

Ubezpieczenie podróży zagranicznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów
DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie
działalności ubezpieczeniowej zwane dalej: TU Europa S.A.

Produkt: Ubezpieczenie podróżne
dla Klientów Rainbow Tours S.A.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne udostępnione są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia podróżnego dla Klientów Rainbow Tours S.A. (dalej OWU) zatwierdzonych uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 06/02/25 z dnia 18.02.2025 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie ujęte jest w Dziale II Ustawy i dotyczy: świadczeń jednorazowych z grupy 1, ubezpieczenia choroby z grupy 2, ubezpieczenia szkód spowodowanych żywiołami z grupy 8, ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych nie ujętych w grupie 8 z grupy 9, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z grupy 13, ubezpieczenia ryzyk finansowych z grupy 16, ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania z grupy 18.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ **Koszty leczenia, pomoc w podróży**, do 60 000 zł w wariantach Podstawowym, Podstawowym Sport, do 250 000 zł w wariantach Standardowym, do 550 000 zł w wariantach Optymalnym, do 2 000 000 zł w wariantach Najlepszym
- ✓ **Koszty transportu** do sumy ubezpieczenia kosztów leczenia wariantu Podstawowego, Podstawowego Sport, Standardowego, Optymalnego, a w wariantach Najlepszym do 2 000 000 zł (osobna suma ubezpieczenia)
- ✓ **Koszty ratownictwa**, do 10 000 zł w wariantach Podstawowym, Podstawowym Sport, Standardowym, do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia w wariantach Optymalnym i Najlepszym
- ✓ **Uszczerbek na zdrowiu** wynikający z następstw nieszczęśliwych wypadków do 5 000 zł w wariantach Podstawowym, Podstawowym Sport, do 10 000 zł w wariantach Standardowym, do 20 000 zł w wariantach Optymalnym, do 40 000 zł w wariantach Najlepszym
- ✓ **Śmierć** będąca skutkiem następstw nieszczęśliwych wypadków do 2 500 zł w wariantach Podstawowym, Podstawowym Sport, do 5 000 zł w wariantach Standardowym, do 10 000 zł w wariantach Optymalnym, do 20 000 zł w wariantach Najlepszym
- ✓ **Bagaż podróży**: odzież, obuwie, okulary, drobne urządzenia elektryczne, przybory toaletowe i kosmetyki, wózki dziecięce i inwalidzkie, namioty, śpiwory, przenośny sprzęt elektroniczny znajdujący się pod bezpośrednią opieką ubezpieczonego, do 500 zł w wariantach Podstawowym, Podstawowym Sport, do 1 000 zł w wariantach Standardowym, do 1 500 zł w wariantach Optymalnym, do 4 000 zł w wariantach Najlepszym
- ✓ **Sprzęt sportowy** do 1 000 zł w wariantach Podstawowym Sport, do 1 500 zł w wariantach Standardowym i Optymalnym, do 2 500 zł w wariantach Najlepszym
- ✓ **Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym**: za szkody osobowe do 100 000 zł w wariantach Standardowym, do 200 000 zł w wariantach Optymalnym, do 500 000 zł w wariantach Najlepszym; za szkody majątkowe do 20 000 zł w wariantach Standardowym, do 40 000 zł w wariantach Optymalnym, do 100 000 zł w wariantach Najlepszym
- ✓ **Odpowiedzialność cywilna – szkody wyrządzone w trakcie amatorskiego uprawiania sportów, uprawiania sportów wysokiego ryzyka**: za szkody osobowe do 50 000 zł w wariantach Podstawowym Sport, do 100 000 zł w wariantach Standardowym, do 200 000 zł w wariantach Optymalnym, do 500 000 zł w wariantach Najlepszym; za szkody majątkowe do 10 000 zł w wariantach Podstawowym Sport, do 20 000 zł w wariantach Standardowym, do 40 000 zł w wariantach Optymalnym, do 100 000 zł w wariantach Najlepszym
- ✓ **Następstwa chorób przewlekłych** do sumy ubezpieczenia kosztów leczenia w wariantach Standardowym, Optymalnym i Najlepszym
- ✓ **Ochrona dla osób pod wpływem alkoholu** w zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, pomocy w podróży, następstw nieszczęśliwych wypadków do sumy ubezpieczenia kosztów leczenia w wariantach Standardowym, Optymalnym i Najlepszym
- ✓ **Ochrona podczas amatorskiego uprawiania sportów** do sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
- ✓ **Ochrona podczas uprawiania sportów wysokiego ryzyka** do sumy ubezpieczenia kosztów leczenia wariantów Podstawowy Sport, Standardowy, Optymalny, Najlepszy
- ✓ **Ubezpieczenie kosztów rezygnacji w wariantach Max** – ryzyko poniesienia przez ubezpieczonego kosztów w związku z anulowaniem lub przerwaniem podróży z przyczyn określonych w OWU do wysokości ceny imprezy turystycznej nie wyższej niż 35 000 zł na osobę – po zapłaceniu dodatkowej składki
- ✓ **Ochrona w podróży po Polsce** – ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków, bagażu, kosztów ratownictwa w wariantach Standard Plus Polska lub VIP Polska – w odniesieniu do imprez turystycznych na terenie Polski – po zapłaceniu dodatkowej składki



