REGULAMIN

WYCIECZEK FAKULTATYWNYCH

z mocą obowiązywania od dnia 16.11.2026 r.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin dotyczy oferowania, zakupu i przebiegu wycieczek fakultatywnych/lokalnych oferowanych przez Rainbow Tours S.A. z siedzibą w Łodzi, KRS 0000178650, zwaną dalej Rainbow.
2. Organizatorami wycieczek fakultatywnych/lokalnych są: Rainbow lub lokalne biura turystyczne – partnerzy Rainbow.
3. Wycieczkę fakultatywną/lokalną stanowi atrakcja turystyczna taka jak np. wyjazd autokarowy, rejs, wycieczka piesza, obejmująca zwiedzanie historycznych zabytków, muzeów, miejsc kultu religijnego, parków rozrywki, malowniczych krajobrazów czy udział w lokalnych wydarzeniach kulturalnych. Za wycieczkę fakultatywną/lokalną uznaje się również zakupiony za pośrednictwem Rainbow elektroniczny karnet narciarski uprawniający do korzystania z wyciągów i tras w danym ośrodku (tzw. skipass).
4. Wycieczka fakultatywna/lokalna jest dostępna w sprzedaży Rainbow albo jako opcja dodatkowa do nabywanej imprezy turystycznej organizowanej przez Rainbow, służąca jej wzbogaceniu bądź jako odrębna usługa, niepowiązana z imprezą turystyczną organizowaną przez Rainbow, w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
5. Zapoznanie z wykazem oferty wycieczek fakultatywnych/lokalnych realizowanych podczas imprez wypoczynkowych wraz z ich opisem i cenami oraz zakup wycieczki fakultatywnej/lokalnej są możliwe:
   a) w Serwisie Internetowym Rainbow pod adresem https://r.pl/wycieczki-fakultatywne;
   b) w Biurach Obsługi Klienta Rainbow oraz w biurach agencyjnych;
   c) w aplikacji mobilnej Operatora o nazwie Rainbow Tours (aplikacja dostępna w sklepie Play i App Store);
   d) bezpośrednio u przedstawiciela Rainbow w miejscu realizacji imprezy turystycznej (najczęściej pilota lub rezydenta);
   e) u konsultantów infolinii Rainbow.
6. Zapoznanie z wykazem oferty wycieczek fakultatywnych/lokalnych realizowanych podczas imprez objazdowych (autokarowych i lotniczych) wraz z ich opisem i cenami oraz zakup takiej wycieczki fakultatywnej/lokalnej są możliwe u pilota w trakcie imprezy turystycznej.

II. WARUNKI PŁATNOŚCI, ZMIANA UCZESTNIKA, ZMIANA TERMINU

1. Podróżny zobowiązany jest dokonać zapłaty za wycieczkę fakultatywną/lokalną we wskazanym przez Rainbow terminie:
   a) w przypadku wycieczek fakultatywnych/lokalnych stanowiących odrębną usługę niepowiązaną z imprezą turystyczną (nabywanych online lub w biurach sprzedaży bezpośredniej) termin płatności każdorazowo wskazany jest w mailu z potwierdzeniem zamówienia;
   b) w przypadku wycieczek fakultatywnych/lokalnych nabywanych w miejscu realizacji imprezy turystycznej bezpośrednio u przedstawiciela Rainbow płatności należy dokonać podczas zakupu;
   c) w przypadku wycieczek fakultatywnych/lokalnych kupowanych jako usługa dodatkowa do imprezy turystycznej organizowanej przez Rainbow płatności za wycieczkę fakultatywną/lokalną dokonuje się w 30-tym dniu przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, a jeśli impreza turystyczna wraz z wycieczką fakultatywną/lokalną nabywana jest później to w dniu zawierania umowy.
2. Brak dokonania przez Podróżnego zapłaty ceny we wskazanym terminie będzie skutkować anulowaniem rezerwacji wycieczki fakultatywnej/lokalnej.
3. Potwierdzenie zakupu wycieczki fakultatywnej/lokalnej stanowi:
   a) aneks do umowy o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez Rainbow – w przypadku zakupu wycieczki fakultatywnej/lokalnej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, do której zakupiono wycieczkę fakultatywną/lokalną;
   b) potwierdzenia zakupu sporządzone przez przedstawiciela Rainbow – w przypadku zakupu wycieczki fakultatywnej/lokalnej u przedstawiciela Rainbow podczas imprezy turystycznej
   c) potwierdzenia zakupu usługi – w przypadku zakupu wycieczki fakultatywnej/lokalnej jako odrębnej usługi, niepowiązanej z imprezą turystyczną Rainbow.
4. Podróżny może bez zgody Rainbow przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w wycieczce fakultatywnej/lokalnej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o udział w wycieczce fakultatywnej/lokalnej uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa powyżej jest skuteczne wobec Rainbow, jeżeli Podróżny zawiadomi Rainbow o tym na trwałym nośniku w rozsądnym terminie. Zawiadomienie złożone nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem wycieczki fakultatywnej/lokalnej uważa się w każdym przypadku za złożone w rozsądnym terminie. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków będzie wiązać się dla Rainbow z dodatkowymi zasadnymi i rzeczywistymi kosztami (wynikającymi z wcześniejszej rezerwacji biletów wstępu, rezerwacji miejsc wymagających podania imienia i nazwiska Uczestnika, czy zmiany ceny uczestnictwa w wycieczce fakultatywnej/lokalnej np. z uwagi na wiek nowego Uczestnika) Rainbow żądając ich zapłaty ma on obowiązek wskazać je Podróżnemu. Za nieuiszczoną część ceny wycieczki fakultatywnej/lokalnej oraz koszty poniesione przez Rainbow w wyniku zmiany Podróżnego uczestniczącego w wycieczce fakultatywnej/lokalnej Podróżny i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
5. Jeśli Podróżny chce zmienić termin wycieczki fakultatywnej/lokalnej realizowanej w trakcie imprezy wypoczynkowej może tego dokonać bezpłatnie do 7 dni przed planowanym rozpoczęciem wycieczki fakultatywnej/lokalnej. Zmiana terminu wycieczki fakultatywnej/lokalnej dokonana na mniej niż 7 dni przed jej rozpoczęciem jest równoznaczna z rezygnacją z wycieczki fakultatywnej/lokalnej – stosownie do punktu IV. 3. – i zakupem nowej. Zmiana terminu wycieczki fakultatywnej/lokalnej realizowanej w trakcie imprezy objazdowej jest równoznaczna z rezygnacją z wycieczki fakultatywnej/lokalnej – stosownie do punktu IV.4. – i zakupem nowej.

