

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji jest Rainbow Tours S.A. z siedzibą w Łodzi, KRS 0000178650, zwana dalej Organizatorem/Rainbow.
2. Regulamin określa zasady zakupu imprez turystycznych Rainbow w ramach promocji sezonu Zima – Egzotyka 2024/25 - "HIT TYGODNIA"
3. Przystępując do zakupu imprezy turystycznej w ramach promocji Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji.
4. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://r.pl/regulaminy-promocji>
5. Promocja dotyczy sprzedaży wybranych imprez turystycznych z oferty Rainbow.
6. Promocja organizowana jest do odwołania. Ilość imprez turystycznych w promocji jest ograniczona.
7. Organizator ma prawo do odwołania bądź zmiany Regulaminu Promocji w każdym czasie, bez podania przyczyny, z tym zastrzeżeniem, że odwołanie bądź zmiany Regulaminu Promocji nie mogą wpłynąć na prawa i obowiązki Klienta powstałe w odniesieniu do umów zgłoszenia udziału w imprezach turystycznych zawartych przed datą odwołania bądź zmiany Regulaminu. Informacje o zmianie regulaminu zostaną opublikowane na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://r.pl/regulaminy-promocji>
8. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Promocji mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy Kodeks Cywilny, ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow zwanych dalej OWU.

II. RABAT DLA „HITU TYGODNIA”

1. W okresie obowiązywania promocji, w cyklu tygodniowym, gdzie dniem rozpoczęcia cyklu jest środa, a dniem kończącym cykl wtorek, wskazywane są przez Organizatora Promocji imprezy turystyczne z wybranych kierunków wyjazdów stanowiące tzw. „HIT TYGODNIA”.
2. Przy zakupie imprezy turystycznej w promocji „HIT TYGODNIA”, Klienci mogą otrzymać rabat w wysokości **do 1500 zł**.
3. Oferta imprez turystycznych objętych promocją wraz ze wskazaniem wysokości rabatu przy zakupie danej imprezy turystycznej znajduje się na stronie internetowej Organizatora R.pl, w aplikacji Rainbow oraz w stacjonarnych biurach sprzedaży.
4. Promocja nie dotyczy Uczestników imprez turystycznych zakwaterowanych zgodnie z umową zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej na dostawkach oraz dzieci korzystających z obniżonej ceny imprezy turystycznej.
5. Obowiązują rabaty z daty zakupu imprezy turystycznej.

III. PARKING PRZY LOTNISKU ZA 1 ZŁ – DLA „HITU TYGODNIA”

1. Usługa parkingu przy lotnisku za 1 zł dotyczy imprez turystycznych sprzedawanych w promocji „HIT TYGODNIA” z wylotami ze wszystkich lotnisk w Polsce, z jakich Rainbow oferuje wyloty dla danej oferty w promocji.
2. **Usługę w promocyjnej cenie 1 zł/rezerwacja/umowa można wybrać tylko łącznie z zakupem imprezy turystycznej objętej promocją. Po zakończeniu procesu rezerwacji imprezy turystycznej wybór usługi w promocji nie jest możliwy.**
3. Dla jednej rezerwacji/ jednej umowy zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej (bez względu na liczbę Uczestników) przysługuje jedno miejsce parkingowe objęte promocją. Dostępność miejsc na parkingach jest ograniczona.
4. W terminie do 3 dni roboczych od daty zakupu usługi w promocji, Klient otrzyma - na adres e-mail wskazany w umowie zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej - kod promocyjny potwierdzający prawo do skorzystania z usługi.
5. **W e-mailu potwierdzającym zakup usługi zostanie Klientowi udostępniona pełna instrukcja rezerwacji usługi parkingu przy lotnisku.**
6. Warunkiem skorzystania przez Klienta z usługi jest okazanie na parkingu biletu parkingowego w formie papierowej lub elektronicznej.

7. Rezygnacja/odstąpienie od umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej Rainbow (objętej promocją) przez Klienta/Uczestnika jest równoznaczna z rezygnacją z usługi parkingu przy lotnisku. Klientowi/Uczestnikowi w tym przypadku nie przysługuje prawo do zwrotu opłaty za usługę parkingu przy lotnisku.
8. Rainbow nie zwraca kosztów usługi w przypadku nieskorzystania z niej.

IV. OBNIŻONA ZALICZKA NA ZAKUP IMPREZY TURYSTYCZNEJ

1. Wysokość zaliczki na poczet ceny zakupu imprezy turystycznej nabywanej w promocji wynosi 15% ceny imprezy.
2. Wysokość, terminy i sposób zapłaty reszty ceny jest określony w umowie zgłoszenia w imprezie turystycznej oraz OWU Organizatora.

V. INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE dot. promocji określonych w Regulaminie Promocji

1. Promocja nie dotyczy:
 - a) zamówień grupowych (od 21 osób)
 - b) zakupu samych biletów lotniczych
2. Aktualne dane o zakresie promocji, aktualnych cenach imprez turystycznych objętych promocją, rabatach oraz usługach objętych promocją dostępne są w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie internetowej Organizatora R.pl

VI. REKLAMACJE

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać w formie pisemnej - listem poleconym na adres siedziby głównej Rainbow (ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź) lub za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się na stronie internetowej Rainbow, tj. R.pl/kontakt.
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia imprezy turystycznej objętej promocją.

Regulamin z mocą obowiązywania od dnia **07.08.2024 r.**