

ZIMA 2020/21

Kierunki pełne słońca

i swobodnej zmiany

ZIMA 2020/21 – WARUNKI PROMOCJI

I). POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji jest Rainbow Tours S.A., z siedzibą w Łodzi (90-361), przy ul. Piotrkowskiej 270, wpisany do rejestru przedsiębiorców XX Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia pod numerem KRS 0000178650, zwana dalej Organizatorem/Rainbow.
2. Przystępując do promocji, Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji.
3. Promocja obejmuje ofertę z zakresu: Egzotyka 20/21 oraz Europa i Orient 20/21
4. Promocja obowiązuje od 06.11.2020 r. do 03.12.2020 r.

II). RABAT DO 600 ZŁ

1. Klienci dokonujący zakupu imprez turystycznych w czasie obowiązywania promocji, mogą liczyć **na rabat nawet do 600 zł**.
2. Dodatkowy rabat dotyczy osób pełnopłatnych. Nie dotyczy osób zakwaterowanych na dostawkach oraz dzieci.
3. Wysokość rabatu może się różnić w zależności od oferty, tj.: rodzaju imprezy turystycznej, kierunku i terminu wyjazdu. Aktualne ceny imprez turystycznych i wysokość rabatów dostępne są w materiałach promocyjnych w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie R.pl

III). BENEFITY

A). DWUKROTNA BEZPŁATNA ZMIANA REZERWACJI W WERSJI „PREMIUM” – GRATIS!

1. Usługa bezpłatnej zmiany rezerwacji w wersji “PREMIUM” daje możliwość zmiany terminu, rodzaju imprezy turystycznej, kierunku lub hotelu bez ponoszenia dodatkowych kosztów, **nawet w terminie do 15 dni przed wyjazdem**, przy zachowaniu warunków cenowych nowej imprezy określonych poniżej. W promocji usługa jest gratis przy zachowaniu warunków określonych poniżej. Nie dotyczy zakupu samych biletów lotniczych oraz rezerwacji grupowych.
2. Za zmianę rezerwacji Rainbow nie pobierze opłat według Ogólnych Warunków Uczestnictwa. Cena nowej imprezy turystycznej zostanie przeliczona zgodnie z rabatem z dnia zakupu pierwotnej imprezy.
3. Jeśli nowo wybrana impreza turystyczna będzie droższa niż pierwotna, Klient zobowiązany jest dopłacić różnicę w cenie. W przypadku wyboru tańszej imprezy turystycznej, aby móc skorzystać z promocji, różnica w cenie nie może wynosić więcej niż 5%.
4. **Tylko w promocji z usługi można skorzystać 2 razy, ale tylko w ramach oferty Rainbow, Zima 2020/21.**
5. Warunkiem skorzystania z usługi jest równoczesna zmiana dla wszystkich Uczestników zakwaterowanych w jednym (tym samym) pokoju w ramach jednej rezerwacji.
6. W sprzedaży znajdują się inne warianty usługi Bezpłatna Zamiana Rezerwacji. Szczegółowe informacje na temat dostępnych wariantów oraz cen dostępne są w sieci sprzedaży oraz na R.pl

B). GWARANTOWANY ZWROT WPLACONYCH ŚRODKÓW W CIĄGU 14 DNI

1. W promocji gwarantujemy zwrot wpłaconych środków na poczet zakupionej imprezy turystycznej w terminie do 14 dni od momentu **zgłoszenia takiej woli** przez uczestnika imprezy turystycznej lub jej anulacji przez Rainbow.
2. Gwarantowany zwrot dotyczy tylko i wyłącznie **nowych środków** wpłaconych po rozpoczęciu obowiązywania promocji na poczet imprez turystycznych z zakresu oferty Zima 2020/21 (Egzotyka i Europa i Orient), natomiast nie dotyczy środków będących wynikiem np. przeniesienia/przepisania z innych imprez turystycznych i z innych sezonów.
3. **Zwrot obejmuje następujące przypadki:**
 - a). Anulacja imprezy turystycznej przez Rainbow i brak wyboru przez uczestnika innej oferty zastępczej. Zwrot 100% wpłaconych środków.

