

Ubezpieczenie podróży zagranicznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów
DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie
działalności ubezpieczeniowej zwane dalej: TU Europa S.A.

Produkt: Ubezpieczenie podróżne
dla Klientów Rainbow Tours S.A.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne udostępnione są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia podróżnego dla Klientów Rainbow Tours S.A. (dalej OWU) zatwierdzonych uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 03/10/24 z dnia 16.10.2024 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie ujęte jest w Dziale II Ustawy i dotyczy: świadczeń jednorazowych z grupy 1, ubezpieczenia choroby z grupy 2, ubezpieczenia szkód spowodowanych żywiołami z grupy 8, ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych nie ujętych w grupie 8 z grupy 9, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z grupy 13, ubezpieczenia ryzyk finansowych z grupy 16, ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania z grupy 18.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiot ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia na 1 osobę			
Ochrona w podróży zagranicznej	Wariant Podstawowy	Wariant Standardowy	Wariant Optymalny	Wariant Najlepszy
	W cenie imprezy	Po zapłaceniu dodatkowej składki		
Koszty leczenia, ratownictwa i transportu oraz pomocy w podróży (KL)	60 000 zł	250 000 zł	500 000 zł	1 250 000 zł
Trwały uszczerbek na zdrowiu wynikający z następstw nieszczęśliwych wypadków	5 000 zł	10 000 zł	20 000 zł	40 000 zł
Śmierć będąca skutkiem nieszczęśliwego wypadku	2 500 zł	5 000 zł	10 000 zł	20 000 zł
Bagaż podróży	500 zł	1 000 zł	1 500 zł	2 000 zł
Opóźnienie dostarczenia bagażu podróжного	×	600 zł	600 zł	600 zł
Odpowiedzialność cywilna za szkody na osobie	×	100 000 zł	200 000 zł	400 000 zł
Odpowiedzialność cywilna za szkody w mieniu	×	20 000 zł	40 000 zł	80 000 zł
Następstwa chorób przewlekłych	×	✓	✓	✓
Ochrona pod wpływem alkoholu	×	✓	✓	✓
Ochrona w zakresie epidemii Covid-19 i innych chorób wirusowych z grupy koronawirusów	×	do wysokości sumy ubezpieczenia KL		
Ochrona podczas uprawiania sportów wysokiego ryzyka w ubezpieczeniu podróży zagranicznej	Pod warunkiem zakupu Pakietu Sport			
Ochrona w podróży po Polsce	Po zapłaceniu dodatkowej składki			
Koszty rezygnacji	Po zapłaceniu dodatkowej składki			



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ szkód będących następstwem chorób przewlekłych w wariantcie Podstawowym, za wyjątkiem sytuacji zawarcia dodatkowej Umowy ubezpieczenia w wariantcie Standardowym, Optymalnym albo Najlepszym
- ✗ epidemii chorób zakaźnych w wariantcie Podstawowym
- ✗ zdarzeń powstałych po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych
- ✗ zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z nieprzestrzeganiem zaleceń lekarza
- ✗ szkód powstałych w związku z pozostawianiem ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości w wariantcie Podstawowym oraz w ubezpieczeniu kosztów rezygnacji.
- ✗ zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z uśiłowaniem lub dokonaniem przestępstwa przez ubezpieczonego
- ✗ zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z próbą samobójczą, samobójstwem, umyślnym samookaleczeniem
- ✗ zdarzeń powstałych w wyniku prowadzenia przez ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych uprawnień
- ✗ zdarzeń powstałych w wyniku prowadzenia pojazdu mechanicznego przez ubezpieczonego znajdującego się w stanie nietrzeźwości
- ✗ zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z chorobą psychiczną ubezpieczonego
- ✗ szkód będących następstwem uprawiania sportów ekstremalnych, wyczynowego uprawiania sportów, wykonywania niebezpiecznej pracy fizycznej
- ✗ szkód będących następstwem istnienia przeciwwskazań lekarskich do odbycia podróży
- ✗ kosztów ciąży, porodu, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży (31 tygodni + 6 dni)
- ✗ szkód wynikających z zachorowania na Covid-19 w wariantcie Podstawowym
- ✗ kosztów zakwaterowania, wyżywienia i transportu powrotnego do Polski w razie obowiązkowej kwarantanny lub izolacji związanej z Covid-19 w wariantach Podstawowym, Standardowym

