwacji. W rezerwacjach, do których usługa nie została dodana, nie może zostać obniżona cena imprezy turystycznej według zasad określonych poniżej.

WARUNKI USŁUGI:

1. Jeśli od momentu zakupu imprezy turystycznej do jednego dnia roboczego przed jej rozpoczęciem, cena tej samej imprezy turystycznej w ofercie Rainbow będzie niższa - w zakresie wszystkich warunków określonych w umowie zgłoszenia, tj.:
 - terminu i długości trwania imprezy turystycznej, rodzaju wyjazdu
 - hotelu, typu pokoju i konfiguracji zakwaterowania
 - miejsca wylotu i przylotu, ilości osób
 - usług m.in.: dopłaty do wyżywienia, dopłaty do widoku na morze/ogród/basen, Bezpłatnej Zmiany Rezerwacji, Ubezpieczenia od kosztów rezygnacji, Ubezpieczenia: Wariant Rekomendowany, Wariant Rekomendowany Plus i Najlepszy/Pakiet Sport, Klasy Premium/Biznes, seatingu -miejsca w samolocie oraz innych usług dodatkowych, zwrócimy Klientowi różnicę w cenie, po spełnieniu poniżej wskazanych warunków.
2. Warunkiem zwrotu Kupującemu różnicy w cenie jest przedstawienie przez niego „zrzutu ekranu” ze strony www.r.pl oferty imprezy turystycznej o niższej cenie nie później niż na 1 dzień roboczy przed rozpoczęciem imprezy turystycznej zakupionej przez Klienta. Usługa ma zastosowanie tylko wtedy, jeśli spadnie całkowita wartość umowy. Usługa, nie ma zastosowania, jeśli spadnie cena usługi tylko dla poszczególnych Uczestników wskazanych w umowie zgłoszeniu, bądź poszczególnych usług objętych umową, a wartość całkowita umowy jest wyższa.
„Zrzut z ekranu” przedstawiający ofertę imprezy turystycznej Organizatora spełniającą wymóg identyczności zgodnie z pkt. 2 Regulaminu z niższą ceną, w każdym przypadku musi zostać zgłoszony i przedstawiony, maksymalnie do 48 godzin od momentu jego zrobienia. Na zrzucie powinny być widoczne te same parametry imprezy turystycznej, co na umowie zgłoszenia zawartej przez Klienta. „Zrzut z ekranu” musi zawierać datę oraz godzinę jego wykonania.

Zgłoszenia można dokonać w następujący sposób:

- w przypadku zakupu imprezy turystycznej w biurze stacjonarnym – kontaktując się z biurem bezpośrednio lub drogą mailową i przedstawiając zrzut ekranu ze strony www.r.pl
- w przypadku zakupu imprez turystycznych dokonanych on-line – przysyłając zrzut z ekranu ze strony www.r.pl mailem na adres sprzedawcy/opiekuna rezerwacji.

WARUNKI DODATKOWE

1. W przypadku zmiany Uczestnika imprezy turystycznej wskazanego w umowie – usługa 100% Pewności Najniższej Ceny nadal obowiązuje.
2. W przypadku dodania Uczestnika lub dokonania przez Klienta jakiegokolwiek innej zmiany w umowie zgłoszenia, np. zmiana terminu lub hotelu, typu pokoju lub konfiguracji, usługa 100% Pewności Najniższej Ceny przestaje obowiązywać.
3. W przypadku rezygnacji Uczestnika z imprezy, usługa 100% Pewności Najniższej Ceny przestaje obowiązywać.
4. W przypadku odwołania zakupionej imprezy turystycznej przez Organizatora i wybrania przez Uczestnika innej oferowanej imprezy turystycznej z oferty Rainbow, usługa 100% Pewności Najniższej Ceny nie traci ważności, przypisywana jest do nowej rezerwacji.
5. W przypadku zmiany rezerwacji dokonanej przez Klienta (skorzystanie z Bezpłatnej Zmiany Rezerwacji), usługa 100% Pewności Najniższej Ceny przestaje obowiązywać.
6. Z możliwości obniżenia ceny zakupionej imprezy turystycznej, Klient może skorzystać tylko raz. Zmiana ceny, zgodnie z warunkami usługi, możliwa jest tylko jednocześnie dla wszystkich Uczestników imprezy turystycznej wskazanych w umowie.
7. Usługa dotyczy cen od momentu zakupu imprezy turystycznej do jednego dnia roboczego przed wyjazdem.

