

ABY ZAPEWNIĆ BEZPIECZEŃSTWO I KOMFORT NASZYM KLIENTOM, STOSOWANE BĘDĄ NASTĘPUJĄCE ZASADY HIGIENY:



Wszystkie obszary hotelu oraz restauracji będą czyszczone często, specjalnymi środkami czystości.



Stworzone zostaną specjalne miejsca do sprawdzania temperatury ciała i konsultowania objawów infekcji dróg oddechowych dla Gości i pracowników.



Wprowadzone zostaną odległości bezpieczne dla pracowników hotelu oraz gości.



Wprowadzone zostaną dyżury lekarza w hotelu - więcej informacji w tym temacie uzyskasz w recepcji.



Wprowadzony zostanie dystans społeczny na basenach oraz specjalne procedury higieny.



Wszyscy pracownicy będą przeszkoleni zgodnie z programem greckiego Ministerstwa Turystyki.



Wszystkie kuchnie przestrzegać będą krytycznych punktów kontroli zagrożeń (HACCP).



Hotele będą dostępne jedynie dla gości obiektu.



Podczas podawania posiłków i napojów stosowane będą specjalne procedury bezpieczeństwa.



Prowadzone będą dzienniki zawierający wszystkie niezbędne dane zdrowotne zgodnie z rozporządzeniem RODO, aby zagwarantować właściwą komunikację dla instytucji zdrowia publicznego.



Wprowadzona zostanie dezynfekcja i dodatkowa wentylacja pokoi gościnnych.



Wszystkie hotele wyznaczą KOORDYNATORA ZDROWIA - więcej informacji na temat uzyskasz w recepcji.



Maski, wyposażenie ochronne i materiały do dezynfekcji będą dostępne dla wszystkich Gości i pracowników.



Pełna informacja o wszystkich procedurach przeprowadzanych w hotelach jest dostępna w oficjalnym dokumencie.



Pościel będzie prana w wysokich temperaturach (70 C +) i zabezpieczana zgodnie z oficjalnymi wytycznymi.



Certyfikat „HEALTHY FIRST” - zapewnia zgodność z zarządzeniami rządu greckiego, wytycznymi i zaleceniami zdrowotnymi dotyczącymi COVID-19.

**MYJ RĘCE, ZACHOWUJ ODLEGŁOŚĆ BEZPIECZNA
ODLEGŁOŚĆ, POSTĘPUJ ZGODNIE Z WSKAZANYMI
PROCEDURAMI. DZIĘKUJEMY ZA WSPÓŁPRACĘ,
WSPÓLNIE MOŻEMY ZAPEWNIĆ ABY POBYT W NASZYM
HOTELU BYŁ WYGODNY I BEZPIECZNY DLA KAŻDEGO.**



GREECE
**HEALTH
FIRST.**

Health and safety
protocols in place



This hotel
follows the government guidelines to
create a safe environment for your
visit.

Co w przypadku, gdy podczas wyjazdu zostaną skierowany na kwarantannę? Kto ponosi koszty związane ze skierowaniem na kwarantannę?

W przypadku stwierdzenia objawów COVID-19 i skierowania na kwarantannę, Grecja pokrywa wszelkie koszty związane z hospitalizacją oraz transportem. W przypadku podejrzenia zachorowania u Klienta w hotelu, zostaje on odseparowany od reszty gości, również na koszt Grecji. Reszta gości normalnie kontynuuje urlop.

Co z serwisem hotelowym w przypadku skierowania na kwarantannę w hotelu?

W przypadku konieczności dłuższego pobytu w hotelu podczas kwarantanny, wszelkie dodatkowe koszty pokrywają władze Grecji.

PRZYPOMINAMY:

W trosce o naszych Klientów rozszerzyliśmy zakres ubezpieczeń. W wariantach: Rekomendowany, Rekomendowany Plus oraz Najlepszy, zwiększyliśmy ochronę o ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu w zakresie epidemii Covid-19 i innych chorób wirusowych z grupy koronawirusów. Ubezpieczenie kosztów leczenia obejmuje m.in.:

- Leczenie zalecone przez lekarza (badania, zabiegi, operacje, hospitalizacja)
- Leczenie ambulatoryjne
- Analizy badań
- Wizyty lekarskie (w tym dojazd)

Pełną ofertę oraz zakres ubezpieczenia znajdziecie Państwo na stronie

<https://r.pl/ubezpieczenia>

Rainbow podtrzymuje równocześnie swoją wcześniejszą deklarację, że jeżeli Klient będzie zmuszony do przedłużenia swojego pobytu za granicą z powodu kwarantanny, Biuro zapewni powrót Klienta do kraju na swój koszt.

WYMAGANE DOKUMENTY I PROCEDURY PRZED WYLOTEM DO GRECJI

W związku z wprowadzaniem przez władze Grecji obowiązku wypełnienia formularza PLF na 48 h przed przylotem oraz posiadania kodu QR przy przylocie do Grecji, informujemy:

1. Strona internetowa do samodzielnego wypełnienia formularza PLF to: <https://travel.gov.gr/#/>.
2. Adresy hoteli w poszczególnych częściach Grecji (niezbędne do wypełnienia formularza) są dostępne na oficjalnych stronach obiektów lub u naszych konsultantów.
3. **Każdy turysta zobowiązany jest do wypełnienia formularza.** Po jego wypełnieniu, na e-maila podanego w formularzu przyjdzie potwierdzenie wypełnienia.
4. Po zweryfikowaniu danych, na skrzynkę pocztową przyjdzie również formularz z **unikalnym kodem QR, który trzeba okazać na lotnisku docelowym** w formie elektronicznej (w telefonie) lub wydrukowany.
5. **W przypadku nieotrzymania kodu QR, Turyści zobowiązani są wydrukować potwierdzenie wypełnienia wniosku z maila, oraz wydrukować wniosek w formie pdf i wypełnić go ręcznie.**
6. **Powyższe tyczy się również sprzedaży last minute, na mniej niż 48h przed wylotem.**
7. W przypadku nie posiadania potwierdzenia mailowego i formularza w formie wydrukowanej lub kodu QR, turyści poddani zostaną obowiązkowemu testowi na SARS Covid19.

DODATKOWO KAŻDY TURYSTA MA OBOWIĄZEK WYPEŁNIĆ DEKLARACJĘ ZDROWOTNĄ DLA TOUOPERATORA Z KTÓRYM PODRÓŻUJE.

LINK DO DOKUMENTU:

https://r.pl/do-pobrania/dokumenty/wytyczne_sanitarne/Deklaracja_zdrowotna_COVID_19_rainbow.pdf