III. REALIZACJA WYCIECZKI FAKULTATYWNEJ/LOKALNEJ

1. Wycieczka fakultatywna/lokalna zostanie zrealizowana podczas imprezy turystycznej Rainbow (w przypadku jej zakupu jako opcji dodatkowej do imprezy turystycznej zakupionej w Rainbow) lub w trakcie realizacji indywidualnych, prywatnych wakacji Podróżnego w dacie wskazanej w potwierdzeniu zakupu usługi turystycznej obejmującej udział w wycieczce fakultatywnej/lokalnej.
2. Godziny zbiórek wycieczek fakultatywnych/lokalnych podane na stronie internetowej https://r.pl mają charakter orientacyjny i zostaną potwierdzone Podróżnemu najpóźniej na dzień przed terminem realizacji wycieczki fakultatywnej/ lokalnej.
3. Podróżni uczestniczący w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow zostaną powiadomieni o godzinach i miejscach zbiórki na wycieczki fakultatywne/lokalne przez przedstawiciela Rainbow podczas imprezy turystycznej na spotkaniu informacyjnym z rezydentem lub pilotem.
4. Podróżni, którzy dokonali zakupu wycieczki fakultatywnej/lokalnej niepowiązanej z imprezą turystyczną Rainbow zostaną powiadomieni o godzinie i miejscu zbiórki na wycieczkę fakultatywną/lokalną przez przedstawiciela Rainbow na wskazany przez nich podczas zakupu numer telefonu (kontakt możliwy również poprzez aplikację Whatsapp) bądź adres e-mail.
5. Na wskazane przez Rainbow miejsce zbiórki należy się stawić 10 minut przed planowanym rozpoczęciem wycieczki fakultatywnej/lokalnej. Godziny zbiórek podane są w czasie lokalnym.

IV. REZYGNACJA Z WYCIECZKI FAKULTATYWNEJ

1. Podróżny może odstąpić od uczestnictwa w wycieczce fakultatywnej/lokalnej (zrezygnować z wycieczki fakultatywnej/ lokalnej) w każdym czasie, bez podania przyczyny.
2. Rezygnacja przez Podróżnego z uczestnictwa w imprezie turystycznej zakupionej w Rainbow jest równoznaczna z rezygnacją z uczestnictwa w wycieczce fakultatywnej/ lokalnej organizowanej w związku z jej odbyciem. W takiej sytuacji odpowiednie zastosowanie mają postanowienia OWU Rainbow.
3. W przypadku odstąpienia przez Podróżnego od uczestnictwa w wycieczce fakultatywnej/ lokalnej (rezygnacji z wycieczki fakultatywnej/lokalnej), zakupionej przed rozpoczęciem wypoczynkowej imprezy turystycznej, w trakcie wypoczynkowej imprezy turystycznej u przedstawiciela Rainbow bądź też jako odrębną usługę, niepowiązaną z imprezą turystyczną, Rainbow naliczy opłatę za odstąpienie, której zryczałtowana wysokość uzależniona jest od tego, w jakim czasie przed rozpoczęciem wycieczki fakultatywnej/ lokalnej doszło do odstąpienia od umowy, od spodziewanych oszczędności kosztów oraz spodziewanego dochodu z tytułu alternatywnego wykorzystania usługi turystycznej i wynosi:
    a) do 7 dni przed dniem realizacji wycieczki fakultatywnej/lokalnej – 0%;
    b) od 6 do 3 dni przed dniem realizacji wycieczki fakultatywnej/lokalnej – 25% ceny wycieczki fakultatywnej/lokalnej;
    c) do 2 dni i mniej przed dniem realizacji wycieczki fakultatywnej/lokalnej – 100% ceny wycieczki fakultatywnej/lokalnej.

