

HOTELE - Aktualnie obowiązujące środki mające na celu zapobieganie rozprzestrzenianiu się wirusa COVID-19.

Instytut ds. Jakości w Turystyce Hiszpanii w Ministerstwie Przemysłu Handlu i Turystyki zarządziło wprowadzenie szeregu norm sanitarnych, które zaczynają obowiązywać wraz z otwarciem hoteli.

Ich głównym założeniem jest zapewnienie bezpieczeństwa sanitarnego gościom poprzez zachowanie pomiędzy personelem a gośćmi oraz między samymi gośćmi dystansu społecznego, zwiększenie częstotliwości dezynfekcji przedmiotów najczęściej dotykanych jak blaty, krany, klamki, uchwyty, krany, umywalki, lady, drzwi, windy, klucze, karty do pokoi, przyciski do spłuczki, telefony, suszarki, karty menu, wieszaki, minibary itd. oraz takiego przeorganizowania pracy, by zachować maksymalne bezpieczeństwo podczas rejestracji, posiłków, wypoczynku oraz w strefach wspólnych. Poniżej bardziej szczegółowa lista podjętych działań.

1. Higiena personelu hotelowego

- zmiana ubrania po przyjściu do pracy na służbowy uniform, który ma być prany po każdym dniu, w temperaturze powyżej 60 stopni C.
- personel bez kontaktu fizycznego między sobą
- oddzielny personel oddelegowany do sprzątnięcia pokoi i oddzielny do sprzątnięcia pozostałych powierzchni. Wózki ze sprzętem do sprzątnięcia dezynfekowane po każdej zmianie.
- praca personelu w maseczkach ochronnych i w rękawiczkach, zmiana rękawiczek za każdym razem po zakończeniu pracy w pokoju.
- codzienna rejestracja i kontrola wszystkich czynności dezynfekcyjnych

2. Informacja dla gości

- zaznaczenie miejsc dla gości podczas rejestracji w recepcji, podobnie przy wejściu do restauracji (dla zachowania dystansu).
- informacja na plakatach przynajmniej w jednym obcym języku.

3. Recepcja

- ograniczenie liczby osób przebywających jednorazowo w recepcji
- zainstalowanie ekranów ochronnych oddzielających recepcję (łatwych w czyszczeniu i dezynfekcji)
- personel w obowiązkowych maseczkach ochronnych
- dostępny płyn do dezynfekcji rąk
- jednorazowe długopisy lub możliwość ich dezynfekcji

- płatność kartą lub w inny elektroniczny sposób
- dezynfekcja lady recepcyjnej przynajmniej raz dziennie, po każdej zmianie personelu
- deponowanie kart do pokoi / kluczy w specjalnym pojemniku z płynem dezynfekcyjnym
- dezynfekcja lady, sprzętu w recepcji, klawiatury, telefonu itd. oraz sprzętu w kasie po każdej zmianie personelu
- w drzwiach wejściowych do hotelu specjalny dywanik nasączony środkiem dezynfekcyjnym
- zanieśenie bagażu do pokoju przez personel hotelowy tylko w rękawiczkach jednorazowych lub dezynfekcja uchwytów i rączek ściereczkami dezynfekującymi
- zabronione odprowadzanie na parking samochodów klientów przez personel hotelowy

4. Kawiarnia /Restauracja

- eliminacja ze stołów elementów wspólnych takich jak cukiernice, solniczki, pojemniki z pieprzem, przyprawy, oliwa, elementy dekoracji
- przy bufecie ekran ochronny
- w wypadku room serwisu personel w maseczkach ochronnych i rękawiczkach jednorazowych (z zachowaniem dystansu)
- tace myte w wysokiej temperaturze w zmywarkach

