

Przyspieszona odprawa na lotnisku w Katowicach – Pakiet PREMIUM

Pakiet PREMIUM jest najbardziej luksusową formą obsługi pasażera na lotnisku w Katowicach. To przede wszystkim oszczędność czasu, ale także poczucie komfortu i relaks przed podróżą.

W ramach pakietu PREMIUM realizowana jest Usługa MEET & ASSIST, która obejmuje:

- Powitanie w strefie ogólnodostępnej, a następnie asysta w strefie zastrzeżonej przez pracownika Business Lounge.
- Check-in przy stanowisku odpraw dla klasy Premium i Biznes (dotyczy lotów realizowanych Dreamlinerem).
- Przyspieszone przejście przez kontrolę bezpieczeństwa (fast track) do strefy tranzytowej lotniska.
- Relaks przed podróżą w komfortowych warunkach a także nielimitowany dostęp do przekąsek słonych i słodkich, napojów alkoholowych i bezalkoholowych.
- Dostęp do Business Lounge w strefie wolnocelowej dla wylotów do krajów strefy Schengen oraz za odprawą paszportową dla wylotów do krajów strefy Non Schengen.
- Transport bezpośrednio na płytę lotniska do samolotu – samochodem lub w przypadku większej liczby osób - autobusem. Transport dostosowany do wymagań czasowych Pasażera – możliwość bycia pierwszym lub ostatnim na pokładzie samolotu.
- Do dyspozycji Pasażerów: Internet bezprzewodowy, telewizja, prasa polska i obcojęzyczna, urządzenia biurowe.
- Parking P1 do 15 dni w cenie usługi.
- Kompleksowa obsługa personelu przeszkolonego w zakresie protokołu dyplomatycznego.

Przyspieszona odprawa na lotnisku w Katowicach – Pakiet KOMFORT

Pakiet Komfort obejmuje połączenie Fast track oraz dostępu do Business Lounge.

- Skorzystanie z szybkiej ścieżki przejścia odprawy check-in (przy stanowisku odpraw dla klasy Premium i Biznes; dotyczy lotów realizowanych Dreamlinerem) oraz kontroli bezpieczeństwa i dostępu do strefy wylotowej.
- Dostęp do Business Lounge w strefie wolnocelowej dla wylotów do krajów strefy Schengen oraz za odprawą paszportową dla wylotów do krajów strefy Non Schengen (są to te same salony Business Lounge co dla pakietu PREMIUM).
- Relaks przed podróżą w komfortowych warunkach a także nielimitowany dostęp do przekąsek słonych i słodkich, napojów alkoholowych i bezalkoholowych.
- Do dyspozycji Pasażerów: Internet bezprzewodowy, telewizja, prasa polska i obcojęzyczna, urządzenia biurowe.

Informacje uzupełniające:

1. W przypadku zakupu usługi PREMIUM:
 - a) Do 1 dnia przed rozpoczęciem imprezy, Klient oraz Sprzedawca otrzymują potwierdzenie rezerwacji Usługi drogą mailową. Niezbędne jest, zatem prawidłowe wpisanie danych Klienta do umowy wraz z adresem e-mail.
 - b) Potwierdzenie rezerwacji ma postać Vouchera, na którym znajdują się szczegółowe informacje odnośnie realizacji Usługi na lotnisku.
 - c) Każdy voucher zawiera unikalny numer, imię i nazwisko Pasażerów podróżujących wspólnie na jednej rezerwacji, nazwę usługi, nr lotu, trasę przelotu, datę i godzinę wylotu oraz datę i godzinę rozpoczęcia odprawy.
 - d) Voucher należy zabrać ze sobą na lotnisko w formie elektronicznej bądź papierowej.
 - e) Najpóźniej dzień przed rozpoczęciem imprezy, Klient otrzyma w wiadomości mailowej bezpośrednio od portu lotniczego w Katowicach dane dotyczące rezerwacji usługi oraz nr telefonu dedykowanego mu Opiekuna.
2. W przypadku zakupu Pakietu KOMFORT:
 - a) Do 1 dnia przed rozpoczęciem imprezy, Klient oraz Sprzedawca otrzymują potwierdzenie rezerwacji Usługi drogą mailową. Niezbędne jest zatem prawidłowe wpisanie danych Klienta do umowy wraz z adresem e-mail.
 - b) Potwierdzenie rezerwacji ma postać Vouchera, na którym znajdują się szczegółowe informacje odnośnie realizacji Usługi na lotnisku.
 - c) Każdy voucher zawiera unikalny numer, imię i nazwisko Pasażerów podróżujących wspólnie na jednej rezerwacji, nazwę usługi, nr lotu, trasę przelotu, datę i godzinę wylotu oraz datę i godzinę rozpoczęcia odprawy.
 - d) Voucher należy zabrać ze sobą na lotnisko w formie elektronicznej bądź papierowej.