

## Przyspieszona odprawa na lotnisku w Poznaniu – PAKIET VIP

PAKIET VIP jest najbardziej luksusową formą obsługi Pasażera. To przede wszystkim oszczędność czasu, ale także poczucie komfortu i relaks przed podróżą.

### PAKIET VIP obejmuje:

- Osobne, dedykowane strefie VIP wejście znajdujące się za halą odlotów (przy żółtej walizce).
- Sprawna i kompleksowa odprawa biletowo - bagażowa, paszportowa, celna a także kontrola bezpieczeństwa w jednym miejscu bez kolejek.
- Relaks przed podróżą w komfortowych warunkach a także nielimitowany dostęp do przekąsek słonych i słodkich, napojów alkoholowych i bezalkoholowych.
- Transport bezpośrednio na płytę lotniska do samolotu – samochodem lub w przypadku większej liczby osób - autobusem. Transport dostosowany do wymagań czasowych Pasażera – możliwość bycia pierwszym lub ostatnim na pokładzie samolotu.
- Ekran z informacjami o lotach.
- Nowocześnie urządzone i funkcjonalny terminal.
- Najwyższy stopień bezpieczeństwa w odniesieniu do aktualnej sytuacji epidemicznej.
- Do dyspozycji Pasażerów: Internet bezprzewodowy, telewizja, prasa polska i obcojęzyczna, urządzenia biurowe.
- Kompleksowa obsługa personelu przeszkolonego w zakresie protokołu dyplomatycznego.

### Potwierdzenie zakupu usługi:

- Do 1 dnia przed rozpoczęciem imprezy, Klient oraz Sprzedawca otrzymują potwierdzenie rezerwacji Usługi drogą mailową. Niezbędne jest, zatem prawidłowe wpisanie danych Klienta do umowy wraz z adresem e-mail.
- Potwierdzenie rezerwacji ma postać Vouchera, na którym znajdują się szczegółowe informacje odnośnie realizacji Usługi na lotnisku.
- Każdy Voucher zawiera unikalny numer, imię i nazwisko Pasażerów podróżujących wspólnie na jednej rezerwacji, nazwę usługi, nr lotu, trasę przelotu, datę i godzinę wylotu oraz datę i godzinę rozpoczęcia odprawy.
- Voucher należy zabrać ze sobą na lotnisko w formie elektronicznej bądź papierowej.  
Istnieje możliwość rezerwacji parkingu lotniskowego P1 – VIP (parking dostępny dla Klientów wykupujących usługę przyspieszonej odprawy VIP):  
a) Parking P1 – VIP w cenie 180 zł (do 9 dni) i 240 zł (do 16 dni)

### Procedura na lotnisku:

- Po przybyciu na lotnisko prosimy bezpośrednio kierować się do Terminala VIP z paszportem, bagażem rejestrowanym oraz wydrukowanym Voucherem.
- Po wejściu do Terminala, po okazaniu Vouchera, zostanie przeprowadzona odprawa biletowo-bagażowa, paszportowa, celna oraz kontrola bezpieczeństwa.
- Następnie czas wolny w dedykowanej strefie.
- Po rozpoczęciu boardingu odbędzie się indywidualny przejazd do samolotu.

## Przyspieszona odprawa na lotnisku w Poznaniu – PAKIET KOMFORT

PAKIET KOMFORT obejmuje połączenie Fast track, dostępu do Business Executive Lounge oraz Meet&Assist.

- Skorzystanie z szybkiej ścieżki przejścia odprawy check-in (przy stanowisku odpraw dla klasy Premium i Biznes (dotyczy lotów realizowanych Dreamlinerem) oraz kontroli bezpieczeństwa. Stanowisko umożliwiające skrócenie kolejki znajduje się przed kontrolą bezpieczeństwa.
- Meet&Assist - asysta pracownika lotniska podczas odprawy przy stanowiskach check-in oraz przy przejściu przez kontrolę bezpieczeństwa.
- Dostęp do wydzielonej strefy wypoczynku i oczekiwania na lot. Salon BEL znajduje się w strefie Schengen (przed kontrolą paszportową).
- Relaks przed podróżą w komfortowych warunkach. a także nielimitowany dostęp do przekąsek słonych i słodkich, napojów alkoholowych i bezalkoholowych.
- Do dyspozycji Pasażerów: Internet bezprzewodowy, telewizja, prasa polska i obcojęzyczna, urządzenia biurowe.

**Potwierdzenie zakupu usługi:**

- Do 1 dnia przed rozpoczęciem imprezy, Klient oraz Sprzedawca otrzymują potwierdzenie rezerwacji Usługi drogą mailową. Niezbędne jest, zatem prawidłowe wpisanie danych Klienta do umowy wraz z adresem e-mail.
- Potwierdzenie rezerwacji ma postać Vouchera, na którym znajdują się szczegółowe informacje odnośnie realizacji Usługi na lotnisku.
- Każdy Voucher zawiera unikalny numer, imię i nazwisko Pasażerów podróżujących wspólnie na jednej rezerwacji, nazwę usługi, nr lotu, trasę przelotu, datę i godzinę wylotu oraz datę i godzinę rozpoczęcia odprawy.
- Voucher należy zabrać ze sobą na lotnisko w formie elektronicznej bądź papierowej.
- Istnieje możliwość rezerwacji parkingu lotniskowego P2 (parking dostępny dla Klientów wykupujących usługę przyspieszonej odprawy Komfort):
  - a) Parking P2 w cenie 160 zł (do 9 dni) i 190 zł (do 16 dni)

**Procedura na lotnisku:**

- Po przybyciu na lotnisko prosimy bezpośrednio kierować się do odprawy check-in, oznaczonego napisem KOMFORT, z paszportem, bagażem rejestrowanym oraz wydrukowanym Voucherem, gdzie zostanie przeprowadzona przyspieszona odprawa biletowo-bagażowa.
- Następnie należy udać się do oznakowanego przejścia „FAST TRACK”, gdzie zostanie przeprowadzona przyspieszona kontrola bezpieczeństwa (pracownikowi stojącemu przy przejściu Fast Track należy okazać Voucher).
- Po przejściu przez odprawę i kontrolę, zapraszamy do korzystania z usług Salonu BEL – uwaga salon znajduje się w strefie Schengen i konieczne jest jego opuszczenie w czasie pozwalającym na odprawę paszportową (w Salonie również trzeba okazać Voucher).
- Wejście na pokład samolotu odbywa się w standardowy sposób.