

Warunki promocji usługi obowiązujące od 04.05.2021 r.
na imprezy turystyczne z terminem rozpoczęcia od maja 2021 r.
na sezon Lato 2021 i Zima 2021/2022

I). POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji jest Rainbow Tours S.A., z siedzibą w Łodzi (90-361), przy ul. Piotrkowskiej 270, wpisany do rejestru przedsiębiorców XX Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia pod numerem KRS 0000178650, zwana dalej Organizatorem/Rainbow.
2. Przystępując do promocji, Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji.
3. Promocja obowiązuje od 04.05.2021 r. i dotyczy imprez turystycznych z terminem rozpoczęcia od maja 2021 r. na sezon Lato 2021 i Zima 2021/2022.

II). ZASADY USŁUGI – „Test antygenowy na Covid-19 przed wylotem” i „Test PCR na Covid-19 przed wylotem” w promocyjnych cenach.

1. W promocji istnieje możliwość dokupienia usługi „Test antygenowy na Covid-19 przed wylotem” oraz „Test PCR na Covid-19 przed wylotem”, w cenach uzależnionych od momenty rozpoczęcia imprezy turystycznej, to jest:
 - a) „Test antygenowy na Covid-19 przed wylotem”:
 - cena 69 zł/osobę, dla terminów w maju i czerwcu
 - cena 119 zł/osobę, dla terminów od 01.07.2021, również dla sezonu Zima 2021/2022
 - b) „Test PCR na Covid-19 przed wylotem”:
 - w cenie 99 zł/osobę, dla terminów w maju
 - w cenie 199 zł/osobę, dla terminów w czerwcu
 - w cenie 329 zł/osobę, dla terminów od 01.07.2021, również dla sezonu Zima 2021/2022
2. Możliwość zakupu usług dotyczy Klientów, którzy dokonają zakupu imprezy turystycznej od dnia wejścia niniejszej promocji w życie, jak i tych Klientów, którzy dokonali już zakupu imprezy turystycznej wcześniej.
3. W ramach usługi Rainbow zapewnia wykonanie określonego typu testu, wraz z niezbędnymi dokumentami, wymaganymi przez dany kraj.
4. Przed zakupem usługi należy upewnić się jaki typ testu (antygenowy lub PCR/wymaz) jest wymagany na danym kierunku. Po zakupie imprezy turystycznej z testem w promocyjnej cenie i po wybraniu rodzaju testu, Rainbow zastrzega sobie weryfikację nieprawidłowości dokonanego wyboru i w przypadku ich stwierdzenia będą proponowane dwa rozwiązania:
 - a). W przypadku wybrania tańszego testu antygenowego na kierunku, na którym wymagany jest droższy test PCR – należy dopłacić różnicę w cenie.
 - b). W przypadku wybrania droższego testu PCR na kierunku, na którym wymagany jest tańszy test antygenowy – Rainbow zwraca różnicę.

5. Szczegółowe informacje dotyczące zakupu oraz realizacji usługi:

- a). Usługę można zakupić maksymalnie do 4 dni przed rozpoczęciem zakupionej imprezy turystycznej.
- b). Usługa dotyczy testu PCR lub antygenowego – w zależności od wymagań określonych przez kraj docelowy.
- c). W przypadku, gdy po zakupie Usługi okaże się, że dany kraj nie wymaga warunku przedstawienia testu, Klient zostanie o tym fakcie powiadomiony, a usługa zdjęta z rezerwacji. Nadpłata zostanie zwrócona Klientowi. Klient również nie otrzyma specjalnych kodów uprawniających do przeprowadzenia testu. Takie same zasady będą obowiązywały w przypadku kraju, który będzie oferował możliwość wykonania testu (np. bezpłatnego lub płatnego) po przylocie.
- d). Usługa obejmuje tylko i wyłącznie możliwość wykonania testu w Polsce przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Nie obejmuje testów, które wykonywane są przed powrotem do kraju i nie można jej wymienić na testy wykonywane na destynacjach.
- e). Instrukcja wraz z unikalnym kodem zostanie wysłana Klientowi oraz Sprzedawcy do 4 dni dni (w szczególnych przypadkach do 3 dni) przed rozpoczęciem imprezy turystycznej (przed wylotem). Konieczne jest zatem, aby w rezerwacji został wpisany prawidłowo adres mailowy Klienta.
- f). W przypadku usługi realizowanej w sieci laboratoriów Diagnostyka, lista punktów pobrań, w których należy wykonać test jest dostępna na stronie internetowej: <https://diag.pl/katalogi/placowki/>. W pierwszej kolejności należy w filtrach wybrać odpowiedni rodzaj testu (PCR wymaz/antygen). Nie w każdym punkcie wykonywane są testy PCR-wymaz. Może również zdarzyć się, że odpowiedni punkt pobrań będzie się znajdował w miejscowości innej niż miejsce zamieszkania.

