

REGULAMIN PROMOCJI

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji jest Rainbow Tours S.A. z siedzibą w Łodzi, KRS 0000178650, zwany dalej Organizatorem/Rainbow.
2. Przystępując do promocji, Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji.
3. Promocja dotyczy oferty Rainbow - Egzotyka 2023/24.
4. **Promocja obowiązuje od 11.05.2023 r. do 31.05.2023 r.**
5. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Promocji mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy Kodeks Cywilny, ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow zwanych dalej OWU.

II. UBEZPIECZENIE TU EUROPA OD KOSZTÓW REZYGNACJI

W cenie 79 zł/os. – wersja podstawowa lub w cenie od 99 zł/os. – wersja rozszerzona o rezygnację z powodu Covid-19!

1. Ubezpieczenie TU Europa od kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej organizowanej przez Rainbow, w **wersji podstawowej** można nabyć **za 79 zł/os.**, w **wersji rozszerzonej o rezygnację z powodu Covid-19** za **99 zł/os.**
2. Szczegółowe warunki ubezpieczeń są dostępne w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie R.pl w zakładce: <https://r.pl/warunki-ubezpieczenia-podroznego>

III. USŁUGA PRZYSPIESZONEJ ODPRAWY KOMFORT

1. Usługa przyspieszonej odprawy komfort - dotyczy imprez turystycznych z wylotami z lotnisk w Katowicach (Katowice Airport), Poznaniu (Poznań Ławica), Warszawie (Lotnisko Chopina) i Gdańsku (Port Lotniczy im. Lecha Wałęsy).
Usługa przyspieszonej odprawy komfort obejmuje połączenie usługi: **Fast Track** – przyspieszonej odprawy oraz możliwości skorzystania z **saloników** lotniskowych z napojami i przekąskami w godzinach ich otwarcia (porty lotnicze zastrzegają prawo do odmowy realizacji usługi np. ze względu na niezależne od rozkładów lotów godziny otwarcia saloników lotniskowych oraz zmiany zakresu usług w związku z wprowadzonymi ograniczeniami z powodu pandemii Covid-19).
Rainbow nie zwraca kosztów Usługi w przypadku nieskorzystania z niej.
2. **Usługę przyspieszonej odprawy komfort w cenie promocyjnej 99 zł/os. można nabyć tylko łącznie z zakupem imprezy turystycznej objętej promocją.**
3. Klient, który dokonał zakupu usługi, na jeden dzień roboczy przed rozpoczęciem imprezy turystycznej otrzyma na wskazany w procesie zakupu adres e-mail Voucher potwierdzający prawo do skorzystania z usługi. Voucher zawiera - unikalny numer, imiona i nazwiska Pasażerów podróżujących wspólnie (jedna umowa uczestnictwa w imprezie turystycznej), nr rejsu, trasę przelotu, datę i godzinę wylotu oraz datę i godzinę rozpoczęcia odprawy.
4. Warunkiem skorzystania z usługi jest okazanie Vouchera podczas odprawy i w saloniku na lotnisku w formie papierowej lub elektronicznej.
5. Anulowanie rezerwacji, bądź rezygnacja z uczestnictwa w imprezie turystycznej Rainbow jest równoznaczna z rezygnacją z usługi.
W powyższych sytuacjach zastosowanie mają Ogólne Warunki Uczestnictwa Rainbow. Koszt usługi jest zwracany wyłącznie w przypadku gdy rezygnacja z usługi nastąpi w terminie do 2 dni roboczych przed rozpoczęciem imprezy.

IV. PARKING PRZY LOTNISKU

1. Rezerwacja parkingu przy lotnisku w ramach promocji dotyczy imprez turystycznych z wylotami ze wszystkich lotnisk w Polsce, z jakich Rainbow oferuje wyloty dla oferty Egzotyka 2023/24.
Rainbow nie zwraca kosztów Usługi w przypadku nieskorzystania z niej.
2. Usługę parkingu przy lotnisku **w cenie promocyjnej 99 zł/rezerwacja/umowa, można nabyć tylko łącznie z zakupem imprezy turystycznej objętej promocją. Dla jednej rezerwacji/umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej (bez względu na liczbę uczestników) przysługuje jedno miejsce parkingowe objęte promocją. Dostępność miejsc na parkingach jest ograniczona.**
3. **Usługę parkingu przy lotnisku w cenie promocyjnej można nabyć tylko łącznie z zakupem imprezy turystycznej objętej promocją. Po zakończeniu procesu rezerwacji imprezy turystycznej zakup usługi nie jest możliwy.**

