

## I). POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Rainbow Tours S.A., z siedzibą w Łodzi (90-361), przy ul. Piotrkowskiej 270, wpisany do rejestru przedsiębiorców XX Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sad Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia pod numerem KRS 0000178650, zwana dalej Organizatorem/Rainbow jest pośrednikiem między Klientem a wybranym portem lotniczym, na terenie, którego będzie realizowana Usługa.
2. Przystępując do zakupu, Klient akceptuje treść warunków.
3. Usługa dotyczy wszystkich imprez z terminem rozpoczęcia w sezonie Lato 2023 oraz Zima 2023/2024.
4. Możliwość zakupu usług wchodzi z dniem 15.02.2023 r.

## II). ZASADY USŁUG:

1. Usługi przyspieszonej odprawy na lotniskach w Katowicach, Poznaniu, Warszawie oraz w Gdańsku dostępne są wg poniższych wariantów:
  - a) VIP – w Poznaniu, Gdańsku i Warszawie
  - b) PREMIUM – w Katowicach
  - c) KOMFORT – w Katowicach, Poznaniu, Warszawie oraz w Gdańsku
2. **Możliwość zakupu Usług dotyczy Klientów, którzy dokonują zakupu imprezy turystycznej (określonej w punkcie I/3 pkt) od dnia wejścia niniejszych Usług w życie (tj. 15.02.2023 r.), jak i tych klientów, którzy dokonali już zakupu imprezy turystycznej.**
3. Zakresy Usług realizowanych na terenie lotnisk (Warszawa, Katowice, Poznań, Gdańsk) różnią się od siebie.
4. W przypadku wykupienia Usług, Rainbow zobowiązuje się do zgłoszenia każdego z Uczestników do wybranego portu lotniczego celem jej realizacji.
5. Usługi można zakupić maksymalnie do 3 dni przed rozpoczęciem zakupionej imprezy turystycznej. Poniżej tej liczby dni, zakup Usług możliwy jest na potwierdzenie. W przypadku wylotów w poniedziałki dodanie usługi można zakupić maksymalnie na 4 dni przed rozpoczęciem zakupionej imprezy turystycznej.
6. Z Usług można zrezygnować bez ponoszenia dodatkowych kosztów maksymalnie do 2 dni roboczych przed rozpoczęciem zakupionej imprezy turystycznej. W przypadku zgłoszenia rezygnacji z usługi w późniejszym terminie, jej koszt nie podlega zwrotowi.
7. Nie jest możliwe wykonanie Usług w innym porcie lotniczym niż ten, z którego realizowany jest wylot na zakupioną imprezę turystyczną.
8. Usługi mogą zostać zakupione przez dowolną liczbę Uczestników będących na tej samej umowie-zgłoszeniu. Prezentowana w procesie rezerwacji cena Usług dotyczy osoby dorosłej.
9. Cena dla dziecka zależy od wieku, rodzaju Usług i portu lotniczego, a także wymaga potwierdzenia z dostawcą Usług.
10. W przypadku skorzystania z usługi Bezpłatna Zmiana Rezerwacji (dowolnego typu) i wyboru innej imprezy turystycznej, Usługi zostaną zachowane w miarę dostępności miejsc oraz wg cen dla właściwego portu lotniczego. W przypadku zmiany na kierunek z innego sezonu niż Lato 2023, Zima 2023/2024 lub kierunku, na którym Usługi nie są dostępne, Rainbow zwraca koszt Usług.
11. W przypadku anulacji przez Rainbow wykupionej imprezy turystycznej i wybrania przez Klienta nowej imprezy, Usługi zostaną zachowane w miarę dostępności miejsc oraz wg cen dla właściwego portu lotniczego. W przypadku braku wyboru innej imprezy turystycznej, Rainbow dokonuje zwrotu zgodnie z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa.
12. W przypadku anulacji wylotu z danego miasta, w terminie, w którym miała się odbyć impreza turystyczna, zakup Usług możliwy jest w miarę dostępności miejsc oraz wg cen dla właściwego portu lotniczego. Nie jest możliwe zachowanie pierwotnej ceny Usług dla innego portu lotniczego.
13. W przypadku rezygnacji Klienta z imprezy turystycznej z zakupionymi Usługami, obowiązują Ogólne Warunki Uczestnictwa Rainbow.
14. Rainbow nie zwraca kosztów Usług w przypadku nieskorzystania z nich.
15. Porty lotnicze zastrzegają sobie prawo do odmowy realizacji Usług oraz ewentualnych zmian ich zakresu.
16. Liczba miejsc jest ograniczona.

## III). JAK ZAREZERWOWAĆ USŁUGĘ?

1. Po zakupie (potwierdzeniu) rezerwacji lub dodaniu Usługi, Rainbow przekazuje listę Klientów do wybranego portu lotniczego celem jej realizacji.
2. Do 1 dnia przed rozpoczęciem imprezy, Klient oraz Sprzedawca otrzymują potwierdzenie rezerwacji Usługi drogą mailową. Niezbędne jest, zatem prawidłowe wpisanie danych Klienta do umowy wraz z adresem e-mail.
3. Potwierdzenie rezerwacji ma postać Vouchera, na którym znajdują się szczegółowe informacje odnośnie realizacji Usługi na lotnisku.
4. Każdy voucher zawiera unikalny numer, imię i nazwisko Pasażerów podróżujących wspólnie na jednej rezerwacji, nazwę usługi, nr lotu, trasę przelotu, datę i godzinę wylotu oraz datę i godzinę rozpoczęcia odprawy.
5. Voucher należy zabrać ze sobą na lotnisko w formie elektronicznej bądź papierowej.

## IV). REKLAMACJE

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać w formie pisemnej - listem poleconym na adres siedziby głównej Rainbow (ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź) lub za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się na stronie internetowej Rainbow, tj. [R.pl/kontakt](mailto:R.pl/kontakt).
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia imprezy.
3. W kwestiach nieuregulowanych mają odpowiednie zastosowanie zapisy Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 28.06.2023 r.