- g). W wyznaczonym dniu badania Klient zobowiązany jest do sprawdzenia, czy dany punkt jest czynny. Część punktów wymaga wcześniejszego telefonicznego zgłoszenia (dokładniejsze informacje dostępne są na stronie internetowej Diagnostyki)
- h). W przypadku usługi realizowanej w sieci laboratoriów Synevo należy umówić się na termin wykonania badania poprzez stronę internetową: <https://zapisy.synevo.pl/>. Potwierdzenie rezerwacji terminu pobrania materiału do badań przesyłane jest drogą mailową.
- i). Bez względu na sieć laboratoriów, na badanie należy zabrać ze sobą ważny dokument tożsamości (dowód osobisty lub paszport) na podstawie którego Klient będzie podróżował.
- j). W punkcie pobrań Diagnostyki Klienci otrzymują numer zlecenia (nie jest to numer kodu), dzięki któremu będzie możliwe indywidualne sprawdzenie wyniku badania na stronie: <https://www.wyniki.diag.pl/>. W przypadku testu realizowanego w Synevo, po wydaniu wyników wysyłany jest SMS od Synevo z kodem dostępu. Pobranie wyniku możliwe po zalogowaniu do Synevo Online (https://wyniki.synevo.pl/synevo-online/authentication/general_login)
- k). Wynik testu wraz z zaświadczeniem (Diagnostyka) lub tłumaczeniem (Synevo) w języku angielskim należy zabrać ze sobą, celem okazania odpowiednim służbom granicznym. Dokumenty w języku angielskim mogą być do pobrania nawet do kilku godzin po pojawieniu się wyniku w języku polskim.
- l). W przypadku nieskorzystania z Usługi, bądź rezygnacji z usługi i niepoinformowaniu o tym fakcie w dniu otrzymania maila informującego o nadaniu kodu – zwrot nie jest przewidziany. Rainbow nie ponosi również odpowiedzialności za niewykonanie lub zbyt późne/wczesne wykonanie testu przez Klienta. W takich okolicznościach równoznacznych z brakiem możliwości rozpoczęcia podróży, Klient ponosi koszty rezygnacji zgodne z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa.
- m). Rainbow nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia w dostarczeniu wyników leżących po stronie usługodawcy (Diagnostyka lub Synevo). Wszelkie sytuacje sporne będą rozpatrywane indywidualnie. W tym celu prosimy o jak najszybszy kontakt z Rainbow.
- n). Promocja usługi „Test antygenowy na Covid-19 przed wylotem” lub „Test PCR na Covid-19 przed wylotem” nie zapewnia Klientowi wyboru konkretnego dostawcy usługi (Diagnostyka lub Synevo). Nie ma również możliwości zmiany dostawcy tej usługi.

6). Informacje uzupełniające

- a). Usługa nie jest obowiązkowa. W przypadku wykonania testu samodzielnie, w miejscu innym niż wskazane przez Rainbow, Klient ponosi koszty wykonania testu.
- b). W przypadku, gdy wynik testu okaże się pozytywny lub niejednoznaczny, tym samym wykluczający rozpoczęcie podróży, bezpłatna zmiana na inny termin lub inną imprezę turystyczną jest możliwa tylko w przypadku wykupionego pakietu „Spokojny Wyjazd”, natomiast zwrot w przypadku posiadania „Ubezpieczenia od Kosztów Rezygnacji” - w rozszerzonej wersji uwzględniającej zagadnienia Covid-19 i tylko przy uzyskaniu wyniku pozytywnego. W pozostałych przypadkach obowiązują zasady rezygnacji zgodne z OWU.
- c). W przypadku anulacji przez Rainbow zakupionej imprezy turystycznej i wybrania przez Klienta innej do kraju, w którym wymagane jest również wcześniejsze przeprowadzenie testu, istnieje możliwość przepisania usługi do nowej rezerwacji, tylko po cenie bieżącej, aktualnie obowiązującej dla tego wyjazdu.
- d). W przypadku istotnych zmian terminu wylotu, tj. daty i godziny rozpoczęcia zakupionej imprezy turystycznej, które powodują, że konieczne jest wykonanie ponownego testu ze względu na utratę ważności testu poprzedniego, Rainbow przepisze usługę dla nowego terminu wylotu.
- e). W przypadku rezygnacji Klienta i braku wyboru innej imprezy turystycznej, obowiązują zasady rezygnacji i zwrotów zgodne z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa.
- f). W przypadku skorzystania z usługi Bezpłatna Zmiana Rezerwacji (dowolnego typu) i wyboru innej imprezy turystycznej usługa może zostać przepisana, ale po cenie bieżącej. W przypadku zmiany na kierunek z innego sezonu niż Lato 2021 i Zima 2021/2022 lub kierunku, na którym nie jest wymagany test, Rainbow zwraca koszt usługi.

III). REKLAMACJE

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać w formie pisemnej listem poleconym na adres siedziby głównej Rainbow w Łodzi (ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź), bądź mailem na adres: sekretariat@R.pl z podaniem następujących danych: imię i nazwisko / numer rezerwacji, której dotyczy reklamacja / termin wyjazdu / zwrotny adres e-mail.
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia promocji.
3. W kwestiach nieuregulowanych mają odpowiednie zastosowanie zapisy Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 04.05.2021 roku.