4. Klient, który dokonał zakupu usługi, w terminie do 3 dni roboczych od daty zakupu otrzyma na wskazany w procesie zakupu adres e-mail kod promocyjny potwierdzający prawo do skorzystania z usługi.
5. Po otrzymaniu kodu promocyjnego należy wejść na stronę <https://parkingi.r.pl/>, wyszukać parking przy wybranym lotnisku, zaznaczyć datę przyjazdu i wyjazdu. Następnie na stronie formularza rezerwacyjnego parkingu należy zaznaczyć: „Mam kod promocyjny”, wpisać kod promocyjny i kliknąć przycisk „Użyj kodu”. Po dokonaniu rezerwacji zostanie wysłane drogą mailową potwierdzenie.
6. Warunkiem skorzystania z usługi jest okazanie biletu parkingowego w formie papierowej lub elektronicznej.
7. Anulowanie rezerwacji, bądź rezygnacja z uczestnictwa w imprezie turystycznej Rainbow jest równoznaczna z rezygnacją z usługi, Klientowi w tym przypadku nie przysługuje prawo do zwrotu opłaty za usługę.

V. BEZPŁATNE ODWOŁANIE REZERWACJI BEZ PODANIA PRZYCZYNY

Dla posiadaczy aktywnych Kart Stałego Klienta – gratis!

Dla pozostałych Klientów 129 zł/os.

1. **Usługa Bezpłatne Odwołanie Rezerwacji Bez Podania Przyczyny**, daje możliwość odstąpienia od umowy zakupu imprezy turystycznej, bez podania przyczyny, w terminie **do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej** będącej przedmiotem umowy. Klienci nie ponoszą opłat z tytułu odstąpienia wskazanych w OWU, w przypadku gdy jednocześnie z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy wyrażą wolę zamiany wpłaconej przez nich ceny imprezy turystycznej/zaliczki na **VOUCHER** uprawniający do zakupu imprez Turystycznych z oferty Rainbow o wartości pomniejszającej o cenę zakupionej usługi **Bezpłatne Odwołanie Rezerwacji Bez Podania Przyczyny**. W przypadku gdy została zakupiona, a nie otrzymana gratis.
 - a). **Klienci posiadający aktywne Karty Stałego Klienta** – usługa jest **gratis**.
 - b). **Pozostali Klienci, tj. nieposiadający Karty Stałego Klienta** – usługę można nabyć **za 129 zł/os.**
2. Otrzymany **VOUCHER** uprawnia do zakupu imprez turystycznych z oferty Rainbow, Egzotyka 2023/24. Do nowo wybranej imprezy nie są przypisywane benefity i zniżki z pierwotnej rezerwacji. Obowiązują bieżące ceny i promocje.
3. **Zakupu usługi Bezpłatne Odwołanie Rezerwacji Bez Podania Przyczyny można dokonać najpóźniej w dniu potwierdzenia rezerwacji imprezy turystycznej dla wszystkich uczestników objętych tą samą umową zgłoszenia, wyłączając dzieci w wieku do 2 lat.**
4. Usługa ma zastosowanie jedynie w wypadku odstąpienia od umowy o imprezę turystyczną w zakresie wszystkich uczestników imprezy turystycznej objętych tą samą umową zgłoszenia.
5. **VOUCHER** otrzymują wyłącznie Klienci, którzy w umowie zgłoszenia byli oznaczeni jako Zamawiający.
6. Wartość **VOUCHERA** zostaje zaliczona na poczet ceny imprezy turystycznej zakupionej z oferty Rainbow, Egzotyka 2023/24. W przypadku, gdy wartości **VOUCHERA** będzie wyższa od ceny zakupionej imprezy turystycznej, pozostała wartość z **VOUCHERA** zaliczona zostanie na poczet ceny kolejnej imprezy turystycznej zakupionej z oferty Rainbow, Egzotyka 2023/24.
7. W przypadku odwołania imprezy turystycznej - zakupionej przy wykorzystaniu **VOUCHERA** otrzymanego w ramach niniejszej promocji - przez Rainbow, Klient może dokonać zakupu innej imprezy turystycznej z oferty Rainbow, Egzotyka 2023/24 (wartość **VOUCHERA** zostanie zaliczona na poczet ceny nowej imprezy turystycznej) bądź żądać zwrotu wartości **Vouchera** w terminie zgodnym z OWU. W przypadku, gdy wartości **VOUCHERA** będzie wyższa od ceny zakupionej imprezy turystycznej, zgodnie z dyspozycją Klienta, pozostała wartość z **VOUCHERA** zaliczona zostanie na poczet ceny kolejnej imprezy turystycznej zakupionej z oferty Rainbow Egzotyka 2023/24 lub zwrócona w terminie określonym w OWU. W przypadku wyczerpania ofert imprez turystycznych Rainbow Egzotyka 2023/24 i niemożności wykorzystania **VOUCHERA** otrzymanego w tym trybie, wartość **VOUCHERA** podlega zwrotowi w terminie zgodnym z OWU.
8. W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy o imprezę turystyczną - zakupionej już przy wykorzystaniu **VOUCHERA** otrzymanego w ramach niniejszej promocji - mają odpowiednie zastosowanie postanowienia OWU dotyczące opłat ponoszonych przez Klienta z tytułu odstąpienia od umowy. Kwota do zwrotu, po potrąceniu opłat za odstąpienie, zgodnie z dyspozycją Klienta, pozostanie do wykorzystania na **VOUCHERZE** uprawniającym do zakupu innej imprezy turystycznej z oferty Rainbow Lato 2023 lub będzie zwrócona w terminie określonym w OWU.
9. Klient może skorzystać z usługi **Bezpłatnego Odwołania Rezerwacji Bez Podania Przyczyny** w ramach niniejszej promocji tylko raz.
10. **VOUCHER** jest ważny w okresie sprzedaży imprez turystycznych Rainbow w ramach oferty Egzotyka 2023/24 i nie podlega zamianie na gotówkę.
11. Przy zakupie jednej imprezy turystycznej może być wykorzystany tylko jeden **VOUCHER** otrzymany w ramach niniejszej promocji.