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ szkód będących następstwem chorób przewlekłych w wariantach Podstawowym, Podstawowym Sport, za wyjątkiem sytuacji zawarcia dodatkowej umowy ubezpieczenia w wariantach Standardowym, Optymalnym albo Najlepszym
- ✗ epidemii chorób zakaźnych w wariantach Podstawowym, Podstawowym Sport
- ✗ zdarzeń powstałych po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych
- ✗ zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z nieprzestrzeganiem zaleceń lekarza
- ✗ szkód powstałych w związku z pozostawianiem ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości w wariantach Podstawowym, Podstawowym Sport oraz w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji
- ✗ zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z próbą samobójczą, samobójstwem, umyślnym samookaleceniem
- ✗ zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z usiłowaniami lub dokonaniem przestępstwa przez ubezpieczonego
- ✗ zdarzeń powstałych w wyniku prowadzenia przez ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych uprawnień
- ✗ zdarzeń powstałych w wyniku prowadzenia pojazdu mechanicznego przez ubezpieczonego znajdującego się w stanie nietrzeźwości
- ✗ szkód będących następstwem uprawiania sportów ekstremalnych, wyczynowego uprawiania sportów, wykonywania niebezpiecznej pracy fizycznej
- ✗ sytuacji, gdy ubezpieczony postąpił wbrew decyzji Centrum Pomocy uzgodnionej z lekarzem prowadzącym
- ✗ szkód będących następstwem uprawiania sportów ekstremalnych, wyczynowego uprawiania sportów, wykonywania niebezpiecznej pracy fizycznej
- ✗ kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, jeżeli w stosunku do ubezpieczonego istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży lub przed podróżą istniały wskazania do odbycia zabiegu operacyjnego bądź pobytu w szpitalu
- ✗ kosztów ciąży, porodu, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży (31 tygodni + 6 dni)
- ✗ szkód wynikających z zachorowania na Covid-19 w wariantach Podstawowym, Podstawowym Sport
- ✗ kosztów zakwaterowania, wyżywienia i transportu powrotnego do Polski w razie obowiązkowej kwarantanny lub izolacji związanej z Covid-19 w wariantach Podstawowym, Standardowym



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! **koszty leczenia ambulatoryjnego podczas pobytu w USA, Kanadzie, Japonii i Australii** pokrywane są do 4 000 zł w wariantach Podstawowym, Podstawowym Sport, do 10 000 zł w wariantach Standardowym, do 50 000 zł w wariantach Optymalnym, do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia w wariantach Najlepszym
- ! **leczenie stomatologiczne** pokrywane jest do 500 zł w wariantach Podstawowym, Podstawowym Sport, Standardowym, Optymalnym i Najlepszym
- ! **koszty podróży osoby towarzyszącej** pokrywane są do 2 000 zł w wariantach Podstawowym, Podstawowym Sport, Standardowym i Optymalnym, a w Najlepszym do 4 000 zł
- ! **koszty zakwaterowania i wyżywienia osoby towarzyszącej** pokrywane są do 200 zł dziennie i maksymalnie 7 dni
- ! **koszty wizyty osoby wezwanej do towarzyszenia** pokrywane są do 4 000 zł w wariantach Podstawowym, Podstawowym Sport, Standardowym, Optymalnym a w Najlepszym do 8 000 zł
- ! **dodatkowe koszty zakwaterowania i wyżywienia za granicą** pokrywane są do 200 zł dziennie i maksymalnie 7 dni w wariantach Podstawowym, Podstawowym Sport, Standardowym, Optymalnym i Najlepszym
- ! **koszty kierowcy zastępczego** pokrywane są do 2 000 zł w wariantach Standardowym, Optymalnym i Najlepszym
- ! **koszty transportu niepełnoletnich dzieci** pokrywane są do 10 000 zł w wariantach Standardowym, Optymalnym i Najlepszym
- ! **koszty transportu osób bliskich** pokrywane są do 10 000 zł w wariantach Najlepszym



