

Ubezpieczenie podróży zagranicznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów
DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie
działalności ubezpieczeniowej zwane dalej: TU Europa S.A.

Produkt: Travel World

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne udostępnione są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Travel World (dalej OWU) zatwierdzonych uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 07/06/26 z dnia 17.06.2026 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie ujęte jest w Dziale II Ustawy i dotyczy: świadczeń jednorazowych z grupy 1, ubezpieczenia choroby z grupy 2, ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych nie ujętych w grupie 8 z grupy 9, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z grupy 13, ubezpieczenia różnych ryzyk finansowych, w tym: innych strat finansowych z grupy 16, ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania z grupy 18.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ **Koszty leczenia, ratownictwa i transportu, pomoc w podróży, w tym dotyczące zachorowania na Covid-19** do 40 000 EUR w wariancie Standard, do 100 000 EUR w wariancie Standard Plus, do 300 000 EUR w wariancie VIP, do 700 000 EUR w wariancie VIP Plus, do 2 500 000 EUR w wariancie The Best
- ✓ **Koszty transportu powrotnego** do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia w wariantach Standard i Standard Plus oraz bez limitu w wariantach VIP, VIP Plus i The Best
- ✓ **Uszczerbek na zdrowiu lub śmierć** wynikające z następstw nieszczęśliwych wypadków do 3 000 EUR w wariancie Standard i Standard Plus, do 7 000 EUR w wariancie VIP, do 15 000 EUR w wariancie VIP Plus, do 25 000 EUR w wariancie The Best
- ✓ **Bagaż podróży:** odzież, obuwie, drobne urządzenia elektryczne, przybory toaletowe i kosmetyki, wózki dziecięce i inwalidzkie, namioty, śpiwory, sprzęt sportowy, przenośny sprzęt elektroniczny znajdujący się pod bezpośrednią opieką ubezpieczonego, okulary do 300 EUR w wariancie Standard, do 500 EUR w wariancie Standard Plus, do 1 000 EUR w wariancie VIP, do 1 500 EUR w wariancie VIP Plus, do 2 000 EUR w wariancie The Best
- ✓ **Koszty zakupu niezbędnych przyborów toaletowych i odzieży, związane z opóźnieniem bagażu podróжного powyżej 5 godzin** do 150 EUR w wariancie VIP i VIP Plus, do 200 EUR w wariancie The Best
- ✓ **Koszty zakupu niezbędnych przyborów toaletowych, odzieży, artykułów spożywczych** w przypadku odwołania lub opóźnienia zagranicznego lotu rejsowego powyżej 5 godzin do 200 EUR w wariantach VIP Plus i The Best
- ✓ **Odpowiedzialność cywilna za szkody osobowe** do 50 000 EUR w wariancie Standard Plus, do 75 000 EUR w wariancie VIP, do 200 000 EUR w wariancie VIP Plus, do 250 000 EUR w wariancie The Best
- ✓ **Odpowiedzialność cywilna za szkody majątkowe** do 10 000 EUR w wariancie Standard Plus, do 15 000 EUR w wariancie VIP, do 40 000 EUR w wariancie VIP Plus, do 50 000 EUR w wariancie The Best
- ✓ **Pakiet Sport** w wariancie VIP, VIP Plus i The Best: sprzęt sportowy do 1 000 EUR, koszty karnetu narciarskiego do 300 EUR, wypożyczenie sprzętu sportowego do 25 EUR na dzień za osobę (max. 10 dni) i zamknięcie tras narciarskich do 25 EUR na dzień za osobę (max. 10 dni)
- ✓ **Nasilenie chorób przewlekłych oraz nasilenie chorób psychicznych** do sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
- ✓ **Ochrona dla osób pod wpływem alkoholu** w zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, pomocy w podróży, następstw nieszczęśliwych wypadków, leczenia w Polsce po nieszczęśliwym wypadku w podróży
- ✓ **Leczenie w Polsce po nieszczęśliwym wypadku w podróży** do 10 000 PLN w wariantach VIP, VIP Plus i The Best
- ✓ **Ochrona podczas amatorskiego uprawiania sportów** do sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
- ✓ **Ochrona podczas amatorskiego uprawiania sportów zimowych** (narciarstwo, snowboarding) do sumy ubezpieczenia kosztów leczenia w wariantach VIP, VIP Plus i The Best
- ✓ **Ochrona podczas wyczynowego uprawiania sportów, uprawiania sportów ekstremalnych:** po zapłaceniu dodatkowej składki w wariantach VIP, VIP Plus i The Best
- ✓ **Ochrona podczas wykonywania niebezpiecznej pracy fizycznej:** po zapłaceniu dodatkowej składki



