

REGULAMIN PROMOCJI

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji jest Rainbow Tours S.A. z siedzibą w Łodzi, KRS 0000178650 (dalej „Organizator”/”Rainbow”).
2. Regulamin Promocji określa zasady zakupu imprez turystycznych Rainbow w ramach promocji „**GOTOWI NA LATO 2025**” (dalej: “Promocja”), z oferty Rainbow, Lato 2025.
3. **Promocja organizowana jest w terminie od 06.03.2025 r. do 02.04.2025 r.**
4. Dokonując w ramach Promocji zakupu imprez turystycznych, Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji. Regulamin Promocji dostępny jest w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://r.pl/regulaminy-promocji>
5. Nie można skorzystać jednocześnie z benefitu: „Parking przy lotnisku” oraz „Przejazd na/z lotniska taksówką”. Należy wybrać jeden z nich.
6. Celem skorzystania z benefitów: „Parking przy lotnisku”, „Przejazd na/z lotniska taksówką” oraz „Koszty uczestnictwa w programie zwiedzania” niezbędne jest prawidłowe wskazanie przez Klienta danych Uczestników imprezy turystycznej w umowie - zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej wraz ze wskazaniem adresu e-mail do przesłania danych i informacji wskazanych w Regulaminie Promocji. Za przekazanie wszystkim Uczestnikom imprezy turystycznej przesłanych na wskazany adres e-mail danych i informacji odpowiedzialny jest Klient/Uczestnik imprezy turystycznej, otrzymujący informacje i dane na wskazany adres e-mail.
7. **Promocja nie dotyczy:**
 - zakupu imprez turystycznych dla uczestników imprez turystycznych zakwaterowanych na dostawkach oraz dzieci korzystających z obniżonej ceny imprezy turystycznej
 - zamówień grupowych (od 21 uczestników)
 - zakupu samych biletów lotniczych
8. Oferta imprez turystycznych w cenach wynikających z Promocji dostępna jest w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie internetowej Organizatora **R.pl**
9. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Promocji mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy Kodeks Cywilny, ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow (dalej: „OWU”).

II. ZASADY PROMOCJI

1). **RABAT DO 800 zł/os.**

1. Przy zakupie imprez turystycznych w promocji, Klienci mogą otrzymać rabat do **800 zł/osobę**.
2. Oferta imprez turystycznych objętych promocją wraz ze wskazaniem wysokości rabatu przy zakupie danej imprezy turystycznej znajduje się na stronie internetowej Organizatora R.pl, w aplikacji Rainbow oraz w stacjonarnych biurach sprzedaży.
3. Promocja nie dotyczy Uczestników imprez turystycznych zakwaterowanych zgodnie z umową zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej na dostawkach oraz dzieci korzystających z obniżonej ceny imprezy turystycznej.
4. Obowiązują rabaty z daty zakupu imprezy turystycznej.

2). **BON NA „KOSZT UCZESTNICTWA W PROGRAMIE ZWIEDZANIA”**

1. Przy zakupie imprez turystycznych objazdowych oraz imprez turystycznych 7+7 (zwiedzanie i wypoczynek) z oferty Rainbow – Lato 2025 w okresie obowiązywania promocji, Klienci otrzymują BONY (każdy bon ma unikalny kod alfanumeryczny), których wartość będzie zaliczona na poczet kosztów uczestnictwa w programie zwiedzania w ramach zakupionej w promocji imprezy turystycznej, określonych w umowie zgłoszenia. W przypadku imprez turystycznych 7+7 promocja dotyczy tylko części „zwiedzanie”.
2. Promocja dotyczy wszystkich osób objętych tą samą umową, z wyjątkiem dzieci w wieku do 2 lat.

