

REGULAMIN PROMOCJI

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji jest Rainbow Tours S.A. z siedzibą w Łodzi, KRS 0000178650, zwana dalej Organizatorem/Rainbow.
2. Przystępując do promocji, Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji.
3. Promocja dotyczy oferty Rainbow Lato 2022.
4. Promocja obowiązuje w okresie od 07.04.2022 r. do 20.04.2022 r.
5. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Promocji mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy Kodeks Cywilny, ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz zapisy Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow zwanych dalej OWU.

II. RABAT DO 400 zł

1. Przy zakupie imprezy turystycznej w promocji, Klienci mogą otrzymać **dodatkowy rabat nawet do 400 zł**.
2. Promocja dotyczy osób pełnopłatnych. Nie dotyczy osób zakwaterowanych na dostawkach oraz dzieci korzystających z obniżonej ceny imprezy turystycznej.
3. Oferta imprez turystycznych objętych promocją wraz ze wskazaniem wysokości rabatu przy zakupie danej imprezy turystycznej znajduje się na stronie R.pl

III. BEZPŁATNE ODWOŁANIE REZERWACJI BEZ PODANIA PRZYCZYNY – cena 89 zł/os.

1. Klienci, którzy w okresie obowiązywania promocji dokonają wraz z zakupem dowolnej imprezy turystycznej z oferty Rainbow Lato 2022 zakupu usługi Bezpłatne Odwołanie Rezerwacji Bez Podania Przyczyny, mogą w terminie **do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej** bez podania przyczyny odstąpić od umowy, nie ponosząc opłat z tytułu odstąpienia wskazanych w OWU, w przypadku gdy jednocześnie z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy wyrażą wolę zamiany wpłaconej przez nich ceny/zaliczki na VOUCHER o wartości pomniejszonej o cenę usługi. Voucher uprawnia do zakupu imprez turystycznych z oferty Rainbow Lato 2022. Do nowo wybranej imprezy nie są przypisywane benefity i zniżki z pierwotnej rezerwacji. Obowiązują bieżące ceny i promocje.
2. Zakupu usługi Bezpłatne Odwołanie Rezerwacji Bez Podania Przyczyny można dokonać najpóźniej w dniu potwierdzenia rezerwacji imprezy turystycznej dla wszystkich uczestników objętych tą samą umową zgłoszenia, wyłączając dzieci w wieku do 2 lat. Cena usługi wynosi 89 zł/os.
3. Usługa ma zastosowanie w wypadku odstąpienia od umowy o imprezę turystyczną w zakresie wszystkich uczestników imprezy turystycznej objętych tą samą umową zgłoszenia.
4. VOUCHER otrzymują wyłącznie Klienci, którzy w umowie zgłoszenia byli oznaczeni jako Zamawiający.
5. Wartość VOUCHERA zostaje zaliczona na poczet ceny imprezy turystycznej zakupionej z oferty Rainbow Lato 2022. W przypadku, gdy wartość VOUCHERA będzie wyższa od ceny zakupionej imprezy turystycznej, zgodnie z dyspozycją Klienta, pozostała wartość z VOUCHERA zaliczona zostanie na poczet ceny kolejnej imprezy turystycznej zakupionej z oferty Rainbow Lato 2022 lub zwrócona w terminie określonym w OWU.
6. W przypadku odwołania imprezy turystycznej - zakupionej przy wykorzystaniu VOUCHERA otrzymanego w ramach niniejszej promocji - przez Rainbow, Klient może dokonać zakupu innej imprezy turystycznej z oferty Rainbow Lato 2022 (wartość VOUCHERA zostanie zaliczona na poczet ceny nowej imprezy turystycznej). W przypadku niedokonania przez Klienta zakupu nowej imprezy turystycznej z wykorzystaniem VOUCHERA, wartość Vouchera podlega zwrotowi w terminie zgodnym z OWU.
7. W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy o imprezę turystyczną - zakupionej przy wykorzystaniu VOUCHERA otrzymanego w ramach niniejszej promocji - mają odpowiednie zastosowanie postanowienia OWU dotyczące opłat ponoszonych przez Klienta z tytułu odstąpienia od umowy. Kwota do zwrotu, po potrąceniu opłat za odstąpienie, zgodnie z dyspozycją Klienta, pozostanie do wykorzystania na VOUCHERZE uprawniającym do zakupu innej imprezy turystycznej z oferty Rainbow Lato 2022 lub będzie zwrócona w terminie określonym w OWU.
8. Klient może skorzystać z usługi Bezpłatnego Odwołania Rezerwacji Bez Podania Przyczyny w ramach niniejszej promocji tylko raz.
9. VOUCHER nie podlega zamianie na gotówkę.
10. Przy zakupie jednej imprezy turystycznej może być wykorzystany tylko jeden VOUCHER otrzymany w ramach niniejszej promocji.