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ podróży na terytorium Polski i kraju stałego zamieszkania ubezpieczonego
- ✗ zdarzeń powstałych po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych
- ✗ zdarzeń powstałych na skutek lub w związku z wojną, działaniami wojennymi, rozruchami, zamieszkami, stanem wojennym, aktami terroryzmu lub sabotażu za wyjątkiem sytuacji, w której ubezpieczony zostaje nimi niespodziewanie dotknięty, lub jeśli udał się do kraju, na terytorium którego takie działania już trwają lub bierze w nich aktywny udział
- ✗ zdarzeń powstałych na skutek lub w związku z eksplozją atomową lub napromieniowaniem radioaktywnym
- ✗ zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z nieprzestrzeganiem zaleceń lekarza
- ✗ zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z usiłowaniem lub dokonaniem przestępstwa przez ubezpieczonego
- ✗ zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z następstwem próby samobójczej, próbą samobójczą, umyślnym samookaleczeniem
- ✗ zdarzeń powstałych w wyniku prowadzenia przez ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych uprawnień
- ✗ zdarzeń powstałych w wyniku prowadzenia pojazdu mechanicznego przez ubezpieczonego znajdującego się w stanie nietrzeźwości
- ✗ sytuacji, gdy ubezpieczony postąpił wbrew decyzji Centrum Pomocy uzgodnionej z lekarzem prowadzącym
- ✗ zdarzeń, które wystąpiły w wyniku epidemii chorób zakaźnych innych niż Covid-19 i pandemii
- ✗ szkód będących następstwem: amatorskiego uprawiania sportów zimowych w wariantach Standard i Standard Plus, a także uprawiania sportów ekstremalnych, wyczynowego uprawiania sportów, wykonywania niebezpiecznej pracy fizycznej, o ile zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony o takie przypadki
- ✗ kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, jeżeli w stosunku do ubezpieczonego istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży lub przed podróżą istniały wskazania do odbycia zabiegu operacyjnego bądź pobytu w szpitalu
- ✗ leczenia, hospitalizacji lub zakwaterowania w przypadku, gdy według opinii lekarza Centrum Pomocy moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do momentu powrotu ubezpieczonego do Polski
- ✗ leków wydanych bez pisemnego zalecenia lekarza
- ✗ leczenia i leków nieuznawanych przez medycynę konwencjonalną
- ✗ trwałego uszczerbku na zdrowiu lub śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku, jeśli nastąpiły one po upływie 24 miesięcy od nieszczęśliwego wypadku
- ✗ ochroną ubezpieczenia bagażu podróжного nie są objęte walizki i inne pojemniki bagażu, chyba że zostaną utracone bezpowrotnie
- ✗ szkód w mieniu z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, których wartość nie przekracza 200 EUR
- ✗ zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z uczestnictwem ubezpieczonego w locie w charakterze pilota, członka załogi lub pasażera samolotu poza koncesjonowanymi liniami lotniczymi
- ✗ zdarzeń, do których doszło na skutek lub w związku z alkoholizmem lub uzależnieniem od substancji psychoaktywnych
- ✗ zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne w ubezpieczeniu kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków

- ✗ kosztów ciąży, porodu, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży (31 tydzień + 6 dni)
- ✗ kosztów naprawy i zakupu protez, w tym protez dentystycznych, okularów, aparatów słuchowych i innego sprzętu rehabilitacyjnego (z wyłączeniem kul)
- ✗ przeprowadzenia badań zbędnych do rozpoznania leczenia choroby, badań kontrolnych oraz uzyskania zaświadczeń lekarskich
- ✗ kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, powstałych na skutek niepoddania się przez ubezpieczonego szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym wymaganych przez administrację krajów, będących celem podróży zagranicznej ubezpieczonego

