

Regulamin szkoleń narciarskich

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin dotyczy oferowania, zakupu i przebiegu szkoleń narciarskich (zwanymi dalej „szkolenia”) oferowanych przez Rainbow Tours S.A. z siedzibą w Łodzi, (zwaną dalej „Rainbow”), realizowanych podczas imprez turystycznych organizowanych przez Rainbow.
2. Szkolenie jest nieobowiązkową usługą dodatkową, wzbogacającą program nabywanej w Rainbow imprezy turystycznej.
3. Szkolenia są realizowane przez wykwalifikowanych, polskojęzycznych instruktorów narciarskich, posiadających wszelkie wymagane prawem uprawnienia do wykonywania swoich zadań.
4. Możliwość zakupu szkolenia jako usługi dodatkowej do konkretnej imprezy turystycznej każdorazowo wynika z jej oferty. Jeśli w ofercie nie wskazano, że do imprezy turystycznej można zakupić szkolenie oznacza to, że w przypadku niniejszego wyjazdu ta usługa dodatkowa nie jest dostępna.
5. Usługa obejmuje wyłącznie szkolenie narciarskie w ustalonym wymiarze. Usługa nie obejmuje kosztu karnetu narciarskiego, wypożyczenia sprzętu narciarskiego, jak również jego ustawienia (dopasowania).

II. ZAKUP USŁUGI, WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Usługa może zostać kupiona podczas zawierania umowy o imprezę turystyczną (podczas której szkolenie będzie realizowane), po jej zawarciu (nie później jednak niż na 2 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, do której dokupiona jest usługa), a także – w miarę dostępności miejsc w grupach szkoleniowych – już podczas imprezy turystycznej.
2. Zapoznanie z ofertą szkolenia, jego ceną bądź też zakup usługi może nastąpić:
 - a. w Serwisie Internetowym Rainbow
 - b. w Biurach Obsługi Klienta Rainbow oraz w biurach agencyjnych;
 - c. w aplikacji mobilnej Rainbow (aplikacja dostępna w sklepie Play i App Store);
 - d. u konsultantów infolinii Rainbow
 - e. bezpośrednio u przedstawiciela Rainbow w miejscu realizacji imprezy turystycznej (najczęściej pilota lub rezydenta);
3. W przypadku zakupu usługi ścieżką wskazaną w punktach 2.a – 2.d płatności dokonuje się jedną z dostępnych w procesie zakupu metod.
4. W przypadku zakupu usługi ścieżką wskazaną w punkcie 2.e płatności dokonuje się gotówką w lokalnej walucie na ręce przedstawiciela Rainbow.
5. Podróżny jest zobowiązany dokonać zapłaty za szkolenie we wskazanym przez Rainbow terminie:
 - a) w przypadku zakupu usługi podczas zawierania umowy cena usługi zostaje doliczona do ceny imprezy turystycznej, której płatności dokonuje się w wyznaczonych przez Rainbow terminach (wskazanych w umowie)
 - b) w przypadku zakupu usługi po zawarciu umowy, lecz przed rozpoczęciem imprezy płatności dokonuje się w terminie wskazanym przez Rainbow w wiadomości mailowej potwierdzającej transakcję
 - c) w przypadku zakupu usługi podczas realizacji imprezy bezpośrednio u przedstawiciela Rainbow płatności należy dokonać podczas zakupu
6. Brak zapłaty ceny usługi we wskazanym terminie będzie skutkował jej anulowaniem.
7. Podczas zakupu Podróżny wybiera poziom nabywanego szkolenia, w zależności od posiadanych przez dziecko umiejętności narciarskich (charakterystyka poszczególnych poziomów stanowi załącznik do niniejszego regulaminu – „Skala umiejętności narciarskich – 9 poziomów rozwoju”). Rainbow zastrzega sobie prawo do przeniesienia dziecka do innej grupy szkoleniowej niż pierwotnie przydzielona, jeśli faktyczny poziom umiejętności narciarskich odbiega od tego zadeklarowanego podczas zakupu usługi.
8. Po opłaceniu usługi Podróżny otrzyma drogą mailową potwierdzenie jej zakupu.