Pełna lista wyłączeń znajduje się w OWU.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! koszty leczenia ambulatoryjnego podczas pobytu w USA, Kanadzie, Japonii i Australii pokrywane są do 4 000 zł w wariantcie Podstawowym, do 10 000 zł w wariantcie Standardowym i do 50 000 zł w wariantcie Optymalnym
- ! koszty ratownictwa pokrywane są do 10 000 zł w wariantcie Podstawowym i Standardowym, do 15 000 zł w wariantcie Optymalnym, do 30 000 zł w wariantcie Najlepszym
- ! leczenie stomatologiczne pokrywane jest do 500 zł w wariantcie Podstawowym, Standardowym, Optymalnym i Najlepszym
- ! koszty podróży osoby towarzyszącej pokrywane są do 2 000 zł w wariantcie Podstawowym, Standardowym, Optymalnym i Najlepszym
- ! koszty zakwaterowania i wyżywienia osoby towarzyszącej pokrywane są do 200 zł dziennie i maksymalnie 7 dni w wariantcie Podstawowym, Standardowym, Optymalnym i Najlepszym
- ! koszty wizyty osoby wezwanej do towarzyszenia pokrywane są do 4000 zł w wariantcie Podstawowym, Standardowym, Optymalnym i Najlepszym
- ! dodatkowe koszty zakwaterowania i wyżywienia za granicą w celu rekonwalescencji pokrywane są do 200 zł dziennie i maksymalnie 7 dni w wariantcie Podstawowym, Standardowym, Optymalnym i Najlepszym
- ! koszty transportu po rekonwalescencji pokrywane są do 1 000 zł w wariantcie Podstawowym, Standardowym, Optymalnym i Najlepszym

- ! koszty transportu niepełnoletnich dzieci pokrywane są do 10 000 zł w wariancie Standardowym, Optymalnym i Najlepszym
 - ! koszty transportu osób bliskich ubezpieczonego pokrywane są do 10 000 zł w wariancie Najlepszym
 - ! koszty związane z opóźnieniem lotu pokrywane są do 800 zł w wariancie Najlepszym
- Pełna lista ograniczeń ochrony ubezpieczeniowej znajduje się w OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Cały świat z wyłączeniem Polski oraz kraju rezydencji ubezpieczonego dla ubezpieczenia podróży zagranicznej i Pakietu Sport
- ✓ Polska i strefa przygraniczna (30 km) dla ubezpieczenia podróży po Polsce i strefie przygranicznej
- ✓ Cały świat dla ubezpieczenia kosztów rezygnacji



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- najszybciej jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 72 godzin zgłoś do Centrum Pomocy zajście zdarzenia ubezpieczeniowego i podaj niezbędne informacje do udzielenia pomocy
- poinformuj dostawcę imprezy turystycznej: o rezygnacji z podróży – przed rozpoczęciem podróży, ale nie później niż w ciągu 2 dni od zdarzenia; o przerwaniu podróży – nie później niż w ciągu 2 dni od zdarzenia
- prześlij dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- gotówką lub w formie bezgotówkowej, jednorazowo za cały okres odpowiedzialności, jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona ubezpieczeniowa dla ubezpieczeń: kosztów leczenia, ratownictwa i transportu w podróży zagranicznej, pomocy w podróży zagranicznej, opóźnienia dostarczenia bagażu, odpowiedzialności cywilnej dla ubezpieczenia podróży zagranicznej, Pakietu Sport rozpoczyna się 1) dla imprez grupowych: od dnia wskazanego jako data początkowa imprezy turystycznej, lecz nie wcześniej niż po przekroczeniu granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wyjeździe, a kończy się w momencie przekroczenia granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wyjeździe, nie później jednak niż o godzinie 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego jako data końcowa imprezy turystycznej, 2) dla imprez z dojazdem własnym: na 48 godzin przed właściwą datą rozpoczęcia imprezy turystycznej, lecz nie wcześniej niż po przekroczeniu granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wyjeździe, a kończy się w momencie przekroczenia granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wyjeździe, nie później jednak niż 48 godzin po zakończeniu imprezy turystycznej.
- Ochrona ubezpieczeniowa dla: następstw nieszczęśliwych wypadków, bagażu podróжного, odpowiedzialności cywilnej dla ubezpieczenia podróży po Polsce i strefie przygranicznej, kosztów pierwszej pomocy medycznej, kosztów ratownictwa w podróży po Polsce i strefie przygranicznej, kosztów rehabilitacji na terenie Polski, rozpoczyna się: 1) dla imprez grupowych: od dnia wskazanego jako data początkowa imprezy turystycznej, lecz nie wcześniej niż z chwilą rozpoczęcia podróży, a kończy się w momencie zakończenia podróży, nie później jednak niż o godzinie 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego jako data końcowa imprezy turystycznej, 2) dla imprez z dojazdem własnym: na 48 godzin przed właściwą datą rozpoczęcia imprezy turystycznej, lecz nie wcześniej niż z chwilą rozpoczęcia podróży, a kończy się w momencie zakończenia podróży przy wyjeździe, nie później jednak 48 godzin po zakończeniu imprezy turystycznej.
- Ochrona ubezpieczeniowa dla ubezpieczenia kosztów rezygnacji rozpoczyna się od dnia następnego po dniu przystąpienia do ubezpieczenia, a kończy się w dniu określonym jako koniec imprezy turystycznej w umowie uczestnictwa w imprezie turystycznej.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia, z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia, z dniem wystąpienia ubezpieczonego z umowy ubezpieczenia, z upływem okresu ubezpieczenia oraz z chwilą śmierci ubezpieczonego (nie dotyczy to ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej).



Jak rozwiązać umowę?

Składając stosowne oświadczenie w formie elektronicznej e-mailem, telefonicznie albo w formie pisemnej do TU Europa S.A. lub u jego przedstawiciela.