

Regulamin wystawiania opinii

I. Definicje

§ 1

W niniejszym regulaminie wystawiania opinii w serwisie www.r.pl oraz w aplikacji mobilnej **Rainbow**, który to regulamin zwany jest dalej „Regulaminem”, pod poniższymi pojęciami należy rozumieć:

- a. „**R.pl**” - stronę główną www.r.pl oraz jej podstrony, a także aplikację mobilną **Rainbow**,
- b. „**Rainbow**” - właściciel R.pl tj. RAINBOW TOURS S.A. z siedzibą w Łodzi, ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000178650, której akta rejestrowe prowadzone są przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS, o kapitale zakładowym w wysokości 1 455 200 (wpłaconym w całości), NIP 725-186-81-36, e-mail: sekretariat@r.pl, tel.: 42 680-38-20,
- c. „**Użytkownik**” - internauta, który korzysta z R.pl.

II. Postanowienia ogólne

§ 2

Regulamin określa zasady świadczenia przez **Rainbow** na rzecz Użytkowników usług drogą elektroniczną polegających na umożliwieniu im bezpłatnego dodawania opinii na temat wycieczek i hoteli, które są prezentowane w R.pl.

§ 3

1. W celu skorzystania z usługi dodawania opinii nie jest konieczne spełnienie szczególnych warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie Użytkownika. Wystarczający jest: dostęp do Internetu, posiadanie adresu e-mail oraz standardowy system operacyjny i najnowsza wersja jednej ze standardowych przeglądarek internetowych.
2. W celu dodania opinii wymagane jest włączenie obsługi tzw. niezbędnych plików cookies w przeglądarce internetowej. Służą one do utrzymania sesji Użytkownika i pozwalają na wypełnienie i wysłanie formularza, o którym mowa w dalszej części Regulaminu. Możliwe jest następnie skasowanie plików cookies poprzez odpowiednie opcje dostępne w przeglądarce internetowej lub za pomocą innego oprogramowania.

III. Dodawanie opinii

§ 4

Opinie dodawane w R.pl muszą pochodzić od Użytkowników, którzy na podstawie umowy zawartej z **Rainbow**:

- a. uczestniczyli w opiniowanej wycieczce,
- b. byli w opiniowanym hotelu.

§ 5

1. W celu dodania opinii Użytkownik powinien wybrać odpowiednią opcję w R.pl albo kliknąć w przycisk znajdujący się w otrzymanym od Rainbow mailowym zaproszeniu do dodania opinii.
2. Następnie Użytkownik wypełnia w R.pl formularz opinii, do którego może dodać także zdjęcia pochodzące z opiniowanej wycieczki lub hotelu. W formularzu Użytkownik musi podać dane umożliwiające zweryfikowanie przez Rainbow spełnienia przez Użytkownika warunków określonych w § 4 Regulaminu tj. imię, nazwisko, miasto zamieszkania, przedział wiekowy, informację czy podróż odbywała się: w parze, z rodziną, samemu, czy ze znajomymi oraz dodatkowo albo miesiąc i rok pobytu albo numer rezerwacji podany na umowie zawartej z Rainbow.
3. Opinia może być zamieszczona jedynie w języku polskim.
4. Po wypełnieniu formularza Użytkownik powinien kliknąć przycisk służący przesłaniu formularza do Rainbow.
5. Wysyłając formularz z dodanymi zdjęciami Użytkownik udziela Rainbow nieodpłatnej licencji na korzystanie z autorskich praw majątkowych do tych zdjęć bez ograniczeń geograficznych na polach eksploatacji niezbędnych do prezentacji opinii w R.pl, a zwłaszcza na polach eksploatacji w postaci: rozpowszechniania zdjęć w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, a także zwielokrotniania zdjęć w zakresie niezbędnym do ich prezentacji w R.pl.

§ 6

Zabronione jest podawanie w formularzu, w tym w treści opinii jakichkolwiek treści o charakterze nielegalnym, czyli naruszających obowiązujące przepisy prawa, w tym zasady współżycia społecznego lub dobra osobiste osób trzecich. W szczególności zakazane jest: dodawanie słów uznanych za wulgarne, treści rasistowskich lub dyskryminujących ze względu na narodowość lub pochodzenie etniczne lub dodawania zdjęć, do których Użytkownikowi nie przysługują prawa autorskie, danych osobowych osób trzecich, a zwłaszcza pilotów lub rezydentów, bez wcześniejszego uzyskania ich zgody.

§ 7

1. Po przesłaniu formularza z treścią opinii przez Użytkownika, Rainbow zweryfikuje czy Użytkownik spełnia warunki określone w postanowieniu § 4 Regulaminu. Jeżeli nie, wówczas opinia nie zostanie dodana do R.pl.
2. Jeżeli weryfikacja potwierdzi, że Użytkownik spełnia warunki określone w § 4 Regulaminu, wówczas Rainbow zweryfikuje czy treść opinii nie narusza § 6 lub § 5 ust. 3 Regulaminu. Jeżeli opinia nie będzie naruszała wskazanych postanowień, wówczas zostanie dodana do R.pl. W przypadku stwierdzenia takiego naruszenia opinia nie zostanie zamieszczona w R.pl.

§ 8

1. Przed dodaniem opinii Rainbow zastrzega sobie prawo dokonywania korekt redakcyjnych w treści opinii np.: usuwania powtórzonych słów lub zdań, usuwania niedokończonych zdań, usuwania zbędnych słów.
2. Rainbow usuwa również nazwiska pilotów lub rezydentów zamieszczone w opiniach.

IV. Zgłoszenia treści nielegalnych

§ 9

1. Użytkownicy mogą zgłaszać do Rainbow zamieszczone w R.pl opinie, jeżeli uważają, że zawierają one nielegalne treści lub są związane z nielegalną działalnością. Zgłoszenie może być dokonane **w szczególności poprzez odpowiednią opcję znajdującą się przy opiniach**.
2. Rainbow po otrzymaniu takiego zgłoszenia przeanalizuje, z należytą starannością, daną opinię oraz treść zgłoszenia. Rainbow usunie bezzwłocznie opinię z R.pl, jeżeli na podstawie zgłoszenia stwierdzi, że działalność związana z opinią lub sama opinia mają nielegalny charakter.
3. Jeżeli nielegalny charakter dotyczy tylko części opinii np. okaże się, że jedno z dodanych zdjęć narusza prawa autorskie osoby trzeciej, wówczas Rainbow usunie tylko taką część opinii.

V. Reklamacje

§ 10

1. Wszelkie reklamacje związane z opisaną w Regulaminie usługą świadczoną drogą elektroniczną należy składać do Rainbow w szczególności: mailowo na adres naduzycia@r.pl pocztą bezpośrednio na adres podany w § 1 Regulaminu lub telefonicznie na numer 42 680-38-20 .
2. W reklamacji należy podać dane Użytkownika niezbędne do przesłania informacji o wyniku rozpatrzenia reklamacji oraz opis, na czym polegały nieprawidłowości w usłudze świadczonej przez Rainbow.
3. Rainbow rozpatrzy reklamację i poinformuje Użytkownika o wyniku jej rozpatrzenia w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.

VI. Postanowienia końcowe

§ 11

Regulamin obowiązuje od dnia 17.02.2024 r.