

PRZEDSPRZEDAŻ OFERTY

LATO 2027



Obowiązuje od 30.07.2026 r.

REGULAMIN PROMOCJI

Benefit	I ETAP PROMOCJI Od 30.07.2026 do 21.10.2026 * *od 30.07.2026 do 5.08.2026 Promocja jest kierowana wyłącznie do Podróżnych będących w programie lojalnościowym bumerang spełniających warunki „Wcześniejszej rezerwacji z Bumerangiem”; od 6.08.2026 r. do 21.10.2026 r. – do wszystkich podróżnych	II ETAP PROMOCJI Od 22.10.2026 do 16.12.2026
Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji MAX	49 Zł	59 Zł
Bezpłatne odwołanie rezerwacji bez podania przyczyny (do 30 dni przed wyjazdem - MULTISEZON) nowość!	29 Zł	29 Zł
Pewność niezmiennej ceny	39 Zł	59 Zł
Bon o wartości 50 zł na zakupy na lotnisku	Gratis	Nie obowiązuje
Parking przy lotnisku* *Ilość miejsc parkingowych dla poszczególnych lokalizacji limitowana	19 Zł	49 Zł
Rabat		
Dodatkowy rabat dla dzieci zakwaterowanych na dostawkach	Do 1 000 zł/os	Do 8 00 zł/os
Dodatkowy rabat za pokój (przypisywany do drugiej osoby pełnopłatnej w pokoju)	Do 1 200 zł/os	Do 1 000 zł/os
Zaliczka	10 %	20 %

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji jest Rainbow Tours S.A. z siedzibą w Łodzi, ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź, KRS 0000178650, NIP 725-186-81-36, e-mail: sekretariat@r.pl, tel.: 42680385 (zwana dalej: „Organizator”/”Rainbow”).
2. W ramach promocji **Przed sprzedaż oferty Lato 2027** (dalej: „Promocja”) Podróżni mogą zakupić imprezy turystyczne na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie Promocji.
3. Promocja nie dotyczy:
 - a) zamówień grupowych (od 21 Podróżnych),
 - b) zakupu samych biletów lotniczych,
 - c) imprez turystycznych w opcji MyWay.
4. Regulamin Promocji dostępny jest w sieci sprzedaży Rainbow, na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://r.pl/regulaminy-promocji> oraz w aplikacji Rainbow.
5. Przystępując do rezerwacji wstępnej bądź zakupu imprezy turystycznej w ramach Promocji Podróżny akceptuje treść Regulaminu Promocji.
6. Promocja trwa od 30.07.2026 r. do 16.12.2026 r. i organizowana jest w dwóch etapach:
 - a) I etap promocji trwa od 30.07.2026 r. do 21.10.2026 r.*
 - b) II etap promocji trwa od 22.10.2026 r. do 16.12.2026 r.
7. W ramach I etapu Promocji możliwość dokonania rezerwacji wstępnej lub zakupu imprez turystycznych na warunkach promocyjnych przysługuje:
 - a) od dnia 30 lipca 2026 r. do dnia 05 sierpnia 2026 r. – wyłącznie Podróżnym programu lojalnościowego Bumerang w ramach tzw. „**Wcześniejszej rezerwacji z Bumerangiem**”, po spełnieniu warunków, o których mowa w ust. 8 poniżej,
 - b) od dnia 6 sierpnia 2026 r. do dnia 16.12.2026 r. – wszystkim Podróżnym.
8. Dokonanie przez Podróżnego będącego w programie lojalnościowym Bumerang rezerwacji wstępnej lub zakupu imprezy turystycznej w ramach I etapu Promocji w trakcie tzw. „**Wcześniejszej rezerwacji z Bumerangiem**”, jest możliwe w przypadku łącznego spełnienia przez Podróżnego, poniżej wskazanych warunków:
 - a) dane „Osoby rezerwującej”, w szczególności imię, nazwisko, data urodzenia oraz adres e-mail, muszą być zgodne z danymi przypisanymi do konta Podróżnego, będącego w programie lojalnościowym Bumerang
 - b) „Osoba rezerwująca” musi być jednocześnie jednym z Podróżnych imprezy turystycznej objętej rezerwacją.
9. Przed dokonaniem rezerwacji wstępnej oraz zakupem imprez turystycznych w ramach I etapu Promocji w trakcie tzw. „**Wcześniejszej rezerwacji z Bumerangiem**” dokonana zostanie weryfikacja czy Podróżny posiada status uczestnika programu lojalnościowego Bumerang. „**Wcześniejsza rezerwacja z Bumerangiem**” nie wyłącza prawa Podróżnych zapisanych do programu lojalnościowego Bumerang do skorzystania z Promocji w późniejszych jej etapach.
10. Oferta imprez turystycznych objętych promocją dostępna jest w stacjonarnych biurach sprzedaży imprez turystycznych Rainbow, na stronie internetowej Organizatora www.r.pl oraz w aplikacji Rainbow.

11. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Promocji mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy Kodeks Cywilny, ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow (zwanym dalej: „OWU”), a także postanowienia Regulaminu Programu Bumerang.

II. UBEZPIECZENIE OD KOSZTÓW REZYGNACJI „MAX”

1. Usługę Ubezpieczenia od kosztów rezygnacji „Max” można nabyć:
 - a) w I etapie promocji za kwotę 49 zł/os.
 - b) w II etapie promocji za kwotę 59 zł/os.
2. Zakupu usługi Ubezpieczenia od kosztów rezygnacji należy dokonać maksymalnie **do 3 dni od daty zakupu imprezy turystycznej**.
3. Szczegółowe warunki Ubezpieczenia od kosztów rezygnacji dostępne są w sieci sprzedaży Rainbow, na stronie www.r.pl w zakładce: <https://r.pl/warunki-ubezpieczenia-podroznego> oraz w aplikacji Rainbow.

III. BEZPŁATNE ODWOŁANIE REZERWACJI BEZ PODANIA PRZYCZYNNY MULTISEZON

1. Usługa **Bezpłatnego Odwołania Rezerwacji Bez Podania Przyczyny Multisezon**, daje Podróżnemu możliwość odstąpienia od umowy o udział w imprezie turystycznej, bez podania przyczyny, w terminie do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej objętej umową, bez ponoszenia opłat z tytułu odstąpienia wskazanych w pkt. 16 OWU, w przypadku, gdy jednocześnie z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy Podróżni wyrażą wolę zamiany wpłaconej przez nich ceny imprezy turystycznej/zaliczki na Voucher Multisezon, uprawniający do zakupu imprez turystycznych z oferty Rainbow **z terminem ważności 1 roku od daty jego wystawienia**, o wartości pomniejszonej o cenę zakupionej usługi Bezpłatne Odwołanie Rezerwacji Bez Podania Przyczyny Multisezon.
2. Cena promocyjna usługi Bezpłatnego Odwołania Rezerwacji Bez Podania Przyczyny Multisezon wynosi:
 - a) w I etapie promocji za kwotę 29 zł/os.
 - b) w II etapie promocji za kwotę 29 zł/os.
3. **Zakupu usługi Bezpłatnego Odwołania Rezerwacji Bez Podania Przyczyny Multisezon można dokonać najpóźniej w dniu zakupu imprezy turystycznej dla wszystkich Podróżnych objętych tą samą umową o udział w imprezie turystycznej, wyłączając dzieci w wieku do 2 lat.**
4. Otrzymany Voucher Multisezon (w formie kodu alfanumerycznego) uprawnia do zakupu wszystkich imprez turystycznych z oferty Rainbow z terminem ważności 1 roku od daty jego wystawienia. Do nowo wybranej imprezy turystycznej nie są przypisywane benefity i rabaty z pierwotnej rezerwacji, obowiązują bieżące ceny imprez turystycznych i promocje.
5. Szczegółowe warunki usługi dostępne są w sieci sprzedaży Rainbow, na stronie www.r.pl w zakładce: <https://r.pl/warunki-uslugi-bezplatne-odwolanie-rezerwacji> oraz w aplikacji Rainbow.