III REALIZACJA SZKOLENIA

1. Usługa zostanie zrealizowana podczas imprezy turystycznej, do której została wykupiona.
2. W dniu przyjazdu odbędzie się spotkanie, podczas którego Podróżnym zostaną udzielone informacje odnośnie przyporządkowania dziecka do konkretnej grupy szkoleniowej, danych instruktora i numeru kontaktowego do niego.
3. Ewentualne przeniesienie szkolenia na inną osobę z rezerwacji będzie możliwe jedynie za zgodą Rainbow i w miarę dostępności miejsc w grupach szkoleniowych.
4. Szkolenie organizowane jest w dwóch grupach szkoleniowych: Przedszkole Narciarskie (przeznaczone dla dzieci w wieku 4-6 lat) oraz Szkoła Narciarska (przeznaczona dla dzieci w wieku 6-17 lat). W ramach każdej z grup zostaną wyodrębnione podgrupy, do których zostaną przyporządkowani uczestnicy, w zależności od posiadanych przez nich umiejętności.
5. Szkolenie w ramach Przedszkola Narciarskiego odbywa się w wymiarze 2,5h dziennie przez 5 dni w tygodniu. Szkolenie w ramach Szkoły Narciarskiej odbywa się w wymiarze 5h dziennie (z przerwą na lunch – dodatkowo płatny) przez 5 dni w tygodniu. W przypadku obu grup szkoleniowych w dniu szóstym wyjazdu odbywa się uroczyste podsumowanie szkolenia.
6. Zajęcia w ramach Przedszkola Narciarskiego będą się odbywać w godzinach 10.00-12.30 lub 13.00-15.30. Zajęcia w ramach Szkoły Narciarskiej odbywać się będą w godzinach 10.00 – 15.30 (z przerwą na lunch – dodatkowo płatny). Rainbow zastrzega sobie prawo do zmiany godzin realizacji szkolenia, o czym niezwłocznie poinformuje Podróżnych.
7. Uczestnictwo w szkoleniu wymaga posiadania przez dziecko pełnego i sprawnego sprzętu sportowego (narty, buty narciarskie, kijki, gogle, kask), karnetu uprawniającego do korzystania z wyciągów oraz ubezpieczenia OC. Sprzęt sportowy musi być

- odpowiednio ustawiony i dopasowany do wagi i wzrostu dziecka – instruktor nie ma możliwości przestawienia sprzętu. Instruktor może odmówić prowadzenia szkolenia na rzecz dziecka, którego sprzęt jest niesprawny lub niewłaściwie dopasowany.
8. Rainbow oraz instruktor nie odpowiada za zagubienie lub zniszczenie sprzętu narciarskiego czy też karnetu uprawniającego do korzystania z wyciągów narciarskich.
 9. Uczestnictwo w szkoleniu wymaga wyrażenia przez opiekuna prawnego dziecka, które będzie uczestniczyć w szkoleniu, zgody na sprawowanie opieki nad dzieckiem podczas zajęć przez instruktora.

IV. REZYGNACJA ZE SZKOLENIA

1. Podróżny może odstąpić od uczestnictwa w szkoleniu w każdym czasie przed jego rozpoczęciem. Rezygnacja wymaga złożenia pisemnego oświadczenia opiekunowi rezerwacji.
2. Podróżnemu przysługuje zwrot ceny szkolenia, jeśli rezygnacja następuje w terminie 48h od chwili jego zakupu, o ile do rozpoczęcia imprezy turystycznej, do której dokupiono szkolenie pozostało więcej niż 30 dni, z tym zastrzeżeniem, iż w przypadku odstąpienia od umowy o udział w imprezie turystycznej, do której dokupione zostały usługi dodatkowe, zastosowanie mają postanowienia pkt 16 OWU. Zwrot ceny usługi następuje w terminie 14 dni od chwili złożenia przez Podróżnego rezygnacji.
3. Zwrot ceny usługi nie przysługuje, jeśli rezygnacja ze szkolenia nastąpiła później niż w terminie 48h od chwili jego zakupu bądź też rezygnacja obejmuje szkolenie odbywające się podczas imprezy turystycznej, do której rozpoczęcia pozostało mniej niż 30 dni.
4. Podróżnemu nie przysługuje częściowy zwrot ceny szkolenia w przypadku niestawiennictwa na którekolwiek z wyznaczonych w ramach szkolenia zajęć.