4. W przypadku odstąpienia przez Podróżnego od uczestnictwa w wycieczce fakultatywnej/lokalnej (rezygnacji z wycieczki fakultatywnej/lokalnej) zakupionej w trakcie objazdowej imprezy turystycznej opłata za odstąpienie wynosi 100% ceny wycieczki fakultatywnej/lokalnej.
5. W celu odstąpienia od uczestnictwa w wycieczce fakultatywnej/lokalnej (rezygnacji z wycieczki fakultatywnej/lokalnej) Podróżny zobowiązany jest do złożenia pisemnego oświadczenia o odstąpieniu/rezygnacji:
    a) u sprzedawcy (drogą elektroniczną do opiekuna rezerwacji – konsultanta infolinii, Biura Obsługi Klienta lub biura agencyjnego) – jeśli wycieczka fakultatywna/lokalna została zakupiona jako odrębna usługa niepowiązana z imprezą turystyczną lub dokupiona do imprezy turystycznej, zaś oświadczenie o rezygnacji jest składane przez rozpoczęciem imprezy turystycznej, do której dokupiono wycieczkę fakultatywną/lokalną
    b) u pilota lub rezydenta (drogą mailową lub SMS-ową) – jeśli wycieczka fakultatywna została zakupiona u przedstawiciela Rainbow podczas imprezy turystycznej lub dokupiona do imprezy turystycznej, zaś oświadczenie o rezygnacji jest składane w trakcie imprezy turystycznej, do której dokupiono wycieczkę fakultatywną/lokalną
6. Brak terminowego stawiennictwa na wskazane miejsce zbiórki jest równoznaczny z odstąpieniem przez Podróżnego od uczestnictwa w wycieczce fakultatywnej/lokalnej w dniu jej realizacji i naliczeniem opłaty za odstąpienie zgodnie z punktem IV. 3. niniejszego regulaminu.
7. Zwrot kwoty wpłaconej na poczet ceny wycieczki fakultatywnej/lokalnej po potrąceniu opłaty za odstąpienie od umowy nastąpi w terminie do 14 dni od daty złożenia przez Podróżnego oświadczenia o odstąpieniu, za pomocą środka płatniczego użytego do opłacenia wycieczki fakultatywnej/lokalnej.

V. ODWOŁANIE WYCIECZKI FAKULTATYWNEJ/LOKALNEJ

1. Rainbow może rozwiązać umowę uczestnictwa w wycieczce fakultatywnej/lokalnej i dokonać pełnego zwrotu Podróżnemu wpłat dokonanych na poczet uczestnictwa w wycieczce fakultatywnej/lokalnej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli:
    a) liczba osób, które zgłosiły się do udziału w wycieczce lokalnej/fakultatywnej nie osiągnęła zakładanego minimum 30 osób, a Rainbow powiadomi o tym Podróżnego w terminie do 48 godzin przed rozpoczęciem wycieczki fakultatywnej/ lokalnej;
    b) Rainbow (lub partner Rainbow) nie może zrealizować wycieczki fakultatywnej/lokalnej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomi Podróżnego o rozwiązaniu umowy niezwłocznie po zaistnieniu tych okoliczności, przed rozpoczęciem wycieczki fakultatywnej/lokalnej.
2. W przypadku odwołania wycieczki fakultatywnej/lokalnej przez Rainbow, jej cena zostanie Podróżnemu zwrócona w terminie do 14 dni od odwołania wycieczki fakultatywnej/lokalnej. Zwrot zostanie dokonany za pomocą środka płatniczego użytego do opłacenia wycieczki fakultatywnej/lokalnej.

