

REGULAMIN PROMOCJI

I). POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji jest Rainbow Tours S.A. z siedzibą w Łodzi, KRS 0000178650, zwana dalej Organizatorem/Rainbow.
2. Przystępując do promocji, Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji.
3. Promocja dotyczy oferty Rainbow – Lato 2023. Informacja na temat oferty biorącej udział w promocji dostępna jest na stronie R.pl oraz w biurach sprzedaży.
4. **Promocja obowiązuje** od 11.01.2023 r. do 31.01.2023 r.
5. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Promocji mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy Kodeks Cywilny, ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow zwanych dalej OWU.

II. BEZPŁATNE ODWOŁANIE REZERWACJI BEZ PODANIA PRZYCZYNY – GRATIS!

1. Klienci, którzy dokonają zakupu imprezy turystycznej z oferty Lato 2023 w promocji, **otrzymują Usługę Bezpłatne Odwołanie Rezerwacji Bez Podania Przyczyny GRATIS. Dzięki tej usłudze Klienci mogą w terminie do 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej** bez podania przyczyny odstąpić od umowy, nie ponosząc opłat z tytułu odstąpienia wskazanych w OWU, w przypadku gdy jednocześnie z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy wyrażą wolę zamiany wpłaconej przez nich ceny/zaliczki na VOUCHER uprawniający do zakupu imprez turystycznych wyłącznie z oferty Rainbow Lato 2023. Do nowo wybranej imprezy nie są przypisywane benefity i zniżki z pierwotnej rezerwacji, obowiązują bieżące ceny imprez turystycznych przy uwzględnieniu bieżących promocji..
2. Usługa ma zastosowanie jedynie w wypadku odstąpienia od umowy o imprezę turystyczną w zakresie wszystkich uczestników imprezy turystycznej objętych tą samą umową zgłoszenia.
3. VOUCHER otrzymują wyłącznie Klienci, którzy w umowie zgłoszenia byli oznaczeni jako Zamawiający.
4. Wartość VOUCHERA zostaje zaliczona na poczet ceny imprezy turystycznej zakupionej z oferty Rainbow Lato 2023. W przypadku, gdy wartości VOUCHERA będzie wyższa od ceny zakupionej imprezy turystycznej, pozostała wartość z VOUCHERA zaliczona zostanie na poczet ceny kolejnej imprezy turystycznej zakupionej z oferty Rainbow Lato 2023.
5. W przypadku odwołania imprezy turystycznej - zakupionej przy wykorzystaniu VOUCHERA otrzymanego w ramach niniejszej promocji - przez Rainbow, Klient może dokonać zakupu innej imprezy turystycznej z oferty Rainbow Lato 2023 (wartość VOUCHERA zostanie zaliczona na poczet ceny nowej imprezy turystycznej) bądź żądać zwrotu wartości Vouchera w terminie zgodnym z OWU. W przypadku, gdy wartości VOUCHERA będzie wyższa od ceny zakupionej imprezy turystycznej, zgodnie z dyspozycją Klienta, pozostała wartość z VOUCHERA zaliczona zostanie na poczet ceny kolejnej imprezy turystycznej zakupionej z oferty Rainbow Lato 2023 lub zwrócona w terminie określonym w OWU. W przypadku wyczerpania ofert imprez turystycznych Rainbow Lato 2023 i niemożności wykorzystania Vouchera otrzymanego w tym trybie, wartość Vouchera podlega zwrotowi w terminie zgodnym z OWU.
6. W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy o imprezę turystyczną - zakupionej już przy wykorzystaniu VOUCHERA otrzymanego w ramach niniejszej promocji - mają odpowiednie zastosowanie postanowienia OWU dotyczące opłat ponoszonych przez Klienta z tytułu odstąpienia od umowy. Kwota do zwrotu, po potrąceniu opłat za odstąpienie, zgodnie z dyspozycją Klienta, pozostanie do wykorzystania na VOUCHERZE uprawniającym do zakupu innej imprezy turystycznej z oferty Rainbow Lato 2023 lub będzie zwrócona w terminie określonym w OWU.
7. Klient może skorzystać z usługi Bezpłatnego Odwołania Rezerwacji Bez Podania Przyczyny w ramach niniejszej promocji tylko raz.
8. VOUCHER jest ważny w okresie sprzedaży imprez turystycznych Rainbow w ramach oferty Lato 2023 i nie podlega zamianie na gotówkę.
9. Przy zakupie jednej imprezy turystycznej może być wykorzystany tylko jeden VOUCHER otrzymany w ramach niniejszej promocji.

