

Ubezpieczenie podróży zagranicznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów
DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie
działalności ubezpieczeniowej zwane dalej: TU Europa S.A.

Produkt: Ubezpieczenie podróżne
dla Klientów Rainbow Tours S.A.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne udostępnione są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia podróżnego dla Klientów Rainbow Tours S.A. (dalej OWU) zatwierdzonych uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 06/02/25 z dnia 18.02.2025 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie ujęte jest w Dziale II Ustawy i dotyczy: świadczeń jednorazowych z grupy 1, ubezpieczenia choroby z grupy 2, ubezpieczenia szkód spowodowanych żywiołami z grupy 8, ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych nie ujętych w grupie 8 z grupy 9, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z grupy 13, ubezpieczenia ryzyk finansowych z grupy 16, ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania z grupy 18.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ **Koszty leczenia, pomoc w podróży**, do 60 000 zł w wariantach Podstawowym, Podstawowym Sport, do 250 000 zł w wariantach Standardowym, do 550 000 zł w wariantach Optymalnym, do 2 000 000 zł w wariantach Najlepszym
- ✓ **Koszty transportu** do sumy ubezpieczenia kosztów leczenia wariantu Podstawowego, Podstawowego Sport, Standardowego, Optymalnego, a w wariantach Najlepszym do 2 000 000 zł (osobna suma ubezpieczenia)
- ✓ **Koszty ratownictwa**, do 10 000 zł w wariantach Podstawowym, Podstawowym Sport, Standardowym, do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia w wariantach Optymalnym i Najlepszym
- ✓ **Uszczerbek na zdrowiu** wynikający z następstw nieszczęśliwych wypadków do 5 000 zł w wariantach Podstawowym, Podstawowym Sport, do 10 000 zł w wariantach Standardowym, do 20 000 zł w wariantach Optymalnym, do 40 000 zł w wariantach Najlepszym
- ✓ **Śmierć** będąca skutkiem następstw nieszczęśliwych wypadków do 2 500 zł w wariantach Podstawowym, Podstawowym Sport, do 5 000 zł w wariantach Standardowym, do 10 000 zł w wariantach Optymalnym, do 20 000 zł w wariantach Najlepszym
- ✓ **Bagaż podróży**: odzież, obuwie, okulary, drobne urządzenia elektryczne, przybory toaletowe i kosmetyki, wózki dziecięce i inwalidzkie, namioty, śpiwory, przenośny sprzęt elektroniczny znajdujący się pod bezpośrednią opieką ubezpieczonego, do 500 zł w wariantach Podstawowym, Podstawowym Sport, do 1 000 zł w wariantach Standardowym, do 1 500 zł w wariantach Optymalnym, do 4 000 zł w wariantach Najlepszym
- ✓ **Sprzęt sportowy** do 1 000 zł w wariantach Podstawowym Sport, do 1 500 zł w wariantach Standardowym i Optymalnym, do 2 500 zł w wariantach Najlepszym
- ✓ **Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym**: za szkody osobowe do 100 000 zł w wariantach Standardowym, do 200 000 zł w wariantach Optymalnym, do 500 000 zł w wariantach Najlepszym; za szkody majątkowe do 20 000 zł w wariantach Standardowym, do 40 000 zł w wariantach Optymalnym, do 100 000 zł w wariantach Najlepszym
- ✓ **Odpowiedzialność cywilna – szkody wyrządzone w trakcie amatorskiego uprawiania sportów, uprawiania sportów wysokiego ryzyka**: za szkody osobowe do 50 000 zł w wariantach Podstawowym Sport, do 100 000 zł w wariantach Standardowym, do 200 000 zł w wariantach Optymalnym, do 500 000 zł w wariantach Najlepszym; za szkody majątkowe do 10 000 zł w wariantach Podstawowym Sport, do 20 000 zł w wariantach Standardowym, do 40 000 zł w wariantach Optymalnym, do 100 000 zł w wariantach Najlepszym
- ✓ **Następstwa chorób przewlekłych** do sumy ubezpieczenia kosztów leczenia w wariantach Standardowym, Optymalnym i Najlepszym
- ✓ **Ochrona dla osób pod wpływem alkoholu** w zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, pomocy w podróży, następstw nieszczęśliwych wypadków do sumy ubezpieczenia kosztów leczenia w wariantach Standardowym, Optymalnym i Najlepszym
- ✓ **Ochrona podczas amatorskiego uprawiania sportów** do sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
- ✓ **Ochrona podczas uprawiania sportów wysokiego ryzyka** do sumy ubezpieczenia kosztów leczenia wariantów Podstawowy Sport, Standardowy, Optymalny, Najlepszy
- ✓ **Ubezpieczenie kosztów rezygnacji w wariantach Max** – ryzyko poniesienia przez ubezpieczonego kosztów w związku z anulowaniem lub przerwaniem podróży z przyczyn określonych w OWU do wysokości ceny imprezy turystycznej nie wyższej niż 35 000 zł na osobę – po zapłaceniu dodatkowej składki
- ✓ **Ochrona w podróży po Polsce** – ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków, bagażu, kosztów ratownictwa w wariantach Standard Plus Polska lub VIP Polska – w odniesieniu do imprez turystycznych na terenie Polski – po zapłaceniu dodatkowej składki



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ szkód będących następstwem chorób przewlekłych w wariantach Podstawowym, Podstawowym Sport, za wyjątkiem sytuacji zawarcia dodatkowej umowy ubezpieczenia w wariantach Standardowym, Optymalnym albo Najlepszym
- ✗ epidemii chorób zakaźnych w wariantach Podstawowym, Podstawowym Sport
- ✗ zdarzeń powstałych po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych
- ✗ zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z nieprzestrzeganiem zaleceń lekarza
- ✗ szkód powstałych w związku z pozostawianiem ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości w wariantach Podstawowym, Podstawowym Sport oraz w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji
- ✗ zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z próbą samobójczą, samobójstwem, umyślnym samookaleceniem
- ✗ zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z usiłowaniami lub dokonaniem przestępstwa przez ubezpieczonego
- ✗ zdarzeń powstałych w wyniku prowadzenia przez ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych uprawnień
- ✗ zdarzeń powstałych w wyniku prowadzenia pojazdu mechanicznego przez ubezpieczonego znajdującego się w stanie nietrzeźwości
- ✗ szkód będących następstwem uprawiania sportów ekstremalnych, wyczynowego uprawiania sportów, wykonywania niebezpiecznej pracy fizycznej
- ✗ sytuacji, gdy ubezpieczony postąpił wbrew decyzji Centrum Pomocy uzgodnionej z lekarzem prowadzącym
- ✗ szkód będących następstwem uprawiania sportów ekstremalnych, wyczynowego uprawiania sportów, wykonywania niebezpiecznej pracy fizycznej
- ✗ kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, jeżeli w stosunku do ubezpieczonego istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży lub przed podróżą istniały wskazania do odbycia zabiegu operacyjnego bądź pobytu w szpitalu
- ✗ kosztów ciąży, porodu, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży (31 tygodni + 6 dni)
- ✗ szkód wynikających z zachorowania na Covid-19 w wariantach Podstawowym, Podstawowym Sport
- ✗ kosztów zakwaterowania, wyżywienia i transportu powrotnego do Polski w razie obowiązkowej kwarantanny lub izolacji związanej z Covid-19 w wariantach Podstawowym, Standardowym



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! **koszty leczenia ambulatoryjnego podczas pobytu w USA, Kanadzie, Japonii i Australii** pokrywane są do 4 000 zł w wariantach Podstawowym, Podstawowym Sport, do 10 000 zł w wariantach Standardowym, do 50 000 zł w wariantach Optymalnym, do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia w wariantach Najlepszym
- ! **leczenie stomatologiczne** pokrywane jest do 500 zł w wariantach Podstawowym, Podstawowym Sport, Standardowym, Optymalnym i Najlepszym
- ! **koszty podróży osoby towarzyszącej** pokrywane są do 2 000 zł w wariantach Podstawowym, Podstawowym Sport, Standardowym i Optymalnym, a w Najlepszym do 4 000 zł
- ! **koszty zakwaterowania i wyżywienia osoby towarzyszącej** pokrywane są do 200 zł dziennie i maksymalnie 7 dni
- ! **koszty wizyty osoby wezwanej do towarzyszenia** pokrywane są do 4 000 zł w wariantach Podstawowym, Podstawowym Sport, Standardowym, Optymalnym a w Najlepszym do 8 000 zł
- ! **dodatkowe koszty zakwaterowania i wyżywienia za granicą** pokrywane są do 200 zł dziennie i maksymalnie 7 dni w wariantach Podstawowym, Podstawowym Sport, Standardowym, Optymalnym i Najlepszym
- ! **koszty kierowcy zastępczego** pokrywane są do 2 000 zł w wariantach Standardowym, Optymalnym i Najlepszym
- ! **koszty transportu niepełnoletnich dzieci** pokrywane są do 10 000 zł w wariantach Standardowym, Optymalnym i Najlepszym
- ! **koszty transportu osób bliskich** pokrywane są do 10 000 zł w wariantach Najlepszym



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Cały świat z wyłączeniem Polski oraz kraju rezydencji ubezpieczonego dla ubezpieczenia podróży zagranicznej
- ✓ Polska i strefa przygraniczna (30 km) dla ubezpieczenia podróży po Polsce i strefie przygranicznej
- ✓ Cały świat dla ubezpieczenia kosztów rezygnacji



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- najszybciej jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 72 godzin zgłosić do Centrum Pomocy zajście zdarzenia ubezpieczeniowego i podać niezbędne informacje do udzielenia pomocy
- poinformować dostawcę imprezy turystycznej: o rezygnacji z podróży – przed rozpoczęciem podróży, ale nie później niż w ciągu 2 dni od zdarzenia; o przerwaniu podróży – nie później niż w ciągu 2 dni od zdarzenia
- przekazać dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- gotówką lub w formie bezgotówkowej
- jednorazowo za cały okres odpowiedzialności, jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona ubezpieczeniowa dla ubezpieczeń: kosztów leczenia, ratownictwa i transportu w podróży zagranicznej, pomocy w podróży zagranicznej, opóźnienia dostarczenia bagażu, odpowiedzialności cywilnej dla ubezpieczenia podróży zagranicznej, rozpoczyna się 1) dla imprez grupowych: od dnia wskazanego jako data początkowa imprezy turystycznej, lecz nie wcześniej niż po przekroczeniu granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wyjeździe, a kończy się w momencie przekroczenia granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wjeździe, nie później jednak niż o godzinie 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego jako data końcowa imprezy turystycznej, 2) dla imprez z dojazdem własnym: na 48 godzin przed właściwą datą rozpoczęcia imprezy turystycznej, lecz nie wcześniej niż po przekroczeniu granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wyjeździe, a kończy się w momencie przekroczenia granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wjeździe, nie później jednak niż 48 godzin po zakończeniu imprezy turystycznej.
- Ochrona ubezpieczeniowa dla: następstw nieszczęśliwych wypadków, bagażu podróжного, odpowiedzialności cywilnej dla ubezpieczenia podróży po Polsce i strefie przygranicznej, kosztów pierwszej pomocy medycznej, kosztów ratownictwa w podróży po Polsce i strefie przygranicznej, kosztów rehabilitacji na terenie Polski, rozpoczyna się: 1) dla imprez grupowych: od dnia wskazanego jako data początkowa imprezy turystycznej, lecz nie wcześniej niż z chwilą rozpoczęcia podróży, a kończy się w momencie zakończenia podróży, nie później jednak niż o godzinie 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego jako data końcowa imprezy turystycznej, 2) dla imprez z dojazdem własnym: na 48 godzin przed właściwą datą rozpoczęcia imprezy turystycznej, lecz nie wcześniej niż z chwilą rozpoczęcia podróży, a kończy się w momencie zakończenia podróży przy wjeździe, nie później jednak 48 godzin po zakończeniu imprezy turystycznej.
- Ochrona ubezpieczeniowa dla ubezpieczenia kosztów rezygnacji rozpoczyna się od dnia następnego po dniu przystąpienia do/ zawarcia umowy ubezpieczenia, a kończy się w dniu określonym jako koniec imprezy turystycznej w umowie uczestnictwa.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia, z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia, z dniem wystąpienia ubezpieczonego z umowy ubezpieczenia, z upływem okresu ubezpieczenia oraz z chwilą śmierci ubezpieczonego (nie dotyczy to ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej).



Jak rozwiązać umowę?

Składając stosowne oświadczenie w formie elektronicznej e-mailem, telefonicznie albo w formie pisemnej do TU Europa S.A. lub u jego przedstawiciela.



Ogólne Warunki Ubezpieczenia podróżnego dla Klientów Rainbow Tours S.A.

obowiązujące od 27.02.2025 r.
Kod: OWU/02/1749126/2025/M

Informacja na temat celów i zasad przetwarzania danych osobowych przez TU Europa S.A.



Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem podanych przez Ciebie danych osobowych jest **Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.** z siedzibą we Wrocławiu. Jeśli wyrazisz dobrowolną zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, współadministratorem Twoich danych oprócz Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A., będzie dodatkowo Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A. z siedzibą we Wrocławiu. Oba Towarzystwa działają wspólnie pod nazwą Europa Ubezpieczenia. W każdym przypadku możesz się z nami skontaktować:

- wysyłając e-mail na adres bok@tueuropa.pl
- wypełniając formularz kontaktowy na naszej stronie tueuropa.pl
- dzwoniąc pod numer +48 71 369 28 87 (opłata wg stawek operatora)
- pisząc na adres naszej siedziby

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych możesz skontaktować się również bezpośrednio z naszym Inspektorem Ochrony Danych (IOD), wysyłając e-mail na adres: iod@tueuropa.pl



W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe przetwarzamy:

- na podstawie konieczności przetwarzania do zawarcia i wykonania umowy:
 - w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego
- na podstawie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:
 - w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego, w tym w celu oceny ryzyka w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy
 - w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego poprzez przetwarzanie danych dotyczących zdrowia ubezpieczonych lub uprawnionych z umowy ubezpieczenia (tylko w przypadku produktów ubezpieczeniowych, w ramach których prosimy Cię o podanie informacji na temat Twojego stanu zdrowia)
- na podstawie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, w celu wypełnienia obowiązków:
 - wynikających z prawa Unii Europejskiej o przeciwdziałaniu terroryzmowi, w celu weryfikacji obecności klienta na listach gospodarczych, handlowych lub finansowych oraz listach zawierających informacje o nałożonych sankcjach i embargach przez UE, ONZ lub Polskę
- na podstawie konieczności przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora:
 - w celu podejmowania ewentualnych czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym
 - w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z zawartą umową ubezpieczenia
 - w celu reasekuracji ryzyk, tj. zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z umową ubezpieczenia
 - w celu marketingu dla potrzeb analitycznych i profilowania dla określenia preferencji lub domniemyanych potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych, a także w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego, z wyłączeniem przesyłania informacji handlowej drogą elektroniczną lub marketingu telefonicznego (których możemy dokonywać wyłącznie na podstawie Twojej dobrowolnej zgody)
 - oceny satysfakcji z naszych usług - prawnie uzasadnionym interesem jest kontrola i podnoszenie standardów realizowanych przez nas usług
- na podstawie Twojej zgody:
 - w celu pozyskiwania informacji o Twoim stanie zdrowia od podmiotów świadczących usługi medyczne (tylko w przypadku produktów ubezpieczeniowych, w ramach których prosimy Cię o podanie informacji na temat Twojego stanu zdrowia)
 - w celach marketingu bezpośredniego w postaci przesyłania informacji handlowej drogą elektroniczną i marketingu telefonicznego prowadzonego przez Europa Ubezpieczenia. W tym zakresie współadministratorem Twoich danych oprócz Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A., będzie dodatkowo Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A.



Kto może być odbiorcą Twoich danych osobowych?

Twoje dane osobowe mogą być przekazane podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie, m.in. reasekuratorom, asystorom, dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym w celu windykacji należności, agencjom marketingowym, czy też podmiotom dystrybuującym ubezpieczenia - przy czym podmioty te będą przetwarzać dane na podstawie zawartej z nami umowy i wyłącznie w zakresie, w jakim zostanie wydane im polecenie. Z uwagi na to, że świadczymy ochronę na całym świecie, w przypadku ubezpieczenia z którego możesz korzystać poza granicami naszego kraju, Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy w zakresie niezbędnym do wykonania zawartej przez Ciebie umowy ubezpieczenia, w tym również do krajów, które nie zostały uznane przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni stopień ochrony danych osobowych.



Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Przystaniemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania i w celach analitycznych w momencie, kiedy zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania w tym zakresie.



Jakie przysługują Ci prawa w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych?

Zawsze możesz poprosić nas o dostęp do swoich danych osobowych. Możesz również skorzystać z prawa żądania sprostowania swoich danych, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania:

- w zakresie, w jakim przetwarzamy Twoje dane w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora, przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych



Czym jest prawnie uzasadniony interes administratora?

Rozumiemy przez to m.in. wszelkie zadania związane bezpośrednio z działalnością administratora, np. działania niezbędne do zapobiegania oszustwom ubezpieczeniowym lub badanie oceny satysfakcji z naszych usług.

- w zakresie, w jakim przetwarzamy dane osobowe na podstawie Twojej zgody masz prawo jej wycofania w dowolnym momencie; wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy na podstawie zgody przed jej wycofaniem

- w zakresie, w jakim przetwarzamy dane osobowe w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia lub na podstawie zgody - przysługuje Ci także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od nas swoich danych osobowych, w sformatywanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego np. w formacie CSV, XML; możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych osobowych



W celu skorzystania z powyższych praw, należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta lub naszym Inspektorem Ochrony Danych (IOD).

- zawsze przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.



Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe?

W związku z przetwarzaniem podanych przez Ciebie danych osobowych, decyzje dotyczące Twojej osoby będą podejmowane w sposób zautomatyzowany. Decyzje te będą dotyczyły oceny ryzyka ubezpieczeniowego i wysokości składki ubezpieczeniowej.

W przypadku tak podjętej decyzji, masz prawo do jej zakwestionowania, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji naszego pracownika w tym zakresie.



Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest konieczne do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego.



Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia.



Chcesz dowiedzieć się więcej?

Zapraszamy do odwiedzenia naszej strony tueuropa.pl i zakładki „Ochrona danych osobowych (RODO)”.

Zachęcamy również do zapoznania się z Informatorem RODO znajdującym się na stronie internetowej Ministerstwa Cyfryzacji: <https://www.gov.pl/cyfryzacja/rodo-informator>

Skorowidz sporządzony zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 2189) w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń:

Rodzaj informacji	Numer zapisu ze wzorca umownego
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania	§ 1, § 2, § 6, § 14, § 15, § 16, § 17, § 18, § 22, § 26, § 30, § 33, § 37, § 41, § 44, § 46, § 49, § 50, § 52, § 53, § 54 OWU
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub ich obniżenia	§ 1, § 2, § 8, § 19, § 23, § 27, § 31, § 34, § 38, § 43, § 45, § 48, § 51

Spis treści

Rozdział I Postanowienia wstępne, które dotyczą wszystkich ubezpieczeń	5
Rozdział II Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu w podróży zagranicznej	15
Rozdział III Ubezpieczenie pomocy w podróży zagranicznej	16
Rozdział IV Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską	19
Rozdział V Ubezpieczenie bagażu podróznego w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską	21
Rozdział VI Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego w podróży zagranicznej	22
Rozdział VII Ubezpieczenie sprzętu sportowego w podróży zagranicznej	22
Rozdział VIII Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC) w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską	23
Rozdział IX Ubezpieczenie kosztów pierwszej pomocy medycznej w podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską	25
Rozdział X Ubezpieczenie kosztów ratownictwa w podróży po Polsce oraz strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską	25
Rozdział XI Ubezpieczenie kosztów rehabilitacji medycznej na terytorium Polski dla podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską	25
Rozdział XII Ubezpieczenie kosztów rezygnacji	26
Rozdział XIII Postanowienia końcowe	29
Załącznik nr 1 do OWU – Wykaz sportów	30

Ogólne Warunki Ubezpieczenia podróznego dla Klientów Rainbow Tours S.A. (dalej: OWU)

zatwierdzone Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 06/02/25 z dnia 18.02.2025 r.
obowiązujące od 27.02.2025 r.
kod: OWU/02/1749126/2025/M

Rozdział I Postanowienia wstępne, które dotyczą wszystkich ubezpieczeń

§ 1. Słownik – co oznaczają pojęcia w OWU



Ubezpieczycielem jest Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A., czyli my. Ubezpieczony to Ty, czyli osoba, która korzysta z ochrony ubezpieczeniowej.

