

I.

1. Regulamin określa zasady przyznawania i korzystania z Karty Stałego Klienta (dalej:Karta) wydawanych przez Organizatora Imprez Turystycznych Rainbow Tours S.A. z siedzibą w Łodzi, KRS 0000178650 (dalej: Organizator/Rainbow).
2. Nabywając Kartę Klient akceptuje treść Regulaminu Karty Stałego Klienta. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://r.pl/kartastalegoklienta>.
3. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Promocji zastosowanie mają odpowiednie przepisy ustawy Kodeks Cywilny, ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow zwanych dalej OWU.

II.

1. Karta jest imienna, opatrzona numerem.
2. Karta uprawnia właściciela Karty do otrzymania rabatów (% obniżki ceny) od ceny imprez turystycznych organizowanych przez Rainbow oraz opłat transakcyjnych za wystawienie biletów lotniczych na loty tradycyjne (rejsowe) oraz low cost.
3. W przypadku rabatu od cen imprez turystycznych, rabat dotyczy wyłącznie obniżki ceny podstawowej imprezy turystycznej, bez dodatkowych opłat, takich jak dopłata do wyżywienia, opłaty za procedury wizowe, itp.
4. Rabat nie może być wymieniony na gotówkę.
5. Rabat nie obejmuje:
 - ceny zakupu pojedynczych usług turystycznych (należy przez to zrozumieć pojedynczą usługę wchodzącą w skład imprezy turystycznej, a w szczególności przelot – bilety lotnicze, zakwaterowanie, ubezpieczenie, transfer),
 - ceny zakupu ubezpieczeń i innych kosztów dodatkowych związanych z uczestnictwem w imprezie turystycznej takich jak np. koszty zakupu wiz, kosztów dodatkowych związanych z realizacją programów imprez turystycznych objazdowych i imprez turystycznych 7+7 „zwiedzanie i wypoczynek”, kosztów wycieczek fakultatywnych,
 - cen zakupu imprez turystycznych grupowych (od 21 Uczestników).
6. Rabat przysługuje właścicielowi Karty i dotyczy ceny zakupu imprezy turystycznej dla niego i maksymalnie dla Uczestników objętych tą samą umową zgłoszenia (jedna rezerwacja) w liczbie - jedna osoba dorosła oraz czwórka dzieci, które nie ukończyły 18 roku życia w dacie rozpoczęcia imprezy turystycznej. Osoby, które w czasie trwania imprezy turystycznej ukończą 18 rok życia są traktowane jako osoby dorosłe.
7. Rabaty wynikające z Kart posiadanych przez poszczególnych Uczestników imprez turystycznych objętych tą samą umową zgłoszenia (jedna rezerwacja) nie sumują się.

8. Rabat wynikający z posiadania Karty nie wiąże się z innymi promocjami, chyba że co innego wynika z regulaminu danej promocji.
9. Rabaty:
 - 10 % rabatu od cen imprez turystycznych katalogowych,
 - 5 % rabatu od cen imprez turystycznych w ofercie Last Minute,
 - 2 % rabatu od cen imprez turystycznych w przypadku pozostałych promocji (oprócz ofert Last Minute) z zastrzeżeniem pkt 8 powyżej,
 - 30 % rabatu od opłat transakcyjnych za wystawienie biletów lotniczych na loty tradycyjne (rejsowe) oraz low cost;

III.

1. Kartę może otrzymać Klient - osoba fizyczna, która ukończyła lat 18, ma pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Warunkiem otrzymania Karty jest uprzednie uczestnictwo Klienta w co najmniej 3 imprezach turystycznych zorganizowanych przez Rainbow (przy czym zakup samego biletu lotniczego na liniach tradycyjnych (rejsowych), czarterowych oraz low cost nie zlicza się na poczet powyżej opisanych imprez turystycznych). Rainbow może wprowadzić w określonych terminach czasową sprzedaż Kart bez obowiązku spełnienia powyższego warunku.
3. Klient otrzymuje Kartę poprzez Call Center Rainbow oraz w Biurach Obsługi Klienta Rainbow i biurach sprzedaży agencyjnej. Czas oczekiwania na Kartę wynosi do 30 dni. Z rabatu wynikającego z Karty Klient może skorzystać już po otrzymaniu jej numeru.
4. Posiadanie Karty Stałego Klienta jest równoznaczne z udzieleniem zgody na przesyłanie informacji marketingowych i handlowych pocztą elektroniczną na adres e-mail podany w formularzu zgłoszeniowym, a także na przesyłanie informacji marketingowych i handlowych poprzez SMS na numer telefonu podany w formularzu zgłoszeniowym. Brak zgody lub odwołanie udzielonej zgody będzie skutkowało dezaktywacją Karty. Karta informacyjna RODO stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.
5. Karta która nie została użyta w ciągu 5 lat od daty zgłoszenia jej wyrobienia zostanie automatycznie zablokowana. Zablokowaną kartę można aktywować kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta Rainbow, biurami sprzedaży agencyjnej lub poprzez Call Center.
6. Zaginięcie lub zniszczenie Karty należy zgłosić poprzez Call Center Rainbow bądź w Biurach Obsługi Klienta Rainbow i biurach sprzedaży agencyjnej. Opłata za wystawienie nowej Karty (duplikatu) wynosi 19 zł. Taka sama opłata jest pobierana w przypadku konieczności wyrobienia nowej Karty w związku ze zmianą danych osobowych właściciela Karty.

