

### REGULAMIN PROMOCJI

#### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji jest Rainbow Tours S.A. z siedzibą w Łodzi, KRS 0000178650, zwana dalej Organizatorem/Rainbow.
2. Przystępując do promocji, Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji.
3. Promocja dotyczy oferty imprez turystycznych Rainbow Zima – Egzotyka 2024/25.
4. Informacja na temat zakresu oferty objętej promocją dostępna jest na stronie internetowej Organizatora R.pl, w aplikacji Rainbow oraz w stacjonarnych biurach sprzedaży.
5. Promocja trwa **od 24.04.2024 r. do 14.05.2024 r.**
6. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Promocji mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy Kodeks Cywilny, ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow zwanych dalej OWU oraz szczegółowe warunki ubezpieczeń.

#### II. UBEZPIECZENIE TU EUROPA OD KOSZTÓW REZYGNACJI

1. Ubezpieczenie TU Europa od kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej organizowanej przez Rainbow w **wersji podstawowej** w promocji można nabyć **za 79 zł/os., w wersji rozszerzonej o rezygnację z powodu Covid-19 za 119 zł/os.**
2. Szczegółowe warunki ubezpieczeń są dostępne w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie R.pl w zakładce: <https://r.pl/warunki-ubezpieczenia-podroznego>

#### III. BEZPŁATNE ODWOŁANIE REZERWACJI BEZ PODANIA PRZYCZYNY

1. Usługa **Bezpłatne Odwołanie Rezerwacji Bez Podania Przyczyny**, daje możliwość odstąpienia od umowy udziału w imprezie turystycznej, bez podania przyczyny, w terminie **do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej objętej umową zgłoszenia**, bez ponoszenia opłat z tytułu odstąpienia wskazanych w OWU, w przypadku gdy jednocześnie z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy Klienci wyrażą wolę zamiany wpłaconej przez nich ceny imprezy turystycznej/zaliczki na Voucher uprawniający do zakupu imprez Turystycznych z oferty Rainbow Zima - Egzotyka 2024/25. o wartości pomniejszonej o cenę zakupionej usługi **Bezpłatne Odwołanie Rezerwacji Bez Podania Przyczyny**.
2. Cena promocyjna usługi wynosi 49 zł/os.
3. **Zakupu usługi Bezpłatne Odwołanie Rezerwacji Bez Podania Przyczyny można dokonać najpóźniej w dniu potwierdzenia rezerwacji imprezy turystycznej dla wszystkich uczestników objętych tą samą umową zgłoszenia, wyłączając dzieci w wieku do 2 lat.**
4. Otrzymany Voucher (w formie kodu alfanumerycznego) uprawnia do zakupu imprez turystycznych z oferty Rainbow Zima - Egzotyka 2024/25. Do nowo wybranej imprezy nie są przypisywane benefity i zniżki z pierwotnej rezerwacji. Obowiązują bieżące ceny i promocje.
5. Usługa ma zastosowanie jedynie w wypadku odstąpienia od umowy o imprezę turystyczną w zakresie wszystkich uczestników imprezy turystycznej objętych tą samą umową zgłoszenia.
6. Voucher otrzymują wyłącznie Klienci, którzy w umowie zgłoszenia byli oznaczeni jako Zamawiający. Voucher może zostać wykorzystany przez jego posiadacza.
7. Voucher otrzymany w ramach niniejszej promocji jest ważny w okresie sprzedaży imprez turystycznych Rainbow w ramach oferty Zima - Egzotyka 2024/25 i nie podlega zamianie na gotówkę.
8. Voucher należy zrealizować w okresie jego ważności. Impreza turystyczna opłacona Voucherem może odbywać się po wygaśnięciu daty ważności Vouchera.
9. Voucher może być realizowany w biurach sprzedaży imprez/usług turystycznych Rainbow lub poprzez Call Center Rainbow bądź w procesie zakupu imprezy/usługi turystycznej on-line.