Poniżej znajdziesz wyjaśnienia pojęć, które stosujemy w tych OWU:

1. **akcja ratownicza** – działania, które podejmujemy, aby zapobiec lub zmniejszyć skutki zdarzeń losowych;
2. **akt terrorystyczny** – indywidualne lub grupowe działania przestępcze, które są organizowane z pobudek ekonomicznych, politycznych, ideologicznych lub religijnych. Terrorysty kierują je przeciwko ludności lub mieniu, aby wprowadzić chaos, zastraszyć ludność i dezorganizować życie publiczne. Aktem terrorystycznym jest taki akt, w wyniku którego zginęły co najmniej 3 osoby lub co najmniej 10 zostało poważnie rannych;
3. **amatorskie uprawianie sportów** – wypoczynek, który łączysz z rekreacyjnym uprawianiem sportu, aby doskonalić sprawność i wydolność zdrowia oraz poznać atrakcje turystyczne. Możesz uprawiać ten sport na oznakowanych szlakach, trasach i w wyznaczonych akwenach. Możesz uprawiać ten typ sportów indywidualnie lub zespołowo, w grupach nieformalnych lub zorganizowanych. Do amatorskiego uprawiania sportów nie zaliczamy m.in. amatorskiego uprawiania narciarstwa i snowboardingu;



Listę aktywności, które zaliczamy do amatorskiego uprawiania sportów, umieściliśmy w załączniku nr 1 do OWU.

4. **bagaż podróży** – Twoje rzeczy, które masz ze sobą podczas podróży;
5. **bilet podróży** – bilet lotniczy, promowy, autokarowy, kolejowy. Jest to dokument podróży, który wydaje przewoźnik lub dystrybutor – w jego imieniu. Bilet podróży zawiera warunki umowy oraz potwierdzenie statusu podróży, numer i cenę oraz jednoznacznie określoną datę i godzinę wyjazdu (wylotu, wypłynięcia) oraz zakończenia podróży;
6. **biuro podróży** – Rainbow Tours S.A. z siedzibą w Łodzi;
7. **Centrum Pomocy** – jednostka, która w naszym imieniu świadczy pomoc w ramach zawartej umowy ubezpieczenia;
8. **choroba przewlekła** – choroba, która charakteryzuje się jedną z następujących cech: jest trwała, pozostawia po sobie inwalidztwo, powodują ją nieodwracalne zmiany patologiczne, wymaga specjalnego postępowania rehabilitacyjnego albo według wszelkich oczekiwań wymaga długiego okresu nadzoru, obserwacji lub opieki;



Przykład: Chorobą przewlekłą jest np. cukrzyca, nadciśnienie, choroba serca, astma, nowotwór, alergia, nadczynność lub niedoczynność tarczycy, zwyrodnienia stawów, trwałe uszkodzenia narządów, np. serca, stwardnienie rozsiane (SM).

9. **choroba psychiczna** – choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako zaburzenia psychiczne i zaburzenia zachowania (kod ICD: F00-F99). Za chorobę psychiczną uważamy także depresję i nerwicę;
10. **choroba zawodowa** – choroba znajdująca się w wykazie chorób stanowiącym załącznik do Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 czerwca 2009 r. w sprawie chorób zawodowych (t.j.: Dz.U. z 2022 r. poz. 1836.);
11. **dzień zawarcia umowy uczestnictwa** – to dzień, w którym Twoja rezerwacja zostanie potwierdzona w systemie rezerwacyjnym biura podróży, po tym jak dokonasz wpłaty całości lub zaliczki na poczet ceny za imprezę turystyczną;
12. **ekspedycja** – zorganizowana wyprawa mająca na celu zrealizowanie wytyczonych zadań o charakterze sportowym, naukowym bądź hobbystycznym;
13. **epidemia choroby zakaźnej** – wystąpienie na danym obszarze zakażeń lub zachorowań na chorobę zakaźną w liczbie wyraźnie większej niż we wcześniejszym okresie albo wystąpienie zakażeń lub chorób zakaźnych dotychczas niewystępujących. Epidemia choroby zakaźnej musi zostać ogłoszona, w tym w formie założeń, ostrzeżeń lub komunikatów w środkach masowego przekazu przez władze państwowe kraju docelowego podróży lub Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej lub Główny Inspektorat Sanitarny lub Światową Organizację Zdrowia lub inne organy krajowe lub międzynarodowe;
14. **impreza turystyczna** – co najmniej dwie usługi turystyczne tworzące jednolity program i objęte wspólną ceną, jeżeli obejmują nocleg lub trwają ponad 24 godziny albo jeżeli program przewiduje zmianę miejsca pobytu; do imprez turystycznych zaliczamy również pobyty w wynajętych domach, mieszkaniach wakacyjnych lub apartamentach;

15. **koszty ratownictwa** – koszty:
- 1) poszukiwań przez wyspecjalizowane służby ratownictwa,
 - 2) udzielenia doraźnej pomocy medycznej na miejscu zdarzenia oraz
 - 3) transportu z miejsca wypadku do najbliższego – wymaganego stanem zdrowia – punktu medycznego, przy użyciu specjalistycznych środków transportu: sani, helikoptera, toboganu, motorówki;
16. **kradzież z włamaniem** – zabór mienia po uprzednim usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu:
- 1) siły fizycznej lub
 - 2) narzędzi, które pozostawiają ślady, lub
 - 3) podrobionego, dopasowanego lub oryginalnego klucza, który sprawca zdobył w czasie włamania do innego pomieszczenia lub rabunku;
17. **kraj stałego zamieszkania** – kraj, w którym mieszkasz na stałe. Za kraj stałego zamieszkania uznajemy też kraj Twojego obywatelstwa – jeśli mieszkasz na stałe poza tym krajem;
18. **kwarantanna** – indywidualne odosobnienie zdrowego ubezpieczonego (czyli Ciebie), który był narażony na zakażenie Covid-19, aby zapobiec szerzeniu się choroby. Kwarantanną w rozumieniu OWU jest kwarantanna nałożona **indywidualnie** na zdrowego ubezpieczonego z powodu kontaktu z osobą chorą na Covid-19. Kwarantanną w rozumieniu OWU **nie jest** kwarantanna nałożona na ubezpieczonego:
- 1) z powodu przebywania w docelowym miejscu podróży lub miejscu, przez które ubezpieczony przejeżdża lub
 - 2) z powodu tego, że ubezpieczony przebywał na określonym obszarze geograficznym (na obszarze danego kraju, regionu, województwa, gminy, miasta lub ich części) lub
 - 3) z powodu tego, że ubezpieczony przebywał na pokładzie jednostki pływającej objętej kwarantanną lub
 - 4) podczas podróży zagranicznej (tj. podróży poza krajem Twojego stałego zamieszkania) przez uprawniony do tego podmiot Twojego kraju zamieszkania.
- Kwarantanna musi być potwierdzona dokumentem wydanym przez uprawniony do tego podmiot, który będzie zawierać daty jej trwania;
19. **leczenie ambulatoryjne** – pomoc lekarska, która trwa do 24 godzin i odbywa się w zakładzie leczenia otwartego, szpitalu lub innej placówce medycznej, w którym przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego, udzielana jest pomoc medyczna w zakresie diagnostyki i leczenia;
20. **leczenie stomatologiczne zachowawcze** – leczenie próchnicy, leczenie zmian martwiczych, leczenie kanałowe, wymiana uszkodzonych wypełnień, leczenie chorób dziąseł, parodontoz, usuwanie kamienia;
21. **leczenie szpitalne** – leczenie w zakładzie leczenia zamkniętego, które trwa co najmniej 24 godziny, które przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego, świadczy całodobową opiekę nad chorymi w zakresie diagnostyki i leczenia;
22. **my** – Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu;
23. **nagłe zachorowanie** – stan chorobowy, który charakteryzuje się wszystkimi wymienionymi niżej cechami:
- 1) wystąpił nagle,
 - 2) nie zależy od Twojej woli,
 - 3) zagraża Twojemu zdrowiu lub życiu,
 - 4) wymaga natychmiastowej pomocy lekarskiej i rozpoczęcia leczenia,
 - 5) potwierdzony został dokumentacją medyczną;
24. **następstwo choroby przewlekłej** – nagłe nasilenie się choroby przewlekłej, w tym również nowotworowej, o ostrym przebiegu, wymagające udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którą nastąpiła konieczność poddania się leczeniu;
25. **następstwo choroby psychicznej** – nagłe nasilenie się choroby psychicznej, o ostrym przebiegu, wymagające udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którą nastąpiła konieczność poddania się leczeniu;
26. **nieszczęśliwy wypadek** – zdarzenie, które charakteryzuje się wszystkimi wymienionymi niżej cechami:
- 1) wystąpiło nagle,
 - 2) nie zależy od Twojej woli,
 - 3) wystąpiło z powodu przyczyny zewnętrznej,
 - 4) nie jest związane z żadną Twoją chorobą,
 - 5) jest bezpośrednią i jedyną przyczyną, która spowodowała fizyczne obrażenia Twojego ciała lub w wyniku której umrzesz,
 - 6) potwierdzone zostało dokumentacją medyczną;
27. **osoba bliska** – mąż, żona, konkubent lub konkubina, dziecko, rodzeństwo, rodzice, dziadkowie, teściowie, wnuki;
28. **osoba towarzysząca** – osoba, która podróżuje z Tobą i którą wskażesz jako towarzysza w trakcie leczenia lub transportu do Polski lub kraju stałego zamieszkania (zleconego przez lekarza) podczas podróży;
29. **osoba wezwana do towarzyszenia** – osoba, która nie podróżuje z Tobą, ale przyjedzie do Ciebie i będzie Twoim towarzyszem w trakcie leczenia lub transportu do Polski lub kraju stałego zamieszkania (zleconego przez lekarza) podczas podróży. Taką osobę możesz wezwać w przypadku, gdy podróżujesz samotnie lub osoba, z którą podróżujesz nie może być osobą towarzyszącą, np. w sytuacji, gdy stan zdrowia nie pozwala jej pełnić tej roli. W sytuacji, gdy Twój stan zdrowia uniemożliwi Ci wyznaczenie osoby wezwanej do towarzyszenia, może to zrobić za Ciebie Centrum Pomocy;
30. **pandemia** – epidemia choroby zakaźnej, która obejmuje swoim obszarem znaczną część kontynentu lub kilka kontynentów. Pandemię ogłasza Światowa Organizacja Zdrowia;
31. **podróż** – Twój pobyt poza miejscem stałego zamieszkania, w celu podróży zagranicznej lub podróży po Polsce;
32. **podróż zagraniczna:**
- 1) Twój pobyt poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 2) w sytuacji, jeśli krajem Twojego stałego zamieszkania jest kraj inny niż Polska, za podróż zagraniczną uznajemy podróż poza granice Twojego kraju stałego zamieszkania, z zastrzeżeniem pkt 1);
33. **przenośny sprzęt elektroniczny** – telefon komórkowy, komputer, tablet, nośniki dźwięku i obrazu, sprzęt fotograficzny i audio-video oraz ich wyposażenie;
34. **przerwanie imprezy turystycznej** – brak możliwości kontynuowania imprezy turystycznej z powodu:
- 1) rezygnacji z imprezy turystycznej w trakcie jej trwania i powrotu do kraju zamieszkania z powodów, które wskazujemy w Tabeli nr 6, albo
 - 2) leczenia szpitalnego w trakcie imprezy turystycznej;



Zasady wypłaty świadczenia, jeśli przerwiesz imprezę turystyczną, znajdziesz w § 54 OWU.

35. **rabunek** – zabór mienia, w czasie którego sprawca używa przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia wobec Ciebie lub Twojej osoby bliskiej. Rabunkiem jest też sytuacja, w której sprawca okradł Cię po tym, jak Cię doprowadził do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
36. **rehabilitacja medyczna** – kompleksowe i zespołowe działanie na rzecz ubezpieczonego – osoby niesprawnej fizycznie, w związku z nieszczęśliwym wypadkiem, które ma na celu przywrócenie ubezpieczonemu pełnej lub maksymalnej do osiągnięcia sprawności fizycznej, a także jego zdolności do pracy oraz do brania czynnego udziału w życiu społecznym;
37. **sporty ekstremalne** – dyscypliny sportowe, których bezpieczne uprawianie wymaga ponadprzeciętnych umiejętności, odwagi i działania w warunkach dużego ryzyka: sporty powietrzne (inne niż lot paralotnią w tandemie, parasailing, lot awionetką lub helikopterem jako pasażer), kolarstwo górskie, sporty motorowe (inne niż jazda buggy, jazda na quadach, jazda na skuterach wodnych), wspinaczka wysokogórska, skalna, skałkowa, speleologia, skoki narciarskie, jazda po muldach, skoki akrobatyczne na nartach oraz sporty, w których wykorzystywane są pojazdy poruszające się po śniegu lub lodzie, żeglarstwo powyżej 20 mil morskich od brzegu w charakterze załogi, jumping;
38. **sporty powietrzne** – uprawianie szybownictwa, baloniarstwa, spadochroniarstwa, lotniarstwa, paralotniarstwa, motolotniarstwa oraz wszelkiego rodzaju ich odmian, a także uprawianie jakichkolwiek dyscyplin związanych z przemieszczaniem się w przestrzeni powietrznej;
39. **sporty wysokiego ryzyka** – narciarstwo, snowboard, jazda konna, polo, myślistwo, nurkowanie z aparatem powietrznym do głębokości 30 metrów, rafting lub inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, sztuki walki i wszelkiego rodzaju sporty obronne, jazda na quadach, kitesurfing, windsurfing, surfing, jazda na nartach wodnych i skuterach wodnych, paintball, jazda buggy, lot paralotnią w tandemie, parasailing, trekking powyżej 5 500 m n.p.m., skoki na bungee, wspinaczka skałkowa z instruktorem;



Listę aktywności, które zaliczamy do sportów wysokiego ryzyka, umieściliśmy w załączniku nr 1 do OWU;

40. **sprzęt sportowy** – sprzęt, który jest niezbędny do amatorskiego uprawiania sportów lub uprawiania sportów wysokiego ryzyka;
41. **stan nietrzeźwości** – stan, w którym zawartość alkoholu we krwi ubezpieczonego przekracza 0,5 promila albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość lub zawartość alkoholu w dm³ wydychanego powietrza przekracza 0,25 mg lub prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość;
42. **strefa przygraniczna krajów sąsiadujących z Polską** – teren Republiki Federalnej Niemiec, Republiki Czeskiej, Republiki Słowackiej, Ukrainy, Republiki Litewskiej, Federacji Rosyjskiej położony na granicy tych państw z Polską; jest to pas do 30 km od granicy w głąb wymienionych krajów;
43. **szkoda osobowa** – szkoda polegająca na spowodowaniu śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia;
44. **szkoda rzeczowa** – szkoda polegająca na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie rzeczy;
45. **trwały uszczerbek na zdrowiu** – trwałe uszkodzenie ciała, które jest wynikiem nieszczęśliwego wypadku objętego ubezpieczeniem. Za trwałe uszkodzenie ciała uznajemy trwały ubytek struktury albo funkcji narządu lub kończyny. Ubytek ten ustalamy na podstawie obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia tabeli, która jest załącznikiem „Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18.12.2002 r. w sprawie szczegółowych zasad orzekania o stałym lub długotrwałym uszczerbku na zdrowiu trybu postępowania przy ustalaniu tego uszczerbku oraz postępowania o wypłatę jednorazowego świadczenia”;



Tabelę, o której piszemy w definicji trwałego uszczerbku na zdrowiu, zamieściliśmy na naszej stronie: www.tueuropa.pl.

46. ubezpieczający:

- dla ubezpieczenia w wariancie Podstawowym, Podstawowym Sport oraz ubezpieczenia kosztów rezygnacji – ubezpieczającym jest Rainbow Tours S.A. z siedzibą w Łodzi,
 - dla ubezpieczenia podróży zagranicznej w wariancie Standardowym, Optymalnym, Najlepszym, ubezpieczenia kosztów rezygnacji – ubezpieczającym jest osoba, która zawiera z nami (czyli TU Europa S.A.) umowę ubezpieczenia na podstawie OWU oraz opłaca składkę; ubezpieczającym jest osoba fizyczna mająca stałe miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub osoba prawna mająca siedzibę jednostki organizacyjnej objętej umową ubezpieczenia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - dla ubezpieczenia podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską w wariancie Standard Plus Polska i VIP Polska – ubezpieczającym jest osoba, która zawiera z nami umowę ubezpieczenia na podstawie OWU oraz opłaca składkę; ubezpieczającym jest osoba fizyczna lub osoba prawna mająca siedzibę jednostki organizacyjnej objętej umową ubezpieczenia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
47. **ubezpieczony** – czyli Ty. Ubezpieczamy Ciebie na podstawie OWU;
48. **umowa uczestnictwa** – umowa z biurem podróży, która dotyczy uczestnictwa w imprezie turystycznej;
49. **uprawniony** – osoba, którą nam wskażesz, aby otrzymała wypłatę świadczenia z ubezpieczenia w przypadku Twojej śmierci. Jeśli nie wskażesz uprawnionego lub wskazany uprawniony umrze przed Tobą, lub utraci prawo do wypłaty, przysługuje ona Twoim członkom rodziny – według kolejności:
- mężowi lub żonie – w całości,
 - dzieciom – w równych częściach,
 - rodzicom – w równych częściach,
 - rodzeństwu – w równych częściach,
 - innym Twoim ustawowym spadkobiercom;
- przy czym wypłata świadczenia uprawnionym wymienionym w pierwszej kolejności wyklucza wypłatę świadczenia uprawnionym wymienionym w dalszej kolejności;
50. **utrata pracy:**
- wypowiedzenie przez pracodawcę umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony lub określony, jeśli takie wypowiedzenie nastąpiło z przyczyn, które nie dotyczą pracownika,
 - rozwiązanie umowy o pracę przez pracodawcę bez wypowiedzenia i bez winy pracownika w rozumieniu przepisów prawa pracy,
 - rozwiązanie umowy o pracę za porozumieniem stron, jeśli przyczyny takiego rozwiązania nie dotyczyły pracownika,
 - wypowiedzenie warunków pracy i płacy w ramach zatrudnienia na podstawie umowy o pracę (złożenie pracownikowi zatrudnionemu na podstawie umowy o pracę wypowiedzenia zmieniającego),

- 5) objęcie pracownika zatrudnionego na podstawie umowy o pracę przestojem ekonomicznym, o którym mowa w art. 15 gb ust. 1 pkt. 2 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem Covid-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych;
51. **współuczestnik podróży** – osoba towarzysząca w imprezie turystycznej lub podróży, zgłoszona przez Ciebie do umowy uczestnictwa we wspólnej podróży lub osoby zgłoszone do umowy dotyczącej wynajmu domu lub mieszkania (apartamentu) wakacyjnego, z zastrzeżeniem, że cena wynajmu została ustalona łącznie dla wskazanej liczby osób i jest nie większa niż w umowie uczestnictwa z biurem podróży;
52. **wyczynowe uprawianie sportu** – uprawianie dyscyplin sportowych polegające na regularnym uczestniczeniu w treningach, przy jednoczesnym udziale w zawodach, imprezach sportowych, obozach kondycyjnych i szkoleniowych w celu uzyskania w drodze współzawodnictwa sportowego maksymalnych wyników sportowych; obejmuje również zawodowe uprawianie sportu oraz udział w wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi, albo w ekspedycjach;
53. **wykonywanie niebezpiecznej pracy fizycznej** – podejmowanie przez Ciebie wszelkich działań i czynności w formie zatrudnienia lub zarobkowania oraz prowadzenie działalności niezarobkowej, w których:
- 1) są używane niebezpieczne narzędzia, takie jak: wiertarki udarowe, piły mechaniczne, młoty pneumatyczne, pilarki i szlifierki mechaniczne, obrabiarki, dźwigi i maszyny robocze, maszyny drogowe,
 - 2) są używane farby, lakiery, paliwa płynne i rozpuszczalniki, gazy techniczne oraz spalinowe, gorące oleje techniczne lub płyny techniczne,
 - 3) czynności odbywają się na wysokościach,
 - 4) czynności odbywają się pod ziemią,
 - 5) czynności odbywają się pod wodą;
54. **zamieszki** – spontaniczne, niezorganizowane, zwykle połączone z aktami przemocy fizycznej wystąpienie określonej grupy społecznej, wywołane poczuciem niezadowolenia z istniejącej sytuacji politycznej, ekonomicznej lub społecznej, skierowane przeciw strukturom sprawującym władzę, na mocy obowiązującego prawa;
55. **zdarzenie losowe** – pożar, deszcz nawałny, powódź, uderzenie pioruna, huragan, osuwanie się ziemi, wybuch, upadek pojazdu powietrznego, zalanie, grad, mróz;
56. **zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie, które zajdzie w okresie ochrony i skutkować będzie powstaniem prawa do wystąpienia z roszczeniem o wypłatę świadczenia, z tytułu:
- 1) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, określonego w § 14-18 OWU w ubezpieczeniu kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz pomocy w podróży zagranicznej,
 - 2) nieszczęśliwego wypadku w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską, określonego w § 22 OWU,
 - 3) utraty, zniszczenia lub uszkodzenia bagażu podróżnego w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską, określonych w § 26 OWU,
 - 4) opóźnienia dostarczenia bagażu podróżnego w podróży zagranicznej, objętego ochroną ubezpieczeniową, określonego w § 30 OWU,
 - 5) utraty, zniszczenia lub uszkodzenia sprzętu sportowego, określonej w § 33 OWU,
 - 6) wyrządzenia szkody osobowej lub rzeczowej w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej, objętej ochroną ubezpieczeniową, określonej w § 37 OWU,
 - 7) poniesienia kosztów udzielenia pierwszej pomocy medycznej na terytorium Polski oraz strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską w związku z nieszczęśliwym wypadkiem, określonych w § 41 OWU,
 - 8) poniesienia kosztów akcji ratowniczej i poszukiwawczej w celu ratowania życia lub zdrowia w związku z nieszczęśliwym wypadkiem na terytorium Polski oraz strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską, określonych w § 44 OWU,
 - 9) poniesienia kosztów rehabilitacji medycznej na terytorium Polski, dla podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską, które zostały określone w § 46 OWU,
- oraz zdarzenie, które zaszło w okresie ochrony i uniemożliwia realizację imprezy turystycznej, określone w § 49 – 50 OWU.

