

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin dotyczy oferowania, zakupu i przebiegu wycieczek fakultatywnych/lokalnych oferowanych przez Rainbow Tours S.A. z siedzibą w Łodzi, KRS 0000178650, zwaną dalej Rainbow.
2. Organizatorami wycieczek fakultatywnych/lokalnych są: Rainbow lub lokalne biura turystyczne – partnerzy Rainbow.
3. Wycieczkę fakultatywną/lokalną stanowi atrakcja turystyczna taka jak np. wyjazd autokarowy, rejs, wycieczka piesza, obejmująca zwiedzanie historycznych zabytków, muzeów, miejsc kultu religijnego, parków rozrywki, malowniczych krajobrazów czy udział w lokalnych wydarzeniach kulturalnych.
4. Wycieczka fakultatywna/lokalna jest dostępna w sprzedaży Rainbow albo jako opcja dodatkowa - do nabywanej imprezy turystycznej organizowanej przez Biuro, służąca jej wzbogaceniu bądź jako odrębna usługa turystyczna, nie powiązana z imprezą turystyczną organizowaną przez Rainbow, w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
5. Wykaz aktualnej oferty wycieczek fakultatywnych/lokalnych wraz z ich opisem i cenami jest dostępny:
 - a) w Serwisie Internetowym <https://r.pl/> Rainbow pod adresem <https://r.pl/wycieczki-fakultatywne>
 - b) w Oddziałach i w punktach agencyjnych Rainbow
 - c) w aplikacji mobilnej Operatora o nazwie Rainbow Tours (aplikacja dostępna w sklepie Play)O aktualnej ofercie wycieczek fakultatywnych/lokalnych Klient może również uzyskać informacje w Call Center Rainbow pod numerem tel.: 42 680 38 51 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
7. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy Kodeks Cywilny, ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow zwanych dalej OWU oraz regulaminu SERWISU INTERNETOWEGO <https://r.pl/> i Polityki Prywatności.

II. WARUNKI ZAKUPU I PŁATNOŚCI, ZMIANA UCZESTNIKA

1. Wycieczkę fakultatywną/lokalną można nabyć:
 - poprzez Serwis Internetowy Rainbow pod adresem <https://r.pl/wycieczki-fakultatywne>
 - stacjonarnie w Oddziałach i w punktach agencyjnych Rainbow
 - poprzez aplikację Rainbow (aplikacja dostępna w sklepie Play)
 - za pośrednictwem Call Center Rainbow pod numerem tel.: 42 680 38 51 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
2. Wycieczkę fakultatywną/lokalną można zakupić w terminie do 24 godzin przed dniem, w którym wypada termin jej rozpoczęcia.
3. Klient zobowiązany jest dokonać zapłaty za wycieczkę fakultatywną/lokalną we wskazanym przez Rainbow terminie tj. maksymalnie do godziny 24:00 dnia następnego po dokonaniu rezerwacji. W przypadku zakupu imprez pakietowych w dniu dopłaty lub jeśli impreza została zakupiona na mniej niż 30 dni to w momencie finalizowania umowy.
4. Brak dokonania przez Klienta zapłaty ceny we wskazanym powyżej terminie będzie skutkowało anulowaniem rezerwacji wycieczki fakultatywnej/lokalnej.
5. Klient otrzyma potwierdzenie zawarcia umowy o udział w wycieczce fakultatywnej/lokalnej w formie:
 - aneksu do umowy zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej organizowanej przez Rainbow bądź
 - potwierdzenia zakupu usługi turystycznej.
6. Klient może bez zgody Rainbow przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w wycieczce fakultatywnej/lokalnej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o udział w wycieczce fakultatywnej/lokalnej uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa powyżej jest skuteczne wobec Rainbow, jeżeli Klient zawiadomi Rainbow o tym na trwałym nośniku w rozsądnym terminie. Zawiadomienie złożone nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem wycieczki fakultatywnej/lokalnej uważa się w każdym przypadku za złożone w rozsądnym terminie. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków będzie wiązać się dla Rainbow z dodatkowymi zasadnymi i rzeczywistymi kosztami (wynikającymi z wcześniejszej rezerwacji biletów wstępu, rezerwacji miejsc wymagających podania imienia i nazwiska Uczestnika, czy zmiany ceny uczestnictwa w wycieczce fakultatywnej/lokalnej np. z uwagi na wiek nowego Uczestnika) Rainbow żądając ich zapłaty ma on obowiązek wskazać je Klientowi. Za nieuiszczoną część ceny wycieczki fakultatywnej/lokalnej oraz koszty poniesione przez Rainbow w wyniku zmiany Klienta uczestniczącego w wycieczce fakultatywnej/lokalnej Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
7. Zmiana danych Klienta jest możliwa do trzech dni przed planowanym rozpoczęciem wycieczki fakultatywnej/lokalnej i może podlegać dodatkowym opłatom wynikającym z wcześniejszej rezerwacji biletów wstępu, rezerwacji miejsc wymagających podania imienia i nazwiska Uczestnika.
8. Zmiana terminu wycieczki fakultatywnej bez poniesienia kosztów jest możliwa do 7 przed planowanym rozpoczęciem wycieczki fakultatywnej/lokalnej.