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Cały świat z wyłączeniem Polski oraz kraju rezydencji ubezpieczonego dla ubezpieczenia podróży zagranicznej
- ✓ Polska i strefa przygraniczna (30 km) dla ubezpieczenia podróży po Polsce i strefie przygranicznej
- ✓ Cały świat dla ubezpieczenia kosztów rezygnacji



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- najszybciej jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 72 godzin zgłosić do Centrum Pomocy zajście zdarzenia ubezpieczeniowego i podać niezbędne informacje do udzielenia pomocy
- poinformować dostawcę imprezy turystycznej: o rezygnacji z podróży – przed rozpoczęciem podróży, ale nie później niż w ciągu 2 dni od zdarzenia; o przerwaniu podróży – nie później niż w ciągu 2 dni od zdarzenia
- przekazać dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- gotówką lub w formie bezgotówkowej
- jednorazowo za cały okres odpowiedzialności, jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona ubezpieczeniowa dla ubezpieczeń: kosztów leczenia, ratownictwa i transportu w podróży zagranicznej, pomocy w podróży zagranicznej, opóźnienia dostarczenia bagażu, odpowiedzialności cywilnej dla ubezpieczenia podróży zagranicznej, rozpoczyna się 1) dla imprez grupowych: od dnia wskazanego jako data początkowa imprezy turystycznej, lecz nie wcześniej niż po przekroczeniu granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wyjeździe, a kończy się w momencie przekroczenia granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wjeździe, nie później jednak niż o godzinie 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego jako data końcowa imprezy turystycznej, 2) dla imprez z dojazdem własnym: na 48 godzin przed właściwą datą rozpoczęcia imprezy turystycznej, lecz nie wcześniej niż po przekroczeniu granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wyjeździe, a kończy się w momencie przekroczenia granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wjeździe, nie później jednak niż 48 godzin po zakończeniu imprezy turystycznej.
- Ochrona ubezpieczeniowa dla: następstw nieszczęśliwych wypadków, bagażu podróжного, odpowiedzialności cywilnej dla ubezpieczenia podróży po Polsce i strefie przygranicznej, kosztów pierwszej pomocy medycznej, kosztów ratownictwa w podróży po Polsce i strefie przygranicznej, kosztów rehabilitacji na terenie Polski, rozpoczyna się: 1) dla imprez grupowych: od dnia wskazanego jako data początkowa imprezy turystycznej, lecz nie wcześniej niż z chwilą rozpoczęcia podróży, a kończy się w momencie zakończenia podróży, nie później jednak niż o godzinie 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego jako data końcowa imprezy turystycznej, 2) dla imprez z dojazdem własnym: na 48 godzin przed właściwą datą rozpoczęcia imprezy turystycznej, lecz nie wcześniej niż z chwilą rozpoczęcia podróży, a kończy się w momencie zakończenia podróży przy wjeździe, nie później jednak 48 godzin po zakończeniu imprezy turystycznej.
- Ochrona ubezpieczeniowa dla ubezpieczenia kosztów rezygnacji rozpoczyna się od dnia następnego po dniu przystąpienia do/ zawarcia umowy ubezpieczenia, a kończy się w dniu określonym jako koniec imprezy turystycznej w umowie uczestnictwa.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia, z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia, z dniem wystąpienia ubezpieczonego z umowy ubezpieczenia, z upływem okresu ubezpieczenia oraz z chwilą śmierci ubezpieczonego (nie dotyczy to ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej).



Jak rozwiązać umowę?

Składając stosowne oświadczenie w formie elektronicznej e-mailem, telefonicznie albo w formie pisemnej do TU Europa S.A. lub u jego przedstawiciela.