IV. PEWNOŚĆ NIEZMIENNEJ CENY

1. Cena promocyjna usługi Pewność niezmienniej ceny wnosi:
 - a) w I etapie promocji - 39 zł/os.
 - b) w II etapie promocji - 59 zł/os.
2. Usługa gwarantuje stałość ceny podstawowej zakupionej imprezy turystycznej (z wyłączeniem kosztów dodatkowych związanych z uczestnictwem w imprezie turystycznej takich jak np. koszty zakupu wiz, kosztów dodatkowych związanych z realizacją programów imprez turystycznych objazdowych i imprez turystycznych 7+7 „zwiedzanie i wypoczynek”, kosztów wycieczek fakultatywnych) bez względu na możliwość podwyższenia ceny imprezy turystycznej z uwagi na zmiany:
 - a) kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;
 - b) wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej; opłat lotniskowych lub opłaty za wejście i zejście na ląd w portach oraz lotniskach
 - c) kursów walut mających znaczenie dla imprezy turystycznej.
3. Warunkiem skorzystania z usługi - Pewność niezmienniej ceny na warunkach wynikających z promocji jest jej dodanie do wszystkich Podróżnych objętych jedną umową o udział w imprezie turystycznej. Warunek ten nie dotyczy Podróżnych w wieku do 2 lat.
4. Szczegółowe warunki usługi dostępne są w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie R.pl w zakładce: <https://r.pl/usluga-pewnosc-niezmienniej-ceny>

V. BON O WARTOŚCI 50 ZŁ NA ZAKUPY NA LOTNISKU

1. W okresie promocji od 30.07.2026 do 21.10.2026 r. przy zakupie imprez turystycznych z przedsprzedaży oferty Lato 2027, usługę Bon na zakupy na lotnisku, Podróżny otrzymuje **GRATIS**.
2. Usługę gratis można dodać / otrzymać tylko łącznie z zakupem imprezy turystycznej objętej promocją, odrębnie dla każdego Podróżnego. **Po zakończeniu procesu rezerwacji imprezy turystycznej dodanie usługi nie jest możliwe.**
3. **Bon o wartości 50 zł/os na zakupy na lotnisku** można wykorzystać na zakup określonych produktów w sklepach oraz punktach gastronomicznych sieci Lagardere na lotniskach w Polsce, biorących udział w programie lojalnościowym „Kameleon”. Sklepy sieci Lagardere mogą znajdować się zarówno w strefie ogólnodostępnej, jak i w strefie duty free lotniska. Na niektórych lotniskach punkty sieci Lagardere są dostępne wyłącznie przed kontrolą bezpieczeństwa. Przed rozpoczęciem imprezy turystycznej Podróżny powinien samodzielnie zweryfikować lokalizację sklepu, w którym możliwe jest wykorzystanie kodu. Niewykorzystanie kodu z powodu nieodnalezienia właściwego punktu sprzedaży nie stanowi podstawy do złożenia reklamacji.
4. Lista sklepów i punktów gastronomicznych, w których możliwe jest wykorzystanie bonów, znajduje się na stronie internetowej <https://programkameleon.pl/>. Na wskazanej stronie dostępne są również informacje dotyczące lokalizacji oraz godzin otwarcia poszczególnych punktów. Podróżny powinien samodzielnie zweryfikować możliwość wykorzystania bonu, w szczególności z uwzględnieniem godziny planowanego wylotu (godziny nocne). Organizator nie ponosi odpowiedzialności za godziny otwarcia sklepów i punktów gastronomicznych na lotniskach.