III. REALIZACJA WYCIECZKI FAKULTATYWNEJ/LOKALNEJ

1. Wycieczka fakultatywna/lokalna zostanie zrealizowana podczas trwania imprezy turystycznej Rainbow (w przypadku jej zakupu jako opcji dodatkowej do imprezy turystycznej zakupionej w Rainbow) lub w trakcie realizacji indywidualnych, prywatnych wakacji Klienta w dacie wskazanej w potwierdzeniu zakupu usługi turystycznej obejmującej udział w wycieczce fakultatywniej/lokalnej.
2. Uczestnicy imprez turystycznych organizowanych przez Rainbow powiadomieni zostaną o godzinach i miejscach zbiórki na wycieczki fakultatywne przez Rezydenta/Pilota Rainbow na spotkaniu informacyjnym.
3. Klienci, którzy dokonali zakupu usługi turystycznej – wycieczki lokalnej - niezwiązanej z imprezą turystyczną Rainbow zostaną powiadomieni o godzinie i miejscu zbiórki na wycieczkę lokalną przez przedstawiciela Rainbow na wskazany przez nich w procesie zakupu numer telefonu.
4. Na wskazane przez Rainbow miejsce zbiórki należy się stawić 10 minut przed planowanym rozpoczęciem wycieczki fakultatywniej/lokalnej. Godziny zbiórek podane są w czasie lokalnym.
5. Uczestnicy wycieczek fakultatywnych, zobowiązani są do zabrania ze sobą ważnego dokumentu tożsamości, jeśli wymaga tego program wycieczki oraz innych rzeczy wskazanych w programie wycieczki bądź niezbędnych do prawidłowego w niej uczestnictwa.

IV. REZYGNACJA Z WYCIECZKI FAKULTATYWNEJ

1. Klient może odstąpić od umowy uczestnictwa w wycieczce fakultatywniej/lokalnej (zrezygnować z wycieczki fakultatywniej/lokalnej) w każdym czasie, bez podania przyczyny.
2. Rezygnacja przez Klienta z uczestnictwa w imprezie turystycznej zakupionej w Rainbow jest równoznaczna z rezygnacją z uczestnictwa w wycieczce fakultatywniej organizowanej w związku z jej odbyciem, w zakresie rezygnacji zastosowanie mają odpowiednie postanowienia OWU Rainbow.
3. W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy uczestnictwa w wycieczce fakultatywniej/lokalnej (rezygnacji z wycieczki fakultatywniej/lokalnej), Rainbow dokona potrącenia opłaty za odstąpienie od umowy, której zryczałtowana wysokość uzależniona jest od daty odstąpienia i wynosi:
 - a) do 7 dni przed dniem realizacji wycieczki fakultatywniej/lokalnej – 0 %
 - b) od 6 do 3 dni przed dniem realizacji wycieczki fakultatywniej/lokalnej – 25 % ceny zakupu wycieczki fakultatywniej/lokalnej
 - c) do 2 dni i mniej przed dniem realizacji wycieczki fakultatywniej – 100 % ceny zakupu wycieczki fakultatywniej/lokalnej
4. W celu odstąpienia od umowy uczestnictwa w wycieczce fakultatywniej/lokalnej (rezygnacji z wycieczki fakultatywniej/lokalnej) Klient zobowiązany jest do złożenia pisemnego oświadczenia o odstąpieniu/rezygnacji w Oddziale Rainbow/u Agenta Rainbow, gdzie był dokonany zakup wycieczki fakultatywniej/lokalnej lub drogą elektroniczną na adres e-mail Opiekuna rezerwacji lub bezpośrednio u Rezydenta/Pilota Rainbow.
5. Niestawienie się przez Klienta na wskazane miejsce zbiórki, we wskazanym czasie jest równoznaczne z odstąpieniem przez Klienta od umowy uczestnictwa w wycieczce fakultatywniej/lokalnej w dniu jej realizacji.
6. Zwrot kwoty wpłaconej na poczet ceny wycieczki fakultatywniej/lokalnej po potrąceniu opłaty za odstąpienie od umowy nastąpi w terminie do 14 dni od daty złożenia przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu, za pomocą środka płatniczego użytego do opłacenia wycieczki fakultatywniej/lokalnej.

