

I). POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Rainbow Tours S.A., z siedzibą w Łodzi (90-361), przy ul. Piotrkowskiej 270, wpisany do rejestru przedsiębiorców XX Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sad Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia pod numerem KRS 0000178650, zwana dalej Organizatorem/Rainbow jest pośrednikiem między Klientem a wybranym portem lotniczym, na terenie, którego będzie realizowana Usługa.
2. Przystępując do zakupu, Klient akceptuje treść warunków.
3. Usługa dotyczy wszystkich imprez z terminem rozpoczęcia w sezonie Zima 2021/2022, Lato 2022 oraz Zima 2022/2023.
4. Możliwość zakupu usług wchodzi z dniem 22.03.2022 r.

II). ZASADY USŁUG:

1. Usługi przyspieszonej odprawy na lotniskach w Katowicach, Poznaniu, Warszawie oraz w Gdańsku dostępne są wg poniższych wariantów:
 - a) PAKIET VIP – w Poznaniu, Gdańsku i Warszawie
 - b) PAKIET PREMIUM – w Katowicach
 - c) PAKIET KOMFORT – w Katowicach, Poznaniu, Warszawie oraz w Gdańsku
2. **Możliwość zakupu Usług dotyczy Klientów, którzy dokonują zakupu imprezy turystycznej (określonej w punkcie I/3 pkt) od dnia wejścia niniejszych Usług w życie (tj. 22.03.2022 r.), jak i tych klientów, którzy dokonali już zakupu imprezy turystycznej.**
3. Zakresy Usług realizowanych na terenie lotnisk (Warszawa, Katowice, Poznań, Gdańsk) różnią się od siebie. Usługa przyspieszonej odprawy na lotnisku w Poznaniu – Pakiet VIP realizowana jest w sezonie Zima 2021/2022 oraz Zima 2022/2023.
4. W przypadku wykupienia Usług, Rainbow zobowiązuje się do zgłoszenia każdego z Uczestników do wybranego portu lotniczego celem jej realizacji.
5. Usługi można zakupić maksymalnie do 3 dni przed rozpoczęciem zakupionej imprezy turystycznej. Poniżej tej liczby dni, zakup Usług możliwy jest na potwierdzenie. W przypadku wylotów w poniedziałki dodanie usługi można zakupić maksymalnie na 4 dni przed rozpoczęciem zakupionej imprezy turystycznej.
6. Z Usług można zrezygnować bez ponoszenia dodatkowych kosztów maksymalnie do 2 dni roboczych przed rozpoczęciem zakupionej imprezy turystycznej. W przypadku zgłoszenia rezygnacji z usługi w późniejszym terminie, jej koszt nie podlega zwrotowi.
7. Nie jest możliwe wykonanie Usług w innym porcie lotniczym niż ten, z którego realizowany jest wylot na zakupioną imprezę turystyczną.
8. Usługi mogą zostać zakupione przez dowolną liczbę Uczestników będących na tej samej umowie-zgłoszeniu. Prezentowana w procesie rezerwacji cena Usług dotyczy osoby dorosłej.
9. Cena dla dziecka zależy od wieku, rodzaju Usług i portu lotniczego, a także wymaga potwierdzenia z dostawcą Usług.
10. W przypadku skorzystania z usługi Bezpłatna Zmiana Rezerwacji (dowolnego typu) i wyboru innej imprezy turystycznej, Usługi zostaną zachowane w miarę dostępności miejsc oraz wg cen dla właściwego portu lotniczego. W przypadku zmiany na kierunek z innego sezonu niż Zima 2021/2022, Lato 2022, Zima 2022/2023 lub kierunku, na którym Usługi nie są dostępne, Rainbow zwraca koszt Usług.
11. W przypadku anulacji przez Rainbow wykupionej imprezy turystycznej i wybrania przez Klienta nowej imprezy, Usługi zostaną zachowane w miarę dostępności miejsc oraz wg cen dla właściwego portu lotniczego. W przypadku braku wyboru innej imprezy turystycznej, Rainbow dokonuje zwrotu zgodnie z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa.
12. W przypadku anulacji wylotu z danego miasta, w terminie, w którym miała się odbyć impreza turystyczna, zakup Usług możliwy jest w miarę dostępności miejsc oraz wg cen dla właściwego portu lotniczego. Nie jest możliwe zachowanie pierwotnej ceny Usług dla innego portu lotniczego.
13. W przypadku rezygnacji Klienta z imprezy turystycznej z zakupionymi Usługami, obowiązują Ogólne Warunki Uczestnictwa Rainbow.
14. Rainbow nie zwraca kosztów Usług w przypadku nieskorzystania z nich.
15. Porty lotnicze zastrzegają sobie prawo do odmowy realizacji Usług oraz ewentualnych zmian ich zakresu.
16. Liczba miejsc jest ograniczona.

III). JAK ZAREZERWOWAĆ USŁUGĘ?

1. Po zakupie (potwierdzeniu) rezerwacji lub dodaniu Usługi, Rainbow przekazuje listę Klientów do wybranego portu lotniczego celem jej realizacji.
2. Do 1 dnia przed rozpoczęciem imprezy, Klient oraz Sprzedawca otrzymują potwierdzenie rezerwacji Usługi drogą mailową. Niezbędne jest, zatem prawidłowe wpisanie danych Klienta do umowy wraz z adresem e-mail.
3. Potwierdzenie rezerwacji ma postać Vouchera, na którym znajdują się szczegółowe informacje odnośnie realizacji Usługi na lotnisku.
4. Każdy voucher zawiera unikalny numer, imię i nazwisko Pasażerów podróżujących wspólnie na jednej rezerwacji, nazwę usługi, nr lotu, trasę przelotu, datę i godzinę wylotu oraz datę i godzinę rozpoczęcia odprawy.
5. Voucher należy zabrać ze sobą na lotnisko w formie elektronicznej bądź papierowej.

IV). REKLAMACJE

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać w formie pisemnej listem poleconym na adres siedziby głównej Rainbow w Łodzi (ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź), badz mailem na adres: sekretariat@R.pl z podaniem następujących danych: imię i nazwisko / numer rezerwacji, której dotyczy reklamacja / termin wyjazdu / zwrotny adres e-mail.
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia imprezy.
3. W kwestiach nieuregulowanych mają odpowiednie zastosowanie zapisy Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 22.03.2022 r.