5. Bon nie uprawnia do zakupu następujących produktów:
- a) wyroby tytoniowe, papierosy elektroniczne, pojemniki zapasowe lub rekwizyty tytoniowe w rozumieniu ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. i ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (Dz.U. z 2021 r. poz. 276),
 - b) preparaty do początkowego żywienia niemowląt w rozumieniu art. 3 pkt 27 ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (Dz.U. z 2020 r. poz. 2021 ze zm.), w tym produkty z kategorii mleka modyfikowanego, żywienia początkowego dla dzieci w wieku od 0 do 6 miesięcy oraz przedmioty służące do karmienia niemowląt,
 - c) produkty lecznicze w rozumieniu art. 2 pkt 32 ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne (Dz.U. z 2020 r. poz. 944 ze zm.),
 - d) bilety komunikacyjne,
6. W terminie do 3 dni roboczych przed rozpoczęciem zakupionej w promocji imprezy turystycznej, Podróżny otrzyma na adres e-mail wskazany w umowie zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej kod promocyjny potwierdzający prawo do skorzystania z Bonu.
7. Realizacja Bonów/kodów promocyjnych:
- a) Należy pobrać aplikację i założyć konto z programem lojalnościowym „Kameleon” sieci sklepów firmy Lagardere: <https://programkameleon.pl/>
 - b) W aplikacji należy wprowadzić numery kodów promocyjnych w sekcji Aktywuj kod rabatowy. Do jednego konta w aplikacji można dodać dowolną ich liczbę. Bon widoczny i gotowy do użycia po jego aktywacji znajdzie się w zakładce Strefa lotniskowa.
 - c) Realizacja następuje w sklepie na lotnisku należącym do sieci Lagardere. W celu realizacji kodów promocyjnych należy zeskanować kartę Kameleon oraz okazać kod QR znajdujący się w sekcji Moje kupony (w strefie lotniskowej).
 - d) Kod pomniejsza wartość rachunku do zapłaty za zakupione towary o 50 zł (z wyjątkiem produktów wykluczonych pkt 5).
 - e) Wartość zakupu musi wynosić co najmniej 50 zł i 1 gr. Jeśli wartość zakupów jest wyższa od wartości kodów, kwotę nadwyżki Klient zobowiązany jest uregulować, zgodnie z wysokością rachunku za zakupy. Jeśli wartość zakupów jest niższa od wartości kodu promocyjnego Rainbow oraz Lagardere nie dokonują zwrotu całości bądź części niewykorzystanych kodów.
 - f) Realizacja bonów nie jest możliwa przy kasach samoobsługowych
 - g) Problemy związane z aktywacją kodu promocyjnego oraz zgłoszenia dotyczące odmowy realizacji Bonu należy zgłaszać bezpośrednio do Lagardere Travel Retail za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w aplikacji.
8. Anulowanie rezerwacji bądź rezygnacja z uczestnictwa w imprezie turystycznej Rainbow (objętej promocją) jest równoznaczna z rezygnacją z Bonu.

VI. PARKING PRZY LOTNISKU

1. Cena promocyjna usługi Parking przy lotnisku wynosi:
 - a) w I etapie promocji za kwotę 19 zł/rezerwacja/umowa.
 - b) w II etapie promocji za kwotę 49 zł/ rezerwacja/umowa.
2. Usługa parkingu dotyczy lotnisk w Polsce, z jakich Rainbow oferuje wyloty na imprezy turystyczne objęte promocją, z wyjątkiem lotniska w Lublinie i Szczecinie. Dostępność miejsc na parkingach jest ograniczona, w przypadku wyczerpania miejsc, usługa Parkingu przy lotnisku zostanie wyłączona ze sprzedaży promocyjnej.
3. Usługę w promocyjnej cenie można dodać tylko łącznie z zakupem imprezy turystycznej objętej promocją. Po zakończeniu procesu rezerwacji imprezy turystycznej wybór usługi nie jest możliwy.
4. Dla jednej rezerwacji/ jednej umowy o udział w imprezie turystycznej (bez względu na liczbę Podróżnych) przysługuje jedno miejsce parkingowe objęte promocją.
5. Po zakończeniu promocji, ale nie później niż 5 dni przed planowanym wylotem, Podróżny otrzyma na adres e-mail podany w umowie o udział w imprezie turystycznej kod promocyjny uprawniający do skorzystania z usługi.
6. **W e-mailu potwierdzającym zakup Usługi zostanie Podróżnemu udostępniona pełna instrukcja rezerwacji Usługi parkingu przy lotnisku.**
7. Warunkiem skorzystania przez Podróżnego z Usługi jest okazanie na parkingu biletu parkingowego w formie papierowej lub elektronicznej.
8. Rezygnacja/odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej objętej promocją przez Podróżnego jest równoznaczna z rezygnacją z Usługi parkingu przy lotnisku. Podróżnemu w tym przypadku nie przysługuje prawo do zwrotu opłaty za Usługę parkingu przy lotnisku.

VII. RABAT

1. **DODATKOWY RABAT DLA DZIECI ZAKWATEROWANYCH NA DOSTAWKACH**
 - a) w I etapie promocji do kwoty 1 000 zł/os.
 - b) w II etapie promocji do kwoty 8 00 zł/os.

