

PAKIET „SPOKOJNY WYJAZD”

1. W ramach pakietu „Spokojny Wyjazd”, Klienci uzyskują możliwość bezkosztowej zmiany rezerwacji na inną dowolną imprezę turystyczną z bieżącego sezonu (czyli z sezonu w którym miał się odbyć pierwotny wyjazd) lub możliwość wyboru „Vouchera 100%”, który jest ważny rok od daty rozpoczęcia pierwotnie wybranej imprezy turystycznej, przy czym **musi wystąpić jeden z poniższych czynników uniemożliwiających wyjazd i związany z Covid-19:**
 - a). **Skierowanie na kwarantannę**, gdy okres kwarantanny pokrywa się z terminem rozpoczęcia zakupionej imprezy turystycznej, tym samym uniemożliwiając jej realizację.
 - b). **Brak dopuszczenia do rozpoczęcia podróży** (wylotu) na lotnisku w Polsce z powodu objawów Covid-19, tj. temperatura ciała 38 stopni i powyżej, uporczywy kaszel, trudności w oddychaniu lub inne objawy grypopodobne i zarażenia koronawirusem.
2. Standardowa cena pakietu wynosi 39 zł/os.
3. Możliwość bezkosztowej zmiany/wyboru „Vouchera 100%” w przypadku punktu **a** lub **b** dotyczy całej rezerwacji, czyli wszystkich uczestników imprezy turystycznej objętych tą samą umową.

A). SKIEROWANIE NA KWARANTANNĘ

1. W przypadku skierowania na kwarantannę i chęci skorzystania z bezkosztowej zmiany rezerwacji lub „Vouchera 100%”, należy:
 - a). Udokumentować fakt skierowania na kwarantannę, poprzez dostarczenie do opiekuna rezerwacji decyzji Państwowego Powiatowego Inspektoratu Sanitarnego o skierowaniu na kwarantannę, który to dokument otrzymuje się w takiej sytuacji. Dokument powinien być dostarczony w formie skanu, zrzutu z ekranu lub oryginału najpóźniej na 1 dzień przed rozpoczęciem wykupionej imprezy turystycznej.
 - b). **W przypadku:**
 - **zmiany rezerwacji na inną z bieżącego sezonu** - wybrać nową imprezę turystyczną i założyć nową rezerwację, jednak nie później niż 14 dni przed jej rozpoczęciem.
 - **wyboru „Vouchera 100%”**- zgłosić ten fakt do sprzedawcy z prośbą o jego wygenerowanie w ciągu 3 dni roboczych od momentu skierowania na kwarantannę.
 - c). W przypadku braku decyzji lub całkowitej rezygnacji z wyjazdu, Rainbow dokonuje potrąceń zgodnie z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa.
 - d). W przypadku, gdy cena nowej rezerwacji jest wyższa od pierwotnej, należy do niej dopłacić.
 - e). W przypadku zmiany rezerwacji nie jest możliwa zmiana uczestników.
 - f). Wszelkie dodatkowe bonusy uzyskane podczas zakupu pierwotnej imprezy, przestają obowiązywać. Nie dotyczy zniżek z tytułu bonów lojalnościowych oraz zniżek z tytułu Karty Stałego Klienta.

B). OBJAWY COVID-19 STWIERDZONE PRZEZ SŁUŻBY LOTNISKOWE

1. W przypadku braku dopuszczenia przez służby lotniskowe na lotnisku wylotowym z Polski z powodu objawów COVID-19 i diagnozą stwierdzającą fakt zarażenia koronawirusem, Rainbow również umożliwia bezkosztową zmianę rezerwacji lub wybór „Vouchera 100%”.
 - a). W takiej sytuacji należy zgłosić fakt niedopuszczenia do wylotu oraz fakt stwierdzenia pozytywnego wyniku testu na Covid-19 i dostarczyć wraz z zaświadczeniem potwierdzającym zakażenie do opiekuna rezerwacji. Dokument powinien być dostarczony w formie skanu, zrzutu z ekranu lub oryginału.
 - b). **W przypadku:**
 - **zmiany rezerwacji na inną z bieżącego sezonu** - wybrać nową imprezę turystyczną i założyć nową rezerwację, jednak nie później niż 14 dni przed jej rozpoczęciem.
 - **wyboru „Vouchera 100%”**- zgłosić ten fakt do sprzedawcy z prośbą o jego wygenerowanie w ciągu 3 dni roboczych od momentu niedopuszczenia do wylotu/stwierdzenia pozytywnego wyniku testu.
 - c). W przypadku braku decyzji lub całkowitej rezygnacji z wyjazdu, Rainbow dokonuje potrąceń zgodnie z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa.
 - d). W przypadku, gdy cena nowej rezerwacji jest wyższa od pierwotnej, należy do niej dopłacić.
 - e). W przypadku zmiany rezerwacji nie jest możliwa zmiana uczestników.
 - f). Wszelkie dodatkowe bonusy uzyskane podczas zakupu pierwotnej imprezy, przestają obowiązywać. Nie dotyczy zniżek z tytułu bonów lojalnościowych oraz zniżek z tytułu Karty Stałego Klienta.