IV.

1. Reklamacje można składać w formie pisemnej - listem poleconym na adres siedziby głównej Rainbow (ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź) bądź mailem na adres: sekretariat@R.pl z podaniem następujących danych: imię i nazwisko, numer Karty, numer rezerwacji, termin wyjazdu oraz zwrotny adres e-mail.
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zajścia zdarzenia objętego reklamacją.
3. Organizator ma prawo do odwołania bądź zmiany Regulaminu w każdym czasie, bez podania przyczyny, z tym zastrzeżeniem, że odwołanie bądź zmiany Regulaminu nie mogą wpłynąć na prawa i obowiązki właściciela Karty i Organizatora powstałe w odniesieniu do umów zgłoszenia udziału w imprezach turystycznych zawartych przed datą odwołania bądź zmiany Regulaminu. Informacje o zmianie regulaminu zostaną opublikowane na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://r.pl/kartastalegoklienta>.
4. Regulamin z mocą obowiązywania od dnia 17.08.2022 r.

INFORMACJA RODO

(dla posiadaczy Karty Stałego Klienta)

Administratorem Państwa danych osobowych jest RAINBOW TOURS S.A. z siedzibą w Łodzi (90-361), przy ul. Piotrkowskiej 270, adres e-mail: sekretariat@r.pl, numer telefonu 426803820, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000178650, numer NIP: 7251868136, REGON: 473190014, o kapitale zakładowym w wysokości 1 455 200 zł (opłaconym w całości), której akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym dla Łodzi-Śródmieścia. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: rodo@r.pl

Podanie danych jest dobrowolne, jednak bez ich podania nie będą mogli Państwo otrzymać Karty Stałego Klienta.

Dane będą przetwarzane w celu wydania Państwu Karty Stałego Klienta, z czym związane jest wysyłanie do Państwa ofert marketingowych przez SMS, wysyłanie do Państwa ofert marketingowych przez email (nasz newsletter), analizowanie czy czytają Państwo nasze newslettery oraz które treści czytają Państwo najchętniej. Na tej podstawie możemy też dopasować treści newslettera do Państwa zainteresowań.

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych jest zgoda na otrzymywanie newslettera oraz wiadomości SMS, czyli art. 6 ust. 1 lit. a RODO, art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz art. 172 ustawy Prawo telekomunikacyjne. Podstawą przetwarzania Państwa danych jest również prawnie uzasadniony interes Administratora, czyli art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia RODO, polegający na prowadzeniu marketingu za pośrednictwem wiadomości SMS oraz poczty email, w tym doskonaleniu naszego newslettera poprzez analizowanie czy zapoznają się Państwo się z jego treścią i którymi wiadomościami najbardziej się Państwo interesują oraz dopasowywanie treści naszego newslettera do Państwa zainteresowań.

Państwa dane będą przekazane dostawcom narzędzi do analityki ruchu na stronie, prowadzenia marketingu, wysyłki newsletterów, wysyłki ofert za pośrednictwem SMS, podmiotom zajmującym się hostingiem (przechowywaniem) naszej strony oraz danych osobowych dla nas. Administrator nie planuje przekazywać Państwa danych osobowych odbiorcom spoza EOG, czyli do państw trzecich.

Przysługuje Państwu prawo odwołania zgody na wysyłanie newslettera oraz wiadomości SMS. Odwołanie przez Państwa zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem zgody. Przysługuje Państwu również prawo dostępu do danych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W związku z tym, że dane są przetwarzane również na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Państwu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, jeśli wynika to z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją.

Dane osobowe będą przetwarzane przez czas prowadzenia działań marketingowych przez nas albo do czasu wyrażenia przez Państwa sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych w celach marketingowych, albo odwołania zgody na wysyłanie wiadomości na Państwa adres e-mail albo odwołania zgody na wysyłanie wiadomości na Państwa numer telefonu. Odwołanie przez Państwa zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem zgody.