

LATO 2020

**WIELKI POWRÓT
WAKACJI**



REGULAMIN PROMOCJI

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji jest Rainbow Tours S.A., z siedzibą w Łodzi (90-361), przy ul. Piotrkowskiej 270, wpisany do rejestru przedsiębiorców XX Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia pod numerem KRS 0000178650, zwana dalej Organizatorem/Rainbow.
2. Przystępując do promocji, Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji.
3. Promocja obowiązuje od **16.09.2020 r. do końca sezonu Lato 2020**. Terminy zakończenia operacji, a tym samym promocji w sezonie Lato 2020 mogą się różnić w zależności od kierunku i imprezy turystycznej. Informacje dostępne są na R.pl

II. RABAT DO 800 zł

1. Promocja obowiązuje na wybrane imprezy turystyczne Rainbow z oferty Lato 2020.
2. Klienci dokonujący zakupu imprez turystycznych z oferty Lato 2020 w promocji mogą liczyć **na dodatkowy rabat nawet do 800 zł**.
3. Dodatkowy rabat dotyczy osób pełnopłatnych. Nie dotyczy osób zakwaterowanych na dostawkach oraz dzieci.
4. Wysokość rabatu może się różnić w zależności od oferty, tj.: rodzaju imprezy turystycznej, kierunku i terminu wyjazdu.
5. Ilość miejsc objętych promocją jest ograniczona.
6. Rainbow zastrzega sobie możliwość zmian ofert objętych promocją w trakcie jej trwania.
7. Aktualne ceny imprez turystycznych i wysokość rabatów dostępne są w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie R.pl

III. LEPSZE UBEZPIECZENIE PODRÓŻNE – „WARIANT REKOMENDOWANY” – GRATIS

1. Klienci dokonujący rezerwacji oferty Lato 2020 z terminem jej rozpoczęcia do końca sezonu Lato 2020 r. otrzymują wyższy wariant ubezpieczenia, czyli „Wariant Rekomendowany” gratis.
2. „Wariant Rekomendowany” jest lepszym wariantem od standardowego ubezpieczenia Podstawowego. Do jego zalet można zaliczyć m.in.:
 - a). Wyższą stawkę dla kosztów leczenia, transportu i assistance aż do kwoty 200 tys. zł.
 - b). Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków do kwoty 10 tys. zł i odpowiedzialności cywilnej do 100 tys. zł.
 - c). **NOWOŚĆ!** Zakres ubezpieczenia obejmuje również **ochronę w zakresie epidemii Covid-19** oraz innych chorób wirusowych z grupy koronawirusów. Kwota ubezpieczenia na wypadek zachorowania na Covid-19 jest równa wysokości całkowitej sumy ubezpieczenia, tj. w tym przypadku 200 tys. zł.
3. Szczegółowe warunki wszystkich wariantów ubezpieczenia dostępne są w sieci sprzedaży oraz na R.pl : <https://r.pl/ubezpieczenia>

IV. PROMOCJA - PAKIET „SPOKOJNY WYJAZD” – NOWOŚĆ!

1. Promocja obowiązuje na całą ofertę imprez turystycznych Rainbow, Lato 2020.
2. Każda założona i potwierdzona w ramach promocji impreza turystyczna premiowana jest pakietem „Spokojny Wyjazd” gratis. Usługa jest dodana automatycznie do każdej rezerwacji.
3. W ramach pakietu, Klienci uzyskują możliwość bezkosztowej zmiany rezerwacji na inną dowolną imprezę turystyczną z sezonu Lato 2020 lub możliwość wyboru „Vouchera 100%”, który jest ważny rok od daty rozpoczęcia pierwotnie wybranej imprezy turystycznej, przy czym **musi wystąpić jeden z poniższych czynników uniemożliwiających wyjazd i związany z Covid-19:**
 - a). **Skierowanie na kwarantannę**, gdy okres kwarantanny pokrywa się z terminem rozpoczęcia zakupionej imprezy turystycznej, tym samym uniemożliwiając jej realizację.
 - b). **Brak dopuszczenia do rozpoczęcia podróży** (wylotu) na lotnisku w Polsce z powodu objawów Covid-19, tj. temperatura ciała 38 stopni i powyżej, uporczywy kaszel, trudności w oddychaniu lub inne objawy grypopodobne i zarażenia koronawirusem.
4. Możliwość bezkosztowej zmiany/wyboru „Vouchera 100%” w przypadku punktu a lub b dotyczy całej rezerwacji, czyli wszystkich uczestników imprezy turystycznej objętych tą samą umową.

