

## WŁOCHY – WYTYCZNE SANITARNE

### Przetłumaczony fragment oficjalnego dokumentu

**Niniejsze wytyczne dotyczą hoteli, uzupełniających obiektów noclegowych (np. pensjonatów) i zakwaterowania w obiektach agroturystycznych.**

- Odpowiednie informacje na temat środków zapobiegawczych, muszą być prezentowane Klientom w miejscu ogólnodostępnym i być zrozumiałe również dla osób nie mówiących po włosku.
  
- Temperatura ciała Klientów może być zmierzona przez pracowników obiektu a osobom o temperaturze powyżej 37,5 ° C wstęp może być odmówiony.
  
- Odległości pomiędzy osobami, wynoszące co najmniej jeden metr, są obowiązkowe w częściach wspólnych budynku. W związku z tym należy, tam gdzie to możliwe, ułatwić Klientom zachowanie tych odległości poprzez zastosowanie zróżnicowanych ciągów komunikacyjnych w obrębie budynków, zwłaszcza wejść i wyjść. W tym celu zalecane są punkty informacyjne i / lub oznaczenia miejsc (takie jak naklejki na podłogach, wstążki itp.).
  
- Dystans pomiędzy osobami nie dotyczy członków tej samej rodziny lub osób mieszkającej razem, oraz przebywających w tym samym pokoju, ani osób nieobjętych obecnymi przepisami dotyczącymi zachowania odpowiedniego dystansu, przy czym na ostatniej wymienionej grupie ciąży osobista odpowiedzialność za swoje działania.
  
- Recepcje i kasy muszą być wyposażone w bariery fizyczne (np. ekrany). W przypadku braku tych osłon pracownicy muszą nosić maski i mieć zawsze do dyspozycji żel do mycia rąk i korzystać z niego po każdym, ewentualnym kontakcie z Klientem. W każdym przypadku należy zachęcać do płatności elektronicznych i rezerwacji online oraz automatyczne zameldowanie i wymeldowanie tam, gdzie to możliwe.
  
- Personel recepcji musi czyścić powierzchnie robocze i używany sprzęt na końcu każdej zmiany.
  
- Goście muszą korzystać z masek przez cały czas w zamkniętych pomieszczeniach przeznaczonych do wspólnego użytku. W przestrzeniach ogólnodostępnych, na wolnym powietrzu, należy nosić maski, gdy nie można zachować odległości od drugiej osoby wynoszącej co najmniej jeden metr. Personel musi nosić maski przez cały czas, gdy znajduje się w pobliżu Klientów oraz gdy nie można zapewnić odległości co najmniej jednego metra od innych osób.

- Należy zapewnić odpowiedni dostęp do systemów czyszczenia rąk za pomocą środków dezynfekujących, opartych na roztworach alkoholowych, w wielu lokalizacjach, zachęcając jednocześnie do częstego korzystania z nich przez klientów i pracowników. Magazyny, gazety i materiały informacyjne wielokrotnego użytku muszą zostać usunięte.
- Wszystkie przedmioty dostarczone gościom muszą zostać zdezynfekowane przed ich przekazaniem.
- Korzystanie z wind musi odbywać się z założonymi maskami oraz umożliwiać zachowanie odpowiednich odległości pomiędzy osobami, z wyjątkami mającymi zastosowanie w przypadku członków rodziny, osób mieszkających w tym samym oraz w odniesieniu do tych, do których nie mają zastosowania przepisy dotyczące odległości, przy czym na ostatniej wymienionej grupie ciąży osobista odpowiedzialność za swoje działania.
- Wszystkie przestrzenie muszą być często czyszczone i dezynfekowane, ze szczególnym uwzględnieniem najczęściej używanych miejsc i często dotykanych powierzchni - poręczy, włączników światła, przycisków wind, klamek drzwi i okien itp.).
- Przestrzenie wewnętrzne muszą być często wietrzone. W odniesieniu do klimatyzacji, tam gdzie jest to technicznie możliwe, należy używać zamkniętej cyrkulacji powietrza. Tam, gdzie nie jest to technicznie możliwe, należy wzmocnić naturalne środki cyrkulacji powietrza i czyścić filtry powietrza po wyłączeniu klimatyzacji, aby zachować odpowiednie standardy filtrowania zgodne z technicznymi aspektami zawartymi w dokumencie Istituto Superiore di Sanità.
- Środki określone w tym arkuszu informacyjnym należy odpowiednio stosować. Zaleca się, aby przestrzenie pokojowe, meble i pościel (tam gdzie dotyczy), były czyszczone i dezynfekowane przy każdej zmianie klienta.

***Co w przypadku, gdy podczas wyjazdu zostaną skierowany na kwarantannę? Kto ponosi koszty związane ze skierowaniem na kwarantannę?***

Klienci są zwolnieni z opłat w przypadku skierowania na kwarantannę. Kwarantanna może się odbyć albo w hotelu, albo w innym wyznaczonym przez służby lokalne miejscu. Na kwarantannę kierowana jest cała rodzina, a nie tylko osoba podejrzana o zarażenie się COVID-19.

***Co z serwisem hotelowym w przypadku skierowania na kwarantannę w hotelu?***

W przypadku skierowania na kwarantannę w hotelu, z opcji All Inclusive wyłączone są alkohole.

**Link do oficjalnego dokumentu:**

[https://r.pl/do-pobrania/dokumenty/wytyczne\\_sanitarne/Wlochy\\_wytyczne\\_sanitarne.pdf](https://r.pl/do-pobrania/dokumenty/wytyczne_sanitarne/Wlochy_wytyczne_sanitarne.pdf)