IV. BON NA „KOSZT UCZESTNICTWA W PROGRAMIE ZWIEDZANIA”

1. Przy zakupie imprez turystycznych objazdowych oraz imprez turystycznych 7+7 (zwiedzanie i wypoczynek) z oferty Rainbow – Lato 2022 w okresie obowiązywania promocji Klienci otrzymują BONY, których wartość będzie zaliczona na poczet kosztów uczestnictwa w programie zwiedzania w ramach zakupionej w promocji imprezy turystycznej, określonych w umowie zgłoszenia. W przypadku imprez turystycznych 7+7 promocja dotyczy tylko części „zwiedzanie”.

2. Promocja nie dotyczy osób zakwaterowanych na dostawkach oraz dzieci korzystających z obniżonej ceny imprezy turystycznej.
3. Wysokość BONU uzależniona jest od ceny zakupionej w promocji imprezy turystycznej w przeliczeniu na Klienta objętego promocją i wynosi odpowiednio:
 - **Cena imprezy do 2 500 zł/Klient objęty promocją** – BON o wartości **20 euro**
 - **Cena imprezy od 2 500,01 zł do 5 000 zł/Klient objęty promocją** – BON o wartości **30 euro**
 - **Cena imprezy powyżej 5 000 zł/ Klient objęty promocją** – BON o wartości wynosi **50 euro**
4. BONY są dostępne w Panelu Klienta na stronie internetowej r.pl w sekcji „Twoje Bony/ Zniżki.
5. Zaliczenia wartości BONU na poczet kosztów uczestnictwa w programie zwiedzania w ramach zakupionej w promocji imprezy turystycznej, określonych w umowie zgłoszenia, dokonuje Pilot Rainbow po okazaniu przez Klienta BONU (w formie papierowej lub elektronicznej).
6. W przypadku, gdy cena kosztów uczestnictwa w programie zwiedzania w ramach zakupionej w promocji imprezy turystycznej jest wyrażona w innej walucie niż Euro, Pilot wycieczki dokona przeliczenia wartości BONU według średniego kursu NBP obowiązującego w dacie dokonywania przeliczenia.
7. W przypadku, gdy cena kosztów uczestnictwa w programie zwiedzania w ramach zakupionej w promocji imprezy turystycznej, określonych w umowie zgłoszenia, jest niższa od wartości BONU, pozostała wartość Bonu nie podlega zwrotowi.
8. BON nie podlega zamianie na gotówkę. BON może być wykorzystany wyłącznie w ramach zakupu imprezy turystycznej objętej promocją.
9. W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy o imprezę turystyczną zakupioną w promocji i premiowaną BONEM lub w przypadku zmiany „Zamawiającego” (osoby, która otrzymała BON), BON traci ważność.
10. W przypadku odwołania przez Rainbow imprezy turystycznej zakupionej w promocji i premiowanej BONEM oraz zakupu nowej imprezy turystycznej z sezonu Lato 2022 (cena wybranej w tym trybie imprezy turystycznej będzie uwzględniała rabat z dnia zakupu pierwotnej imprezy), Klient otrzyma nowy BON o odpowiednim nominale.