§ 2 Postanowienia wstępne – ogólne informacje o ubezpieczeniu

1. Wszyscy Klienci biura podróży, którzy zawarli umowę uczestnictwa (dotyczącą podróży zagranicznej), i którzy zostali zgłoszeni do nas na podstawie umowy ubezpieczenia zawartej pomiędzy **nami a biurem podróży** są objęci ubezpieczeniem podróży zagranicznej w **wariantie Podstawowym** lub jeśli aktywności w czasie programu imprezy turystycznej wymagają ubezpieczenia w trakcie uprawiania sportów wysokiego ryzyka – w wariantie **Podstawowym Sport**.
2. Po zapłaceniu dodatkowej składki w ramach umowy ubezpieczenia zawartej pomiędzy nami a biurem podróży możesz zostać objęty ubezpieczeniem kosztów rezygnacji.
3. Po zapłaceniu dodatkowej składki umowę ubezpieczenia może zawrzeć ubezpieczający inny niż biuro podróży w niżej wymienionym zakresie:
 - 1) ubezpieczenie podróży zagranicznej w wariantie **Standardowym**, **Optymalnym** lub **Najlepszym**,
 - 2) ubezpieczenie kosztów rezygnacji,
 - 3) ubezpieczenie podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską w wariantie **Standard Plus Polska** lub **VIP Polska**.
4. Zakres ochrony dla:
 - 1) ubezpieczenia podróży zagranicznej opisaliśmy w Tabeli nr 1,
 - 2) ubezpieczenia podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską opisaliśmy w Tabeli nr 2,
 - 3) ubezpieczenia kosztów rezygnacji opisaliśmy w Tabeli nr 3.

 Tabela nr 1 – Ubezpieczenie podróży zagranicznej

Zakres ubezpieczenia podróży zagranicznej		Suma ubezpieczenia na 1 osobę				
		Wariant Podstawowy w cenie imprezy turystycznej	Wariant Podstawowy Sport w cenie wybranych imprez turystycznych	Wariant Standardowy po zapłaceniu dodatkowej składki	Wariant Optymalny po zapłaceniu dodatkowej składki	Wariant Najlepszy po zapłaceniu dodatkowej składki
	Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu (KL), w tym	do 60 000 PLN	do 60 000 PLN	do 250 000 PLN	do 550 000 PLN	do 2 000 000 PLN
		Cały świat	Cały świat	Cały świat	Cały świat	Cały świat
	Koszty leczenia szpitalnego	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL				
	Koszty leczenia ambulatoryjnego w krajach innych niż USA, Kanada, Japonia i Australia	Do wysokości sumy ubezpieczenia KL				
	Koszty leczenia ambulatoryjnego w USA, Kanadzie, Japonii i Australii	4 000 PLN	4 000 PLN	10 000 PLN	50 000 PLN	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
	Koszty przedwczesnego porodu	do wysokości sumy ubezpieczenia KL				
	Leczenie stomatologiczne	500 PLN	500 PLN	500 PLN	500 PLN	500 PLN
	Koszty ratownictwa w podróży zagranicznej	10 000 PLN	10 000 PLN	10 000 PLN	do wysokości sumy ubezpieczenia KL	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
	Koszty transportu z miejsca wypadku lub zakwaterowania do ambulatorium lub szpitala	do wysokości sumy ubezpieczenia KL				
	Koszty transportu między placówkami medycznymi	do wysokości sumy ubezpieczenia KL				
	Koszty transportu do miejsca zakwaterowania podczas podróży zagranicznej	do wysokości sumy ubezpieczenia KL				
	Koszty transportu powrotnego do Polski lub placówki medycznej w Polsce lub do kraju stałego zamieszkania	do wysokości sumy ubezpieczenia KL	do wysokości sumy ubezpieczenia KL	do wysokości sumy ubezpieczenia KL	do wysokości sumy ubezpieczenia KL	2 000 000 PLN, niezależnie od sumy ubezpieczenia KL
	Koszty transportu ciała do miejsca pochówku w Polsce lub kraju stałego zamieszkania lub pochówku ubezpieczonego w miejscu podróży zagranicznej	do wysokości sumy ubezpieczenia KL	do wysokości sumy ubezpieczenia KL	do wysokości sumy ubezpieczenia KL	do wysokości sumy ubezpieczenia KL	2 000 000 PLN, niezależnie od sumy ubezpieczenia KL
	Ubezpieczenie pomocy w podróży – Assistance					
	Całodobowy dyżur Centrum Pomocy	do wysokości sumy ubezpieczenia KL				
	Organizacja pomocy medycznej	do wysokości sumy ubezpieczenia KL				
	Udzielamy gwarancji pokrycia kosztów leczenia ambulatoryjnego lub leczenia szpitalnego	do wysokości sumy ubezpieczenia KL				
	Asystent językowy	✓	✓	✓	✓	✓
	Przedłużenie ochrony w sytuacjach nagłych o 48 godz.	✓	✓	✓	✓	✓
	Koszty podróży osoby towarzyszącej	2 000 PLN	2 000 PLN	2 000 PLN	2 000 PLN	4 000 PLN
	Koszty zakwaterowania i wyżywienia osoby towarzyszącej	7 dni, maksymalnie 200 PLN dziennie	7 dni, maksymalnie 200 PLN dziennie	7 dni, maksymalnie 200 PLN dziennie	7 dni, maksymalnie 200 PLN dziennie	7 dni, maksymalnie 200 PLN dziennie
	Koszty noclegu, wyżywienia i transportu powrotnego do Polski lub kraju zamieszkania w razie obowiązkowej kwarantanny lub izolacji związanej z Covid-19, zaleconej i zorganizowanej przez służby medyczne kraju podróży	✗	✗	✗	9 000 PLN	12 000 PLN
	Koszty wizyty osoby wezwanej do towarzyszenia	4 000 PLN	4 000 PLN	4 000 PLN	4 000 PLN	8 000 PLN
	Dostarczenie niezbędnych leków	✓	✓	✓	✓	✓
	Informacje o kancelariach prawnych i tłumaczach	✓	✓	✓	✓	✓
	Dodatkowe koszty noclegu i wyżywienia za granicą	7 dni, maksymalnie 200 PLN dziennie	7 dni, maksymalnie 200 PLN dziennie	7 dni, maksymalnie 200 PLN dziennie	7 dni, maksymalnie 200 PLN dziennie	7 dni, maksymalnie 200 PLN dziennie
	Koszty transportu po zakończeniu leczenia	1 000 PLN	1 000 PLN	1 000 PLN	1 000 PLN	1 000 PLN
	Koszty kierowcy zastępczego	✗	✗	2 000 PLN	2 000 PLN	2 000 PLN
	Pomoc w razie utraty środków płatniczych	✗	✗	✓	✓	✓
	Pomocy w razie utraty dokumentów	✗	✗	✓	✓	✓
	Pomoc przy zablokowaniu konta	✗	✗	✓	✓	✓
	Pomoc w odzyskaniu i ponownym skierowaniu bagażu podróżnego	✗	✗	✓	✓	✓
	Koszty transportu niepełnoletnich dzieci	✗	✗	10 000 PLN	10 000 PLN	10 000 PLN
	Pośredniczenie w przekazaniu kaucji	✗	✗	✗	✗	✓

	Koszty transportu osób bliskich	×	×	×	×	10 000 PLN
	Koszty związane z opóźnieniem lotu powyżej 5 godzin	×	×	×	×	800 PLN
	Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków, w tym	do 5 000 PLN	do 5 000 PLN	do 10 000 PLN	do 20 000 PLN	do 40 000 PLN
	świadczenie za trwały uszczerbek na zdrowiu	5 000 PLN	5 000 PLN	10 000 PLN	20 000 PLN	40 000 PLN
	świadczenie w przypadku śmierci	2 500 PLN	2 500 PLN	5 000 PLN	10 000 PLN	20 000 PLN
	Ubezpieczenie bagażu podróznego, w tym	do 500 PLN	do 500 PLN	do 1 000 PLN	do 1 500 PLN	do 4 000 PLN
	Bagaż podróży	500 PLN	500 PLN	1 000 PLN	1 500 PLN	4 000 PLN
	Opóźnienie dostarczenia bagażu podróznego	×	×	600 PLN	600 PLN	600 PLN
	Ubezpieczenie sprzętu sportowego	×	do 1 000 PLN	do 1 500 PLN	do 1 500 PLN	do 2 500 PLN
	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej	×	do 50 000 PLN	do 100 000 PLN	do 200 000 PLN	do 500 000 PLN
	szkoda osobowa wyrządzona w życiu prywatnym	×	×	100 000 PLN	200 000 PLN	500 000 PLN
	szkoda rzeczowa wyrządzona w życiu prywatnym	×	×	20 000 PLN	40 000 PLN	100 000 PLN
	szkoda osobowa wyrządzona w trakcie amatorskiego uprawiania sportów, uprawiania sportów wysokiego ryzyka	×	50 000 PLN	100 000 PLN	200 000 PLN	500 000 PLN
	szkoda rzeczowa w trakcie amatorskiego uprawiania sportów, uprawiania sportów wysokiego ryzyka	×	10 000 PLN	20 000 PLN	40 000 PLN	100 000 PLN
	Amatorskie uprawianie sportów	✓	✓	✓	✓	✓
	W zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, ubezpieczenia pomocy w podróży, ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.					
	Uprawianie sportów wysokiego ryzyka	×	✓	✓	✓	✓
	W zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, ubezpieczenia pomocy w podróży, ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.					
	Ochrona dla osób pod wpływem alkoholu	×	×	✓	✓	✓
	W zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, ubezpieczenia pomocy w podróży, ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.					
	Następstwa chorób przewlekłych	×	×	✓	✓	✓
	W zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, ubezpieczenia pomocy w podróży, ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.					
	Następstwa chorób psychicznych	×	×	✓	✓	✓
	W zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, pomocy w podróży.					
	Ochrona w zakresie epidemii Covid- 19 i innych chorób wirusowych z grupy koronawirusów	×	×	✓	✓	✓
	do wysokości sumy ubezpieczenia dla danego ubezpieczenia					

Tabela nr 2 – Ubezpieczenie podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską

Zakres ubezpieczenia podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską		Suma ubezpieczenia na 1 osobę	
		Wariant Standard Plus Polska	Wariant VIP Polska
	Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków, w tym	do 10 000 PLN	do 20 000 PLN
	świadczenie za uszczerbek na zdrowiu	10 000 PLN	20 000 PLN
	świadczenie w przypadku śmierci	5 000 PLN	10 000 PLN
	Ubezpieczenie bagażu podróжного	1 000 PLN	1 000 PLN
	Ubezpieczenie kosztów ratownictwa	10 000 PLN	10 000 PLN
	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej, w tym	X	do 50 000 PLN
	szkoda osobowa wyrządzona w życiu prywatnym		50 000 PLN
	szkoda rzeczowa wyrządzona w życiu prywatnym		10 000 PLN
	szkoda osobowa wyrządzona w trakcie amatorskiego uprawiania sportów, uprawiania sportów wysokiego ryzyka		50 000 PLN
	szkoda rzeczowa w trakcie amatorskiego uprawiania sportów, uprawiania sportów wysokiego ryzyka		10 000 PLN
	Koszty pierwszej pomocy medycznej	X	do 1 000 PLN
	Koszty rehabilitacji na terenie Polski	X	do 300 PLN
	Amatorskie uprawianie sportów	✓	✓
		W zakresie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.	
	Uprawianie sportów wysokiego ryzyka	✓	✓
		W zakresie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, kosztów pierwszej pomocy medycznej, kosztów rehabilitacji medycznej na terenie Polski, ubezpieczenia kosztów ratownictwa w podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską.	
	Ochrona dla osób pod wpływem alkoholu	X	X

Tabela nr 3 – Ubezpieczenie kosztów rezygnacji

Zakres ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia na osobę
Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej	Cena imprezy turystycznej nie wyższa niż 35 000 PLN
Ubezpieczenie kosztów przerwania imprezy turystycznej	
Następstwa choroby przewlekłej	✓
Następstwa choroby psychicznej	✓

5. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć za pomocą środków porozumiewania się na odległość. W takiej sytuacji obowiązują: OWU oraz przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 3. Umowa ubezpieczenia – kiedy i z kim ją zawieramy

- Umowę ubezpieczenia podróży zagranicznej w wariantach Standardowym, Optymalnym i Najlepszym, umowę ubezpieczenia kosztów rezygnacji oraz umowę ubezpieczenia podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską w wariantach Standard Plus Polska i VIP Polska zawieramy z ubezpieczającym na jego wniosek.
- Umowę ubezpieczenia uważamy za zawartą, gdy ubezpieczający przyjmie naszą ofertę i opłaci składkę.
- Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na rzecz innej osoby lub osób, w tym w formie umowy ubezpieczenia grupowego. W przypadku zawarcia umowy na rzecz innej osoby lub osób ubezpieczający ma obowiązek doręczyć tej osobie lub osobom OWU przed przystąpieniem do/ zawarciem umowy ubezpieczenia.
- Zakres ochrony może zostać rozszerzony o **ubezpieczenie kosztów rezygnacji** w poniższych terminach:

Tabela nr 4 – Do kiedy można rozszerzyć ochronę o ubezpieczenie kosztów rezygnacji

Liczba dni pomiędzy dniem zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej a dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej	Termin, w którym można rozszerzyć ochronę o ubezpieczenie kosztów rezygnacji
8 dni i więcej	w dniu zawarcia umowy uczestnictwa oraz przez kolejne 3 dni
1 – 7 dni	w dniu zawarcia umowy uczestnictwa

Dzień zawarcia umowy uczestnictwa jest to dzień, w którym nastąpi potwierdzenie rezerwacji w systemie rezerwacyjnym biura podróży, po wcześniejszym dokonaniu wpłaty całości lub zaliczki na poczet ceny za imprezę turystyczną.

§ 4. Składka ubezpieczeniowa – od czego zależy i kiedy ją opłacić

1. Składkę ubezpieczeniową opłaca ubezpieczający.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej ustalamy, gdy otrzymamy następujące informacje: wariant ubezpieczenia, data początku i końca podróży, liczba i wiek wszystkich osób ubezpieczonych, a w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji – dodatkowo cenę imprezy turystycznej.
3. Składkę należy opłacić przy zawarciu umowy ubezpieczenia, chyba że strony umówią się inaczej.
4. Składka ustalana jest i pobierana w złotych polskich.
5. Jeśli ubezpieczający opłaci składkę:
 - 1) gotówką, za dzień zapłaty składki przyjmujemy dzień otrzymania wpłaty przez biuro podróży,
 - 2) przelewem, za dzień zapłaty składki przyjmujemy dzień, w którym została zaksięgowana wpłata na rachunku bankowym przyjmującego,
 - 3) kartą płatniczą, za dzień zapłaty składki przyjmujemy dzień, w którym bank ubezpieczającego zautoryzował płatność.

§ 5. Okres ubezpieczenia i okres ochrony – jak długo trwa

1. Okres ubezpieczenia wskazujemy w umowie ubezpieczenia.
2. Okres ochrony dotyczący podróży zagranicznej:
 - 1) ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu w podróży zagranicznej,
 - 2) ubezpieczenia pomocy w podróży zagranicznej,
 - 3) ubezpieczenia opóźnienia dostarczenia bagażu podróжного w podróży zagranicznej,
 - 4) ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (w odniesieniu do podróży zagranicznej),rozpoczyna się:
 - a) dla imprez grupowych: od dnia, który został wskazany jako data początku imprezy turystycznej, lecz nie wcześniej niż po przekroczeniu granicy Polski i/lub kraju stałego zamieszkania przy wyjeździe, a kończy się w momencie, gdy przekroczysz granicę Polski i/lub kraju stałego zamieszkania przy wjeździe, nie później jednak niż o godzinie 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, który wskazaliśmy jako datę zakończenia imprezy turystycznej,
 - b) dla imprez z dojazdem własnym: na 48 godzin przed właściwą datą rozpoczęcia imprezy turystycznej, lecz nie wcześniej niż po przekroczeniu granicy Polski i/lub kraju stałego zamieszkania przy wyjeździe, a kończy się w momencie, gdy przekroczysz granicę Polski i/lub kraju stałego zamieszkania przy wjeździe, nie później jednak niż 48 godzin po zakończeniu imprezy turystycznej.
3. Okres ochrony dotyczący ubezpieczenia:
 - 1) następstw nieszczęśliwych wypadków w podróży zagranicznej i podróży po Polsce oraz strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską,
 - 2) bagażu podróжного w podróży zagranicznej i podróży po Polsce oraz strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską,
 - 3) sprzętu sportowego w podróży zagranicznej,
 - 4) odpowiedzialności cywilnej w podróży po Polsce oraz strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską,
 - 5) kosztów pierwszej pomocy medycznej na terenie Polski oraz strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską,
 - 6) kosztów ratownictwa w podróży po Polsce oraz strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską,
 - 7) kosztów rehabilitacji medycznej na terytorium Polski dla podróży zagranicznej i podróży po Polsce oraz strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską,rozpoczyna się:
 - a) dla imprez grupowych: od dnia wskazanego jako data początkowa imprezy turystycznej, lecz nie wcześniej niż z chwilą rozpoczęcia podróży, a kończy się w momencie zakończenia podróży, nie później jednak niż o godzinie 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego jako data końcowa imprezy turystycznej,
 - b) dla imprez z dojazdem własnym: na 48 godzin przed właściwą datą rozpoczęcia imprezy turystycznej, lecz nie wcześniej niż z chwilą rozpoczęcia podróży, a kończy się w momencie zakończenia podróży, nie później jednak niż 48 godzin po zakończeniu imprezy turystycznej.
4. Ochrona w przypadku **ubezpieczenia kosztów rezygnacji** rozpoczyna się od następnego dnia po dniu, w którym przystąpisz do / zawrzesz umowę ubezpieczenia, a kończy się w dniu, którym kończy się impreza turystyczna zgodnie z umową uczestnictwa.
5. W każdym przypadku okres ochrony wygasa:
 - 1) z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia, limitu odpowiedzialności,
 - 2) z dniem odstąpienia ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia,
 - 3) z dniem wystąpienia ubezpieczonego z umowy ubezpieczenia, w przypadku, gdy ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek w formie umowy ubezpieczenia grupowego,
 - 4) z upływem okresu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia,
 - 5) z chwilą śmierci ubezpieczonego – nie dotyczy to ubezpieczenia kosztów rezygnacji,
 - 6) odpowiednio zgodnie z § 8 ust. 3,w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.

§ 6. Suma ubezpieczenia – czym jest i jak działa

1. Suma ubezpieczenia to maksymalna kwota, jaką możemy wypłacić z ubezpieczenia na jedną osobę.
2. Suma ubezpieczenia jest stała i nie zmienia się podczas trwania ubezpieczenia. Przy każdym zdarzeniu, gdy wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia, suma ubezpieczenia stopniowo się wyczerpuje.

i Jeśli coś Ci się stanie i wypłacimy Ci pieniądze, przy następnej szkodzi w ramach tego samego ubezpieczenia pomniejszamy sumę ubezpieczenia o te wypłaty.