III. RABAT DO 1000 ZŁ

1. Przy zakupie imprezy turystycznej w promocji, Klienci mogą otrzymać **dodatkowy rabat nawet do 1000 zł**
2. Oferta imprez turystycznych objętych promocją wraz ze wskazaniem wysokości rabatu przy zakupie danej imprezy turystycznej znajduje się na stronie R.pl
3. Rabat dotyczy osób pełnopłatnych, natomiast nie dotyczy osób zakwaterowanych na dostawkach oraz dzieci korzystających z obniżonej ceny imprezy turystycznej.

IV. DODATKOWE BENEFITY DO WYBORU

A). USŁUGA – PEWNOŚĆ NIEZMIENNEJ CENY za 49 zł/os.

1. Usługa gwarantuje stałość ceny podstawowej zakupionej imprezy turystycznej (z wyłączeniem kosztów dodatkowych związanych z uczestnictwem w imprezie turystycznej takich jak np. koszty zakupu wiz, kosztów dodatkowych związanych z realizacją programów imprez turystycznych objazdowych i imprez turystycznych 7+7 „zwiedzanie i wypoczynek”, kosztów wycieczek fakultatywnych) bez względu na zmiany:
 - kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;
 - wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej;
 - opłat lotniskowych lub opłaty za wejście i zejście na ląd w portach oraz lotniskach;
 - kursów walut mających znaczenie dla imprezy turystycznej.
2. **Cena promocyjna usługi – pewność niezmiennego ceny wynosi 49 zł/os. Usługę można kupić w ciągu 7 dni od daty wpłaty zaliczki na poczet ceny imprezy turystycznej, ale nie później niż do dnia 31.01.2023 r.**
3. Warunkiem skorzystania z promocyjnej ceny zakupu usługi - pewność niezmiennego ceny jest jej zakup przez wszystkich Uczestników imprezy turystycznej objętych jedną umową zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej. Warunek ten nie dotyczy Uczestników w wieku do 2 lat.

B). PARK „MANDORIA – MIASTO PRZYGÓD” - Zaproszenia dla 2 osób dorosłych o wartości 218 zł, tylko za 1 zł

1. **Zaproszenie dla 2 osób dorosłych, o wartości 218 zł w specjalnej cenie 1 zł, dalej zwane „Zaproszeniem”,** można nabyć tylko łącznie z zakupem imprezy turystycznej z sezonu Lato 2023, zgodnie z poniższymi parametrami:
 - **Impreza turystyczna pobytowa** - nie dotyczy imprez turystycznych objazdowych oraz w wersji 7+7, tj. wypoczynek i zwiedzanie. Nie dotyczy również imprez turystycznych pobytowych w Polsce, oraz z dojazdem własnym.
 - **Konfiguracja zakwaterowania** – dwie osoby pełnopłatne (dorosłe) + przynajmniej jedno dziecko zakwaterowane na dostawce, korzystające z obniżonej ceny imprezy turystycznej
2. „Zaproszenie” uprawnia do jednorazowego i jednodniowego wejścia dla osób dorosłych spełniających kryteria z punktu 1, do parku rodzinnego „Mandoria – Miasto Przygód”, w dowolnym terminie do 31.12.2023 r. Opłata za bilety wstępów dla dzieci, oraz pozostałe osoby towarzyszące, które nie były objęte promocją zostanie naliczona przed wejściem do parku, zgodnie z bieżącym obowiązującym cennikiem.
3. Liczba „Zaproszeń” jest ograniczona. Dostępność może się skończyć przed terminem zakończenia promocji.
4. **Możliwość wybrania „Zaproszenia” istnieje tylko i wyłącznie w trakcie procesu rezerwacji. Po zakończeniu procesu rezerwacji, wybranie „Zaproszenia” nie jest możliwe.**
5. Każda rezerwacja z dodanym do rezerwacji „Zaproszeniem” będzie weryfikowana przez Rainbow i w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości – „Zaproszenie” zostanie anulowane na rezerwacji, a Klienci oraz Sprzedawca, o tym fakcie niezwłocznie powiadomieni.
6. W ciągu maksymalnie trzech dni roboczych od zakończenia promocji, czyli liczonych od dnia 31.01.2023 r., zostaną wygenerowane dla Klienta „Zaproszenia” z dwoma kodami uprawniającymi do wejścia do Parku. „Zaproszenia” będą możliwe do pobrania w Panelu Klienta lub u opiekuna rezerwacji. O możliwości pobrania „Zaproszeń”, Rainbow powiadomi za pośrednictwem SMS.
7. Anulowanie rezerwacji imprezy turystycznej bądź rezygnacja z uczestnictwa w imprezie turystycznej Rainbow przez Klienta, jest równoznaczna z rezygnacją z „Zaproszenia” za 1 zł., Klientowi w tym przypadku nie przysługuje prawo do zwrotu kosztu zakupu. Prawo do zwrotu nie przysługuje również w przypadku niezrealizowania „Zaproszenia”
8. Szczegółowe informacje dotyczące parku rodzinnego „Mandoria – Miasto Przygód” dostępne są na stronie internetowej: <https://mandoria.com/>

