

## Przyspieszona odprawa VIP na lotnisku w Warszawie

Przyspieszona odprawa VIP (VIP Line) jest najbardziej luksusową formą obsługi pasażera. To przede wszystkim oszczędność czasu, ale także poczucie komfortu i relaks przed podróżą.

### Przyspieszona odprawa VIP obejmuje:

- Osobne, dedykowane wejście znajdujące się za terminalem A. Dojazd do strefy VIP Line odbywa się przez wydzielony pas ruchu (oznakowanie już na drodze dojazdowej na lotnisko).
- Sprawna i kompleksowa odprawa biletowo - bagażowa, paszportowa, celna a także kontrola bezpieczeństwa w jednym miejscu bez kolejek.
- Relaks przed podróżą w komfortowych warunkach a także nielimitowany dostęp do przekąsek słonych i słodkich, napojów alkoholowych i bezalkoholowych.
- Do dyspozycji Gości są dwa salony w miarę dostępności miejsc: Senatorski oraz Prezydencki.
- Transport bezpośrednio na płytę lotniska do samolotu – samochodem lub w przypadku większej liczby osób - autobusem. Transport dostosowany do wymagań czasowych Pasażera – możliwość bycia pierwszym lub ostatnim na pokładzie samolotu.
- Ekrany z informacjami o lotach.
- Nowocześnie urządzony i funkcjonalny terminal.
- Pomoc personelu w zakupach w strefie Duty Free.
- Fotel do masażu i prysznice, przewijak dla dzieci.
- Najwyższy stopień bezpieczeństwa w odniesieniu do aktualnej sytuacji epidemicznej.
- Do dyspozycji Pasażerów: Internet bezprzewodowy, telewizja, prasa polska i obcojęzyczna, urządzenia biurowe.
- Kompleksowa obsługa personelu przeszkolonego w zakresie protokołu dyplomatycznego.
- Strefa VIP czynna jest siedem dni w tygodniu w godzinach 5:00 – 23:00.

### Potwierdzenie zakupu usługi:

- Do 1 dnia przed rozpoczęciem imprezy, Klient oraz Sprzedawca otrzymują potwierdzenie rezerwacji Usługi drogą mailową. Niezbędne jest, zatem prawidłowe wpisanie danych Klienta do umowy wraz z adresem e-mail.
- Potwierdzenie rezerwacji ma postać Vouchera, na którym znajdują się szczegółowe informacje odnośnie realizacji Usługi na lotnisku.
- Każdy Voucher zawiera unikalny numer, imię i nazwisko Pasażerów podróżujących wspólnie na jednej rezerwacji, nazwę usługi, nr lotu, trasę przelotu, datę i godzinę wylotu oraz datę i godzinę rozpoczęcia odprawy.
- Voucher należy zabrać ze sobą na lotnisko w formie elektronicznej bądź papierowej.

### Procedura na lotnisku:

- Po przybyciu na lotnisko prosimy bezpośrednio kierować się do Terminala VIP z paszportem, bagażem rejestrowanym oraz wydrukowanym Voucherem.
- Po wejściu do Terminala, po okazaniu Vouchera, zostanie przeprowadzona odprawa biletowo-bagażowa, paszportowa, celna oraz kontrola bezpieczeństwa.
- Następnie czas wolny w dedykowanej strefie.
- Po rozpoczęciu boardingu odbędzie się indywidualny przejazd do samolotu. W przypadku wejścia na pokład samolotu rękawem Klient przewożony jest pod sam rękaw, a następnie schodami w asyście personelu VIP Line, odbywa się wejście do korytarza, a następnie do samolotu.

Obsługa VIP Line w Warszawie:

e-mail: [salonVIP@ppl.pl](mailto:salonVIP@ppl.pl)

tel.: +48 22 650 43 83, +48 22 650 45 65

## Przyspieszona odprawa Komfort na lotnisku w Warszawie

### Przyspieszona odprawa Komfort obejmuje połączenie Fast track oraz dostępu do Salonu Executive:

- Skorzystanie z szybkiej ścieżki przejścia odprawy bezpieczeństwa i dostępu do strefy wylotowej. Stanowisko umożliwiające przyspieszone przejście przez kontrolę bezpieczeństwa zlokalizowane jest w strefie E Terminala A.
- Dostęp do wydzielonej strefy wypoczynku i oczekiwania na lot w zarówno w strefie Schengen jak i Non-Schengen.
- Relaks przed podróżą w komfortowych warunkach a także nielimitowany dostęp do przekąsek słonych i słodkich, napojów alkoholowych i bezalkoholowych.
- Na lotnisku znajdują się trzy Salony Executive. Ze względu na wprowadzone ograniczenia, zakazy i nakazy ich działalność może być ograniczona czasowo.
- Tablica wylotów oraz brak komunikatów głosowych w Salonach Executive.
- Uwaga! Klienci mogą korzystać z Salonów należących do lotniska (Fantazja, Preludium, Bolero) a nie PLL LOT (Mazurek).
- Do dyspozycji Pasażerów: Internet bezprzewodowy, telewizja, prasa polska i obcojęzyczna, urządzenia biurowe.

### Potwierdzenie zakupu usługi:

- Do 1 dnia przed rozpoczęciem imprezy, Klient oraz Sprzedawca otrzymują potwierdzenie rezerwacji Usługi drogą mailową. Niezbędne jest, zatem prawidłowe wpisanie danych Klienta do umowy wraz z adresem e-mail.
- Potwierdzenie rezerwacji ma postać Vouchera, na którym znajdują się szczegółowe informacje odnośnie realizacji Usługi na lotnisku.
- Każdy Voucher zawiera unikalny numer, imię i nazwisko Pasażerów podróżujących wspólnie na jednej rezerwacji, nazwę usługi, nr lotu, trasę przelotu, datę i godzinę wylotu oraz datę i godzinę rozpoczęcia odprawy.
- Voucher należy zabrać ze sobą na lotnisko w formie elektronicznej bądź papierowej.

### Procedura na lotnisku:

- Po przybyciu na lotnisko prosimy bezpośrednio kierować się do odprawy check-in z paszportem, bagażem rejestrowanym oraz wydrukowanym Voucherem, gdzie zostanie przeprowadzona standardowa odprawa biletowo-bagażowa.
- Następnie należy udać się do oznakowanego przejścia „FAST TRACK”, gdzie zostanie przeprowadzona przyspieszona kontrola bezpieczeństwa (pracownikowi stojącemu przy przejściu Fast Track należy okazać Voucher).
- Po przejściu kontroli bezpieczeństwa, w strefie Schengen, będzie możliwość skorzystania z Salonu Preludium lub po odprawie paszportowej w strefie Non-Schengen z Salonu Bolero (w Salonie również trzeba okazać Voucher).
- Wejście na pokład samolotu odbywa się w standardowy sposób.