3. W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków maksymalną sumę ubezpieczenia wypłacamy w przypadku 100% – owego uszczerbku na zdrowiu. W razie częściowego uszczerbku wypłacamy taki procent sumy ubezpieczenia, w jakim doznasz trwałego uszczerbku na zdrowiu. W przypadku Twojej śmierci, którą spowodował nieszczęśliwy wypadek, wypłacimy świadczenie ubezpieczeniowe w wysokości 50% sumy ubezpieczenia.
4. Sumy ubezpieczenia oraz górne limity odpowiedzialności prezentujemy w § 2 OWU w Tabelach nr 1- 3.

§ 7. Obowiązki ubezpieczającego i ubezpieczonego

1. Ubezpieczający powinien podać do naszej wiadomości wszystkie znane sobie okoliczności, o które pytaliśmy przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez nas umowy ubezpieczenia, mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważamy za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia, ubezpieczający ma obowiązek zgłaszać do nas zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1, jak tylko uzyska o nich wiadomość.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ustępach powyżej spoczywają zarówno na ubezpieczającym, jak i na Tobie, chyba że nie wiedziałeś o zawarciu umowy na Twój rachunek.
4. Nie ponosimy odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ustępów 1-3 nie zostały podane do naszej wiadomości. Jeżeli do naruszenia doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmujemy, że zdarzenie ubezpieczeniowe przewidziane umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim.

§ 8. Wyłączenia odpowiedzialności wspólne dla wszystkich ryzyk – w jakich sytuacjach nie ponosimy odpowiedzialności

1. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli zdarzenie wystąpiło w wyniku eksplozji atomowej, napromieniowania radioaktywnego, wojny, działań wojennych, ruchów, zamieszek, stanu wojennego, aktów terroryzmu, sabotażu lub w związku z tymi zdarzeniami, z uwzględnieniem ust. 3.
2. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli zdarzenie ubezpieczeniowe nastąpi bezpośrednio z powodu tego, że:
 - 1) będziesz w stanie nietrzeźwości; wyłączenie to dotyczy:
 - a) ubezpieczenia podróży zagranicznej w wariancie Podstawowym, Podstawowym Sport,
 - b) ubezpieczenia podróży zagranicznej w wariancie Standardowym, Optymalnym i Najlepszym w odniesieniu do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej,
 - c) ubezpieczenia podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską,
 - d) ubezpieczenia kosztów rezygnacji;
 - 2) będziesz w stanie po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub będziesz pozostawać w stanie po użyciu lekarstw lub innych środków, które wyłączają świadomość – chyba że zażyjesz je w celach medycznych i po zaleceniu lekarza,
 - 3) umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa wyrządziłeś szkodę (chyba, że zapłata odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności),
 - 4) weźmiesz udział w nielegalnych strajkach,
 - 5) nie będziesz przestrzegać zaleceń lekarza lub poddasz się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarza lub uprawnionych do tego osób. Wyjątkiem jest sytuacja, w której ktoś udzieli Ci pierwszej pomocy po nieszczęśliwym wypadku,
 - 6) będziesz usiłował dokonać lub dokonasz przestępstwa,
 - 7) będziesz usiłował popełnić samobójstwo, popełnisz samobójstwo, umyślnie dokonasz samookaleczenia lub Twoje ciało zostanie uszkodzone na Twoją prośbę,
 - 8) będziesz prowadził pojazd mechaniczny bez wymaganych uprawnień lub w stanie nietrzeźwości,
 - 9) weźmiesz udział w locie – poza koncesjonowanymi liniami lotniczymi – jako pilot, członek załogi lub pasażer samolotu, chyba, że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. **Klauzula nieoczekiwanej wojny lub aktu terroryzmu:** Ponosimy odpowiedzialność, jeśli zostaniesz niespodziewanie dotknięty aktami terroryzmu, wojną domową lub zdarzeniami wojennymi. W przypadku tych ostatnich musisz jednak opuścić strefę tych działań. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli:
 - 1) podróżujesz do kraju, w którym działania wojenne już trwają,
 - 2) bierzesz aktywny udział w wojnie, aktach terroryzmu lub wojnie domowej,
 - 3) pracujesz jako korespondent wojenny w trakcie tych zdarzeń.
4. Ponadto nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli będziesz:
 - 1) uprawiać sporty ekstremalne,
 - 2) uprawiać sporty wyczynowe,
 - 3) wykonywać niebezpieczną pracę fizyczną.

§ 9. Jak i kiedy zgłosić szkodę? Zasady ogólne

1. Jeśli:
 - 1) nagle zachorujesz lub ulegniesz nieszczęśliwemu wypadkowi – najszybciej jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 72h od zdarzenia, zadzwoń do Centrum Pomocy,
 - 2) wystąpi zdarzenie z ubezpieczenia bagażu, ubezpieczenia opóźnienia bagażu, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, ubezpieczenia kosztów pierwszej pomocy medycznej, kosztów ratownictwa w podróży po Polsce oraz strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską – nie później niż w ciągu 7 dni od zdarzenia, zawiadom o tym Centrum Pomocy: pocztą elektroniczną, telefonicznie lub pisemnie,
 - 3) wystąpi zdarzenie z ubezpieczenia kosztów rezygnacji – nie później niż w ciągu 7 dni od zdarzenia, zawiadom nas o zdarzeniu: przez naszą stronę internetową, telefonicznie lub pisemnie.Podaj informacje, które są niezbędne, abyśmy mogli udzielić Ci pomocy lub wypłacić pieniądze z ubezpieczenia. Mogą to być min. dokumenty dotyczącego ustalenia zasadności roszczenia lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego. Stosuj się do zaleceń Centrum Pomocy i staraj się umożliwiać mu wykonać czynności, które są niezbędne do ustalenia okoliczności zdarzenia.
2. Gdy Ty lub inna osoba zgłaszacie szkodę, powinniście udostępnić nam dokumenty, o które poprosimy w związku z daną sprawą – jeśli je posiadacie lub możecie legalnie uzyskać. Dokumenty te są konieczne, abyśmy mogli rozpatrzyć zgłoszenie i podjąć decyzję o udzieleniu pomocy lub wypłacie pieniędzy z ubezpieczenia.
3. Jeśli nie otrzymamy wszystkich dokumentów, zgłaszający szkodę powinien udzielić nam informacji o:
 - 1) miejscu i dacie zdarzenia,
 - 2) nazwie i adresie organu lub instytucji, w której pozostałe dokumenty się znajdują lub mogą się znajdować.
4. Możemy poprosić o wykonanie dodatkowych badań, które potwierdzą, że ubezpieczenie obejmuje dane zdarzenie. W takiej sytuacji my płacimy za te badania.
5. Jeśli zgłaszający szkodę udzieli nam informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych, możemy uznać to jako podstawę do odmowy wypłaty pieniędzy z ubezpieczenia, jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego i naszej odpowiedzialności.

§ 10. Jak udzielamy pomocy i wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia – ogólne informacje

1. Szkodę możesz zgłosić Ty lub inna osoba. Po przyjęciu zgłoszenia szkody, prowadzimy postępowanie, które ma ustalić, co dokładnie zaszło, czy ubezpieczenie obejmuje dane zdarzenie, jaka pomoc jest potrzebna i czy wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia. Dodatkowo informujemy zgłaszającego, jakich dokumentów potrzebujemy. Robimy to pisemnie lub w inny sposób, na który ta osoba wyraziła zgodę.
2. Wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia w ciągu 30 dni od dnia, kiedy otrzymamy zgłoszenie o danym zdarzeniu. Jeśli nie wypłacimy pieniędzy w tym terminie, zawiadamiamy zgłaszającego o przyczynach.
3. Jeśli mamy wątpliwości co do słuszności wypłaty całości świadczenia bądź jego części, do czasu, kiedy wyjaśnimy wszystkie okoliczności, wypłacimy jedynie bezsporną część świadczenia. Zrobimy to do 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia.
4. Jeśli uznamy, że przysługuje Ci w danej sytuacji ograniczony zakres naszej pomocy lub mniejsza wypłata z ubezpieczenia, informujemy o tym osobę zgłaszającą szkodę. Wskazujemy też okoliczności oraz podstawę prawną, która uzasadnia nasze stanowisko.
5. Możemy odmówić wypłaty pieniędzy z ubezpieczenia lub ją wstrzymać, jeśli nie otrzymamy wszystkich potrzebnych do tego dokumentów.
6. Wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia w złotych polskich – jest to równowartość kwot w innych walutach, którą obliczamy na podstawie średniego kursu NBP z dnia wydania przez nas decyzji o wypłacie.
7. Masz obowiązek pomóc nam przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę dostarczając niezbędne informacje i dokumenty.



W przypadku, gdy szkodę spowodowała osoba trzecia (nieznajomy, z którym będziesz mieć styczność w trakcie podróży), masz obowiązek podać nam informacje o sprawcy zdarzenia lub osobach, które ponoszą za nie odpowiedzialność, jeśli je posiadasz.

8. Jeśli zrezygnujesz z praw, które Ci przysługują do osób trzecich z tytułu wyrządzonych szkód, i zrobisz to bez naszej zgody, możemy odmówić wypłaty całości lub części pieniędzy z ubezpieczenia. Możemy też zażądać zwrotu wypłaconych pieniędzy.



Przykład: Na stoku inny narciarz wjechał w Ciebie i w wyniku tego złamałeś nogę. Podpisałeś jednak oświadczenie, że zwalniaś sprawcę wypadku z kosztów Twojego leczenia. W takim przypadku mamy prawo odmówić zapłaty za koszty leczenia Twojej złamanej nogi za granicą, ponieważ pozbawiłeś nas możliwości odzyskania środków od sprawcy wypadku.

§ 11. Reklamacje – jak je składać

1. Ty, ubezpieczający, uprawniony i spadkobierca, który posiada interes prawny związany z ustaleniem odpowiedzialności lub spełnieniem świadczenia z umowy ubezpieczenia, macie prawo do składania reklamacji na temat świadczonych przez nas usług. Możecie je składać:
 - 1) elektronicznie – przez aplikację na stronie www.tueuropa.pl,
 - 2) telefonicznie – pod numerem: +48 71 36 92 887,
 - 3) osobiście – ustnie lub pisemnie na podstawie formularza zgłoszenia reklamacji, który udostępniamy na stronie internetowej www.tueuropa.pl, w naszej centrali lub każdej jednostce biura regionalnego,
 - 4) listownie – na adres naszej centrali.
2. Nasze dane teled adresowe znajdują się na stronie www.tueuropa.pl.
3. Jeśli nie uwzględnimy roszczenia Twojego, ubezpieczającego, uprawnionego lub spadkobiercy, o którym mowa w ust. 1, w trybie rozpatrywania reklamacji lub nie wykonamy czynności, które wynikają z pozytywnie rozpatrzonej reklamacji we wskazanym terminie, macie prawo zwrócić się do Rzecznika Finansowego, aby:
 - 1) rozpatrzyć sprawę lub
 - 2) przeprowadzić tzw. pozasądowe postępowanie w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego. Szczegóły znajdują się na stronie: <http://www.rf.gov.pl>.
4. Jeśli:
 - 1) umowa ubezpieczenia była zawarta elektronicznie,
 - 2) Ty, ubezpieczający lub uprawniony jesteście konsumentami,
 - 3) mieszkacie w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinie,możecie złożyć skargę do podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przez europejską platformę rozstrzygania sporów ODR (Online Dispute Resolution). Jest ona dostępna pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
5. Jeśli Ty, ubezpieczający, uprawniony lub spadkobierca, o którym mowa w ust. 1, jesteście konsumentami, możecie też skorzystać z pomocy Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
6. Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
7. Reklamacje rozpatrujemy najszybciej, jak to możliwe, jednak najpóźniej do 30 dni od ich otrzymania. Za datę odpowiedzi uznajemy datę jej wystania.
8. Jeśli – w szczególnie złożonych przypadkach – nie będziemy mogli odpowiedzieć na reklamację do 30 dni, poinformujemy:
 - 1) jakie są przyczyny opóźnienia,
 - 2) jakie okoliczności musimy jeszcze poznać, aby rozpatrzyć sprawę,
 - 3) jaki jest nowy termin naszej odpowiedzi. Nie może on być dłuższy niż 60 dni od otrzymania reklamacji.
9. Odpowiadamy na reklamację w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Elektronicznie odpowiadamy na reklamację tylko na wniosek osoby, która ją składała.

§ 12. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia / wystąpienie z umowy ubezpieczenia

1. Jeżeli ubezpieczający zawarł z nami umowę ubezpieczenia na dłużej niż 6 miesięcy, ma on prawo odstąpić od niej do:
 - 1) 30 dni od jej zawarcia – jeśli ubezpieczający jest osobą fizyczną, a umowa nie wiąże się z jego działalnością gospodarczą ani zawodową,

- 2) 7 dni od jej zawarcia – jeśli ubezpieczający jest przedsiębiorcą.
2. Jeśli ubezpieczający zawarł z nami umowę za pomocą środków porozumiewania się na odległość, może odstąpić od niej do 30 dni od chwili, gdy poinformujemy go, że umowa została zawarta. Nie można odstąpić od umowy, jeśli ubezpieczający zawarł ją z nami na krócej niż 30 dni.



Jeśli ubezpieczający kupił polisę zdalnie, tę umowę traktujemy jako zawartą za pomocą środków porozumiewania się na odległość.

3. Jeżeli ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek w formie umowy ubezpieczenia grupowego to ubezpieczony ma prawo do złożenia oświadczenia woli o wystąpieniu z ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia przystąpienia do ubezpieczenia.
4. Ubezpieczający opłaca składkę za czas, w którym udzielamy ochrony – nawet jeśli odstąpi od umowy lub gdy ubezpieczony wystąpi z umowy.

§ 13. Zawiadomienia i oświadczenia – jak nam je przekazać

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mogą być skutecznie dokonywane elektronicznie. Zawiadomienia i oświadczenia powinny być wysyłane na nasz adres e-mail: bok@tueuropa.pl.
2. Strony powinny informować się o każdej zmianie swoich danych podanych w umowie ubezpieczenia poprzez złożenie oświadczenia o zmianie danych do ubezpieczenia.

Rozdział II Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu w podróży zagranicznej

§ 14. Przedmiot ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu w podróży zagranicznej – co obejmuje nasze ubezpieczenie

1. Ubezpieczenie obejmuje:
 - 1) koszty leczenia,
 - 2) koszty ratownictwa,
 - 3) usługi i koszty transportu ubezpieczonego.

§ 15. Zakres ubezpieczenia kosztów leczenia w podróży zagranicznej – w jakich sytuacjach ponosimy odpowiedzialność

1. Wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia, jeśli poniesiesz w okresie ochrony uzasadnione koszty, gdy podczas podróży nagle zachorujesz lub ulegniesz nieszczęśliwemu wypadkowi. Najczęściej rozliczamy się w formie bezgotówkowej i pieniądze wypłacamy bezpośrednio placówce medycznej, która udzieli pomocy. Koszty te muszą być niezbędne i właściwie udokumentowane i dotyczyć:
 - 1) koniecznego leczenia, które zleci lekarz (badania, zabiegi, operacje, leczenie szpitalne), z zastrzeżeniem § 19 ust. 6 pkt 21),
 - 2) leczenia ambulatoryjnego, które obejmuje: badania i pomoc medyczną, analizy, zabiegi, wizyty lekarskie, dojazd lekarza do miejsca, w którym się znajdujesz, zakup niezbędnych lekarstw, środków opatrunkowych oraz kul,
 - 3) konsultacji lekarskich,
 - 4) kosztów przedwczesnego porodu, który nastąpił nie później niż w 32 tygodniu ciąży (31 tydzień + 6 dni), kosztów opieki medycznej matki i noworodka,
 - 5) leczenia stomatologicznego – jedynie, jeśli wystąpi nagły stan zapalny lub będzie konieczna pomoc medyczna po urazie, jakiego doznasz w wyniku nieszczęśliwego wypadku. Ubezpieczenie obejmuje jedynie doraźne zaopatrzenie zęba – nie płacimy za późniejsze wypełnienie kanałów ani odbudowę korony,
 - 6) komory dekompresyjnej w medycynie uzasadnionych przypadkach.
2. Jeśli całkowite koszty hospitalizacji zostały zrefundowane w ramach Twojej ważnej Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego i okres hospitalizacji trwał minimum 3 dni, wypłacimy Ci dzienne świadczenie szpitalne w wysokości 200 PLN za każdy dzień pobytu w szpitalu, maksymalnie do 30 dni.

§ 16. Zakres ubezpieczenia kosztów ratownictwa w podróży zagranicznej – w jakich sytuacjach ponosimy odpowiedzialność

1. Pokryjemy niezbędne i udokumentowane koszty akcji ratowniczej lub poszukiwawczej powstałe i poniesione w okresie ochrony. Akcję muszą prowadzić wyspecjalizowane służby ratownicze, aby ratować Twoje życie lub zdrowie – gdy nagle zachorujesz lub ulegniesz nieszczęśliwemu wypadkowi. Musisz udokumentować te koszty.
2. Za czas poszukiwania uznajemy okres od zgłoszenia Twojego zaginięcia do odnalezienia lub zaprzestania akcji poszukiwawczej.
3. Za ratownictwo uznajemy udzielenie doraźnej pomocy medycznej, którą otrzymasz od chwili odnalezienia do czasu przewiezienia Cię do najbliższego szpitala.

§ 17. Zakres ubezpieczenia kosztów transportu w podróży zagranicznej – w jakich sytuacjach ponosimy odpowiedzialność

1. Jeśli podczas podróży nagle zachorujesz lub ulegniesz nieszczęśliwemu wypadkowi, pokryjemy niezbędne i udokumentowane koszty Twojego transportu:
 - 1) **z miejsca wypadku lub zakwaterowania do ambulatorium lub szpitala.** Centrum Pomocy wybiera szpital, rezerwuje miejsce oraz organizuje dowóz do szpitala, jeśli wymaga tego Twój stan zdrowia,
 - 2) **między placówkami medycznymi,** jeśli placówka medyczna, w której przebywasz, nie zapewnia opieki medycznej dostosowanej do Twojego stanu zdrowia. Transport ten odbywa się na podstawie udokumentowanego zalecenia lekarza, który prowadzi leczenie,
 - 3) **do miejsca zakwaterowania podczas podróży zagranicznej,** gdy otrzymasz pomoc medyczną. Transport medyczny odbywa się, jeśli lekarz prowadzący leczenie tak zaleci. Koszty transportu medycznego pokrywamy do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia. Koszty transportu niemedycznego pokrywamy do **1200 PLN**,
 - 4) **ciała do miejsca pochówku w Polsce lub kraju stałego zamieszkania lub pochówek w miejscu podróży.** Transport ten odbywa się w przypadku, gdy śmierć nastąpi podczas podróży. Pokrywamy koszty sprowadzenia ciała do miejsca pochówku w Polsce lub kraju stałego zamieszkania lub koszty pochówku w miejscu podróży. Koszty sprowadzenia ciała do miejsca pochówku w kraju stałego zamieszkania lub koszty pochówku w miejscu podróży pokrywamy do wysokości kosztów sprowadzenia ciała do Polski, jakie ponieśliśmyby, gdybyśmy zlecieli transport polskiemu przedsiębiorstwu zajmującemu się sprowadzeniem ciał z zagranicy. Pokrywamy także koszty trumny przewozowej (do **3 000 PLN**, jeśli miejscowe przepisy dotyczące transportu tego wymagają) lub urny, kremacji, koszty sanitarne (chłodnia, balsamowanie), administracyjne (koszty konsularne, pozwolenia).

- 5) **powrotnego do Polski lub placówki medycznej w Polsce lub do kraju stałego zamieszkania.** Transport ten odbywa się, jeśli – z powodu stanu Twojego zdrowia – nie możesz skorzystać z przewidzianego wcześniej środka lokomocji. O transporcie decyduje lekarz Centrum Pomocy i lekarz, który prowadzi leczenie. Transport odbywa się dopiero, gdy otrzymasz pomoc, która umożliwi Ci powrót do Polski lub kraju stałego zamieszkania i odbywa się środkiem transportu, który jest dostosowany do stanu Twojego zdrowia. Jeśli lekarz prowadzący leczenie uzna transport do Polski lub kraju Twojego stałego zamieszkania za możliwy, a nie zgodzisz się na niego, nie otrzymasz dalszych świadczeń. Koszty transportu powrotnego do kraju stałego zamieszkania innego niż Polska pokrywamy do wysokości kosztów jakie ponieśliśmy w przypadku transportu do Polski.
2. Jeśli transport powrotny do Polski lub kraju stałego zamieszkania nie jest możliwy ze względu na przeciwwskazania lekarskie, pokrywamy koszty Twojego leczenia szpitalnego. Zrobimy to do czasu, w którym stan Twojego zdrowia umożliwi transport – nawet jeśli termin naszej ochrony zostanie przekroczony. Nie pokryjemy tylko kosztów, które przekroczą sumę ubezpieczenia.