Pełna lista wyłączeń znajduje się w OWU.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! **koszty leczenia ambulatoryjnego na terytorium USA, Meksyku, Kanady, Japonii i Australii** pokrywane są do 2 000 EUR w wariantach Standard i Standard Plus w ubezpieczeniach długoterminowych
- ! **leczenie stomatologiczne** pokrywane jest do 300 EUR
- ! **koszty podróży osoby towarzyszącej** pokrywane są do 1 000 EUR
- ! **koszty zakwaterowania i wyżywienia osoby towarzyszącej** pokrywane są do 100 EUR dziennie i maksymalnie 7 dni
- ! **koszty wizyty osoby wezwanej do towarzyszenia** pokrywane są do 2 000 EUR
- ! **dodatkowe koszty zakwaterowania i wyżywienia za granicą w celu rekonwalescencji** pokrywane są do 100 EUR dziennie i maksymalnie 7 dni
- ! **koszty transportu w celu kontynuacji podróży** po zakończeniu leczenia pokrywane są do 500 EUR
- ! **koszty zakwaterowania, wyżywienia i transportu powrotnego w razie kwarantanny lub izolacji związanej z Covid-19** pokrywane są do 2 000 EUR w wariantach VIP, VIP Plus i The Best
- ! **koszty kierowcy zastępczego** pokrywane są do 500 EUR w wariantach VIP, VIP Plus i The Best
- ! **koszty przerwania podróży zagranicznej** pokrywane są do 1 200 EUR w wariantach VIP, VIP Plus i The Best
- ! **koszty transportu niepełnoletnich dzieci** do 2 500 EUR w wariantach VIP, VIP Plus i The Best
- ! **koszty transportu osób bliskich ubezpieczonemu** pokrywane są do 2 500 EUR w wariantach VIP Plus i The Best

Pełna lista ograniczeń ochrony ubezpieczeniowej znajduje się w OWU



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ **Europa i kraje basenu Morza Śródziemnego, Świat bez USA, Meksyku, Kanady, Japonii i Australii lub Świat z USA, Meksykiem, Kanadą, Japonią i Australią** – z wyłączeniem Polski oraz kraju stałego zamieszkania ubezpieczonego i Białorusi



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- niezwłocznie zgłosić do Centrum Pomocy zajście zdarzenia ubezpieczeniowego i podać niezbędne informacje do udzielenia pomocy oraz dać możliwość Centrum Pomocy podjęcia koniecznych działań
- przekazać niezbędne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela dokumenty w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- gotówką lub w formie bezgotówkowej, jednorazowo za cały okres odpowiedzialności, jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Okres ubezpieczenia wskazany jest w umowie ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia jako data początkowa okresu ubezpieczenia, lecz nie wcześniej niż od zapłaty składki ubezpieczeniowej.
- Ochrona dotycząca ubezpieczeń: kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, pomocy w podróży, odpowiedzialności cywilnej, opóźnienia dostarczenia bagażu podróжного rozpoczyna się nie wcześniej niż po przekroczeniu granicy Polski i/lub kraju stałego zamieszkania przy wyjeździe, a kończy się w momencie przekroczenia granicy Polski i/lub kraju stałego zamieszkania przy wyjeździe, nie później jednak niż o północy ostatniego dnia okresu ubezpieczenia.
- Ochrona dotycząca ubezpieczeń: następstw nieszczęśliwych wypadków, bagażu podróжного, sprzętu sportowego (Pakiet Sport) rozpoczyna się nie wcześniej niż z chwilą rozpoczęcia podróży, a kończy w momencie zakończenia podróży, nie później jednak niż o północy ostatniego dnia okresu ubezpieczenia.
- Ochrona dotycząca ubezpieczenia na wypadek zamknięcia tras narciarskich (Pakiet Sport) rozpoczyna się nie wcześniej niż w dniu rozpoczęcia podróży i przypada na okres pomiędzy 15 grudnia a 30 marca. Ochrona kończy się o północy ostatniego dnia okresu ubezpieczenia.
- Ochrona dotycząca ubezpieczenia leczenia w Polsce po nieszczęśliwym wypadku w podróży rozpoczyna się nie wcześniej niż po przekroczeniu granicy Polski i/lub kraju stałego zamieszkania przy wyjeździe, a kończy się w momencie przekroczenia granicy Polski i/lub kraju stałego zamieszkania przy wyjeździe, nie później jednak niż o północy ostatniego dnia okresu ubezpieczenia.
- Jeżeli ubezpieczony w chwili zawarcia umowy znajduje się poza granicami Polski, ochrona zaczyna się po upływie 2 dni od dnia zawarcia umowy.
- W ubezpieczeniu długoterminowym Travel World okres ochrony dla jednej podróży zagranicznej trwa nie dłużej niż 45 dni.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia, z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia, z dniem zakończenia okresu ubezpieczenia, z chwilą śmierci ubezpieczonego oraz gdy wystąpi nieoczekiwana wojna lub akt terroryzmu.



Jak rozwiązać umowę?

Składając stosowne oświadczenie w formie elektronicznej e-mailem, telefonicznie albo w formie pisemnej do TU Europa S.A.