

"CLEAN& SAFE" – TOURISMO DE PORTUGAL

PRZETŁUMACZONY DOKUMENT

PRZESZKOLENIE DLA WSZYSTKICH PRACOWNIKÓW

Wszyscy pracownicy otrzymali informacje i odbyli specjalne szkolenia dotyczące:

- Przepisów wewnętrznych dotyczących ewentualnego wybuchu epidemii koronawirusa COVID-19.
- Jakiej podjąć podstawowe środki ostrożności w celu zapobiegania i kontroli zakażeń związanych z wybuchem koronawirusa COVID-19, w tym następujące procedury:
 1. Dezynfekcja rąk: częste mycie rąk mydłem i wodą przez co najmniej 20 sekund lub używanie środków dezynfekujących do rąk zawierających co najmniej 70 procent alkoholu, pokrywając całe powierzchnie rąk i pocierając je aż do wyschnięcia.
 2. Etykieta oddechu: kaszł lub kichaj tylko w zgięte przedramię lub użyj chusteczki, którą należy natychmiast wyrzucić; dezynfekuj ręce za każdym razem, gdy kaszlesz lub kichasz, a także po wydmuchaniu nosa; unikaj dotykania oczu, nosa i ust rękami.
 3. Zachowanie społeczne: zmniejsz częstotliwość oraz zmień formę kontaktu między pracownikami oraz między pracownikami a klientami, unikając (w miarę możliwości) bliskiego kontaktu, uścisków dłoni, pocałunków, wspólnych stanowisk pracy, dotyku oraz wspólnych posiłków, używania tych samych przyborów kuchennych, filiżanek czy ręczników.
 4. Codziennie sprawdzaj czy nie masz gorączki (mierz temperaturę ciała dwa razy dziennie i rejestruj odczyt oraz godzinę). Obserwuj czy nie masz kaszlu ani trudności w oddychaniu.
 5. Przeszkolenie z wytycznych Dyrekcji Generalnej ds. Zdrowia dotyczących czyszczenia powierzchni i postępowania z odzieżą w miejscu pracy.

INFORMACJE DLA WSZYSTKICH KLIENTÓW

- Następujące informacje są dostępne dla wszystkich klientów:
 1. Jakiej podjąć podstawowe środki ostrożności w celu zapobiegania i kontrolowania infekcji związanej z wybuchem koronawirusa COVID-19.
 2. Przepisy wewnętrzne dotyczące wybuchu koronawirusa COVID-19.

ORGANIZACJA ZAPEWNI:

- Na miejscu zawsze będzie pracownik odpowiedzialny za przestrzeganie niezbędnych procedur w przypadku podejrzenia przypadku koronawirusa (w tym eskortowanie osoby do obszaru izolacji, zapewnienie niezbędnej pomocy i prośenie o skontaktowanie się z Dyrekcją Generalną ds. Zdrowia.)
- Zgodnie z zaleceniami Dyrekcji Generalnej ds. Zdrowia obszar izolacji będzie zawsze odkażany po pozytywnym lub podejrzanym przypadku infekcji, w szczególności dotyczy to często dotykanych powierzchni.
- Przechowywanie odpadów wytwarzanych przez osoby podejrzane o zakażenie będzie umieszczane w plastikowych, uszczelnionych workach, które następnie zostaną usunięte przez licencjonowanego dostawcę, który zajmuje się zarządzaniem szpitalnymi materiałami niebezpiecznymi biologicznie.
- Codzienna samoocena mająca na celu pomiar gorączki (pomiar temperatury dwa razy dziennie i rejestrowanie wartości i czasu) oraz sprawdzanie, czy współpracownicy mają kaszel lub trudności w oddychaniu.

PLACÓWKA ZAPEWNI:

- Wszystkie powierzchnie, z którymi mają kontakt pracownicy i klienci, są myte i dezynfekowane zgodnie z naszym wewnętrznym protokołem, zapewniającym kontrolę i zapobieganie infekcjom oraz rozprzestrzenianiu się drobnoustrojów.
- Wszystkie powierzchnie i przedmioty, które są wielokrotnie dotykane są czyszczone kilka razy dziennie (w tym włączniki światła, windy, gałki drzwi, uchwyty szafek).
- Preferowane będzie czyszczenie na mokro, a nie korzystanie z odkurzacza lub suchej ściereki.
- Zamknięte biura i pomieszczenia powinny być regularnie wietrzone.

- Dezynfekcja basenu lub innego sprzętu w strefach SPA / wellness (w stosownych przypadkach) będzie kontynuowana jako standardowa procedura, woda zostanie wymieniona, a chlorowanie będzie kontynuowane zgodnie z naszym wewnętrznym protokołem.
- Dezynfekcja jacuzzi (w stosownych przypadkach) odbywa się regularnie poprzez wymianę całej wody, a następnie sterylizację odpowiednią ilością chloru, zgodnie z wewnętrznym protokołem.
- W przypadku miejsc serwowania posiłków wprowadzone zostanie częstsze mycie naczyń, sprzętu i powierzchni. Wprowadzone zostanie również zapobieganie bezpośredniego przekazywania żywności przez klientów i pracowników.

PLACÓWKA POSIADA:

- Środki ochrony własnej w wystarczającej liczbie dla wszystkich pracowników.
- Środki ochrony własnej dostępne dla wszystkich klientów.
- Jednorazowe materiały czyszczące w magazynie proporcjonalne do wymagań, w tym ściereczki dezynfekujące, wybielacze i alkohol 70 procentowy.
- Dozowniki antyseptyczne lub z alkoholem, na każdym piętrze, w pobliżu wejść / wyjść oraz przy wejściu do restauracji, barów i wspólnych toalet.
- Automatyczne kosze na śmieci.
- Pomieszczenie do izolacji osób podejrzanych lub zarażonych wirusem COVID-19, najlepiej z naturalną wentylacją lub mechanicznym systemem wentylacji, z zewnętrznymi zmywalnymi osłonami, łazienką zaopatrzoną w środki czyszczące, maski chirurgiczne i jednorazowe rękawiczki, termometr, kosz automatyczny, worki na śmieci, torby na używaną odzież, zapasy wody i nie psującej się żywności.
- Mydła w płynie i ręczniki papierowe powinny być dostępne w toaletach.

WEWNĘTRZNY PROTOKÓŁ CZYSZCZENIA I SANITACJI ZAPEWNI

- Definicję szczególnej troski o zmianę pościeli i sprzątnięcie w pokojach, przeprowadzaną w dwóch etapach w odpowiednich odstępach i z odpowiednią ochroną zgodnie z wewnętrznym protokołem.

- Pościel i ręczniki są usuwane bez wstrząsania, zwijając je do wewnątrz, unikając kontaktu z ciałem i przenosząc je bezpośrednio do pralki.
- Pranie pościeli / ręczników i mundurów pracowników będzie wykonywane osobno i w wysokich temperaturach (około 60°C).

LINK DO OFICJALNEGO DOKUMENTU:

https://r.pl/do-pobrania/dokumenty/wytyczne_sanitarne/Portugalia_Wytyczne_sanitarne.pdf

DODATKOWO, PRZED WYLOTEM, KAŻDY TURYSTA MA OBOWIĄZEK WYPEŁNIĆ DEKLARACJĘ ZDROWOTNĄ DLA TOUROPERATORA Z KTÓRYM PODRÓŻUJE.

LINK DO DOKUMENTU:

https://r.pl/do-pobrania/dokumenty/wytyczne_sanitarne/Deklaracja_zdrowotna_COVID_19_rainbow.pdf