

REGULAMIN PROMOCJI (DALEJ: „REGULAMIN”)**I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Organizatorem promocji „Egzotyczna zwrotka” (dalej: „**Promocja**”) jest Rainbow Tours S.A. z siedzibą w Łodzi, ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź, KRS 0000178650, NIP 725-186-81-36, e-mail: sekretariat@r.pl, tel.: 426803851 (dalej: „**Organizator/Rainbow**”).
2. Promocja jest skierowana do uczestników imprez turystycznych organizowanych przez Rainbow spełniających określone w niniejszym Regulaminie warunki (dalej: „**Klient**”).
3. Przystępując do Promocji, Klient akceptuje treść Regulaminu.
4. Promocją objęte są imprezy turystyczne:
 - a) pobytowe oraz objazdowe realizowane przelotami czarterowymi do Kolumbii, Indii i na Wyspy Zielonego Przylądka
 - lub
 - b) pobytowe oraz objazdowe na Filipiny, realizowane połączeniami rejsowymi- z terminem rozpoczęcia danej imprezy turystycznej w okresie od 1.11.2024 do 14.12.2024 (dalej: „**Wycieczka**”).
5. Promocja nie dotyczy:
 - a) zamówień grupowych (tj. powyżej 21 osób),
 - b) zakupu wyłącznie biletów lotniczych,
 - c) imprez turystycznych realizowanych autokarem lub z dojazdem własnym,
 - d) zamówień zawieranych na rzecz osób trzecich.
6. Promocja obowiązuje od dnia 4.11.2024 r. do dnia 04.02.2025 r.

II. POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE PROMOCJI

1. W ramach Promocji Klient, po spełnieniu warunków, o których mowa w ust. 2 poniżej, może otrzymać bon o wartości 100 zł z możliwością jego wykorzystania w ramach programu lojalnościowego Bumerang (dalej: „**Program Bumerang**”) zgodnie z Regulaminem Programu Bumerang.
2. Warunkami uczestnictwa w Promocji są łącznie:
 - a) zawarcie przez Klienta, wskazanego podczas rezerwacji Wycieczki jako osoba rezerwująca/osoba zamawiająca, umowy dot. Wycieczki, w ramach której Klient jest jednym z uczestników Wycieczki,
 - b) realizacja Wycieczki, o której mowa w lit. a) powyżej,
 - c) zarejestrowanie się przez Klienta w Programie Bumerang zgodnie z Regulaminem Programu Bumerang (dane Klienta, jako osoby rezerwującej/zamawiającej, podane w procesie rezerwacji Wycieczki muszą być zgodne z danymi przypisanymi do konta Programu Bumerang) nie później niż do momentu zamieszczenia opinii, o której mowa w lit. d) poniżej,
 - d) zamieszczenie, z wykorzystaniem adresu e-mail wskazanego w procesie rezerwacji Wycieczki, w okresie trwania Promocji, ale nie później niż w terminie 7 dni liczonych od dnia następującego po powrocie z Wycieczki, jednej opinii na stronie Organizatora pod adresem <https://R.pl/opinie>, dotyczącej zrealizowanej Wycieczki zgodnie z Regulaminem wystawiania opinii,
 - e) przejście pomyślnej weryfikacji opinii, o której mowa w lit. d) powyżej, zgodnie z postanowieniami Regulaminu wystawiania opinii.

3. O przebiegu weryfikacji i publikacji opinii Klient zostanie powiadomiony drogą elektroniczną w wiadomości wysłanej na wskazany w procesie rezerwacji Wycieczki adres e-mail w terminie 30 dni od daty przesłania opinii. Jeżeli weryfikacja opinii przebiegnie pomyślnie i pozostałe warunki Promocji zostaną spełnione, Klient zostanie powiadomiony za pośrednictwem wiadomości e-mail o przyznaniu bonu, o którym mowa w ust. 1 powyżej. Bon będzie również widoczny dla Klienta po zalogowaniu do swojego konta w zakładce Program Bumerang pod adresem: <https://r.pl/moje-rainbow/konto/zaloguj>.
4. Bon otrzymany w ramach Promocji może zostać zrealizowany w sposób zgodny z zasadami wykorzystania bonów w Programie Bumerang określonymi w Regulaminie Programu Bumerang, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu.
5. Bon otrzymany w ramach Promocji może zostać wykorzystany w terminie 12 miesięcy od dnia powiadomienia Klienta za pośrednictwem wiadomości e-mail o przyznaniu bonu w Programie Bumerang.

III. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje związane z Promocją można składać do Rainbow w dowolnej formie, w szczególności: za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się na stronie internetowej Rainbow pod adresem: R.pl/kontakt lub w formie pisemnej listem poleconym na adres: ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź.
2. W reklamacji należy podać dane Klienta niezbędne do przesłania informacji o wyniku rozpatrzenia reklamacji oraz opis, na czym polegały nieprawidłowości związane z Promocją.
3. Rainbow rozpatrzy reklamację i poinformuje Klienta o wyniku jej rozpatrzenia w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie odpowiednie zastosowanie znajdują przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności ustawy Kodeks Cywilny, ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow, a także postanowienia Regulaminu wystawiania opinii, Regulaminu Programu Bumerang zamieszczone na stronie Organizatora R.pl.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w trakcie trwania Promocji w przypadku wystąpienia następujących przyczyn:
 - a) zmiany przepisów prawa, które powodują konieczność dostosowania do nich postanowień Regulaminu, jak w szczególności zmiany przepisów o: ochronie konsumentów, ochronie danych osobowych; w przypadku wystąpienia tej przyczyny Regulamin może być zmieniony w zakresie niezbędnym do dostosowania jego treści do nowych wymogów prawnych,
 - b) zmiana ścieżki zakupowej i treści formularzy dostępnych w serwisie w zakresie, w jakim powoduje one konieczność dostosowania do niej postanowień Regulaminu,
 - c) zmiany techniczne związane z działaniem Promocji, w tym poprawa bezpieczeństwa Klientów,
 - d) wprowadzeniem przez Organizatora dodatkowych korzyści dla Klientów.
3. W przypadku zmiany Regulaminu Organizator prześle do Klientów biorących udział w Promocji na podane przez nich adresy e-mail, informację o planowanej zmianie Regulaminu wraz z treścią nowego Regulaminu. Informacja zostanie wysłana do Klientów na co najmniej 14 dni przed dniem wejścia w życie planowanych zmian. Dodatkowo nowa treść regulaminu będzie dostępna na stronie internetowej Organizatora na co najmniej 14 dni przed dniem wejścia w życie planowanych zmian.
4. Regulamin dostępny jest pod adresem: <https://r.pl/regulaminy-promocji> oraz w siedzibie Organizatora (ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź).

Regulamin obowiązuje od dnia 4.11.2024 r.