4. Pokoje hotelowe

- zredukowanie liczby tekstyliów w pokojach jak dywany, serwety, dekoracje
- w pokoju tylko jeden kosz na odpadki i śmiecie, z pokrywą i podwójnym workiem plastikowym, jedynie w łazience.
- zapasowe koce i poduszki w szafie specjalnie zabezpieczone,
- suszarka do włosów dezynfekowana włącznie z filtrem po opuszczeniu przez gościa pokoju,
- dezynfekcja wieszaków
- dezynfekcja minibarów,
- ograniczenie usługi prasowania
- przy zmianie pościeli i ręczników, te bez kontaktu z podłogą, zapakowane bezpośrednio do worków plastikowych, pranie w temperaturze powyżej 60 stopni C.
- dezynfekcja ścian, podłóg, sufitu, okien, luster, mebli, sprzętu stanowiącego wyposażenie
- częsta wymiana filtrów

5. Jadalnia, strefa wypoczynkowa

- monitorowanie zachowywania dystansu społecznego
- zwiększenie liczby turnusów na posiłki

- ograniczenie liczby krzeseł, by wymusić dystans społeczny
- zawieszenie plakatów informacyjnych przypominających o myciu rąk przed i po naciśnięciu przycisków w automatach sprzedających napoje czy ekspresach kawowych

6. Strefy wspólne

- przestrzeganie dystansowania
- zapewnienie w tych strefach środków do dezynfekcji rąk
- w łazienkach wspólnych suszarki do rąk lub ręczniki papierowe, sprzątanie i dezynfekcja min 6 razy dziennie
- kosze na śmieci z pokrywą i podwójnym workiem plastikowym
- wszelkie pomieszczenia, sale konferencyjne, sale fitness wietrzone dwa razy dziennie

7. Sale fitness

- limit osób
- w przypadku zajęć grupowych, zachowanie odstępów, oznaczenie na podłodze miejsc na uczestników, by uniknąć bliskości czy kontaktu
- w przypadku korzystania ze sprzętu używanie ręczników, dezynfekcja sprzętu po każdym użytkowniku

8. Windy

- ograniczenie liczby użytkowników, korzystanie z maseczek ochronnych

9. Baseny i Spa

- wprowadzone będą normy na podstawie wyników badań naukowych dotyczących zachowania się wirusa w wodzie w basenach krytych oraz pod gołym niebem

10. Strefy dla dzieci

- przy wejściu na teren mycie lub dezynfekcja rąk
- regularna dezynfekcja urządzeń i zabawek
- osoby obsługujące z podwyższonym reżimem sanitarnym

11. Programy animacyjne

- kontrolowana liczba uczestników, zachowanie dystansu społecznego, ewentualne używanie maseczek ochronnych
- dezynfekcja wszelkiego sprzętu

12. Imprezy

- kiedy będą możliwe, każdy hotel powinien sam zdecydować czy posiada odpowiednie warunki na organizację eventów

- ograniczona liczba uczestników i zachowanie dystansu społecznego podczas zajęć, konsumpcji i podczas zakończenia. Ewentualnie użycie maseczek ochronnych.

Co w przypadku, gdy podczas wyjazdu zostaną skierowany na kwarantannę? Kto ponosi koszty związane ze skierowaniem na kwarantannę?

Klient pozostaje na terenie hotelu o ile nie będzie wymagana hospitalizacja. Izolacji podlega osoba z pozytywnym wynikiem testu oraz przynajmniej jedna osoba z rodziny. Pozostali członkowie rodziny – z negatywnym wynikiem testu nie będą poddawani kwarantannie i będą przebywali w oddzielnym pokoju. Długość kwarantanny uzależniona jest od decyzji lekarza.

Co z serwisem hotelowym w przypadku skierowania na kwarantannę w hotelu?

Klienci przebywający na kwarantannie mają zapewnione napoje i posiłki w okresie objętym rezerwacją.