- b). Rezygnacja uczestnika z zakupionej imprezy turystycznej. W tym przypadku wysokość zwrotu uzależniona jest od daty rezygnacji z imprezy turystycznej oraz potrąceń wynikających z Ogólnych Warunków Uczestnictwa Rainbow. **W przypadku posiadania Ubezpieczenia Od Kosztów Rezygnacji T.U.** Europa obowiązują warunki tego ubezpieczenia – ostateczny termin zwrotu uzależniony jest od decyzji ubezpieczyciela.
- c). **Pozostałe przypadki:**
- zmiana rezerwacji na tańszą. W przypadku wpłaconej zaliczki zostanie pomniejszona kwota dopłaty.
 - każda inna zmiana w umowie powodująca powstanie nadwyżki. W przypadku wpłaconej zaliczki zostanie pomniejszona kwota dopłaty.
4. Zwrot nastąpi przelewem na wskazane przez uczestnika konto.

C). OBNIŻONA ZALICZKA NA ZAKUP IMPREZY TURYSTYCZNEJ

1. Wysokość zaliczki na zakup imprezy turystycznej w promocji **wynosi 20%** całkowitej wartości umowy.
2. Wysokość, terminy i sposób zapłaty jest określony w umowie zgłoszenia w imprezie turystycznej i OWU Rainbow.

D). TEST NA COVID-19 – GRATIS!