A). SKIEROWANIE NA KWARANTANNĘ

1. W przypadku skierowania na kwarantannę i chęci skorzystania z bezkosztowej zmiany rezerwacji lub „Vouchera 100%”, należy:
 - a). Udokumentować fakt skierowania na kwarantannę, poprzez dostarczenie do opiekuna rezerwacji decyzji Państwowego Powiatowego Inspektoratu Sanitarnego o skierowaniu na kwarantannę, który to dokument otrzymuje się w takiej sytuacji. Dokument powinien być dostarczony w formie skanu, zrzutu z ekranu lub oryginału najpóźniej na 1 dzień przed rozpoczęciem wykupionej imprezy turystycznej.
 - b). **W przypadku:**
 - **zmiany rezerwacji na inną z bieżącego sezonu Lato 2020** - wybrać nową imprezę turystyczną i założyć nową rezerwację, jednak nie później niż 14 dni przed jej rozpoczęciem.
 - **wyboru „Vouchera 100%”**- zgłosić ten fakt do sprzedawcy z prośbą o jego wygenerowanie w ciągu 3 dni roboczych od momentu skierowania na kwarantannę.
 - c). W przypadku braku decyzji lub całkowitej rezygnacji z wyjazdu, Rainbow dokonuje potrąceń zgodnie z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa.
 - d). W przypadku, gdy cena nowej rezerwacji jest wyższa od pierwotnej, należy do niej dopłacić.
 - e). W przypadku zmiany rezerwacji nie jest możliwa zmiana uczestników.
 - f). Wszelkie dodatkowe bonusy uzyskane podczas zakupu pierwotnej imprezy, przestają obowiązywać. Nie dotyczy zniżek z tytułu bonów lojalnościowych oraz zniżek z tytułu Karty Stałego Klienta.

B). OBJAWY COVID-19 STWIERDZONE PRZEZ SŁUŻBY LOTNISKOWE

1. W przypadku braku dopuszczenia przez służby lotniskowe na lotnisku wylotowym z Polski z powodu objawów COVID-19 i diagnozą stwierdzającą fakt zarażenia koronawirusem, Rainbow również umożliwia bezkosztową zmianę rezerwacji na dowolny inny wyjazd z sezonu Lato2020 lub wybór „Vouchera 100%”.
 - a). W takiej sytuacji należy zgłosić fakt niedopuszczenia do wylotu oraz fakt stwierdzenia pozytywnego wyniku testu na Covid-19 i dostarczyć wraz z zaświadczeniem potwierdzającym zakażenie do opiekuna rezerwacji. Dokument powinien być dostarczony w formie skanu, zrzutu z ekranu lub oryginału.
 - b). **W przypadku:**
 - **zmiany rezerwacji na inną z bieżącego sezonu Lato 2020** -wybrać nową imprezę turystyczną i założyć nową rezerwację, jednak nie później niż 14 dni przed jej rozpoczęciem.
 - **wyboru „Vouchera 100%”**- zgłosić ten fakt do sprzedawcy z prośbą o jego wygenerowanie w ciągu 3 dni roboczych od momentu niedopuszczenia do wylotu/stwierdzenia pozytywnego wyniku testu.
 - c). W przypadku braku decyzji lub całkowitej rezygnacji z wyjazdu, Rainbow dokonuje potrąceń zgodnie z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa.
 - d). W przypadku, gdy cena nowej rezerwacji jest wyższa od pierwotnej, należy do niej dopłacić.
 - e). W przypadku zmiany rezerwacji nie jest możliwa zmiana uczestników.
 - f). Wszelkie dodatkowe bonusy uzyskane podczas zakupu pierwotnej imprezy, przestają obowiązywać. Nie dotyczy zniżek z tytułu bonów lojalnościowych oraz zniżek z tytułu Karty Stałego Klienta.

V. INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE

1. Ilość miejsc promocyjnych jest ograniczona. Promocja może zostać zatrzymana lub zmieniona na niektóre imprezy, terminy i usługi przed pierwotnie planowaną datą zakończenia promocji.
2. Promocja dotyczy tylko rezerwacji indywidualnych. Nie dotyczy zamówień grupowych (od 21 osób) – w przypadku grup cena ustalana jest odrębnie i może być wyższa. Zamówień grupowych nie dotyczą również dodatkowe benefity/usługi. W przypadku zamówień grupowych cena musi być każdorazowo uzgodniona z Działem Rezerwacji Grupowych, mail: grupy@R.pl
3. Powyżej podano maksymalne obowiązujące rabaty/zniżki. Rabaty/zniżki mogą różnić się dla poszczególnych kierunków imprez turystycznych, terminów lub hoteli. Informacja o aktualnych cenach i wysokościach rabatów/zniżek dostępna jest w biurach podróży Rainbow i na www.r.pl
4. Promocja nie dotyczy zakupu samych biletów lotniczych.

VI. REKLAMACJE

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać w formie pisemnej listem poleconym na adres siedziby głównej Rainbow w Łodzi (ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź), bądź mailem na adres: sekretariat@R.pl z podaniem następujących danych:
 - Imię i nazwisko
 - Numer rezerwacji której dotyczy reklamacja
 - Termin wyjazdu
 - Zwrotny adres e-mail
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia promocji.
3. W kwestiach nieuregulowanych mają odpowiednie zastosowanie zapisy Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 16.09.2020 roku.