ZWROT RÓŻNICY W CENIE

Zwrot następuje:

- przy wpłacie przez Klienta zaliczki na poczet ceny imprezy turystycznej, o różnicę w cenie, zostanie pomniejszona kwota należnej dopłaty
- przy wpłacie całej ceny imprezy turystycznej, zwrot różnicy w cenie nastąpi za pośrednictwem sprzedawcy w biurze, w którym dokonywany był zakup, bądź przelewem na rachunek Klienta.

III. BEZPŁATNA ZMIANA REZERWACJI W WERSJI „KOMFORT” – GRATIS

1. Usługa bezpłatnej zmiany rezerwacji w wersji „Komfort” daje możliwość zmiany terminu, rodzaju imprezy turystycznej, kierunku lub hotelu bez ponoszenia dodatkowych kosztów, nawet w terminie do 30 dni przed wyjazdem, przy zachowaniu warunków cenowych nowej imprezy określonych poniżej. Od dnia 13.08.2020 r. do dnia 24.08.2020 r. usługa jest gratis przy zachowaniu warunków określonych poniżej. Nie dotyczy zakupu samych biletów lotniczych oraz rezerwacji grupowych.
2. Za zmianę rezerwacji Rainbow nie pobierze opłat według Ogólnych Warunków Uczestnictwa. Cena nowej imprezy turystycznej zostanie przeliczona zgodnie z rabatem z dnia zakupu pierwotnej imprezy.
3. Jeśli nowo wybrana impreza turystyczna będzie droższa niż pierwotna, Klient zobowiązany jest dopłacić różnicę w cenie. W przypadku wyboru tańszej imprezy turystycznej, aby móc skorzystać z promocji, różnica w cenie nie może wynosić więcej niż 5%.
4. Z usługi można skorzystać tylko raz i tylko w ramach oferty Rainbow Lato 2021.
5. Warunkiem skorzystania z usługi jest równoczesna zmiana dla wszystkich Uczestników zakwaterowanych w jednym (tym samym) pokoju w ramach jednej rezerwacji.
6. W sprzedaży znajdują się inne warianty usługi Bezpłatna Zamiana Rezerwacji. Szczegółowe informacje na temat dostępnych wariantów oraz cen dostępne są w sieci sprzedaży oraz na R.pl

VI. OBNIŻONA ZALICZKA NA ZAKUP IMPREZY TURYSTYCZNEJ

1. Wysokość zaliczki na zakup imprezy turystycznej w promocji wynosi 20% całkowitej wartości umowy do dnia 24.08.2020 roku.
2. Wysokość, terminy i sposób zapłaty reszty ceny jest **określony w umowie zgłoszenia w imprezie turystycznej i OWU Rainbow.**

V. INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE

1. Ilość miejsc promocyjnych jest ograniczona. Promocja może zostać zatrzymana lub zmieniona na niektóre imprezy turystyczne, terminy i usługi przed pierwotnie planowaną datą zakończenia promocji, aktualne dane o zakresie promocji są dostępne w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie R.pl
2. Promocja dotyczy tylko rezerwacji indywidualnych. Nie dotyczy zamówień grupowych (od 21 osób) – w przypadku grup cena ustalana jest odrębnie i może być wyższa. Zamówień grupowych nie dotyczą również dodatkowe benefity/usługi. W przypadku zamówień grupowych cena musi być każdorazowo uzgodniona z Działem Rezerwacji Grupowych, mail: grupy@R.pl
3. Klienci otrzymujący newsletter lub sms uzyskują dodatkowo 1% rabatu.

VII. REKLAMACJE

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać w formie pisemnej listem poleconym na adres siedziby głównej Rainbow w Łodzi (ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź), w terminie do 14 dni od dnia zakończenia promocji.
2. W kwestiach nieuregulowanych mają odpowiednie zastosowanie zapisy Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow.
3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 13.08.2020 roku.