Rozdział III Ubezpieczenie pomocy w podróży zagranicznej

§ 18. Przedmiot i zakres ubezpieczenia pomocy w podróży zagranicznej – co ubezpieczamy, jakiej pomocy udzielamy i za co wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia

1. Nasze ubezpieczenie obejmuje usługi i koszty pomocy w podróży.
2. Koszty niżej wymienionych usług pokrywamy do wysokości sum ubezpieczenia lub do innych limitów (wymieniamy je w OWU, znajdziesz je w Tabeli nr 5 poniżej).
3. Ubezpieczeniem pomocy w podróży objęte są następujące świadczenia ubezpieczeniowe:

 **Tabela nr 5 – Ubezpieczenie pomocy w podróży zagranicznej (zakres)**

Świadczenia ubezpieczeniowe	Wariant			
	Podstawowy	Standardowy	Optymalny	Najlepszy
Całodobowy dyżur Centrum Pomocy , dostępny dla Ciebie przez całą dobę, siedem dni w tygodniu, pod numerem telefonu znajdującym się na certyfikacie.	✓	✓	✓	✓
Organizujemy pomoc medyczną – wskazujemy punkt medyczny lub umawiamy wizytę lekarską.	✓	✓	✓	✓
Udzielamy gwarancji pokrycia kosztów leczenia ambulatoryjnego lub leczenia szpitalnego – do wysokości sumy ubezpieczenia. Rozliczamy się też z jednostką medyczną, która Cię leczy.	✓	✓	✓	✓
Asystent językowy – udzielamy telefonicznej pomocy w tłumaczeniach w języku angielskim, związanych z organizacją pomocy, w sytuacji nagłego zachorowania, nieszczęśliwego wypadku, kradzieży, rabunku.	✓	✓	✓	✓
Przedłużamy ochronę ubezpieczeniową w sytuacjach nagłych o 48h – bez dodatkowej składki. Robimy to, jeśli Twój powrót z podróży opóźnia się z powodu: awarii, wypadku, odwołania, opóźnienia środka transportu komunikacji lądowej, wodnej albo powietrznej lub innego zdarzenia losowego. W takim przypadku musisz skontaktować się jak najszybciej z Centrum Pomocy i koniecznie udokumentować to zdarzenie.	✓	✓	✓	✓
 Przykład: W trakcie pobytu w Grecji wybuchł pożar, w wyniku którego Twój lot powrotny został przeniesiony i odbędzie się 2 dni później. Skontaktuj się w takim przypadku z Centrum Pomocy w celu wydłużenia ochrony.				
Organizujemy i pokrywamy koszty podróży osoby towarzyszącej. Robimy to, jeśli – ze względu na Twój stan zdrowia – wymagasz transportu do Polski lub kraju zamieszkania. Organizujemy i pokrywamy dodatkowe koszty transportu do Polski jednej osoby towarzyszącej, jeśli jest ona niezbędna, aby Cię sprowadzić do kraju. Robimy to, jeśli takie zalecenie udokumentuje lekarz, który Cię leczy za granicą lub Centrum Pomocy.	2 000 PLN	2 000 PLN	2 000 PLN	2 000 PLN
Organizujemy i pokrywamy koszty zakwaterowania i wyżywienia osoby towarzyszącej. Robimy to, jeśli jest osoba towarzysząca jest niezbędna, aby dopełnić formalności, które wiążą się z organizacją Twojego powrotu, oraz sprawować opiekę nad Tobą do czasu powrotu lub transportu do Polski lub kraju zamieszkania.	7 dni, maksymalnie 200 PLN dziennie	7 dni, maksymalnie 200 PLN dziennie	7 dni, maksymalnie 200 PLN dziennie	7 dni, maksymalnie 200 PLN dziennie
Organizujemy i pokrywamy koszty noclegu, wyżywienia i transportu powrotnego do Polski lub kraju stałego zamieszkania w razie obowiązkowej kwarantanny lub izolacji związanej z Covid-19 , zaleconej i zorganizowanej przez służby medyczne kraju będącego celem podróży, która uniemożliwia powrót do Polski lub kraju stałego zamieszkania w pierwotnie zaplanowanym terminie.	✗	✗	9 000 PLN	12 000 PLN
Organizujemy i pokrywamy koszty wizyty osoby wezwanej do towarzyszenia. Robimy to, jeśli leczenie szpitalne trwa powyżej 7 dni. Organizujemy i pokrywamy koszty transportu w obie strony jednej osoby wezwanej do towarzyszenia. Centrum Pomocy pokrywa koszty biletu kolejowego lub biletu autobusowego albo – jeśli podróż kolejną lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin – biletu lotniczego klasy ekonomicznej. Dodatkowo organizujemy i pokrywamy osobie wezwanej do towarzyszenia koszty zakwaterowania – do 7 dni i 200 PLN dziennie. Maksymalna wysokość świadczeń wynosi 4 000 PLN.	7 dni, maksymalnie 200 PLN dziennie	7 dni, maksymalnie 200 PLN dziennie	7 dni, maksymalnie 200 PLN dziennie	7 dni, maksymalnie 200 PLN dziennie
Organizujemy dostarczenie niezbędnych leków. Robimy to, jeśli utracisz je podczas podróży. Kontaktujemy się z lekarzem, który leczy Cię w Polsce, a następnie dostarczamy leki lub ich zamienniki. Nie pokrywamy kosztów konsultacji lekarskiej, leków ani ich dostarczenia. Zwracasz nam te koszty do 14 dni od Twojego powrotu z podróży.	✓	✓	✓	✓

Udzielamy informacji o kancelariach prawnych i tłumaczach. Jeśli popadniesz w konflikt z prawem w czasie podróży zagranicznej, powiemy Ci, gdzie w najbliższej okolicy możesz udać się do kancelarii prawnej i skorzystać z tłumacza prowadzącego obsługę w języku polskim oraz o godzinach ich urzędowania.	✓	✓	✓	✓
Organizujemy i pokrywamy dodatkowe koszty Twojego zakwaterowania i wyżywienia za granicą. Robimy to: a) jeśli transport do Polski lub kraju stałego zamieszkania lub do miejsca, z którego możesz kontynuować podróż, nie nastąpi od razu po zakończeniu pobytu w szpitalu, ponieważ zabroni tego lekarz prowadzący leczenie, b) jeśli nie możesz kontynuować podróży z powodu zaleconej medycznie konieczności izolacji związanej z następującymi chorobami zakaźnymi: ospa wietrzna, odra, świnka, różyczka.	7 dni, maksymalnie 200 PLN dziennie	7 dni, maksymalnie 200 PLN dziennie	7 dni, maksymalnie 200 PLN dziennie	7 dni, maksymalnie 200 PLN dziennie
Organizujemy i pokrywamy koszty transportu po zakończeniu leczenia. Robimy to z miejsca Twojego pobytu w szpitalu lub ambulatorium za granicą do miejsca, z którego możesz kontynuować dalszą podróż.	1 000 PLN	1 000 PLN	1 000 PLN	1 000 PLN
Organizujemy i pokrywamy koszty kierowcy zastępczego. Robimy to, jeśli podróżujesz samotnie lub osoba towarzysząca nie ma uprawnień kierowcy lub z innej przyczyny nie może kierować samochodem, a Ty ulegniesz nieszczęśliwemu wypadkowi lub nagle zachorujesz i Twój stan zdrowia nie pozwala Ci prowadzić samochodu. Stan ten musi potwierdzić lekarz. Podróż powrotna odbywa się najkrótszą drogą. Nie pokrywamy kosztów paliwa, opłat za autostrady ani kosztów parkingów.	✗	2 000 PLN	2 000 PLN	2 000 PLN
Udzielamy pomocy w razie utraty środków płatniczych. Jeśli w trakcie podróży utracisz środki płatnicze wskutek kradzieży, lub jeśli zostaną one uszkodzone lub zniszczone, zapewnimy Ci pomoc w skontaktowaniu się z bankiem prowadzącym Twój rachunek, przy czym nie ponosimy odpowiedzialności za skuteczność tego działania.	✗	✓	✓	✓
Udzielamy pomocy gdy utracisz dokumenty. Jeśli utracisz dokumenty niezbędne w podróży lub ulegną one uszkodzeniu albo zniszczeniu, udzielimy Ci informacji o tym, jak je wyrobić lub uzyskać inne dokumenty niezbędne w czasie podróży, przy czym nie ponosimy odpowiedzialności za efekty tych działań.	✗	✓	✓	✓
Udzielamy pomocy przy zablokowaniu konta. Jeśli Twoja kart płatnicza lub czek zostanie skradziony, zapewnimy Ci pomoc przy zablokowaniu konta poprzez przekazanie odpowiedniej informacji do banku prowadzącego Twój rachunek bankowy i skontaktowanie Ciebie z bankiem, przy czym nie odpowiadamy za prawidłowość przeprowadzenia blokowania konta ani za powstałe w związku z tym szkody.	✗	✓	✓	✓
Pomoc w odzyskaniu i ponownym skierowaniu bagażu podróжного Jeśli Twój bagaż podróży zaginie, skontaktujemy się z odpowiednim podmiotem oraz – jeśli odzyskanie bagażu jest możliwe, zorganizujemy wysyłkę bagażu do miejsca Twojego pobytu.	✗	✓	✓	✓
Organizujemy i pokrywamy koszty transportu niepełnoletnich dzieci – do ich miejsca zamieszkania w Polsce lub do miejsca zamieszkania osoby, którą wyznaczysz jako opiekuna w Polsce. Robimy to, jeśli: a) podróżujesz z nieletnimi dziećmi oraz b) nie masz przy sobie innej pełnoletniej osoby, c) musisz leczyć się w szpitalu. W tej sytuacji pokrywamy koszty biletu kolejowego lub autobusowego, albo – jeśli podróż kolejną lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin – biletu lotniczego klasy ekonomicznej. Centrum Pomocy nadzoruje transport dzieci. Aby skorzystać z pomocy musisz zgodzić się na tę usługę oraz wskazać osobę, która przejmie opiekę nad dziećmi po zakończeniu transportu. Jeśli uzyskanie Twojej zgody nie jest możliwe z obiektywnych przyczyn, przestrzegamy procedur konsularnych danego kraju.	✗	✓	✓	✓
Pośredniczymy w przekazaniu kaucji. Jeśli podczas podróży zostaniesz zatrzymany w związku ze zdarzeniami, za które ponosisz odpowiedzialność, a w celu zwolnienia z aresztu wymagana jest przez prawodawstwo danego kraju zapłata kaucji, pośredniczymy w przekazaniu kwoty kaucji wyznaczonej przez sąd w celu zwolnienia Cię z aresztu. Kaucję wpłaci Centrum Pomocy, osoba wskazana przez Ciebie wpłaci daną kwotę na podany rachunek bankowy Centrum Pomocy. Nie pośredniczymy w przekazaniu kaucji w przypadku, gdy z całego materiału dowodowego jednoznacznie wynika, że zatrzymanie lub tymczasowe aresztowanie jest wynikiem Twojego umyślnego działania albo ma związek z handlem środkami odurzającymi, narkotykami i alkoholem albo Twoim udziałem w działaniach o charakterze politycznym. Nie pośredniczymy w przekazaniu kaucji również w przypadku, gdy jest ona wymagana dla zabezpieczenia należności celnych lub administracyjnych.	✗	✗	✗	✓
Organizujemy i pokrywamy koszty transportu osób bliskich które podróżują z Tobą, do kraju zamieszkania. Robimy to: a) w przypadku Twojego pobytu w szpitalu lub śmierci; b) w sytuacji braku możliwości realizacji transportu powrotnego w pierwotnie zaplanowanym terminie z powodu zaleconej medycznie konieczności izolacji związanej z następującymi chorobami zakaźnymi: ospa wietrzna, odra, świnka, różyczka. W tej sytuacji pokrywamy koszty biletu kolejowego lub autobusowego, albo – jeśli podróż kolejną lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin – biletu lotniczego klasy ekonomicznej, jeśli nie możesz wykorzystać pierwotnie przewidzianego środka transportu.	✗	✗	✗	10 000 PLN

Pokrywamy niezbędne i uzasadnione koszty związane z opóźnieniem lotu, w przypadku odwołania lub opóźnienia zagranicznego lotu rejsowego przez zawodowego przewoźnika lotniczego, o co najmniej 5 godzin, z wyłączeniem lotów charterowych. Zwrócimy ubezpieczonemu – posiadaczowi ważnego biletu lotniczego wydatki poniesione na niezbędne przybory toaletowe, odzież i artykuły spożywcze, nie pokrywane przez przewoźnika, począwszy od 6 godziny oczekiwania na lot.	×	×	×	800 PLN
--	---	---	---	---------

4. Pokrywamy koszty rozmów telefonicznych z Centrum Pomocy, które poniesiesz w związku ze zdarzeniami, które ubezpieczamy. Musisz udokumentować te koszty.

§ 19. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz ubezpieczeniu pomocy w podróży zagranicznej – w jakich sytuacjach nie ponosimy odpowiedzialności

i Po przeczytaniu tego paragrafu dowiesz się, jakich sytuacji nie obejmuje nasze ubezpieczenie.

1. Nie ponosimy odpowiedzialności w sytuacjach, które opisaliśmy w § 8.
2. Nie zwracamy kosztów leczenia, ratownictwa ani transportu oraz pomocy w podróży, jeśli postąpisz wbrew decyzji Centrum Pomocy lub lekarza prowadzącego leczenie za granicą. Nie dotyczy to sytuacji (czyli świadczymy ochronę), w których – ze względu na Twój stan zdrowia – nie masz możliwości skontaktować się z Centrum Pomocy.
3. Ponadto nie ponosimy odpowiedzialności:
 - 1) w wariancie **Podstawowym, Podstawowym Sport** – za szkody będące następstwem chorób przewlekłych, za wyjątkiem sytuacji zawarcia dodatkowej umowy ubezpieczenia w wariancie Standardowym, Optymalnym albo Najlepszym.

i Jeśli wykupisz dodatkowe ubezpieczenie w wariancie Standardowym, Optymalnym albo Najlepszym – w razie zdarzeń związanych z nasileniem choroby przewlekłej, suma ubezpieczenia wybranego wariantu dodatkowego zostanie powiększona o sumę ubezpieczenia kosztów leczenia wariantu Podstawowego lub Podstawowego Sport.

- 2) za szkody będące następstwem **uprawiania sportów wysokiego ryzyka**, jeśli ubezpieczony został objęty ochroną wyłącznie w ramach wariantu Podstawowego.
4. Nie będzie naszej odpowiedzialności, jeśli istnieją przeciwwskazania lekarskie, do rozpoczęcia przez Ciebie podróży. Dotyczy to też sytuacji, w której przed podróżą istnieją wskazania do odbycia zabiegu operacyjnego bądź leczenia szpitalnego – o ile wpłynęły one na zdarzenie.
5. Nasze ubezpieczenie nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne ani moralne.
6. Nie zwracamy kosztów:
 - 1) szczepień ochronnych – z wyjątkiem szczepienia profilaktycznego w przypadku tężca i wścieklizny,
 - 2) leczenia stomatologicznego zachowawczego – z wyjątkiem przypadków, które wymagają natychmiastowej, niezbędnej pomocy medycznej,
 - 3) kontynuacji leczenia zachorowań, które nastąpiły przed objęciem ubezpieczeniem,
 - 4) leczenia niezwiązanego z pomocą medyczną udzieloną w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku,
 - 5) leczenia, które przekracza zakres usług medycznych niezbędnych do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego Twój transport lub powrót do Polski. Decyduje o tym lekarz Centrum Pomocy oraz lekarz, który prowadzi leczenie,
 - 6) związanych z ciążą i porodem – po 32 tygodniu ciąży (31 tydzień + 6 dni),
 - 7) środków antykoncepcyjnych ani usunięcia ciąży – jeżeli nie zostało ono wykonane, aby ratować życie lub zdrowie,
 - 8) operacji plastycznych i zabiegów kosmetycznych,
 - 9) leczenia chorób przenoszonych drogą płciową, chorób wenerycznych, AIDS, HIV,
 - 10) zdarzeń wynikających z epidemii chorób zakaźnych w wariancie **Podstawowym, Podstawowym Sport**.
 - 11) epidemii chorób zakaźnych innych niż Covid – 19 i inne choroby wirusowe z grupy koronawirusów w wariancie **Standardowym, Optymalnym i Najlepszym**,
 - 12) naprawy i zakupu protez, w tym dentystycznych, okularów, aparatów słuchowych i innego sprzętu rehabilitacyjnego (z wyjątkiem kul), o ile ich uszkodzenie nie miało związku z nieszczęśliwym wypadkiem,
 - 13) specjalnego odżywiania lub środków wzmacniających oraz środków, z których korzystasz zwyczajowo, szczepień, masaży, kąpiei, inhalacji, gimnastyki leczniczej, naświetlania – nawet jeśli którykolwiek z tych środków zalecił lekarz,
 - 14) innych niż standardowe usług szpitalnych, np. używania odbiorników telewizyjnych,
 - 15) leczenia, pobytu w szpitalu ani zakwaterowania – jeśli według opinii lekarza Centrum Pomocy można odłożyć moment rozpoczęcia leczenia, aż wrócisz do Polski lub kraju stałego zamieszkania,
 - 16) badań, które nie są potrzebne, aby rozpoznać chorobę, badań kontrolnych oraz uzyskania zaświadczeń lekarskich,
 - 17) leczenia sanatoryjnego, terapii, profilaktyki, fizjoterapii,
 - 18) leków wydanych bez pisemnego zalecenia lekarza,
 - 19) leczenia przez lekarza, który należy do Twojej rodziny, chyba że jest to lekarz, którego wskazało Centrum Pomocy do prowadzenia leczenia za granicą,
 - 20) leczenia i leków nieuznawanych przez medycynę konwencjonalną,
 - 21) leczenia oraz pobytu w domach opieki, hospicjach, szpitalach psychiatrycznych i szpitalnych oddziałach psychiatrycznych, ośrodkach leczenia uzależnień, ośrodkach sanatoryjnych i uzdrowiskowych, prewatoriach, centrach i ośrodkach rehabilitacyjnych oraz szpitalnych oddziałach rehabilitacyjnych,
 - 22) leczenia, ratownictwa, transportu ani pomocy w podróży – jeśli są potrzebne, ponieważ nie zaszczepisz się ani nie poddasz się innym zabiegom prewencyjnym wymagany przez administrację krajów, do których podróżujesz.
7. Nie zwracamy kosztów związanych z opóźnieniem lotu w sytuacji, gdy opóźnienie wystąpiło po Twoim powrocie do Polski lub kraju stałego zamieszkania.

§ 20. Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz ubezpieczenia pomocy w podróży zagranicznej – co należy zrobić, abyśmy mogli udzielić pomocy lub wypłacić pieniądze z ubezpieczenia

- Oprócz obowiązków, które wymieniamy w § 9, aby otrzymać pomoc lub pieniądze z ubezpieczenia masz obowiązek:
 - najszybciej, jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 72 h od zdarzenia, zadzwonić do Centrum Pomocy, że wystąpiło zdarzenie, które obejmujemy naszą ochroną. Jeśli mamy zwrócić koszty, masz obowiązek upewnić się, że je akceptujemy – zanim podejmiesz działania we własnym zakresie. Jeśli z obiektywnych przyczyn nie możesz tego zrobić, zgłoszenie może wykonać dowolna osoba w Twoim imieniu,
 - podać informacje, które są potrzebne, abyśmy mogli udzielić pomocy, lub o które poprosi Centrum Pomocy: imię i nazwisko, miejsce pobytu, kontakt do Ciebie,
 - stosować się do zaleceń Centrum Pomocy,
 - umożliwić upoważnionym przez nas lekarzom dostęp do wszystkich informacji medycznych, które wiążą się z danym zdarzeniem,
 - umożliwić Centrum Pomocy wykonanie czynności, które są konieczne, abyśmy mogli ustalić okoliczności powstania szkody, zasadność i wysokości zgłoszenia. Masz obowiązek też zabezpieczyć dowody oraz udzielić nam w tym celu pomocy i wyjaśnień,
 - zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
- Jeśli Ty albo inna osoba występująca w Twoim imieniu nie macie możliwości skontaktować się z Centrum Pomocy z powodu zdarzenia losowego lub siły wyższej, w takim przypadku macie obowiązek zrobić to najszybciej, jak to możliwe – do 5 dni od dnia, w którym kontakt był już możliwy i powiadomić Centrum Pomocy o zaistniałych kosztach i przesłać dokumentację potwierdzającą zajście zdarzenia.
- Aby otrzymać dzienne świadczenie szpitalne, powinieneś przedłożyć potwierdzenie pokrycia kosztów hospitalizacji z Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego, wystawione przez placówkę medyczną, w której byłeś leczony lub zaświadczenie wystawione przez Narodowy Fundusz Zdrowia, które zawiera wykaz świadczeń pokrytych w ramach Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego.

