

PAKIET "SPOKOJNY WYJAZD"

1. W ramach pakietu „Spokojny Wyjazd”, Klienci uzyskują możliwość bezkosztowej zmiany rezerwacji na inną dowolną imprezę turystyczną z bieżącego sezonu (czyli z sezonu w którym miał się odbyć pierwotny wyjazd) lub możliwość wyboru „Vouchera 100%”, który jest ważny rok od daty rozpoczęcia pierwotnie wybranej imprezy turystycznej, przy czym **musi wystąpić jeden z poniższych czynników uniemożliwiających wyjazd i związany z Covid-19:**
 - a) **Skierowanie na kwarantannę/izolację**, gdy okres kwarantanny/izolacji pokrywa się z terminem rozpoczęcia zakupionej imprezy turystycznej, tym samym uniemożliwiając jej realizację.
 - b) **Brak dopuszczenia do rozpoczęcia podróży** (wylotu) na lotnisku w Polsce z powodu objawów Covid-19, tj. temperatura ciała 38 stopni i powyżej, uporczywy kaszel, trudności w oddychaniu lub inne objawy grypopodobne i zarażenia koronawirusem.
2. Standardowa cena pakietu na sezon Zima 20/21 wynosi 89 zł/os. Cena pakietu na sezon Lato 2021 (możliwość zakupu od 18.03.2021 r. do 07.04.2021 r.) wynosi 129 zł/os. Cena specjalna 129 zł/os. również dla wszystkich bieżących oraz założonych już rezerwacji (bez względu na datę zakupu) z wylotami w kwietniu i w maju na sezon Lato 2021 - możliwość zakupu od 12.03.2021 do 7 dni przed wylotem.
3. Nie ma możliwości wykupienia pakietu na sezony inne niż Zima 20/21 oraz Lato 2021.
4. W przypadku rezerwacji, na której jest do 4 osób, możliwość bezkosztowej zmiany/wyboru „Vouchera 100%” w przypadku punktu **a** lub **b** dotyczy całej rezerwacji, czyli wszystkich uczestników imprezy turystycznej objętych tą samą umową.
5. W przypadku rezerwacji, na której są więcej niż 4 osoby, możliwość bezkosztowej zmiany/wyboru „Vouchera 100%” w przypadku punktu **a** lub **b** dotyczy osoby z pozytywnym wynikiem testu na koronawirusa lub skierowanej na kwarantannę/izolację oraz osób zamieszkujących w tym samym gospodarstwie domowym.
6. Usługę można dodać tylko do nowo zakładanych rezerwacji (z wykluczeniem nowych rezerwacji zakładanych w przypadku korzystania z usługi Bezpłatnej Zmiany Rezerwacji) maksymalnie w dniu jej potwierdzenia. Wyjątek: dla wszystkich bieżących oraz założonych już rezerwacji (bez względu na datę zakupu) z wylotami w kwietniu i w maju na sezon Lato 2021 - możliwość zakupu od 12.03.2021 do 7 dni przed wylotem.
7. Usługa musi zostać zakupiona dla wszystkich uczestników z rezerwacji. Nie ma możliwości zakupu jej przez pojedyncze osoby będące na jednej rezerwacji.

A). SKIEROWANIE NA KWARANTANNĘ / IZOLACJĘ

1. W przypadku skierowania na kwarantannę/izolację i chęci skorzystania z bezkosztowej zmiany rezerwacji lub „Vouchera 100%”, należy:
 - a) **Niezwłocznie** poinformować organizatora imprezy lub opiekuna rezerwacji o braku możliwości odbycia podróży w celu anulowania rezerwacji, najpóźniej na dzień przed planowaną datą wylotu.
 - b) Udokumentować fakt skierowania na kwarantannę/izolację, poprzez dostarczenie do opiekuna rezerwacji dokumentu potwierdzającego pozytywny wynik testu lub dokumentu potwierdzającego skierowanie na kwarantannę/izolację pobranego z Internetowego Konta Pacjenta. Dokument powinien być dostarczony w formie skanu, zrzutu z ekranu lub oryginału najpóźniej na 1 dzień przed rozpoczęciem wykupionej imprezy turystycznej.
 - c) **W przypadku:**
 - **zmiany rezerwacji na inną z bieżącego sezonu** - wybrać nową imprezę turystyczną i założyć nową rezerwację, jednak nie później niż 14 dni przed jej rozpoczęciem.
 - **wyboru „Vouchera 100%”** - zgłosić ten fakt do sprzedawcy z prośbą o jego wygenerowanie.
2. W przypadku braku decyzji do 14 dni od daty planowanego wylotu lub całkowitej rezygnacji z wyjazdu, Rainbow dokonuje potrąceń zgodnie z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa.
3. Cena nowej rezerwacji nie może być niższa od pierwotnej o więcej niż 5%.
4. W przypadku, gdy cena nowej rezerwacji jest wyższa od pierwotnej, należy do niej dopłacić.
5. W przypadku zmiany rezerwacji nie jest możliwa zmiana uczestników.
6. Wszelkie dodatkowe bonusy uzyskane podczas zakupu pierwotnej imprezy, przestają obowiązywać. Nie dotyczy zniżek z tytułu bonów lojalnościowych oraz zniżek z tytułu Karty Stałego Klienta.