V. ODWOŁANIE SZKOLENIA

1. Rainbow zastrzega sobie prawo do odwołania szkolenia w przypadku nieosiągnięcia wystarczającej liczby chętnych na udział w szkoleniu. O odwołaniu Podróżny zostanie powiadomiony na 5 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
2. W przypadku odwołania usługi Podróżnemu zostaną zaproponowane następujące możliwości
 - a) udział w szkoleniu indywidualnym w zmniejszonym wymiarze godzin
 - b) udział w innej imprezie turystycznej
 - c) zwrot ceny usługi w terminie 14 dni od daty jej odwołania (zwrot zostanie dokonany za pomocą środka płatniczego użytego do opłacenia szkolenia).
3. Rainbow zastrzega sobie również prawo do odwołania szkolenia w całości lub w części w każdym czasie, jeśli nie może go zrealizować z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomi Podróżnego niezwłocznie po zaistnieniu tych okoliczności. Zwrot ceny usługi (w całości lub w części – w zależności od ilości anulowanych zajęć) zostanie dokonany w terminie 14 dni od daty odwołania za pomocą środka płatniczego użytego do opłacenia szkolenia.

VI. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące szkolenia można składać w formie pisemnej – listem poleconym na adres siedziby głównej Rainbow (ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź) lub za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się na stronie internetowej Rainbow, tj. <https://r.pl/kontakt>. Odpowiedź zostanie udzielona w terminie 30 dni od daty wpłynięcia reklamacji do Rainbow.

VII POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy Kodeks Cywilny, ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow oraz regulaminu serwisu internetowego (<https://r.pl/regulamin>) i Polityki Prywatności (<https://r.pl/polityka-plikow-cookies>).

Regulamin z mocą obowiązywania od dnia 31 marca 2026 r.

Nasza **9-stopniowa skala umiejętności narciarskich** została opracowana w oparciu o program nauczania SITN (Stowarzyszenie Instruktorów i Trenerów Narciarstwa) oraz PZN (Polski Związek Narciarstwa). Opisuje ona kolejne etapy rozwoju narciarskiego – od pierwszego kontaktu z nartami aż do jazdy sportowej. Przy każdym poziomie wskazujemy konkretne umiejętności, które narciarz powinien już posiadać.

Skala pomaga dobrać **odpowiedni poziom szkolenia**, dzięki czemu uczestnicy trafiają do grup o zbliżonych umiejętnościach. Informacja o wymaganym poziomie znajduje się przy każdym rodzaju szkolenia – warto więc wybrać poziom zgodnie z rzeczywistymi umiejętnościami, a nie ambicjami. Dzięki temu zajęcia są bezpieczne, efektywne i dają więcej satysfakcji z jazdy.

Pierwszego dnia szkolenia instruktor może **zweryfikować poziom uczestnika i ewentualnie przenieść go do grupy bardziej odpowiadającej jego poziomowi**. Robimy to po to, aby każdy mógł uczyć się w tempie dopasowanym do swoich możliwości.

Zdobywanie kolejnych poziomów to **czytelna ścieżka rozwoju i dodatkowa motywacja do nauki**. Dzięki niej zarówno uczestnicy, jak i rodzice wiedzą, jakie umiejętności zostały już opanowane i nad czym warto pracować w kolejnym etapie.

