

## Przyspieszona odprawa na lotnisku w Warszawie – Pakiet VIP

Pakiet VIP (VIP Line) jest najbardziej luksusową formą obsługi pasażera. To przede wszystkim oszczędność czasu, ale także poczucie komfortu i relaks przed podróżą.

Pakiet VIP obejmuje:

- Osobne, dedykowane wejście znajdujące się za terminalem A. Dojazd do strefy VIP Line odbywa się przez wydzielony pas ruchu (oznakowanie już na drodze dojazdowej na lotnisko).
- Sprawna i kompleksowa odprawa biletowo - bagażowa, paszportowa, celna a także kontrola bezpieczeństwa w jednym miejscu bez kolejek.
- Relaks przed podróżą w komfortowych warunkach a także nielimitowany dostęp do przekąsek słonych i słodkich, napojów alkoholowych i bezalkoholowych.
- Do dyspozycji Gości są dwa salony w miarę dostępności miejsc: Senatorski oraz Prezydencki.
- Transport bezpośrednio na płytę lotniska do samolotu – samochodem lub w przypadku większej liczby osób - autobusem. Transport dostosowany do wymagań czasowych Pasażera – możliwość bycia pierwszym lub ostatnim na pokładzie samolotu.
- Ekran z informacjami o lotach.
- Nowocześnie urządzone i funkcjonalny terminal.
- Pomoc personelu w zakupach w strefie Duty Free.
- Fotel do masażu i prysznice, przewijak dla dzieci.
- Najwyższy stopień bezpieczeństwa w odniesieniu do aktualnej sytuacji epidemicznej.
- Do dyspozycji Pasażerów: Internet bezprzewodowy, telewizja, prasa polska i obcojęzyczna, urządzenia biurowe.
- Kompleksowa obsługa personelu przeszkolonego w zakresie protokołu dyplomatycznego.
- Strefa VIP czynna jest siedem dni w tygodniu w godzinach 5:00 – 23:00.

## Przyspieszona odprawa na lotnisku w Warszawie – Pakiet KOMFORT

Pakiet KOMFORT obejmuje połączenie Fast track oraz dostępu do Salonu Executive:

- Skorzystanie z szybkiej ścieżki przejścia odprawy bezpieczeństwa i dostępu do strefy wylotowej. Stanowisko umożliwiające przyspieszone przejście przez kontrolę bezpieczeństwa zlokalizowane jest w strefie E Terminala A.
- Dostęp do wydzielonej strefy wypoczynku i oczekiwania na lot w zarówno w strefie Schengen jak i non Schengen.
- Relaks przed podróżą w komfortowych warunkach a także nielimitowany dostęp do przekąsek słonych i słodkich, napojów alkoholowych i bezalkoholowych.
- Na lotnisku znajdują się trzy Salony Executive. Ze względu na wprowadzone ograniczenia, zakazy i nakazy ich działalność może być ograniczona czasowo.
- Tablica wylotów oraz brak komunikatów głosowych w Salonach Executive.
- Uwaga! Klienci mogą korzystać z Salonów należących do lotniska (Fantazja, Preludium, Bolero) a nie PLL LOT (Mazurek).
- Do dyspozycji Pasażerów: Internet bezprzewodowy, telewizja, prasa polska i obcojęzyczna, urządzenia biurowe.

## Informacje uzupełniające:

1. Do 1 dnia przed rozpoczęciem imprezy, Klient oraz Sprzedawca otrzymują potwierdzenie rezerwacji Usługi drogą mailową. Niezbędne jest, zatem prawidłowe wpisanie danych Klienta do umowy wraz z adresem e-mail.
2. Potwierdzenie rezerwacji ma postać Vouchera, na którym znajdują się szczegółowe informacje odnośnie realizacji Usługi na lotnisku.
3. Każdy voucher zawiera unikalny numer, imię i nazwisko Pasażerów podróżujących wspólnie na jednej rezerwacji, nazwę usługi, nr lotu, trasę przelotu, datę i godzinę wylotu oraz datę i godzinę rozpoczęcia odprawy.
4. Voucher należy zabrać ze sobą na lotnisko w formie elektronicznej bądź papierowej.