§ 21. Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz ubezpieczenie pomocy w podróży – w jaki sposób udzielamy pomocy lub wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia

- Gdy Centrum Pomocy otrzyma zawiadomienie o zdarzeniu i potwierdzi, że obejmujemy je ubezpieczeniem, udzieli Ci pomocy lub wypłaci pieniądze z ubezpieczenia.
- Jeśli powinniśmy zwrócić koszty, rozliczamy się bezpośrednio z wystawcą rachunku, czyli w formie bezgotówkowej.



To oznacza, że nie musisz pokrywać kosztów Twojego leczenia z własnych środków – zwrócimy te koszty bezpośrednio placówce medycznej.

- Jeśli pokryjesz koszty we własnym zakresie, ponieważ dana placówka medyczna nie akceptuje rozliczenia bezgotówkowego z nami, rozliczamy się z Tobą – zwrócimy Ci pieniądze.

Rozdział IV Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską

§ 22. Przedmiot i zakres ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską – co obejmuje nasze ubezpieczenie

Ubezpieczenie obejmuje:

- trwały uszczerbek na Twoim zdrowiu i
- śmierć,

które spowodował nieszczęśliwy wypadek.

§ 23. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską – w jakich sytuacjach nie ponosimy odpowiedzialności

- Nie ponosimy odpowiedzialności w sytuacjach, które opisaliśmy w § 8.
- Za nieszczęśliwy wypadek nie uważamy zdarzeń, które zostały spowodowane przez procesy wewnątrz ludzkiego organizmu: zawał, krwotok, udar mózgu, nagłe zatrzymanie krążenia, wylew krwi do mózgu.
- Za nieszczęśliwy wypadek nie uważamy również zdarzeń, które wystąpią w wyniku tego, że:
 - będziesz niewłaściwie leczony albo niewłaściwie wykonane zostaną zabiegi,
 - doznasz infekcji – chyba że w wyniku nieszczęśliwego wypadku zostaniesz zakażony wirusem lub bakterią chorobotwórczą (wtedy ponosimy odpowiedzialność). W przypadku zakażenia tężcem lub wścieklizną ponosimy odpowiedzialność – niezależnie od tego, jak się nimi zarazisz,
 - zatrujesz się po spożyciu płynnych albo stałych substancji,
 - doznasz przepukliny brzusznej lub pachwinowej – chyba że powstały one w wyniku nieszczęśliwego wypadku (wtedy ponosimy odpowiedzialność),
 - doznasz uszkodzenia dysków międzykręgowych, krwawienia z organów wewnętrznych – chyba że powstały one w wyniku nieszczęśliwego wypadku (wtedy ponosimy odpowiedzialność),
 - doznasz ataku epilepsji, utracisz przytomność, które wywoła choroba.
- Za następstwa nieszczęśliwego wypadku nie uznajemy trwałego uszczerbku na zdrowiu lub śmierci, jeśli nastąpiły one po 24 miesiącach od nieszczęśliwego wypadku.
- Nie odpowiadamy za szkody, które są następstwem uprawiania sportów wysokiego ryzyka w ubezpieczeniu podróży zagranicznej, jeśli ubezpieczony został objęty ochroną wyłącznie w ramach wariantu Podstawowego.
- Nasze ubezpieczenie nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne ani moralne.

§ 24. Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską – co należy zrobić, abyśmy mogli wypłacić pieniądze z ubezpieczenia



Poniżej opisaliśmy krok po kroku, co powinienś zrobić po zajściu nieszczęśliwego wypadku.

1. Oprócz obowiązków, które opisaliśmy w § 9:

- 1) powinienś (w przypadku trwałego uszczerbku na Twoim zdrowiu) lub uprawniony powinien (w przypadku Twojej śmierci) najszybciej jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 72 h od zdarzenia, zadzwonić do Centrum Pomocy i zgłosić, że wystąpił nieszczęśliwy wypadek,
- 2) powinienś lub uprawniony powinien złożyć wniosek o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego: elektronicznie (przez naszą stronę internetową), telefonicznie lub pisemnie.



Zachęcamy do składania wniosków przez naszą stronę internetową – to przyspiesza czas realizacji świadczenia.

- 3) masz obowiązek powiadomić nas o zakończeniu leczenia i rehabilitacji medycznej oraz dołączyć dokumentację medyczną z ich przebiegu. Gdy leczenie się zakończy możemy skierować Cię na powołaną przez nas w Polsce komisję lekarską, która orzeknie stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu. Masz obowiązek przedstawić komisji lekarskiej całą dokumentację medyczną i poddać się badaniom lekarskim. Pokrywamy koszty wynagrodzenia lekarzy, stawienia się na komisję lekarską, w tym Twój dojazd do Polski. Zwracamy koszty dojazdu innym środkiem transportu niż komunikacja publiczna, jeśli jest to uzasadnione. Możesz złożyć odwołanie od decyzji komisji,
- 4) uprawniony powinien dołączyć:
 - a) dokumentację medyczną z przebiegu Twojego leczenia i rehabilitacji medycznej, jeśli ma takie dokumenty lub może je uzyskać na podstawie przepisów prawa,
 - b) odpis skróconego aktu zgonu,
 - c) dokument potwierdzający jego tożsamość – jeśli uprawniony jest wyznaczony imiennie. Jeśli nie ma wyznaczonej imiennie osoby, członek rodziny, który występuje o wypłatę pieniędzy z ubezpieczenia, powinien okazać dokument, który potwierdza pokrewieństwo lub powinowactwo z Tobą.

§ 25. Zasady ustalania i wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską – w jaki sposób rozpatrujemy zgłoszenie i wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia



W tym paragrafie znajdziesz informacje, jak ustalana jest wysokość świadczenia ubezpieczeniowego w przypadku ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.

1. Zasadność roszczenia z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków ustalamy po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a Twoją śmiercią lub trwałym uszczerbkiem na Twoim zdrowiu.



Przykład: Jeśli zgłosisz nam złamanie ręki, musimy potwierdzić, że doszło do niego w wyniku wypadku w czasie Twojej podróży oraz w okresie, w którym ponosiliśmy odpowiedzialność.

2. Ustalamy związek przyczynowo-skutkowy oraz stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu na podstawie dokumentacji medycznej, którą otrzymamy. Procent trwałego uszczerbku na zdrowiu określamy na podstawie tabeli norm uszczerbku na zdrowiu, którą stosuje się przy orzekaniu o następstwach wypadków przy pracy oraz w drodze do pracy. Tabela ta jest załącznikiem do Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18 grudnia 2002 r. (poz. 1974). Tabelę znajdziesz na stronie www.tueuropa.pl.
3. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalamy, gdy zakończysz leczenie.
4. Jeżeli otrzymasz pieniądze z ubezpieczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a potem nastąpi Twoja śmierć w ciągu 12 miesięcy od nieszczęśliwego wypadku w wyniku tego samego zdarzenia, to wypłatę z ubezpieczenia uprawnionemu z tytułu Twojej śmierci pomniejszamy o kwotę, jaką wypłaciliśmy Ci wcześniej.



Przykład: Masz polisę z sumą ubezpieczenia 20 000 PLN (w przypadku śmierci możemy wypłacić maksymalnie 10 000 PLN). W wyniku trwałego uszczerbku na zdrowiu, do jakiego doszło w trakcie wyjazdu, wypłaciliśmy Ci odszkodowanie 5 000 PLN. Z powodu komplikacji po tym wypadku nastąpiła śmierć. Wówczas uprawniony otrzyma od nas 5 000 PLN (10 000 PLN odszkodowania należnego za Twoją śmierć minus 5 000 PLN odszkodowania za trwały uszczerbek na zdrowiu, które wypłaciliśmy wcześniej). Jeśli jednak wypłaciliśmy Ci odszkodowanie za trwały uszczerbek na zdrowiu w wysokości 10 000 PLN, a później nastąpi śmierć, w takim wypadku uprawnionemu nie przysługuje już odszkodowanie.

5. Jeśli śmierć nastąpi w wyniku nieszczęśliwego wypadku, ustalamy, czy i ile wypłacić pieniędzy z ubezpieczenia. Robimy to na podstawie:
 - 1) dokumentów, które są do tego konieczne,
 - 2) aktu zgonu oraz dokumentów, które wskazują przyczynę zgonu,
 - 3) dokumentów, które stwierdzają pokrewieństwo lub powinowactwo uprawnionych, albo innych dokumentów, z których wynika, że uprawnieni są Twoimi spadkobiercami,chyba że uprawniony jest osobą, która takich dokumentów nie ma i na podstawie polskich przepisów prawa nie może ich uzyskać.
6. Pieniądze z ubezpieczenia z tytułu śmierci wypłacamy uprawnionemu.

Rozdział V Ubezpieczenie bagażu podróznego w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską

§ 26. Przedmiot i zakres ubezpieczenia bagażu podróznego w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską – co obejmuje nasze ubezpieczenie

1. Ubezpieczenie obejmuje Twój bagaż.
2. Ubezpieczamy następujące elementy bagażu podróznego: odzież, obuwie, drobne urządzenia elektryczne: suszarka, żelazko, lokówka, prostownica, golarka, depilator, szczotka do zębów, przybory toaletowe i kosmetyki, wózki dziecięce i inwalidzkie, namioty i śpiwory, przenośny sprzęt elektroniczny, znajdujące się pod Twoją bezpośrednią opieką.
3. Ubezpieczenie obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu podróznego, w tym jego elementów w wyniku:
 - 1) rabunku,
 - 2) kradzieży z włamaniem,
 - 3) wypadku środka transportu,
 - 4) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, w wyniku którego straciłeś możliwość opieki nad bagażem podróznym i zabezpieczenia go,
 - 5) ognia, huraganu, powodzi, uderzenia pioruna, wybuchu, deszczu nawalnego, lawiny, trzęsienia ziemi, upadku pojazdu powietrznego oraz wydostania się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
 - 6) winy przewoźnika zawodowego, któremu powierzony został bagaż do przewozu na podstawie listu przewozowego,
 - 7) winy przechowalni bagażu w stosunku do bagażu podróznego, który został oddany za pokwitowaniem.

i W ubezpieczeniu bagażu nie obejmujemy ochroną walizek lub innych pojemników bagażu, chyba że utracisz bagaż bezpowrotnie.

§ 27. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu bagażu podróznego w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską – w jakich sytuacjach nie ponosimy odpowiedzialności

1. Nie ponosimy odpowiedzialności w sytuacjach, które opisaliśmy w § 8.
2. Nie obejmujemy ochroną następujących przedmiotów:
 - 1) futer,
 - 2) przedmiotów służących działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej,
 - 3) telefonów komórkowych,
 - 4) przedmiotów spoza listy w § 26 ust. 2.
3. Nie odpowiadamy za szkody, które:
 - 1) polegają na uszkodzeniu bądź kradzieży wyposażenia pojazdu samochodowego,
 - 2) powstały w wyniku kradzieży bez włamania lub przy użyciu dorabianych kluczy,
 - 3) polegają na uszkodzeniu, zniszczeniu bądź utracie rzeczy w związku z ich używaniem, samozapaleniem, samozepsuciem, wyciekami lub potłuczeniem,
 - 4) powstały w aparatach, urządzeniach elektrycznych i elektronicznych w wyniku ich wad lub działania prądu podczas ich używania; to wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy działanie prądu wywołało pożar,
 - 5) wyrządziły zwierzęta, robactwo,
 - 6) polegają wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu waliz, kufrów lub innych pojemników bagażu podróznego,
 - 7) powstały w wyniku konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia przez organy celne lub inne władze,
 - 8) nie zostały zgłoszone przez Ciebie policji lub przewoźnikowi od razu, gdy szkoda została zauważona,
 - 9) były już raz zrekompensowane – przez przewoźnika lub przechowalnię bagażu,
 - 10) na dzień wypłaty świadczenia nie przekraczają wartości 120 PLN.
4. Wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego każdorazowo pomniejszamy o **120 PLN**.

i Jeśli Twój bagaż został skradziony – pamiętaj, aby zgłosić to na policję.

§ 28. Ubezpieczenie bagażu podróznego w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską – co należy zrobić, aby otrzymać wypłatę pieniędzy z ubezpieczenia

1. Oprócz obowiązków, które opisaliśmy w § 9, masz obowiązek:
 - 1) najszybciej, jak to możliwe, powiadomić policję, uzyskać potwierdzenie zgłoszenia i listę utraconych przedmiotów. Masz obowiązek tak zrobić, jeśli jesteś ofiarą rabunku, kradzieży z włamaniem lub wypadku środka transportu,
 - 2) najszybciej, jak to możliwe, powiadomić przewoźnika o każdej szkodzie, która powstała w bagażu podróznym, który został powierzony przewoźnikowi. Masz obowiązek uzyskać potwierdzenie zgłoszenia,
 - 3) najszybciej, jak to możliwe, powiadomić administrację o każdej szkodzie w miejscu, która powstała w miejscu Twojego zakwaterowania oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu,
 - 4) w ciągu 7 dni od zdarzenia powiadomić Centrum Pomocy. Jeśli szkoda powstała z winy przewoźnika lub przechowalni bagażu, dodatkowo masz obowiązek dołączyć do formularza zgłoszenia szkody pisemne zaświadczenie od przewoźnika lub przechowalni bagażu, które zawiera co najmniej poniższe informacje:
 - o zaginięciu, zniszczeniu lub uszkodzeniu bagażu podróznego,
 - o ewentualnej rekompensacie,
 - z informacją, czy bagaż podrózny się odnalazł,
 - 5) dostarczyć, na wniosek Centrum Pomocy, zdjęcie zniszczonego bagażu podróznego.

2. Jeśli odzyskasz utracone przedmioty, masz obowiązek powiadomić o tym od razu Centrum Pomocy oraz zwrócić wypłacone Ci wcześniej pieniądze z ubezpieczenia za te przedmioty.

§ 29. Zasady ustalania i wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego w ubezpieczeniu bagażu podróжного w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską

1. Jeśli dojdzie do utraty lub całkowitego zniszczenia bagażu podróжного wskutek zdarzeń określonych w § 26 ust. 3 (szkoda całkowita), wypłacimy kwotę odpowiadającą wartości rzeczywistej utraconego bagażu podróжного, w tym pojemnika bagażu (torby walizki), nie wyższej niż suma ubezpieczenia bagażu podróжного. W tej sytuacji nie wymagamy przedstawienia rachunków za bagaż.
2. Jeśli przedmioty z bagażu podróжного zostaną uszkodzone, wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia – w wysokości kosztów naprawy. Jeśli koszty naprawy przekraczają wartość danego przedmiotu, wypłacamy pieniądze w wysokości rzeczywistej wartości tego przedmiotu. W tej sytuacji wymagamy przedstawienia rachunków za naprawę.
3. Rzeczywista wartość przedmiotu to kwota, za jaką można nabyć przedmiot o tym samym przeznaczeniu, standardzie i jakości z zastrzeżeniem, że przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględniamy:
 - 1) wartości pamiątkowej, zabytkowej, kolekcjonerskiej, historycznej, muzealnej, z wyjątkiem dzieł sztuki i zbiorów kolekcjonerskich,
 - 2) wartości naukowej, intelektualnej lub osobistych upodobań,
 - 3) innowacji, modernizacji lub ulepszeń,
 - 4) podatku VAT, gdy odliczyłeś go zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Rozdział VI Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróжного w podróży zagranicznej

§ 30. Przedmiot i zakres ubezpieczenia opóźnienia dostarczenia bagażu podróжного w podróży zagranicznej – co ubezpieczamy, jakiej pomocy udzielamy i w jakich sytuacjach wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia



Z ubezpieczenia możesz skorzystać, jeśli opóźni się dostarczenie bagażu, który przekazałeś przewoźnikowi na podstawie dokumentu przewozowego.

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty związane z opóźnieniem dostarczenia bagażu podróжного powierzonego przewoźnikowi na podstawie dokumentu przewozowego.
2. Jeśli Twój bagaż podróжный zostanie dostarczony z opóźnieniem o co najmniej 5 godzin, zwrócimy Ci koszty zakupu niezbędnych przyborów toaletowych i odzieży, które poniesiesz poczynawszy od 6 godziny oczekiwania na bagaż podróжный.
3. Jeśli otrzymasz pieniądze z ubezpieczenia opóźnienia dostarczenia bagażu podróжного, a następnie należna będzie Ci wypłata z ubezpieczenia bagażu podróжного, wypłacimy Ci kwotę pomniejszoną o kwotę wypłaconą wcześniej.

§ 31. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu opóźnienia dostarczenia bagażu podróжного w podróży zagranicznej – w jakich sytuacjach nie ponosimy odpowiedzialności

1. Nie ponosimy odpowiedzialności w sytuacjach, które opisaliśmy w § 8.
2. Nie wypłacimy pieniędzy z ubezpieczenia, jeśli opóźnienie dostarczenia bagażu podróжного:
 - 1) wynika z zatrzymania bagażu podróжного przez władze celne lub inne władze państwowe,
 - 2) nastąpiło już po Twoim powrocie do Polski lub kraju stałego zamieszkania.
3. Nie odpowiadamy za koszty, które poniesiesz na zakup:
 - 1) perfum,
 - 2) przyborów toaletowych i odzieży przed upływem 5 godzin.

§ 32. Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia opóźnienia dostarczenia bagażu podróжного w podróży zagranicznej – co należy zrobić, aby otrzymać pieniądze z ubezpieczenia

1. Oprócz obowiązków, które opisaliśmy w § 9, masz obowiązek:
 - 1) zgłosić opóźnienie bagażu podróжного przewoźnikowi oraz uzyskać od niego dokumenty, które potwierdzają opóźnienie bagażu podróжного,
 - 2) w ciągu 7 dni od zdarzenia powiadomić Centrum Pomocy.
2. Zwrócimy Ci koszty zakupu niezbędnych przyborów toaletowych i odzieży na podstawie dokumentów potwierdzających poniesione przez Ciebie koszty, które nam przekażesz.

Rozdział VII Ubezpieczenie sprzętu sportowego w podróży zagranicznej

§ 33. Przedmiot i zakres ubezpieczenia sprzętu sportowego – co obejmuje nasze ubezpieczenie

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest należący do Ciebie sprzęt sportowy.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie sprzętu sportowego wskutek:
 - 1) rabunku,
 - 2) kradzieży z włamaniem,
 - 3) wypadku środka transportu,
 - 4) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, w wyniku którego utracisz możliwość opieki nad sprzętem sportowym,
 - 5) ognia, huraganu, powodzi, pioruna, wybuchu, deszczu nawalnego, lawiny, trzęsienia ziemi, upadku pojazdu powietrznego oraz wydostania się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
 - 6) winy przewoźnika zawodowego w stosunku do sprzętu sportowego, który został powierzony do przewozu na podstawie listu przewozowego,

7) winy przechowalni bagażu w stosunku do sprzętu sportowego, który został oddany za pokwitowaniem.

§ 34. Wyłączenia odpowiedzialności dla ubezpieczenia sprzętu sportowego – w jakich sytuacjach nie ponosimy odpowiedzialności

1. Nie ponosimy odpowiedzialności w sytuacjach, które opisaliśmy w § 8.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie obejmujemy szkód:
 - 1) polegających na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu sprzętu sportowego spowodowanych jego użytkowaniem,
 - 2) polegające wyłącznie na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu pokrowców na sprzęt sportowy,
 - 3) których wartość nie przekracza 100 PLN.
3. Wypłacimy świadczenie ubezpieczeniowe, jeśli jego wysokość będzie wyższa niż **100 PLN**.