Promocja nie łączy się z promocją DODATKOWY RABAT „ZA POKÓJ”

- 1.1. Rodziny podróżujące z dziećmi, dokonujące zakupu imprezy turystycznej pobytowej w ramach promocji, ze wskazaniem zakwaterowania dzieci w pokojach hotelowych na dostawkach, przy minimum dwóch osobach dorosłych, mogą otrzymać specjalny rabat dla każdego dziecka nawet **do kwoty 1000 zł**. Wszystkie wymienione w zdaniu poprzednim osoby muszą być wskazane jako Podróżni w jednej umowie zgłoszenia.
- 1.2. Dopuszczalny wiek dzieci zakwaterowanych w pokojach hotelowych na dostawkach może się różnić w zależności od hotelu i kierunku, zazwyczaj jest to przedział wiekowy od 2 do 12 lat.
- 1.3. Promocja dotyczy imprez turystycznych pobytowych z oferty Rainbow - Lato 2027.
- 1.4. Promocja nie dotyczy imprez turystycznych objazdowych oraz imprez turystycznych 7+7 (zwiedzanie i wypoczynek).
- 1.5. Oferta hoteli objętych promocją wraz ze wskazaniem wysokości rabatu przy zakupie danej imprezy turystycznej i wieku dzieci zakwaterowanych w pokoju na dostawkach znajduje się na stronie internetowej Organizatora R.pl, w aplikacji Rainbow oraz w stacjonarnych biurach sprzedaży imprez turystycznych Rainbow.
- 1.6. Obowiązują rabaty z daty zakupu imprezy turystycznej.

2. RABAT „ZA POKÓJ”/ ZNIŻKA DLA OSOBY DOROSŁEJ

- a) w I etapie promocji do kwoty 1 200 zł/os.
- b) w II etapie promocji do kwoty 1 000 zł/os

Promocja nie łączy się z promocją DODATKOWY RABAT DLA KAŻDEGO DZIECKA

- 2.1. Przy zakupie imprezy turystycznej pobytowej objętej promocją, Podróżny może otrzymać rabat „Za pokój” **nawet do kwoty 1 200 zł.**
- 2.2. W przypadku, gdy umowa zgłoszenia obejmuje Podróżnych zakwaterowanych w więcej niż jednym pokoju, rabat jest przyznawany na każdy pokój objęty jedną umową zgłoszenia (np. 2 pokoje na jednej umowie zgłoszenia - 2 rabaty). Rabat przypisywany jest do drugiej osoby wskazanej na umowie zgłoszenia jako pełnopłatna w każdym pokoju.
- 2.3. Promocja dotyczy imprez turystycznych pobytowych z oferty Rainbow – Lato 2027.
- 2.4. Promocja nie dotyczy imprez turystycznych objazdowych oraz imprez turystycznych w 7+7 (wypoczynek i zwiedzanie).
- 2.5. Oferta imprez turystycznych objętych promocją wraz ze wskazaniem wysokości rabatu przy zakupie danej imprezy turystycznej znajduje się na stronie internetowej Organizatora R.pl, w aplikacji Rainbow oraz w stacjonarnych biurach sprzedaży.
- 2.6. Obowiązują rabaty z daty zakupu imprezy turystycznej

VIII. OBNIŻONA ZALICZKA NA ZAKUP IMPREZY TURYSTYCZNEJ

- 1. Wysokość zaliczki na zakup imprezy turystycznej objętej promocją, wynosi:
 - a) w I etapie promocji 10 % ceny imprezy turystycznej
 - b) w II etapie promocji 20 % ceny imprezy turystycznej
- 2. Wysokość, terminy i sposób zapłaty reszty ceny są określone w umowie o udział w imprezie turystycznej oraz OWU Organizatora.

IX. REKLAMACJE

- 1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać pisemnie do Organizatora na adres: 90-361 Łódź, ul. Piotrkowska 270 albo poprzez formularz reklamacyjny dostępny na stronie <https://r.pl/kontakt>.
- 2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia imprezy turystycznej objętej promocją.

Regulamin z mocą obowiązywania od dnia 30.07.2026 r.

