

Przyspieszona odprawa Komfort na lotnisku w Poznaniu

Przyspieszona odprawa Komfort obejmuje połączenie Fast track oraz dostępu do Business Executive Lounge

- Skorzystanie z szybkiej ścieżki przejścia odprawy check-in (przy stanowisku odpraw dla klasy Premium i Biznes (dotyczy lotów realizowanych Dreamlinerem) oraz kontroli bezpieczeństwa. Stanowisko umożliwiające skrócenie kolejki znajduje się przed kontrolą bezpieczeństwa.
- Meet&Assist - asysta pracownika lotniska podczas odprawy przy stanowiskach check-in oraz przy przejściu przez kontrolę bezpieczeństwa.
- Dostęp do wydzielonej strefy wypoczynku i oczekiwania na lot. Salon BEL znajduje się w strefie Schengen (przed kontrolą paszportową).
- Relaks przed podróżą w komfortowych warunkach. a także nielimitowany dostęp do przekąsek słonych i słodkich, napojów alkoholowych i bezalkoholowych.
- Do dyspozycji Pasażerów: Internet bezprzewodowy, telewizja, prasa polska i obcojęzyczna, urządzenia biurowe.

Potwierdzenie zakupu usługi:

- Do 1 dnia przed rozpoczęciem imprezy, Klient oraz Sprzedawca otrzymują potwierdzenie rezerwacji Usługi drogą mailową. Niezbędne jest, zatem prawidłowe wpisanie danych Klienta do umowy wraz z adresem e-mail.
- Potwierdzenie rezerwacji ma postać Vouchera, na którym znajdują się szczegółowe informacje odnośnie realizacji Usługi na lotnisku.
- Każdy Voucher zawiera unikalny numer, imię i nazwisko Pasażerów podróżujących wspólnie na jednej rezerwacji, nazwę usługi, nr lotu, trasę przelotu, datę i godzinę wylotu oraz datę i godzinę rozpoczęcia odprawy.
- Voucher należy zabrać ze sobą na lotnisko w formie elektronicznej bądź papierowej.

Procedura na lotnisku:

- Po przybyciu na lotnisko prosimy bezpośrednio kierować się do odprawy check-in, oznaczonego napisem KOMFORT, z paszportem, bagażem rejestrowanym oraz wydrukowanym Voucherem, gdzie zostanie przeprowadzona przyspieszona odprawa biletowo-bagażowa.
- Następnie należy udać się do oznakowanego przejścia „FAST TRACK”, gdzie zostanie przeprowadzona przyspieszona kontrola bezpieczeństwa (pracownikowi stojącemu przy przejściu Fast Track należy okazać Voucher).
- Po przejściu przez odprawę i kontrolę, zapraszamy do korzystania z usług Salonu BEL – uwaga salon znajduje się w strefie Schengen i konieczne jest jego opuszczenie w czasie pozwalającym na odprawę paszportową (w Salonie również trzeba okazać Voucher).
- Wejście na pokład samolotu odbywa się w standardowy sposób.