§ 35. Ubezpieczenie sprzętu sportowego – co należy zrobić, aby uzyskać pomoc lub otrzymać pieniądze z ubezpieczenia

1. Oprócz obowiązków, które opisaliśmy w § 9, masz obowiązek:
 - 1) najszybciej, jak to możliwe, powiadomić policję, uzyskać potwierdzenie zgłoszenia i listę utraconych przedmiotów. Masz obowiązek tak zrobić, jeśli jesteś ofiarą rabunku, kradzieży z włamaniem lub wypadku środka transportu,
 - 2) najszybciej, jak to możliwe, powiadomić przewoźnika o każdej szkodzie, która powstała w sprzęcie sportowym, jaki został powierzony przewoźnikowi. Masz obowiązek uzyskać potwierdzenie zgłoszenia,
 - 3) najszybciej, jak to możliwe, powiadomić administrację o każdej szkodzie, która powstała w miejscu Twojego zakwaterowania oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu,
 - 4) w ciągu 14 dni od zdarzenia powiadomić Centrum Pomocy. Jeśli szkoda powstała z winy przewoźnika lub przechowalni bagażu, dodatkowo masz obowiązek dołączyć do formularza zgłoszenia szkody pisemne zaświadczenie od przewoźnika lub przechowalni bagażu o: a) zaginięciu, zniszczeniu lub uszkodzeniu sprzętu sportowego, b) ewentualnej rekompensacie oraz informację czy sprzęt sportowy się odnalazł,
 - 5) dostarczyć, na wniosek Centrum Pomocy, zdjęcie zniszczonego sprzętu sportowego.
2. Jeśli odzyskasz utracone przedmioty, masz obowiązek powiadomić o tym od razu Centrum Pomocy oraz zwrócić wypłacone Ci wcześniej pieniądze z ubezpieczenia za te przedmioty.

§ 36. Ubezpieczenie sprzętu sportowego w podróży zagranicznej – w jaki sposób rozpatrujemy zgłoszenie i wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia

1. Jeśli dojdzie do utraty lub całkowitego zniszczenia sprzętu sportowego wskutek zdarzeń określonych w § 33 ust. 2 (szkoda całkowita), wypłacimy kwotę odpowiadającą rzeczywistej wartości utraconego sprzętu sportowego (w tym pokrowca na sprzęt sportowy), nie wyższej niż suma ubezpieczenia sprzętu sportowego. W tej sytuacji nie wymagamy przedstawienia rachunków za sprzęt sportowy.
2. Jeśli sprzęt sportowy zostanie uszkodzony, wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia – w wysokości kosztów naprawy. Jeśli koszty naprawy przekraczają wartość sprzętu sportowego, wypłacamy pieniądze w wysokości rzeczywistej wartości tego przedmiotu. W tej sytuacji wymagamy przedstawienia rachunków za naprawę.
3. Za rzeczywistą wartość uważamy kwotę, za jaką można nabyć przedmiot o tym samym przeznaczeniu, standardzie i jakości, pomniejszoną o wartość zużycia (miarę utraty wartości ubezpieczonego sprzętu sportowego, która wynika z okresu eksploatacji, trwałości zastosowanych materiałów i sposobu użytkowania).

Rozdział VIII Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC) w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską

§ 37. Przedmiot i zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską – co ubezpieczamy, jakiej pomocy udzielamy i w jakich sytuacjach wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia

1. Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną, czyli ponoszenie odpowiedzialności za szkody osobowe i szkody rzeczowe, które zostały przez Ciebie wyrządzone:
 - 1) w życiu prywatnym (niezwiązane z Twoją działalnością gospodarczą) innym osobom czynem niedozwolonym – ubezpieczenie dotyczy wariantów: Standardowy, Optymalny i Najlepszy – w odniesieniu do podróży zagranicznych i wariantu VIP Polska – w odniesieniu do ubezpieczenia podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską;
 - 2) w trakcie amatorskiego uprawiania sportów, uprawiania sportów wysokiego ryzyka – ubezpieczenie dotyczy wariantów: Podstawowy Sport, Standardowy, Optymalny i Najlepszy – w ubezpieczeniu podróży zagranicznych i wariantu VIP Polska – w odniesieniu do ubezpieczenia podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską.



Ubezpieczenie chroni Cię przed skutkami finansowymi poniesionymi w związku z nieumyślnym wyrządzeniem szkody osobowej innej osobie lub szkody w jej mieniu, np. w gdy jeżdżąc na stoku potrącisz drugą osobę i połamiesz jej narty, może ona żądać od Ciebie zwrotu pieniędzy za zniszczony sprzęt.

2. Wszystkie szkody, które wystąpiły w wyniku tego samego wypadku albo z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby poszkodowanych, uważamy za jeden wypadek i przyjmujemy, że miały miejsce w chwili powstania pierwszej szkody.



Jeśli w wyniku jednego wypadku wystąpiło więcej szkód, a ujawniły się one po jakimś czasie – potraktujemy to jako jedną szkodę.

§ 38. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską – w jakich sytuacjach nie ponosimy odpowiedzialności

1. Nie ponosimy odpowiedzialności w sytuacjach, które opisaliśmy w § 8.
2. Nie wypłacimy pieniędzy z ubezpieczenia, jeśli:
 - 1) roszczenia wykraczają poza zakres odpowiedzialności cywilnej zdefiniowanej w § 37 ust. 1,
 - 2) roszczenia wynikają z zawartej przez Ciebie umowy lub szczególnych przyrzeczeń,
 - 3) wyrządzisz daną szkodę osobie bliskiej lub osobie, za którą ponosisz odpowiedzialność,
 - 4) szkoda wynika z posiadania, kierowania, używania, uruchamiania pojazdów mechanicznych, statków powietrznych i wodnych,
 - 5) roszczenie powstanie lub jest dochodzone w związku z naruszeniem przepisów prawa karnego,
 - 6) utracisz lub uszkodzisz mienie, które należało do Ciebie albo do innej osoby, jeśli ta osoba to mienie: powierzyła, wynajęła, pożyczyła, oddała pod pieczę bądź kontrolę Tobie lub osobom, za które ponosisz odpowiedzialność; wyłączenie nie ma zastosowania do nieumyślnego uszkodzenia mienia hotelowego,
 - 7) szkody pozostają w związku z wykonywaniem przez Ciebie zawodu, pracą za granicą lub prowadzeniem działalności, która ma na celu wypracowanie zysku, szkody powstaną podczas polowań,
 - 8) roszczenia wynikają z faktu, że zarazisz chorobą inną osobę,
 - 9) wyrządzisz szkodę w środowisku naturalnym,



Nie ponosimy odpowiedzialności, jeżeli wyrzucisz niedogaszzonego papierosa, w wyniku czego wywołaś pożar lasu.

- 10) szkody wyrządzają zwierzęta, których jesteś właścicielem,
 - 11) szkody wynikają z posiadania i użycia przez Ciebie broni wszelkiego rodzaju,
 - 12) powstaną szkody, za które jesteś odpowiedzialny, ponieważ w sposób umowny przejmiesz odpowiedzialność cywilną osoby trzeciej albo rozszerzysz zakres własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z przepisów prawa,
 - 13) szkody powstaną w mieniu ruchomym, z którego korzystasz na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innej odpłatnej umowy cywilnoprawnej,
 - 14) szkody powstaną z powodu tego, że będziesz w stanie nietrzeźwości,
 - 15) wartość szkody rzeczowej, nie przekracza 800 PLN,
3. Ubezpieczenie nie obejmuje odszkodowania za niezdolność do pracy i utratę dochodów.
 4. Nasze ubezpieczenie nie obejmuje roszczeń o charakterze karnym, za straty moralne, o zadośćuczynienie lub o odszkodowanie zawiązką.
 5. Nie zwracamy kosztów sądowych, kosztów zastępstwa procesowego, kosztów składek na ubezpieczenie społeczne, podatków poniesionych przez poszkodowanego w związku ze zdarzeniem.
 6. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody powstałe podczas podróży zagranicznej w związku z amatorskim uprawianiem sportów, uprawianiem sportów wysokiego ryzyka, jeśli ubezpieczony został objęty ochroną wyłącznie w ramach **wariantu Podstawowego**.

§ 39. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską – co należy zrobić, aby otrzymać pieniądze z ubezpieczenia

1. Oprócz obowiązków, które opisaliśmy w § 9, masz obowiązek:
 - 1) sporządzić oświadczenie, które opisuje okoliczności szkody,
 - 2) starać się znaleźć świadków zdarzenia,
 - 3) najszybciej, jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 5 dni od zdarzenia, zgłosić Centrum Pomocy dane zdarzenie. W zgłoszeniu masz obowiązek:
 - podać okoliczności i przyczyny szkody,
 - dołączyć wszystkie konieczne dokumenty i oświadczenie o swojej odpowiedzialności za szkody,
 - 4) najszybciej, jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 3 dni od daty otrzymania roszczenia odszkodowawczego od osoby trzeciej zawiadomić Centrum Pomocy o tym fakcie,
 - 5) zawiadomić Centrum Pomocy, jeśli przeciwko Tobie wszczęto postępowania karne, administracyjne lub inne albo jeśli osoba trzecia wystąpiła z roszczeniem na drogę sądową,
 - 6) przekazać do Centrum Pomocy orzeczenie sądu w sprawie związanej ze zdarzeniem, z którego wynika Twoja odpowiedzialność.
2. Jeżeli w związku z powstałą szkodą Centrum Pomocy zaleciło na piśmie podjęcie określonych środków możliwych do zastosowania przez Ciebie, aby zapobiec w przyszłości innym zdarzeniom a nie zastosowałeś się do tego zalecenia, możemy odmówić wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego lub odpowiedniego zmniejszyć świadczenie ubezpieczeniowe za następne szkody powstałe z takiej samej przyczyny, chyba że niezastosowanie się do zalecenia Centrum Pomocy nie miało wpływu na powstanie szkody.
3. Zaspokojenie lub uznanie przez Ciebie roszczenia o naprawienie szkody, która objęta jest ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej, nie ma skutków prawnych względem nas, jeżeli nie wyraziliśmy na to wcześniej zgody.

§ 40. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w podróży zagranicznej oraz w podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską – w jaki sposób wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia

Zanim podejmiemy decyzję, czy wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia, dokonujemy prawnej i faktycznej oceny sytuacji. Jeśli wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia w wysokości sumy ubezpieczenia lub w wysokości, która spłaci roszczenia osób uprawnionych, nie musimy dalej udzielać pomocy w tej sprawie.

Rozdział IX Ubezpieczenie kosztów pierwszej pomocy medycznej w podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską

§ 41. Przedmiot ubezpieczenia kosztów pierwszej pomocy medycznej w podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską – co obejmuje nasze ubezpieczenie

Ubezpieczenie obejmuje koszty udzielenia pierwszej pomocy medycznej na terytorium Polski oraz strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską, w związku z nieszczęśliwym wypadkiem, jakiego doznasz podczas podróży objętej umową ubezpieczenia, w zakresie określonym w OWU.

§ 42. Zakres ubezpieczenia kosztów pierwszej pomocy medycznej w podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską – w jakich sytuacjach ponosimy odpowiedzialność

Pokrywamy koszty, powstałe na terytorium Polski lub strefy przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską, poniesione na:

- 1) udzielenie pierwszej pomocy medycznej przez jednostkę ratownictwa medycznego,
- 2) leczenie ambulatoryjne (badania i pomoc medyczną, analizy, zabiegi podczas pierwszej, następującej bezpośrednio po zajściu nieszczęśliwego wypadku, wizyty lekarskiej),
- 3) dojazd lekarza do miejsca zdarzenia,
- 4) zakup niezbędnych leków i środków opatrunkowych.

§ 43. Ubezpieczenie kosztów pierwszej pomocy medycznej w podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską – w jakich sytuacjach nie ponosimy odpowiedzialności

Nie ponosimy odpowiedzialności zgodnie z § 8.

Rozdział X Ubezpieczenie kosztów ratownictwa w podróży po Polsce oraz strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską

§ 44. Przedmiot i zakres ubezpieczenia kosztów ratownictwa w podróży po Polsce oraz strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską – co obejmuje nasze ubezpieczenie

1. Pokryjemy koszty akcji ratowniczej lub poszukiwawczej. Akcję muszą prowadzić wyspecjalizowane służby ratownicze, aby ratować Twoje życie lub zdrowie – gdy w czasie podróży ulegniesz nieszczęśliwemu wypadkowi. Koszty muszą być niezbędne i należyście udokumentowane.
2. Za czas poszukiwania uznaje się okres od zgłoszenia zaginięcia do odnalezienia lub zaprzestania akcji poszukiwawczej.
3. Za ratownictwo uznajemy udzielenie doraźnej pomocy medycznej, którą otrzymasz od chwili odnalezienia do czasu przewiezienia Cię do najbliższego szpitala.

§ 45. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu ratownictwa w podróży po Polsce oraz strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską – w jakich sytuacjach nie ponosimy odpowiedzialności

Nie ponosimy odpowiedzialności zgodnie z § 8.

Rozdział XI Ubezpieczenie kosztów rehabilitacji medycznej na terytorium Polski dla podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską

§ 46. Przedmiot i zakres ubezpieczenia kosztów rehabilitacji medycznej na terytorium Polski dla podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską – co obejmuje nasze ubezpieczenie

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty rehabilitacji medycznej, której celem jest przywrócenie Ci pełnej lub maksymalnej możliwej do osiągnięcia sprawności fizycznej po nieszczęśliwym wypadku.
2. Jeśli zgodnie ze wskazaniem lekarza prowadzącego leczenie, wymagasz rehabilitacji medycznej w domu lub w poradni rehabilitacyjnej, pokryjemy koszty wizyty specjalisty fizyioterapeuty w miejscu Twojego pobytu lub w specjalistycznej poradni rehabilitacyjnej.
3. Koszty rehabilitacji medycznej pokrywamy na podstawie udokumentowania poniesionych na terenie Polski kosztów, w okresie nie dłuższym niż 2 lata od zajścia nieszczęśliwego wypadku.

§ 47. Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia kosztów rehabilitacji medycznej na terenie Polski dla podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską – co należy zrobić, aby otrzymać wypłatę pieniędzy z ubezpieczenia

Niezależnie od obowiązków, które określiliśmy w § 9, w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego:

- 1) powinieneś powiadomić nas o zakończeniu leczenia i rehabilitacji medycznej oraz dołączyć dokumentację medyczną z przebiegu leczenia i rehabilitacji medycznej; po zakończeniu leczenia możemy skierować Cię na powołaną przez nas na terytorium Polski komisję lekarską, która orzeknie stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu; Jesteś zobowiązany przedstawić komisji lekarskiej wszelką posiadaną dokumentację medyczną i poddać się badaniom lekarskim. Pokrywamy koszty Twojego stawienia się na komisję lekarską, w tym koszty dojazdu i wynagrodzenie lekarzy, przy czym koszty dojazdu innym środkiem transportu niż komunikacja publiczna są refundowane, jeśli jego wybór będzie uzasadniony,
- 2) uprawniony powinien dołączyć dokumentację medyczną z przebiegu leczenia i rehabilitacji medycznej ubezpieczonego, jeżeli uprawniony takie dokumenty posiada lub może je uzyskać na podstawie przepisów obowiązującego prawa, odpis skróconego aktu zgonu oraz gdy uprawniony jest wyznaczony imiennie – dokument stwierdzający tożsamość uprawnionego; w przypadku braku osoby wskazanej imiennie, występujący o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego członek rodziny powinien przedłożyć również dokument stwierdzający pokrewieństwo lub powinowactwo z ubezpieczonym.

§ 48. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu kosztów rehabilitacji medycznej na terenie Polski dla podróży po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską – w jakich sytuacjach nie ponosimy odpowiedzialności

Nie ponosimy odpowiedzialności zgodnie z § 8.

Rozdział XII Ubezpieczenie kosztów rezygnacji

§ 49. Przedmiot ubezpieczenia kosztów rezygnacji – co obejmuje nasze ubezpieczenie

1. Ubezpieczenie obejmuje koszty, jakie poniesiesz, jeśli odwołasz lub przerwiesz podróż z powodów, które wskazujemy w Tabeli nr 6.
2. Za koszty przerwania podróży uznajemy część świadczeń z umowy podróży, których nie wykorzystasz z powodów, które wskazujemy w Tabeli nr 6, pkt. 1) – 10) oraz 12) – 16), ponieważ:
 - 1) zrezygnujesz z podróży w trakcie jej trwania oraz powrócisz do kraju zamieszkania i nie będziesz kontynuować podróży, albo
 - 2) w trakcie podróży będziesz hospitalizowany.
3. Ubezpieczenie kosztów rezygnacji może obejmować:
 - 1) podróż zagraniczne lub
 - 2) podróż po Polsce i strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską.

§ 50. Zakres ubezpieczenia kosztów rezygnacji – w jakich sytuacjach ponosimy odpowiedzialność

Zwrócimy do 100% udokumentowanych kosztów, które poniesiesz na imprezę turystyczną. Robimy to, jeśli rezygnacja z podróży lub jej przerwanie nastąpią z przyczyn, które wymieniamy w Tabeli nr 6, które uniemożliwiły realizację podróży.

 Tabela nr 6 – Tabela powodów rezygnacji albo przerwania imprezy turystycznej

Powody rezygnacji albo przerwania imprezy turystycznej		Wariant Max
Nagłe zachorowanie	1) Nagle zachorujesz Ty lub współuczestnik podróży , a choroba ta nie wynika z wcześniej zdiagnozowanej choroby przewlekłej lub choroby psychicznej i nie rokuje wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży albo ma miejsce w czasie podróży.	✓
	2) Twoja osoba bliska bądź osoba bliska współuczestnika podróży, która nie bierze udziału w podróży, nagle zachoruje , a choroba ta nie wynika z wcześniej zdiagnozowanej choroby przewlekłej lub choroby psychicznej i jej stan będzie skutkował leczeniem szpitalnym lub pobytem w hospicjum w okresie do 14 dni przed rozpoczęciem podróży oraz nie będzie rokował wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży albo będzie miał miejsce w czasie podróży.	✓
Nieszczęśliwy wypadek	3) Ty lub współuczestnik podróży ulegniecie nieszczęśliwemu wypadkowi , który spowoduje znaczne ograniczenie samodzielności ruchowej tj. niemożność poruszania się lub samoobsługi bez pomocy innych osób i nie będzie rokował wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży albo będzie miał miejsce w czasie podróży.	✓
	4) Twoja osoba bliska lub osoba bliska współuczestnika podróży, która nie bierze udziału w podróży, ulegnie nieszczęśliwemu wypadkowi , który będzie skutkował leczeniem szpitalnym lub pobytem w hospicjum w okresie do 14 dni przed rozpoczęciem podróży i nie będzie rokował wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży albo będzie miał miejsce w czasie podróży.	✓
Ciąża	5) Komplikacje związane z ciążą ubezpieczonego, współuczestnika podróży, żony lub konkubiny ubezpieczonego, żony lub konkubiny współuczestnika podróży , mające miejsce przed 32 tygodniem ciąży (maksymalnie 31 tygodni + 6 dni).	✓
Śmierć	6) Nastąpi Twoja śmierć lub współuczestnika podróży – w tym w wyniku choroby przewlekłej, choroby psychicznej, zachorowania na Covid-19.	✓
	7) Do 45 dni przed rozpoczęciem podróży lub w trakcie podróży nastąpi śmierć osoby bliskiej lub osoby bliskiej współuczestnika podróży, która nie bierze udziału w podróży – w tym w wyniku choroby przewlekłej, choroby psychicznej i zachorowania na Covid-19, samobójstwa.	✓
Szkoda w mieniu	8) Wystąpi szkoda w mieniu Twoim, Twojej osoby bliskiej, współuczestnika podróży lub osoby bliskiej współuczestnika podróży, która nie bierze udziału w wyjeździe i musicie podjąć w tej sprawie czynności prawne lub administracyjne, uniemożliwiające rozpoczęcie podróży w zaplanowanym terminie . Szkoda musi powstać w wyniku zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem w okresie do 10 dni przed rozpoczęciem podróży.	✓
Utrata pracy	9) Ty lub współuczestnik podróży utracie pracę . Wyjaśnienie utraty pracy znajdziesz w Słowniku w §1 ust. 50 OWU. Warunkiem naszej odpowiedzialności jest to, abyście (Ty lub współuczestnik podróży) w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia byli zatrudnieni na podstawie umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony albo pracowali przez okres co najmniej 6 miesięcy na podstawie umowy o pracę na czas określony.	✓
Rozpoczęcie pracy	10) Pracodawca wyznaczy Tobie lub współuczestnikowi podróży rozpoczęcie pracy w trakcie trwania podróży – jeśli w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia Ty lub współuczestnik podróży jesteście zarejestrowani jako bezrobotni.	✓
Akt terrorystyczny	11) Do 30 dni przed datą rozpoczęcia podróży, dojdzie do ataku terrorystycznego w kraju, do którego podróżujesz (leżącym na terytorium Europy, z wyłączeniem Turcji, Ukrainy, Rosji) . Aby ubezpieczenie działało, akt terrorystyczny musi wystąpić w promieniu maksymalnie do 250 km od celu Twojej podróży a organizator nie zaoferował Ci zamiany imprezy turystycznej na imprezę turystyczną do kraju, w którym akt terrorystyczny nie występuje. Z tego powodu nie możesz przerwać podróży	✓
Sanatorium	12) NFZ lub ZUS wyznaczy Tobie lub współuczestnikowi podróży termin pobytu w sanatorium , który pokrywa się z podróżą – o ile oczekiwaliście na niego, a termin ten nie był znany w chwili zawierania umowy ubezpieczenia.	✓
Choroba przewlekła, choroba psychiczna	13) Ty lub współuczestnik podróży nagle zachorujecie i choroba ta wynika z wcześniej zdiagnozowanej u Was choroby przewlekłej lub choroby psychicznej i nie rokuje wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży albo ma miejsce w czasie podróży.	✓
	14) Twoja osoba bliska lub osoba bliska współuczestnika podróży, która nie bierze udziału w podróży, nagle zachoruje i jej stan będzie skutkował leczeniem szpitalnym, a choroba ta wynika z wcześniej zdiagnozowanej u niej choroby przewlekłej lub choroby psychicznej i nie rokuje wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży albo ma miejsce w czasie podróży.	✓
Covid-19, kwarantanna	15) Nagle zachorujesz Ty lub współuczestnik podróży na Covid-19. Zachorowanie na Covid-19 musi być potwierdzone dokumentacją medyczną oraz nie może rokować wyzdrowienia do daty rozpoczęcia podróży lub powinno mieć miejsce w czasie podróży.	✓
	16) Ty lub współuczestnik podróży, Twoje dzieci lub dzieci współuczestnika podróży zostaniecie objęci obowiązującą kwarantanną związaną z Covid-19 . Kwarantanna musi być potwierdzona dokumentem wydanym przez uprawniony do tego podmiot, który będzie zawierać daty jej trwania. Definicję kwarantanny znajdziesz w § 1 ust. 18.	✓