V. BON NA WYCIECZKĘ FAKULTATYWNĄ

1. Przy zakupie imprez turystycznych pobytowych z oferty Rainbow – Lato 2022 w okresie obowiązywania promocji Klienci otrzymują BONY, których wartość będzie zaliczona na poczet ceny wycieczek fakultatywnych z oferty Rainbow odbywających się w ramach zakupionej w promocji imprezy turystycznej. BONY mogą być wykorzystane na zakup wycieczek fakultatywnych z oferty Rainbow przed rozpoczęciem imprezy turystycznej objętej promocją lub w jej trakcie.
2. Promocja nie dotyczy osób zakwaterowanych na dostawkach oraz dzieci korzystających z obniżonej ceny imprezy turystycznej.
3. Wysokość BONU uzależniona jest od ceny zakupionej w promocji imprezy turystycznej w przeliczeniu na Klienta objętego promocją i wynosi odpowiednio:
 - **Cena imprezy do 2 500 zł/ Klient objęty promocją** – BON o wartości **20 euro** (w przypadku zakupu wycieczki fakultatywnej z oferty Rainbow po rozpoczęciu imprezy turystycznej objętej promocją), BON o wartości **92 zł** (w przypadku zakupu wycieczki fakultatywnej z oferty Rainbow przed rozpoczęciem imprezy turystycznej objętej promocją)
 - **Cena imprezy od 2 500,01 zł do 5 000 zł/Klient objęty promocją** – BON o wartości **30 euro** (w przypadku zakupu wycieczki fakultatywnej z oferty Rainbow po rozpoczęciu imprezy turystycznej objętej promocją), BON o wartości **138 zł** (w przypadku zakupu wycieczki fakultatywnej z oferty Rainbow przed rozpoczęciem imprezy turystycznej objętej promocją)
 - **Cena imprezy powyżej 5 000 zł/ Klient objęty promocją** – BON o wartości **50 euro** (w przypadku zakupu wycieczki fakultatywnej z oferty Rainbow po rozpoczęciu imprezy turystycznej objętej promocją), BON o wartości **230 zł** (w przypadku zakupu wycieczki fakultatywnej z oferty Rainbow przed rozpoczęciem imprezy turystycznej objętej promocją)
4. BONY są dostępne w Panelu Klienta na stronie internetowej r.pl w sekcji „Twoje Bony/ Zniżki.
5. Warunki skorzystania z BONU na wycieczkę fakultatywną oferowaną przez Rainbow przed rozpoczęciem imprezy turystycznej:
 - zakupu wycieczki fakultatywnej można dokupić w procesie rezerwacji imprezy turystycznej organizowanej przez Rainbow za pośrednictwem Sprzedawcy lub elektronicznie przy wykorzystaniu opcji w Panelu Klienta na stronie r.pl
 - możliwość skorzystania z BONU na wybraną wycieczkę fakultatywną istnieje tylko przy statusie rezerwacji imprezy turystycznej jako „sprzedana”
 - cena wybranej przez Klienta wycieczki fakultatywnej zostanie pomniejszona o wartość BONU
 - w przypadku, gdy cena wycieczki fakultatywnej odbywającej się w ramach zakupionej w promocji imprezy turystycznej jest niższa od wartości BONU Klient może wykorzystać pozostałą wartość BONU na zakup następnej wycieczki fakultatywnej odbywającej się w ramach tej samej imprezy turystycznej objętej promocją. Niewykorzystana wartość BONU nie podlega zwrotowi.
6. **Warunki skorzystania z BONU na wycieczkę fakultatywną oferowaną przez Rainbow podczas imprezy turystycznej:**
 - zakupu wycieczki fakultatywnej można dokonać podczas imprezy turystycznej objętej promocją za pośrednictwem Rezydenta Rainbow
 - zaliczenia wartości BONU na poczet ceny zakupu wycieczki fakultatywnej podczas imprezy turystycznej objętej promocją, dokonuje Rezydent Rainbow po okazaniu przez Klienta BONU (w formie papierowej lub elektronicznej)
 - w przypadku, gdy cena wycieczki fakultatywnej odbywającej się w ramach zakupionej w promocji imprezy turystycznej jest wyrażona w innej walucie niż Euro, Pilot Rainbow dokona przeliczenia wartości BONU według średniego kursu NBP obowiązującego w dacie dokonywania przeliczenia.
 - w przypadku, gdy cena wycieczki fakultatywnej odbywającej się w ramach zakupionej w promocji imprezy turystycznej jest niższa od wartości BONU Klient może wykorzystać pozostałą wartość BONU na zakup następnej wycieczki fakultatywnej odbywającej się w ramach tej samej imprezy turystycznej objętej promocją. Niewykorzystana wartość BONU nie podlega zwrotowi.
7. BON nie podlega zamianie na gotówkę. BON może być wykorzystany wyłącznie w ramach zakupu imprezy turystycznej objętej promocją.
8. W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy o imprezę turystyczną zakupioną w promocji i premiowaną BONEM lub w przypadku zmiany „Zamawiającego” (osoby, która otrzymała BON), BON traci ważność.

9. W przypadku odwołania przez Rainbow imprezy turystycznej zakupionej w promocji i premiowanej BONEM oraz zakupu nowej imprezy turystycznej z sezonu Lato 2022 (cena wybranej w tym trybie imprezy turystycznej będzie uwzględniała rabat z dnia zakupu pierwotnej imprezy), Klient otrzyma nowy BON o odpowiednim nominale.

VI. REKLAMACJE

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać w formie pisemnej - listem poleconym na adres siedziby głównej Rainbow (ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź) bądź mailem na adres: sekretariat@R.pl z podaniem następujących danych: imię i nazwisko, numer rezerwacji, termin wyjazdu oraz zwrotny adres e-mail.
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia promocji.

Regulamin z mocą obowiązywania od dnia 07.04.2022 r.