10. Realizacja Vouchera następuje poprzez podanie numeru/kodu Vouchera osobie obsługującej rezerwację, wprowadzenie numeru/kodu Voucher do rezerwacji imprezy turystycznej w procesie zakupu imprezy turystycznej on-line i skutkuje zmianą statusu Vouchera na „Wykorzystany”.
11. Wartość Vouchera zostaje zaliczona na poczet ceny imprezy turystycznej zakupionej z oferty Rainbow Zima - Egzotyka 2024/25. W przypadku, gdy wartości Vouchera będzie wyższa od ceny zakupionej imprezy turystycznej, pozostała jego wartość zostanie zaliczona na poczet ceny kolejnej imprezy turystycznej zakupionej z oferty Rainbow Zima - Egzotyka 2024/25.
12. W przypadku odwołania imprezy turystycznej - zakupionej przy wykorzystaniu Vouchera otrzymanego w ramach niniejszej promocji - przez Rainbow, Klient może dokonać zakupu innej imprezy turystycznej z oferty Rainbow, Zima – Egzotyka 2024/25 (wartość Vouchera zostanie zaliczona na poczet ceny nowej imprezy turystycznej) bądź żądać zwrotu wartości Vouchera w terminie zgodnym z OWU. W przypadku, gdy wartości Vouchera będzie wyższa od ceny zakupionej imprezy turystycznej, zgodnie z dyspozycją Klienta, pozostała jego wartość zaliczona zostanie na poczet ceny kolejnej imprezy turystycznej zakupionej z oferty Rainbow Zima - Egzotyka 2024/25 lub zwrócona w terminie określonym w OWU. W przypadku wyczerpania ofert imprez turystycznych Rainbow Zima - Egzotyka 2024/25 i niemożności wykorzystania Vouchera otrzymanego w tym trybie, wartość Vouchera podlega zwrotowi w terminie zgodnym z OWU.
13. W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy o imprezę turystyczną - zakupionej już przy wykorzystaniu Vouchera otrzymanego w ramach niniejszej promocji - mają odpowiednie zastosowanie postanowienia OWU dotyczące opłat ponoszonych przez Klienta z tytułu odstąpienia od umowy. Kwota do zwrotu, po potrąceniu opłat za odstąpienie, zgodnie z dyspozycją Klienta, pozostanie do wykorzystania w ramach Vouchera uprawniającego do zakupu innej imprezy turystycznej z oferty Rainbow Zima - Egzotyka 2024/25 lub będzie zwrócona w terminie określonym w OWU.
14. Klient może skorzystać z usługi Bezpłatnego Odwołania Rezerwacji Bez Podania Przyczyny w ramach niniejszej promocji tylko raz.

#### **IV. RABAT DO 800 zł/osobę.**

1. Przy zakupie imprez turystycznych w promocji, Klienci mogą otrzymać rabat **do 800 zł/osobę**.
2. Oferta imprez turystycznych objętych promocją wraz ze wskazaniem wysokości rabatu przy zakupie danej imprezy turystycznej znajduje się na stronie internetowej Organizatora R.pl, w aplikacji Rainbow oraz w stacjonarnych biurach sprzedaży.
3. Promocja nie dotyczy Uczestników imprez turystycznych zakwaterowanych zgodnie z umową zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej na dostawkach oraz dzieci korzystających z obniżonej ceny imprezy turystycznej.
4. Obowiązują rabaty z daty zakupu imprezy turystycznej.

#### **V. OBNIŻONA ZALICZKA NA ZAKUP IMPREZY TURYSTYCZNEJ**

1. Wysokość zaliczki na zakup imprezy turystycznej objętej promocją, wynosi **10 % ceny imprezy turystycznej**.
2. Wysokość, terminy i sposób zapłaty reszty ceny jest określony w umowie zgłoszenia w imprezie turystycznej oraz OWU Organizatora.

#### **VI. INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE dot. promocji określonych w Regulaminie Promocji**

1. Promocja nie dotyczy:
  - a) zamówień grupowych (od 21 osób)
  - b) zakupu samych biletów lotniczych
2. Aktualne dane o zakresie promocji, aktualnych cenach imprez turystycznych objętych promocją, rabatach oraz usługach objętych promocją dostępne są w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie internetowej Organizatora R.p

#### **VII. REKLAMACJE**

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać w formie pisemnej - listem poleconym na adres siedziby głównej Rainbow (ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź) lub za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się na stronie internetowej Rainbow, tj. R.pl/kontakt.
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia imprezy turystycznej objętej promocją.

Regulamin z mocą obowiązywania od dnia 24.04.2024 r.