VI. ZMIANY PROGRAMU WYCIECZKI FAKULTATYWNEJ/LOKALNEJ

1. Rainbow zastrzega sobie prawo do dokonania zmian nieznacznych w zakresie programu zakupionej przez Podróżnego wycieczki fakultatywnej/lokalnej. O każdej zmianie nieznacznej Podróżny zostanie powiadomiony pisemnie.
2. Podróżny zostanie poinformowany o wszelkich zmianach głównych właściwości wycieczki fakultatywnej/lokalnej przed jej rozpoczęciem.
3. W przypadku zmiany głównych właściwości wycieczki fakultatywnej/lokalnej, Podróżny w terminie wyznaczonym przez Rainbow ma obowiązek poinformować czy przyjmuje proponowaną zmianę w wycieczce fakultatywnej/lokalnej, odstępuje od uczestnictwa w wycieczce fakultatywnej/lokalnej za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie bądź czy odstępuje od umowy o udział w wycieczce fakultatywnej/lokalnej oraz przyjmuje zastępczą wycieczkę fakultatywną lokalną. Brak odpowiedzi Podróżnego w wyznaczonym przez Rainbow terminie jest równoznaczny z odstąpieniem przez Rainbow od realizacji wycieczki fakultatywnej/lokalnej za zwrotem na rzecz Podróżnego wszystkich wniesionych środków.
4. Jeżeli zmiany umowy o udział w wycieczce fakultatywnej/lokalnej, o których mowa powyżej, prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów wycieczki fakultatywnej/lokalnej Podróżny jest uprawniony do odpowiedniego obniżenia ceny wycieczki fakultatywnej/lokalnej.
5. W przypadku odmowy przyjęcia proponowanej zmiany lub braku odpowiedzi Podróżnego w wyznaczonym terminie zwrot kwoty wpłaconej na poczet ceny wycieczki fakultatywnej/ lokalnej nastąpi w terminie do 14 dni od daty złożenia przez Podróżnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy o udział w wycieczce fakultatywnej/ lokalnej za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat, za pomocą środka płatniczego użytego do opłacenia wycieczki fakultatywnej/ lokalnej.

VII. OBOWIĄZKI UCZESTNIKA WYCIECZKI FAKULTATYWNEJ/LOKALNEJ

1. Podróżny zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa, zarządzeń, reguł, w tym zwyczajów lokalnych i lokalnej etykiety obowiązujących w miejscu realizowania wycieczki fakultatywnej/lokalnej oraz ogólnie przyjętych reguł bezpieczeństwa i zdrowego rozsądku.
2. Podróżni uczestniczący w wycieczkach fakultatywnych/lokalnych, zobowiązani są do zabrania ze sobą ważnego dokumentu tożsamości (jeśli wymaga tego program wycieczki) oraz potwierdzenia zakupu wycieczki (otrzymanego drogą elektroniczną lub bezpośrednio od przedstawiciela Rainbow) bądź aneksu do umowy o udział w imprezie turystycznej (potwierdzającego zakup wycieczki fakultatywnej/lokalnej). Brak posiadania w/w dokumentów może powodować konsekwencje prawem przewidziane lub brak możliwości uczestnictwa w programie wycieczki fakultatywnej/ lokalnej.
3. Podróżni uczestniczący w wycieczkach fakultatywnych/lokalnych są zobowiązani do zabrania ze sobą rzeczy wskazanych w programie wycieczki, niezbędnych do prawidłowego w niej uczestnictwa.
4. Podróżny ma obowiązek stawić się we wskazanym miejscu zbiórki najpóźniej na 10 minut przed planowanym czasem rozpoczęcia wycieczki fakultatywnej/lokalnej. Ze względu na konieczność planowej i terminowej realizacji programu, brak stawiennictwa Podróżnego we wskazanym czasie spowoduje, że Podróżny nie zostanie zabrany na wycieczkę fakultatywną/ lokalną. W takim wypadku Podróżny nie ma prawa do zwrotu ceny za wycieczkę. Ewentualne dołączenie do wycieczki fakultatywnej/lokalnej spóźnionego Podróżnego może się odbyć wyłącznie na jego koszt i ryzyko (organizacja transportu umożliwiającego dołączenie do

grupy pozostaje po stronie Podróżnego). Powyższe dotyczy również braku terminowego stawiennictwa Podróżnego na miejsce zbiórki organizowanej już w trakcie wycieczki fakultatywnej/lokalnej.

VIII. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące wycieczek fakultatywnych/lokalnych można składać w formie pisemnej – listem poleconym na adres siedziby głównej Rainbow (ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź) lub za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się na stronie internetowej Rainbow, tj. https://r.pl/kontakt.
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia wycieczki fakultatywnej/lokalnej.
3. Odpowiedź zostanie udzielona w terminie 30 dni od daty wpłynięcia reklamacji do Rainbow.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy Kodeks Cywilny, ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow oraz regulaminu serwisu internetowego (https://r.pl/regulamin) i Polityki Prywatności (https://r.pl/polityka-plikow-cookies).

Regulamin z mocą obowiązywania od dnia 16.11.2026 r.

RAINBOW