1. W promocji oferty Zima 2020/21, tj. Egzotyka 2020/21 oraz Europa i Orient 2020/21, obowiązującej w terminie od 06.11.2020 r. do 03.12.2020 r. Rainbow zapewnia możliwość pokrycia kosztu wykonania testu na Covid-19, jeśli warunek wykonania testu, oraz tym samym jego negatywny wynik jest warunkiem niezbędnym do odbycia zakupionej w promocji imprezy turystycznej.
2. Usługa obejmuje zarówno kraje, które umożliwiają wykonanie testu na miejscu, czyli po wylądowaniu w kraju docelowym, jak i kraje, które wymagają, aby test został wykonany wcześniej tj. przed rozpoczęciem podróży, przy czym czas wykonania testu jest określony przez dany kraj docelowy i może być różny.
3. Możliwość wykonania testu w wymaganym dla danego kierunku terminie będzie każdorazowo potwierdzona przed konkretnym wylotem. Wynika to z dużego zapotrzebowania na testy w chwili obecnej w Polsce, obłożenia centrów diagnostycznych i wydłużających się terminów oczekiwania na wyniki testów. W przypadku kierunków, na których istnieje możliwość wykonania testu po przylocie do destynacji (np. Egipt, Wyspy Kanaryjskie, Madera) testy mogą być wykonywane po przylocie.
4. **W przypadku testu wykonywanego na miejscu (w kraju docelowym) po przylocie**, Rainbow pokrywa koszt wykonania testu, maksymalnie do wysokości kosztu wykonania takiego samego testu w Polsce. Procedury związane z oczekiwaniem na wynik testu, oraz procesem w przypadku jego pozytywnego lub niejednoznacznego wyniku określa dany kraj. Procedury mogą się tym samym w zależności od kraju różnić.
5. **W przypadku konieczności wykonania testu przed rozpoczęciem podróży**, Rainbow pokrywa koszt wykonania testu w wybranej sieci diagnostycznej, współpracującej z Rainbow.
 - a). Rainbow nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub zbyt późne/wczesne wykonanie testu przez Klienta. W takich okolicznościach równoznacznych z brakiem możliwości rozpoczęcia podróży, Klient ponosi koszty rezygnacji zgodnie z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa.
 - b). Usługa nie jest obowiązkowa. W przypadku wykonania testu samodzielnie, w miejscu innym niż wskazane przez Rainbow, Klient ponosi koszty wykonania testu.
 - c). Rainbow pokrywa tylko koszt związany z wykonaniem testu. Nie pokrywa kosztów dodatkowych np. związanych z koniecznością dojazdu do punktu wykonującego test. Punkty wykonujące test mogą znajdować się w innej miejscowości, niż miejsce zamieszkania Klienta.
 - d). W przypadku, gdy wynik testu okaże się pozytywny lub niejednoznaczny, tym samym wykluczający rozpoczęcie podróży, bezpłatna zmiana na inny termin lub inną imprezę turystyczną jest możliwa tylko w przypadku wykupionego pakietu "Spokojny Wyjazd". W pozostałych przypadkach obowiązują zasady rezygnacji zgodnie z OWU. Gdy do nowej, wybranej przez Klienta imprezy niezbędne jest wykonanie testu, Rainbow pokrywa jego koszt.
 - e). W przypadku anulacji przez Rainbow zakupionej imprezy turystycznej i wybrania przez Klienta innej do kraju, w którym wymagane jest również wcześniejsze przeprowadzenie testu, Rainbow pokrywa jego koszt.
 - f). W przypadku istotnych zmian terminu wylotu, tj. daty i godziny rozpoczęcia zakupionej imprezy turystycznej, które powodują, że konieczne jest wykonanie ponownego testu ze względu na utratę ważności testu poprzedniego, Rainbow pokrywa jego koszt.
 - g). W przypadku rezygnacji Klienta z wyjazdu premiowanego "testem gratis" i braku wyboru innej imprezy turystycznej, obowiązują zasady rezygnacji i zwrotów zgodnie z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa, przy czym Rainbow zastrzega sobie możliwość dodatkowego potrącenia kosztu wykonania testu.
 - h). Szczegółowe informacje dotyczące procesu związanego z umówieniem się na wykonanie testu w określonych placówkach będą przekazywane bliżej terminu rozpoczęcia imprezy turystycznej.
6. Rainbow pokryje również koszt testu PCR (do 600 zł) lub antygenowego (do 176 zł), zależnie od tego, który test wymagany jest na danym kierunku. Jeżeli na danym kierunku dopuszczone są obydwa testy, to Rainbow pokryje koszty tylko testu antygenowego. Warunkiem otrzymania zwrotu jest przedstawienie przez Klienta rachunku za jego wykonanie.

IV). INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE

1. Ilość miejsc promocyjnych jest ograniczona. Promocja może zostać zatrzymana lub zmieniona na niektóre imprezy turystyczne, terminy i usługi przed pierwotnie planowaną datą zakończenia promocji, aktualne dane o zakresie promocji są dostępne w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie R.pl
2. Promocja dotyczy tylko rezerwacji indywidualnych. Nie dotyczy zamówień grupowych (od 21 osób) – w przypadku grup cena ustalana jest odrębnie i może być wyższa. Zamówień grupowych nie dotyczą również dodatkowe benefity/usługi. W przypadku zamówień grupowych cena musi być każdorazowo uzgodniona z Działem Rezerwacji Grupowych, mail: grupy@R.pl
3. Promocja nie dotyczy zakupu samych przelotów.
4. Informacja o aktualnych cenach i wysokościach rabatów/zniżek dostępna jest w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie R.pl

V). REKLAMACJE

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać w formie pisemnej listem poleconym na adres siedziby głównej Rainbow w Łodzi (ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź), bądź mailem na adres: sekretariat@R.pl z podaniem następujących danych: imię i nazwisko / numer rezerwacji, której dotyczy reklamacja / termin wyjazdu / zwrotny adres e-mail.
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia promocji.
3. W kwestiach nieuregulowanych mają odpowiednie zastosowanie zapisy Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 06.11.2020 roku.