PRZYPOMINAMY:

W trosce o naszych Klientów rozszerzyliśmy zakres ubezpieczeń. W wariantach: Rekomendowany, Rekomendowany Plus oraz Najlepszy, zwiększyliśmy ochronę o ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu w zakresie epidemii Covid-19 i innych chorób wirusowych z grupy koronawirusów. Ubezpieczenie kosztów leczenia obejmuje m.in.:

- Leczenie zalecone przez lekarza (badania, zabiegi, operacje, hospitalizacja)
- Leczenie ambulatoryjne
- Analizy badań
- Wizyty lekarskie (w tym dojazd)

Pełną ofertę oraz zakres ubezpieczenia znajdziecie Państwo na stronie

<https://r.pl/ubezpieczenia>

Rainbow podtrzymuje równocześnie swoją wcześniejszą deklarację, że jeżeli Klient będzie zmuszony do przedłużenia swojego pobytu za granicą z powodu kwarantanny, Biuro zapewni powrót Klienta do kraju na swój koszt.

WYMAGANE DOKUMENTY I PROCEDURY PRZED WYLOTEM DO HISPANII

W ślad za otrzymaną rezolucją z dnia 29 czerwca 2020 r. hiszpańskiej Generalnej Dyrekcji Zdrowia Publicznego, Jakości i Innowacji informujemy o wprowadzeniu od 01.07.20 do odwołania kontroli sanitarnej w punktach przekraczania granicy z Hiszpanią.

1. Wszyscy pasażerowie przybywający do Hiszpanii drogą powietrzną lub morską muszą przejść kontrolę zdrowia przed wjazdem do kraju. Kontrole te mogą obejmować pomiar temperatury, kontrolę dokumentacji i kontrolę wizualną stanu pasażera.

2. Kontrola temperatury będzie przeprowadzana rutynowo w celu identyfikacji podróżnych z gorączką. Jako granicę wykrywalności ustala się temperaturę równą lub większą niż 37,5 °C.

3. Pasażerowie o temperaturze wyższej niż 37,5 °C lub ci, którzy na podstawie informacji zawartych w formularzu zdrowia publicznego lub po kontroli wzrokowej są podejrzewani o zakażenie wirusem COVID-19 lub innym patogenem zakaźnym, zostaną poddani dalszej ocenie stanu zdrowia w celu ustalenia, czy istnieje podejrzenie zagrożenia dla zdrowia publicznego.

4. W odniesieniu do kontroli dokumentów pasażerowie przylatujący z dowolnego lotniska lub przybywający z dowolnego portu znajdującego się poza terytorium Hiszpanii muszą na 48h przed wylotem wypełnić formularz zdrowia publicznego zawarty na końcu tego dokumentu, na podstawie Passenger Location Card (karty lokalizacji pasażera). Wypełnienie formularza dotyczącego zdrowia publicznego powinno nastąpić przed rozpoczęciem podróży do Hiszpanii - drogą elektroniczną za pośrednictwem adresu internetowego: www.spth.gob.es lub bezpłatnej aplikacji SPAIN TRAVEL HEALTH-SPTH. Po wypełnieniu formularza pasażer otrzyma kod QR (e-mailem), który należy przedstawić podczas kontroli zdrowia po przybyciu do Hiszpanii.

Ważne!

Do 31 lipca 2020 r., będzie można wypełniać również formularze papierowe. Od 01 sierpnia wszyscy pasażerowie przybywający drogą lotniczą i morską mają obowiązek posiadania kodu QR w wersji

elektronicznej pod rygorem nie wpuszczenia na teren Hiszpanii i/lub na pokład samolotu/statku.

Klienci wjeżdżający do Hiszpanii drogą lądową nie mają obowiązku posiadania kodu QR.

Formularz papierowy QR, ważny do 31.07.2020:

https://r.pl/dokumenty/wytyczne_sanitarne/Hiszpania_formularz%20QR.pdf

DODATKOWO KAŻDY TURYSTA MA OBOWIĄZEK WYPEŁNIĆ DEKLARACJĘ ZDROWOTNĄ DLA TOUOPERATORA Z KTÓRYM PODRÓŻUJE.

LINK DO DOKUMENTU:

https://r.pl/dokumenty/wytyczne_sanitarne/Deklaracja_zdrowotna_COVID_19_rainbow.pdf