VI. RABAT DO 600 zł

1. Przy zakupie imprezy turystycznej w promocji, Klienci mogą otrzymać **dotatkowy rabat** nawet do **600 zł**
2. Oferta imprez turystycznych objętych promocją wraz ze wskazaniem wysokości rabatu przy zakupie danej imprezy turystycznej znajduje się na stronie R.pl
3. Promocja nie dotyczy osób zakwaterowanych na dostawkach oraz dzieci korzystających z obniżonej ceny imprezy turystycznej.

VII. OBNIŻONA ZALICZKA NA ZAKUP IMPREZY TURYSTYCZNEJ

1. Wysokość zaliczki na zakup imprezy turystycznej w promocji **wynosi 10%** ceny imprezy.
2. Wysokość, terminy i sposób zapłaty reszty ceny jest **określony w umowie zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz OWU Organizatora.**

VIII. INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE dot. Promocji określonych w Regulaminie

1. Promocja nie dotyczy:
 - a). zamówień grupowych (od 21 osób)
 - b). zakupu samych biletów lotniczych
 - c). imprez turystycznych realizowanych w Polsce oraz imprez turystycznych z dojazdem własnym.
2. Aktualne dane o zakresie promocji są dostępne w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie R.pl
3. Informacja o aktualnych cenach dostępna jest w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie R.pl
4. Ilość miejsc w promocji jest ograniczona.

IX. REKLAMACJE

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać w formie pisemnej - listem poleconym na adres siedziby głównej Rainbow (ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź) bądź mailem na adres: sekretariat@R.pl z podaniem następujących danych: imię i nazwisko, numer rezerwacji, termin wyjazdu oraz zwrotny adres e-mail.
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia promocji.

Regulamin z mocą obowiązywania od dnia 11.05.2023 r.