V. ODWOŁANIE WYCIECZKI FAKULTATYWNEJ/LOKALNEJ

1. Rainbow może rozwiązać umowę uczestnictwa w wycieczce fakultatywniej/lokalnej i dokonać pełnego zwrotu Klientowi wpłat dokonanych z tytułu uczestnictwa w wycieczce fakultatywniej/lokalnej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli:
 - liczba osób, które zgłosiły się do udziału w wycieczce lokalnej/fakultatywniej nie osiągnęła zakładanego minimum 30 osób, a Rainbow powiadomi o tym Klienta w terminie do 48 godzin przed rozpoczęciem wycieczki fakultatywniej/lokalnej;
 - Rainbow nie może zrealizować umowy uczestnictwa w wycieczce fakultatywniej/lokalnej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomi Klienta o rozwiązaniu umowy niezwłocznie po zaistnieniu tych okoliczności, przed rozpoczęciem wycieczki fakultatywniej/lokalnej.
2. W przypadku odwołania wycieczki fakultatywniej/lokalnej przez Rainbow, Klient może żądać zwrotu ceny.
3. Klient zobowiązany jest do złożenia pisemnego oświadczenia zawierającego decyzję w powyższym zakresie w Oddziale Rainbow/u Agenta Rainbow, gdzie był dokonany zakup lub drogą elektroniczną na adres e-mail Opiekuna Rezerwacji lub bezpośrednio u Rezydenta/Pilota Rainbow, w terminie wskazanym w powiadomieniu o odwołaniu wycieczki fakultatywniej/lokalnej.

VI. ZMIANY PROGRAMU WYCIECZKI FAKULTATYWNEJ/LOKALNEJ

1. Rainbow zastrzega sobie prawo do dokonania zmian nieznacznych w zakresie programu zakupionej przez Klienta wycieczki fakultatywniej/lokalnej o których powiadomi Klienta.
2. Klient zostanie poinformowany o wszelkich istotnych zmianach w zakresie realizacji wycieczki fakultatywniej/lokalnej przed jej rozpoczęciem.
3. W przypadku zmiany istotnych elementów programu wycieczki fakultatywniej/lokalnej, Klient w terminie wyznaczonym przez Rainbow ma obowiązek poinformować czy:
 - przyjmuje proponowaną zmianę umowy o udział w wycieczce fakultatywniej/Lokalnej
 - albo
 - odstępuje od umowy o udział w wycieczce fakultatywniej/lokalnej za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie

albo

- odstępuje od umowy o udział w wycieczce fakultatywnej/lokalnej oraz przyjmuje zastępczą wycieczkę fakultatywną lokalną. Jeżeli zmiany umowy o udział w wycieczce fakultatywnej/lokalnej, o których mowa powyżej, prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów wycieczki fakultatywnej/lokalnej Klient jest uprawniony do odpowiedniego obniżenia ceny wycieczki fakultatywnej/lokalnej.
- 4. Klient zobowiązany jest do złożenia pisemnego oświadczenia zawierającego decyzję w powyższym zakresie w oddziale Rainbow/u Agenta Rainbow, gdzie był dokonany zakup lub drogą elektroniczną na adres e-mail Opiekuna rezerwacji lub bezpośrednio u Rezydenta/Pilota Rainbow, w terminie wskazanym w powiadomieniu o zmianie.
- 5. Zwrot kwoty wpłaconej na poczet ceny wycieczki fakultatywnej/lokalnej nastąpi w terminie do 14 dni od daty złożenia przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu od umowy o udział w wycieczce fakultatywnej/ lokalnej za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat, za pomocą środka płatniczego użytego do opłacenia wycieczki fakultatywnej/lokalnej.

VII. OBOWIĄZKI UCZESTNIKA WYCIECZKI FAKULTATYWNEJ/LOKALNEJ

1. Klient zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa, zarządzeń, reguł, w tym zwyczajów lokalnych i lokalnej etykiety obowiązujących w miejscu realizowania wycieczki fakultatywnej/lokalnej oraz ogólnie przyjętych reguł bezpieczeństwa i zdrowego rozsądku.
2. Klient wycieczki ma obowiązek posiadania przy sobie ważnego dokumentu tożsamości, jeśli wymaga tego program wycieczki. Brak posiadania takiego dokumentu może powodować konsekwencje prawem przewidziane lub brak możliwości uczestnictwa w programie wycieczki fakultatywnej/lokalnej.
3. Klient ma obowiązek stawić się we wskazanym miejscu zbiórki najpóźniej na 10 minut przed planowanym czasem rozpoczęcia Wycieczki. Ze względu na konieczność planowej i terminowej realizacji programu, niestawienie się Uczestnika w miejscu zbiórki lub spóźnienie się powoduje, że Uczestnik nie zostanie zabrany na wycieczkę fakultatywną/lokalną. W takim wypadku Klient nie ma prawa do zwrotu ceny za wycieczkę. W przypadku spóźnienia, jeśli Klient chce uczestniczyć wycieczce fakultatywnej/lokalnej, musi na własny koszt i ryzyko zorganizować transport do miejsca, w którym aktualnie odbywa się wycieczka fakultatywna/lokalna i jeśli to możliwe dołączyć do grupy. To samo dotyczy spóźnienia się Klienta na miejsce zbiórki w trakcie trwania realizacji poszczególnych punktów programu wycieczki.

VIII. REKLAMACJE

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia dotyczące wycieczek fakultatywnych/lokalnych można składać w formie pisemnej - listem poleconym na adres siedziby głównej Rainbow (ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź) lub za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się na stronie internetowej Rainbow, tj. R.pl/kontakt.
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakupu bądź odbycia wycieczki fakultatywnej/lokalnej.

Regulamin z mocą obowiązywania od dnia 04.09.2023 r.