Poziom 0 – Pierwszy raz na nartach

Dla tych, którzy:

- nigdy nie mieli nart na nogach
- chcą rozpocząć naukę jazdy na nartach
- są przygotowani do zajęć (posiadają sprzęt narciarski, w tym kask)

Poziom 1 - Skręcam pługiem na stoku o łagodnym nachyleniu

Dla tych, którzy potrafią:

- poruszać się na nartach po płaskim terenie
- hamować pługiem
- robić proste skręty pługiem (łuki płużne)
- samodzielnie wjeżdżać wyciągiem taśmowym

Poziom 2 - Skręcam pługiem na stoku o średnim nachyleniu

Dla tych, którzy opanowali wszystkie wcześniejsze poziomy oraz potrafią:

- swobodnie jeździć łukami płużnymi na trudnych trasach niebieskich i łatwych czerwonych
- kontrolować prędkość i hamować pługiem na stoku o średnim nachyleniu
- podchodzić jodełką (kilka metrów do wyciągu)
- samodzielnie zakładać, zdejmować i nosić narty
- stosować podstawowe zasady bezpieczeństwa na stoku (dekalog narciarski)

Poziom 3 - Łączę narty

Dla tych, którzy opanowali wszystkie wcześniejsze poziomy oraz potrafią:

- podchodzić jodełką
- łączyć narty do jazdy równoległej po skręcie pługiem
- kontrolować prędkość pługiem i hamować w sytuacjach nagłych (np. przed nagłą przeszkodą)
- samodzielnie korzystać z wyciągu orczykowego lub talerzykowego

Poziom 4 - Ślizgam się równolegle

Dla tych, którzy opanowali wszystkie wcześniejsze poziomy oraz potrafią:

- skręcać ślizgając się na nartach prowadzonych równolegle (nie na krawędziach)
- wykonać podskok podczas jazdy bez utraty równowagi
- zrobić odciążenie NW nisko-wysoko (pomagają sobie w wykonaniu skrętu poprzez podwyższenie sylwetki)
- jeździć z kijkami (trzymając je w dłoniach, jeszcze bez wbijania w śnieg podczas skrętu)

Poziom 5 - Zaczynam jeździć na krawędziach

Dla tych, którzy opanowali wszystkie wcześniejsze poziomy oraz potrafią:

- swobodnie jeździć skrętem równoległym ślizgowym o średnim promieniu
- pokonać łatwy tor slalomowy skrętem równoległym ślizgowym

- dynamicznie zatrzymać się bokiem (skręt stop)
- prowadzić narty na krawędziach w końcowej części skrętu (faza sterowania)

Poziom 6 - Robię długie i szybkie skręty

Dla tych, którzy opanowali wszystkie wcześniejsze poziomy oraz potrafią:

- wykonać skręt cięty dostokowy (podjechać pod stok na krawędziach nart)
- bez lęku jeździć równoległe na stoku o średnim nachyleniu (czerwone trasy)
- podczas jazdy zmieniać promień skrętu (od długiego do średniego)
- jechać tylko na zewnętrznej (dolnej) narcie

Poziom 7 - Jeżdżę krótkimi skrętami

Dla tych, którzy opanowali wszystkie wcześniejsze poziomy oraz potrafią:

- wykonać serię krótkich skrętów równoległych
- jeździć skrętem równoległym na krawędziach (we wszystkich fazach skrętu)
- jeździć skrętami równoległymi z kijkami, wbijając je w śnieg przy każdym skręcie
- kontrolować prędkość na czerwonych i czarnych trasach (stok o średnim i dużym nachyleniu)
- utrzymywać prawidłową pozycję - układ dostokowy i dośrodkowy

Poziom 8 - Jeżdżę sportowo

Dla tych, którzy opanowali wszystkie wcześniejsze poziomy oraz potrafią:

- jeździć na tyczkach (slalom gigant)
- swobodnie jeździć w zróżnicowanym terenie (np. muldy, kopny śnieg, puch, lód)
- kontrolować prędkość na czerwonych i czarnych trasach (stok o średnim i dużym nachyleniu)
- jeździć śmigiem (seria rytmicznych krótkich skrętów z wbiciem kijka)
- jeździć tyłem