

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji jest Rainbow Tours S.A. z siedzibą w Łodzi, KRS 0000178650, zwana dalej Organizatorem/Rainbow.
2. Przystępując do promocji, Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji.
3. Promocja dotyczy oferty imprez turystycznych Rainbow Zima – Egzotyka 2024/25.
4. Informacja na temat zakresu oferty objętej promocją dostępna jest na stronie internetowej Organizatora R.pl, w aplikacji Rainbow oraz w stacjonarnych biurach sprzedaży.
5. **Promocja trwa od 03.07.2024 r. do 16.07.2024 r.**
6. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Promocji mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy Kodeks Cywilny, ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow zwanych dalej OWU oraz szczegółowe warunki ubezpieczeń.

## II. OBNIŻONA ZALICZKA NA ZAKUP IMPREZY TURYSTYCZNEJ

1. Wysokość zaliczki na zakup imprezy turystycznej objętej promocją, wynosi **10 % ceny imprezy turystycznej**.
2. Wysokość, terminy i sposób zapłaty reszty ceny jest określony w umowie zgłoszenia w imprezie turystycznej oraz OWU Organizatora.

## III. BEZPŁATNE ODWOŁANIE REZERWACJI BEZ PODANIA PRZYCZYNY

1. Usługa **Bezpłatne Odwołanie Rezerwacji Bez Podania Przyczyny**, daje możliwość odstąpienia od umowy udziału w imprezie turystycznej, bez podania przyczyny, w terminie **do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej objętej umową zgłoszenia**, bez ponoszenia opłat z tytułu odstąpienia wskazanych w OWU, w przypadku gdy jednocześnie z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy Klienci wyrażą wolę zamiany wpłaconej przez nich ceny imprezy turystycznej/zaliczki na Bon uprawniający do zakupu imprez Turystycznych z oferty Rainbow Zima – Egzotyka 2024/25. o wartości pomniejszonej o cenę zakupionej usługi **Bezpłatne Odwołanie Rezerwacji Bez Podania Przyczyny**.
2. Cena promocyjna usługi wynosi 79 zł/os.
3. **Zakupu usługi Bezpłatne Odwołanie Rezerwacji Bez Podania Przyczyny można dokonać najpóźniej w dniu potwierdzenia rezerwacji imprezy turystycznej dla wszystkich uczestników objętych tą samą umową zgłoszenia, wyłączając dzieci w wieku do 2 lat.**
4. Otrzymany Bon (w formie kodu alfanumerycznego) uprawnia do zakupu imprez turystycznych z oferty Rainbow Zima - Egzotyka 2024/25. Do nowo wybranej imprezy nie są przypisywane benefity i zniżki z pierwotnej rezerwacji. Obowiązują bieżące ceny i promocje.
5. Usługa ma zastosowanie jedynie w wypadku odstąpienia od umowy o imprezę turystyczną w zakresie wszystkich uczestników imprezy turystycznej objętych tą samą umową zgłoszenia.
6. Bon otrzymują wyłącznie Klienci, którzy w umowie zgłoszenia byli oznaczeni jako Zamawiający. Bon może zostać wykorzystany przez jego posiadacza.
7. Bon otrzymany w ramach niniejszej promocji jest ważny w okresie sprzedaży imprez turystycznych Rainbow w ramach oferty Zima - Egzotyka 2024/25 i nie podlega zamianie na gotówkę.
8. Bon należy zrealizować w okresie jego ważności. Impreza turystyczna opłacona Bonem może odbywać się po wygaśnięciu daty ważności Bonu.
9. Bon może być realizowany w biurach sprzedaży imprez/usług turystycznych Rainbow lub poprzez Call Center Rainbow bądź w procesie zakupu imprezy/usługi turystycznej on-line.
10. Realizacja Bonu następuje poprzez podanie numeru/kodu Bonu osobie obsługującej rezerwację, wprowadzenie numeru/kodu Bonu do rezerwacji imprezy turystycznej w procesie zakupu imprezy turystycznej on-line i skutkuje zmianą statusu Bonu na „Wykorzystany”.