B). OBJAWY COVID-19 STWIERDZONE PRZEZ SŁUŻBY LOTNISKOWE

1. W przypadku braku dopuszczenia przez służby lotniskowe na lotnisku wylotowym z Polski z powodu objawów COVID-19 i diagnozy stwierdzającej fakt zarażenia koronawirusem, Rainbow również umożliwia bezkosztową zmianę rezerwacji lub wybór „Vouchera 100%”.
 - a) W takiej sytuacji należy zgłosić fakt niedopuszczenia do wylotu **oraz** fakt stwierdzenia pozytywnego wyniku testu na Covid-19 i **niezwłocznie** dostarczyć wraz z zaświadczeniem potwierdzającym zakażenie do opiekuna rezerwacji. Dokument powinien być dostarczony w formie skanu, zrzutu z ekranu lub oryginału.

b) **W przypadku:**

- **zmiany rezerwacji na inną z bieżącego sezonu** - wybrać nową imprezę turystyczną i założyć nową rezerwację, jednak nie później niż 14 dni przed jej rozpoczęciem.
 - **wyboru „Vouchera 100%”** - zgłosić ten fakt do sprzedawcy z prośbą o jego wygenerowanie.
2. W przypadku braku decyzji do 14 dni od daty planowanego wylotu lub całkowitej rezygnacji z wyjazdu, Rainbow dokonuje potrąceń zgodnie z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa.
 3. Cena nowej rezerwacji nie może być niższa od pierwotnej o więcej niż 5%.
 4. W przypadku, gdy cena nowej rezerwacji jest wyższa od pierwotnej, należy do niej dopłacić.
 5. W przypadku zmiany rezerwacji nie jest możliwa zmiana uczestników.
 6. Wszelkie dodatkowe bonusy uzyskane podczas zakupu pierwotnej imprezy, przestają obowiązywać. Nie dotyczy zniżek z tytułu bonów lojalnościowych oraz zniżek z tytułu Karty Stałego Klienta.

C). INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE

1. Przy wykorzystaniu usługi Pakiet „Spokojny Wyjazd” na pierwotnej rezerwacji zostają naliczone koszty rezygnacji za:
 - a) Pakiet „Spokojny Wyjazd”;
 - b) Usługę pośrednictwa wizowego (o ile była dodana do rezerwacji, a wiza została wyrobiona);
 - c) Usługę testu na Covid-19 (o ile był dodany do rezerwacji i był płatny);
 - d) Turystyczny Fundusz Pomocowy.Pozostałe środki zostają przeksięgowane na nową rezerwację lub wypłacone w formie vouchera, w zależności od wybranej przez Klienta opcji.
2. W przypadku, gdy Klient na pierwotnej rezerwacji miał dodaną usługę testu na Covid-19 gratis lub w promocyjnej cenie, na nowej rezerwacji nie może uzyskać jej gratis lub w promocyjnej cenie.
3. W przypadku, gdy część osób na rezerwacji korzysta z Pakietu „Spokojny Wyjazd”, a pozostałe osoby chcą zrealizować wyjazd, lecz zmienia się przy tym konfiguracja pokoi, biuro zastrzega sobie prawo do ponownego przeliczenia ceny.
4. Usługą nie jest objęta kwarantanna zarządzana po powrocie do kraju.