V. EKSTRA BENEFIT DLA POSIADACZY KART STAŁEGO KLIENTA RAINBOW

A). PARKING PRZY LOTNISKU ZA 1 ZŁ!

1. **Promocja adresowana jest do Klientów posiadających aktywne Karty Stałego Klienta Rainbow.** Informacje dotyczące zasad przyznawania i uprawnień z tytułu posiadania Karty Stałego Klienta znajdują się: <https://r.pl/karty-bony-vouchery>.
2. Możliwość rezerwacji parkingu przy lotnisku w ramach promocji dotyczy wybranych imprez turystycznych z wylotami z wybranych lotnisk w Polsce, z jakich Rainbow oferuje wyloty dla imprez turystycznych z oferty Lato 2023. Rainbow nie zwraca kosztów zakupu usługi w przypadku nieskorzystania z niej przez uprawnionego.
3. Usługę parkingu przy lotnisku **w cenie promocyjnej 1 zł, można nabyć tylko łącznie z zakupem imprezy turystycznej. Dla jednej rezerwacji/umowy zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej (bez względu na liczbę uczestników) przysługuje jedno miejsce parkingowe objęte promocją. Dostępność miejsc na parkingach jest ograniczona.**
4. **Możliwość wybrania usługi „Parking za 1 zł” istnieje tylko i wyłącznie w trakcie procesu rezerwacji. Po zakończeniu procesu rezerwacji wybranie usługi nie jest możliwe.**
5. W terminie do 3 dni roboczych od daty zakupu, Klient otrzyma na wskazany w procesie zakupu adres e-mail kod promocyjny potwierdzający prawo do skorzystania z usługi. Po otrzymaniu kodu promocyjnego należy wejść na stronę <https://parkingi.r.pl/>, wyszukać parking przy wybranym lotnisku, zaznaczyć datę przyjazdu i wyjazdu. Następnie na stronie formularza rezerwacyjnego parkingu należy zaznaczyć: „Mam kod promocyjny”, wpisać kod promocyjny i kliknąć przycisk „Użyj kodu”. Potwierdzenia rezerwacji zostanie wysłane drogą mailową.
6. Warunkiem skorzystania z usługi jest okazanie na parking przy lotnisku biletu parkingowego w formie papierowej lub elektronicznej.
7. Anulowanie rezerwacji bądź rezygnacja z uczestnictwa w imprezie turystycznej Rainbow przez Klienta jest równoznaczna z rezygnacją z usługi parkingu przy lotnisku za 1 zł., Klientowi w tym przypadku nie przysługuje prawo do zwrotu kosztów zakupu tej usługi.

VI. OBNIŻONA ZALICZKA NA ZAKUP IMPREZY TURYSTYCZNEJ

1. Wysokość zaliczki na zakup imprezy turystycznej w promocji wynosi 25% ceny imprezy.
2. Wysokość, terminy i sposób zapłaty reszty ceny jest **określony w umowie zgłoszenia w imprezie turystycznej oraz OWU Organizatora.**

VII. INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE

1. Promocja nie dotyczy:
 - a) zamówień grupowych (od 21 osób)
 - b) zakupu samych biletów lotniczych
 - c) imprez turystycznych realizowanych w Polsce oraz imprez turystycznych z dojazdem własnym.
2. Aktualne dane o zakresie promocji są dostępne w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie R.pl
3. Informacja o aktualnych cenach dostępna jest w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie R.pl
4. Ilość miejsc w promocji jest ograniczona.

VIII. REKLAMACJE

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać w formie pisemnej listem poleconym na adres siedziby głównej Rainbow w Łodzi (ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź), bądź mailem na adres: sekretariat@R.pl z podaniem następujących danych: imię i nazwisko / numer rezerwacji, której dotyczy reklamacja / termin wyjazdu / zwrotny adres e-mail.
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia promocji.
3. W kwestiach nieuregulowanych mają odpowiednie zastosowanie zapisy Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow.

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem **11.01.2023 roku.**