§ 51. Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej – w jakich sytuacjach nie ponosimy odpowiedzialności

1. Nie ponosimy odpowiedzialności w sytuacjach, które opisaliśmy w § 8.
2. Nie wypłacimy pieniędzy z ubezpieczenia, jeśli dane zdarzenie nastąpi w wyniku lub w związku z tym, że:
 - 1) Ty, Twoja osoba bliska, współuczestnik podróży lub osoba bliska współuczestnika podróży będzie w stanie:
 - a) po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości – w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi;
 - b) po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych – w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
 - c) po użyciu lekarstw lub innych środków wyłączających świadomość.
Wyjątkiem jest przypadek, gdy spożycie tych środków nastąpi w celach medycznych i po zaleceniu lekarza;
 - 2) w miejscu, które wybierzesz za cel swojej podróży wystąpią: działania wojenne, rozruchy, zamieszki, stan wojenny, sabotaż albo Ty, Twoja osoba bliska, współuczestnik podróży lub osoba bliska współuczestnika podróży będziecie uczestniczyć w nielegalnych strajkach,
 - 3) w miejscu, które wybierzesz na cel podróży wystąpi akt terrorystyczny. Ta sytuacja nie dotyczy (czyli: ubezpieczenie działa) aktów terrorystycznych, które zajądą w okolicznościach opisanych w Tabeli nr 6, pkt 11);
 - 4) Ty, Twoja osoba bliska, współuczestnik podróży lub osoba bliska współuczestnika podróży nie przestrzegacie zaleceń lekarza lub poddacie się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarską lub uprawnionych do tego osób. Wyjątkiem jest sytuacja (ubezpieczenie działa), w której otrzymacie pierwszą pomoc w związku z nieszczęśliwym wypadkiem;
 - 5) Ty, Twoja osoba bliska, współuczestnik podróży lub osoba bliska współuczestnika podróży dokonacie próby samobójczej, samobójstwa, umyślnego samo-okaleczenia lub Wasze ciało zostanie uszkodzone na Waszą prośbę, z wyłączeniem sytuacji, o której mowa w Tabeli nr 6, pkt 7);
 - 6) Ty, Twoja osoba bliska, współuczestnik podróży lub osoba bliska współuczestnika podróży będziecie prowadzić pojazd mechaniczny bez wymaganych do tego uprawnień;
 - 7) Ty, Twoja osoba bliska, współuczestnik podróży lub osoba bliska współuczestnika podróży weźmiecie udział w locie – poza koncesjonowanymi liniami lotniczymi – jako piloci, członkowie załogi lub pasażerowie samolotu;
 - 8) Ty, Twoja osoba bliska, współuczestnik podróży lub osoba bliska współuczestnika podróży cierpicie na alkoholizm;
 - 9) Ty, Twoja osoba bliska, współuczestnik podróży lub osoba bliska współuczestnika podróży jesteście uzależnieni od substancji psychoaktywnych – uzależnienie od substancji psychoaktywnych rozumiemy jako zaburzenia psychiczne i zaburzenia spowodowane używaniem substancji psychoaktywnych (F10-F19) sklasyfikowane w Międzynarodowej Statystycznej Kwalifikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10;
 - 10) Ty, Twoja osoba bliska, współuczestnik podróży lub osoba bliska współuczestnika podróży nagle zachoruje na chorobę psychiczną;



Jeśli cierpisz na chorobę psychiczną (nie dotyczy alkoholizmu i uzależnienia od substancji psychoaktywnych), w przypadku nasilenia choroby, która uniemożliwia realizację zaplanowanej podróży, wypłacimy świadczenie. Samo zdiagnozowanie choroby psychicznej nie stanowi przesłanki do wypłaty świadczenia.

- 11) okoliczności siły wyższej spowodowały odwołanie, zmianę terminu lub przerwanie podróży. Okoliczności siły wyższej to zdarzenia o charakterze przypadkowym lub naturalnym (żywiotowym), których nie można uniknąć i nad którymi nie panuje człowiek, do których należą zdarzenia o charakterze katastrofalnych działań przyrody lub zdarzenia nadzwyczajne w postaci zaburzeń życia zbiorowego, jak wojna, zamieszki krajowe, a także epidemie choroby zakaźnej, pandemie;



Przykład: Twój lot został anulowany, ponieważ na Islandii wybuchł wulkan. W takiej sytuacji ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży nie zadziała, ponieważ wybuch wulkanu należy do okoliczności siły wyższej, które są poza zakresem ochrony.

- 12) organizator odwoła, zmieni termin lub przerwie imprezę turystyczną, rejs;
- 13) niezależnie od przyczyn zostanie odwołany lot, wyjazd, wypłynięcie lub zmieni się ich termin;
- 14) organizator imprezy turystycznej oferujący miejsce noclegowe ogłosi upadłość lub nie dotrzyma zobowiązań;
- 15) do utraty pracy dojdzie w wyniku zakończenia stosunku pracy:
 - a) z osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, będącą osobą bliską dla ubezpieczonego lub współuczestnika podróży,
 - b) ze spółką osobową, której współnikiem jest osoba bliska ubezpieczonego lub współuczestnika podróży,
 - c) ze spółką kapitałową, w której osoba bliska ubezpieczonego lub współuczestnika podróży posiada ponad 50% udziałów/akcji lub jest członkiem jej władz statutowych;chyba, że nie wpłynęło to na dane zdarzenie.
3. Nie ponosimy także odpowiedzialności, jeśli szkody powstaną w związku z tym, że:
 - 1) istnieją przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży lub wskazania do przeprowadzenia zabiegu operacyjnego lub poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych, o których Ty lub współuczestnik podróży wiedzieliście, zanim wykupiliście ubezpieczenie;
 - 2) Twoja osoba bliska (inna niż żona lub konkubina), osoba bliska współuczestnika podróży (inna niż żona lub konkubina) mają komplikacje związane z ciążą;
 - 3) Ty lub Twoja osoba bliska lub współuczestnik podróży jesteście po 32 tygodniu ciąży (31 tydzień + 6 dni) i wystąpią komplikacje;
 - 4) Twoja osoba bliska lub osoba bliska współuczestnika podróży, która nie bierze udziału w podróży, ma wyznaczoną datę porodu przypadającą na czas podróży, a data ta nie była znana w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia;
 - 5) Ty lub współuczestnik podróży nie poddacie się szczepieniom ani innym zabiegom prewencyjnym wymaganych przez administrację krajów, do których podróżujecie.
4. Ochroną ubezpieczeniową nie obejmujemy dodatkowych kosztów związanych z podróżą: np. koszty wiz, telefonów, szczepień.
5. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli utrata pracy nastąpi z winy pracownika – w rozumieniu przepisów prawa pracy.

6. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeżeli Ty lub ubezpieczający podaliście informacje niezgodne z prawdą lub zatailiście informacje, gdy odpowiadaliście na nasze pytania przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Dotyczy to zdarzenia ubezpieczeniowego, które było następstwem i miało związek z którąkolwiek z okoliczności, o które zapytywaliśmy.
7. Nie ponosimy odpowiedzialności w sytuacji, gdy przyczyną rezygnacji z imprezy turystycznej lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej jest epidemia choroby zakaźnej, kwarantanna, izolacja osób chorych. Wyłączenie to nie dotyczy przyczyn określonych w Tabeli nr 6 pkt 15) – 16).
8. Do przyczyn przerwania podróży nie odnosi się akt terrorystyczny, o którym mowa w Tabeli nr 6 pkt 11).
9. **Kwarantanną w rozumieniu OWU nie jest kwarantanna:**
 - 1) nałożona z powodu przebywania w docelowym miejscu podróży lub miejscu, przez które ubezpieczony przejeżdża lub



Przykład: Planujesz podróż do Toskanii. Tuż przed wyjazdem dowiadujesz się, że władze Włoch wymagają od osób przyjeżdżających z Polski odbycia 10-dniowej kwarantanny. W takiej sytuacji nie będziemy ponosić odpowiedzialności, jeśli zrezygnujesz z zaplanowanego wyjazdu.

- 2) nałożona z powodu przebywania na określonym obszarze geograficznym (na obszarze danego kraju, regionu, województwa, gminy, miasta lub ich części) lub



Przykład: Na chwilę przed wyjazdem za granicę dowiadujesz się, że decyzją władz polskich na wszystkich mieszkańcach Twojej gminy zostaje nałożona obowiązkowa kwarantanna. Jeśli zrezygnujesz z tego powodu, nie wypłacimy pieniędzy z ubezpieczenia.



Przykład: Wyjeżdżasz wkrótce do Grecji. Niedawno byłeś we Włoszech. Decyzją władz polskich zostaje nałożona kwarantanna dla osób powracających z Włoch. Ponieważ nie możesz wyjechać, zgłaszasz do nas szkodę. W takiej sytuacji nie wypłacimy świadczenia.

- 3) nałożona z powodu przebywania na pokładzie jednostki pływającej objętej kwarantanną lub



Przykład: Jeśli znajdujesz się na rejsie i na cały statek przez władze lokalne została nałożona kwarantanna, nie wypłacimy pieniędzy z ubezpieczenia.

- 4) nałożona podczas podróży zagranicznej (tj. podróży poza krajem stałego zamieszkania) przez uprawniony do tego podmiot kraju stałego zamieszkania ubezpieczonego;



Przykład: Jeśli podczas Twojego pobytu za granicą dowiedziałeś się, że polski sanepid skierował Cię na kwarantannę, taka sytuacja nie będzie uprawniać do wypłaty świadczenia.

- 5) niepotwierdzona dokumentem wydanym przez uprawniony do tego podmiot, który będzie zawierać daty jej trwania.

§ 52. Ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej – co należy zrobić, aby otrzymać pieniądze z ubezpieczenia

1. Oprócz obowiązków, które opisaliśmy w § 9, masz obowiązek:
 - 1) poinformować biuro podróży o:
 - a) rezygnacji z podróży – przed rozpoczęciem podróży, najszybciej, jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 2 dni od zdarzenia lub stwierdzenia przez lekarza przeciwwskazań do podróży, jeśli zostaną one stwierdzone później niż nastąpiło zdarzenie, aby zmniejszyć wysokość potrącenia z tytułu rezygnacji i uzyskać potwierdzenie tego faktu, lub
 - b) przerwaniu podróży – najszybciej, jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 2 dni od zdarzenia,



Pamiętaj, że ubezpieczenie pokrywa koszty rezygnacji naliczone na dzień zajścia zdarzenia będącego przyczyną rezygnacji z podróży lub stwierdzenia przez lekarza przeciwwskazań do podróży, jeśli zostaną one stwierdzone później niż nastąpiło zdarzenie. Jeśli powiadomisz organizatora o rezygnacji z wycieczki w terminie do 2 dni – zwrócimy Ci pełne koszty naliczone przez organizatora na dzień zgłoszenia rezygnacji. **Jeśli przekroczysz termin 2 dni – mogą zostać naliczone wyższe koszty z tytułu rezygnacji z wycieczki, które nie będą w pełni pokryte z ubezpieczenia.**

- 2) w ciągu 7 dni od zdarzenia złożyć zawiadomienie o zajściu zdarzenia/wniosek o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego drogą elektroniczną przez naszą stronę internetową, telefonicznie lub pisemnie oraz dołączyć dokumenty, które są konieczne, abyśmy mogli ustalić czy i ile pieniędzy z ubezpieczenia wypłacić; Wykaz dokumentów dostępny jest w biurze podróży oraz na naszej stronie internetowej,
- 3) użyć dostępnych Ci środków, aby zapobiec szkodzie i zmniejszyć jej rozmiar;
- 4) umożliwić nam przeprowadzenie czynności, które pozwolą nam ustalić okoliczności szkody oraz czy i ile pieniędzy z ubezpieczenia wypłacimy;

- 5) stosować się do naszych zaleceń, udzielić nam informacji oraz niezbędnych pełnomocnictw.
2. Jeśli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa naruszysz obowiązki określone w ust. 1 pkt. 2), możemy zmniejszyć świadczenie w takim stopniu, w jakim naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło nam ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

§ 53 Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej – jak wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia

1. Jeśli nie będziesz mógł zrealizować podróży z powodów, które zostały wskazane w Tabeli nr 6, wypłacimy świadczenie w wysokości poniesionych przez Ciebie opłat, z tytułu anulowania umowy podróży przed jej rozpoczęciem.
2. Wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia tylko na podstawie dokumentów, które otrzymamy lub o które dodatkowo poprosimy.
3. Na wysokość świadczenia ubezpieczeniowego wpływa termin zgłoszenia rezygnacji w biurze podróży. Wysokość świadczenia jest równa wysokości potrąceń, które dokona biuro podróży na podstawie warunków rezygnacji z imprezy turystycznej, określonych w umowie uczestnictwa.
4. Wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.

§ 54 Ubezpieczenia kosztów przerwania imprezy turystycznej – jak wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia

1. Jeśli przerwiesz podróż z powodów, które wskazujemy w Tabeli nr 6 pkt. 1) – 10) oraz 12) – 16), wypłacimy świadczenie za niewykorzystaną część imprezy turystycznej.
2. Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego za niewykorzystane świadczenia podróżne jest wyrażona w procencie ceny imprezy turystycznej, stanowiącym stosunek liczby dni następujących po dniu przerwania uczestnictwa do zakończenia imprezy turystycznej do liczby dni całej imprezy turystycznej przewidzianych w umowie uczestnictwa.



Przykład: Masz zarezerwowaną imprezę turystyczną do Grecji od 1 do 10 sierpnia za 10 000 złotych. 7 sierpnia musiałeś nagle wrócić do kraju, ponieważ poważnie rozchorowało się Twoje dziecko. Nie wykorzystałeś 3 dni imprezy turystycznej (z 7 na 8 sierpnia, z 8 na 9 sierpnia i z 9 na 10 sierpnia). W takiej sytuacji otrzymasz od nas proporcjonalny zwrot za niewykorzystaną liczbę pełnych dni podróży, czyli 3 000 złotych.

Rozdział XIII Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
2. Ewentualne spory, które dotyczą umowy ubezpieczenia, mogą być rozstrzygane na drodze polubownej.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej bądź sąd właściwy dla miejsca zamieszkania ubezpieczającego lub siedziby ubezpieczającego lub ubezpieczonego lub uprawnionego lub spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego.
4. Mamy prawo do weryfikacji obecności Twojej, ubezpieczającego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia na listach osób, grup lub podmiotów, które są objęte sankcjami finansowymi lub podejrzanych o terroryzm, terrorystów lub członków organizacji terrorystycznych (tzw. listy sankcyjne). Jeśli okaże się, że dana osoba znajduje się na liście sankcyjnej, zastosujemy szczególne środki ograniczające oraz poinformujemy o tym odpowiednie organy państwowe.
5. Oświadczamy, że posiadamy status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
6. Językiem stosowanym przy wzajemnych relacjach pomiędzy ubezpieczającym i nami jest język polski.

Załącznik nr 1 do OWU – Wykaz sportów

i Poniżej zamieściliśmy listę sportów, w podziale na kategorie.

Amatorskie uprawianie sportów i Te sporty obejmujemy ochroną we wszystkich wariantach.	Sporty wysokiego ryzyka i Te sporty obejmujemy ochroną wyłącznie w wariantach: Podstawowy Sport, Standardowy, Optymalny i Najlepszy.	Sporty ekstremalne i Tych sportów nie obejmujemy ochroną.
▪ jazda na rowerze, ▪ pływanie ▪ pływanie żaglówką, kajakiem, rowerem wodnym ▪ pływanie na dmuchanym sprzęcie ciągniętym przez motorówkę (np. banan, sofa) ▪ jazda na wielbłądzie, słońiu ▪ uczestnictwo w jeep-safari ▪ wędkarstwo ▪ trekking do 5500 m n.p.m. niewymagający użycia sprzętu wspinaczkowego, zabezpieczającego ani asekuracyjnego ▪ żeglarsztwo do 20 mil morskich od brzegu (jeśli jesteś załogantem) ▪ paintball ▪ gra w golfa ▪ pływanie na SUP (stand up paddling) ▪ gra w szachy, warcaby, bilard ▪ zorbing ▪ snorkeling ▪ jazda na hulajnodze, deskorolce, segway ▪ lot balonem jako pasażer ▪ park linowy, tyrolka ▪ zjazdy na desce z wulkanu ▪ lot awionetką lub helikopterem jako pasażer	▪ narciarstwo na wyznaczonych trasach ▪ snowboarding na wyznaczonych trasach ▪ jazda konno, polo ▪ myślistwo ▪ nurkowanie z aparatem powietrznym do głębokości 30 metrów ▪ rafting lub inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich ▪ sztuki walki i wszelkiego rodzaju sporty obronne ▪ jazda na quadach, jazda samochodem terenowym (off – road) ▪ kitesurfing ▪ windsurfing ▪ surfing ▪ jazda na nartach wodnych i skuterach wodnych ▪ jazda buggy ▪ lot paralotnią w tandemie ▪ parasailing ▪ trekking powyżej 5 500 m n.p.m ▪ skoki na bungee ▪ wspinaczka skałkowa z instruktorem	▪ sporty powietrzne (inne niż lot paralotnią ▪ w tandemie, parasailing, lot awionetką lub helikopterem jako pasażer) ▪ kolarstwo górskie ▪ sporty motorowe (inne niż jazda buggy, jazda na quadach, jazda na skuterach wodnych, ▪ wspinaczka wysokogórska, skalna, skałkowa ▪ speleologia ▪ skoki narciarskie ▪ jazda po muldach ▪ skoki akrobatyczne na nartach oraz sporty, w których wykorzystywane są pojazdy poruszające się po śniegu lub lodzie ▪ żeglarsztwo powyżej 20 mil morskich od brzegu w charakterze załogi ▪ jumping ▪ freediving ▪ nurkowanie głębiej niż 30 metrów



EUROPA

UBEZPIECZENIA

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.

53-659 Wrocław, ul. gen. Władysława Sikorskiego 26

Biuro Obsługi Klienta

+48 71 36 92 887

bok@tueuropa.pl

<https://tueuropa.dzwonbezkosztow.pl>

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, KRS 0000002736, NIP 895 10 07 276
Kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony 37 800 000 zł
Zezwolenie MF nr DU/2849/A/CG/94 z 07.11.1994 r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej



EUROPA
UBEZPIECZENIA



Centrum Pomocy 24 h • Assistance 24 h

+48 22 568 98 28 <https://tueuropa.dzwonbezkosztow.pl>

Numer polisy – wariant **Podstawowy**
Insurance policy number – **Podstawowy** variant

RBT 2/Z/08

W przypadku wymagającym naszej pomocy prosimy dzwonić pod wyżej podany numer i podać swoje imię, nazwisko, numer polisy ubezpieczeniowej oraz kontaktowy numer telefonu.
In case of emergency requiring our assistance, please call the above number.
Be prepared to give your name, policy number and the contact telephone number.



tueuropa.pl