3. **Wysokość BONU uzależniona jest od ceny zakupionej w promocji imprezy turystycznej w przeliczeniu na Klienta objętego promocją i wynosi odpowiednio:**
 - **Cena imprezy do 4000 zł/Klient objęty promocją** – BON o wartości **20 euro**
 - **Cena imprezy od 4000,01 zł do 6000 zł/Klient objęty promocją** – BON o wartości **30 euro**
 - **Cena imprezy powyżej 6000 zł/Klient objęty promocją** – BON o wartości wynosi **50 euro**
4. BONY zostaną wygenerowane po zakończeniu promocji, nie później niż 3 dni robocze przed rozpoczęciem imprezy turystycznej zakupionej w promocji. Na adres mailowy Klienta zostanie wysłany kod alfanumeryczny wraz z jego wartością. BONY w formacie pdf będą dostępne u opiekuna rezerwacji.
5. Zaliczenia wartości BONU na poczet kosztów uczestnictwa w programie zwiedzania w ramach zakupionej w promocji imprezy turystycznej, określonych w umowie zgłoszenia, dokonuje Pilot Rainbow po okazaniu przez Klienta BONU (w formie papierowej lub elektronicznej).
6. W przypadku, gdy cena kosztów uczestnictwa w programie zwiedzania w ramach zakupionej w promocji imprezy turystycznej jest wyrażona w innej walucie niż Euro, Pilot wycieczki dokona przeliczenia wartości BONU według średniego kursu NBP obowiązującego w dacie dokonywania przeliczenia.
7. W przypadku, gdy cena kosztów uczestnictwa w programie zwiedzania w ramach zakupionej w promocji imprezy turystycznej, określonych w umowie zgłoszenia, jest niższa od wartości BONU, pozostała wartość Bonu nie podlega zwrotowi.
8. BON nie podlega zamianie na gotówkę. BON może być wykorzystany wyłącznie w ramach zakupu imprezy turystycznej objętej promocją.
9. W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy o imprezę turystyczną zakupioną w promocji i premioną BONEM lub w przypadku zmiany „Zamawiającego” (osoby, która otrzymała BON), BON traci ważność.
10. W przypadku odwołania przez Rainbow imprezy turystycznej zakupionej w promocji i premioną BONEM oraz zakupu nowej imprezy turystycznej z sezonu Lato 2025 (cena wybranej w tym trybie imprezy turystycznej będzie uwzględniała rabat z dnia zakupu pierwotnej imprezy), Klient otrzyma nowy BON o nominale odpowiednim do ceny zakupu imprezy turystycznej, zgodnie z jego wysokością wskazana w pkt 3 powyżej.

3). PARKING PRZY LOTNISKU – za 1 zł/rezerwacja/umowa

Nie łączy się z benefitem PRZEJAZD NA/Z LOTNISKO TAKSÓWKĄ – Z ”iTAXI”

1. Przy zakupie imprez turystycznych w promocji, Klienci mogą nabyć Usługę parkingu przy lotnisku za kwotę 1 zł.
2. Usługa dotyczy lotnisk w Polsce, z jakich Rainbow oferuje wyloty na imprezy turystyczne objęte promocją, z wyjątkiem lotniska w Lublinie.
3. **Usługę w promocyjnej cenie 1 zł/rezerwacja/umowa można nabyć tylko łącznie z zakupem imprezy turystycznej objętej promocją. Po zakończeniu procesu rezerwacji imprezy turystycznej wybór usługi w promocji nie jest możliwy.**
4. Dla jednej rezerwacji/jednej umowy zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej (bez względu na liczbę Uczestników) przysługuje jedno miejsce parkingowe objęte promocją.
5. Dostępność miejsc na parkingach jest ograniczona.
6. Po zakończeniu promocji „GOTOWI NA LATO 2025”, ale nie później niż 5 dni przed planowanym wylotem, Klient otrzyma na adres e-mail podany w umowie zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej kod promocyjny uprawniający do skorzystania z usługi.
7. **W e-mailu potwierdzającym zakup usługi zostanie Klientowi udostępniona pełna instrukcja rezerwacji usługi parkingu przy lotnisku.**
8. Warunkiem skorzystania przez Klienta z usługi jest okazanie na parking biletu parkingowego w formie papierowej lub elektronicznej.
9. Rezygnacja/odstąpienie od umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej Rainbow (objętej promocją) przez Klienta/Uczestnika jest równoznaczna z rezygnacją z usługi parkingu przy lotnisku. Klientowi/Uczestnikowi w tym przypadku nie przysługuje prawo do zwrotu opłaty za usługę parkingu przy lotnisku.
10. Rainbow nie zwraca kosztów usługi w przypadku nieskorzystania z niej.

4). PRZEJAZD NA/Z LOTNISKA TAKSÓWKĄ – Z ”iTAXI” – 2 bony po 50 zł za 1 zł. rezerwacja/umowa

Nie łączy się z benefitem PARKING PRZY LOTNISKU

1. Przy zakupie imprez turystycznych w promocji, Klienci mogą nabyć 2 bony na przejazd taksówką na/ z lotniska o wartości po 50 zł każdy, na jedną **rezerwację/umowę za kwotę 1 zł.**

2. Lista miast w których można zamówić usługę na przejazd dostępna jest pod adresem: <https://itaxi.pl/nasze-miasta/>
3. **Bony w promocyjnej cenie 1 zł/rezerwacja/umowa można nabyć tylko łącznie z zakupem imprezy turystycznej objętej promocją. Po zakończeniu procesu rezerwacji imprezy turystycznej wybór usługi w promocji nie jest możliwy.**
4. W terminie do 3 dni roboczych przed rozpoczęciem zakupionej w promocji imprezy turystycznej, Klient otrzyma - na adres e-mail wskazany w umowie zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej - kody promocyjne potwierdzające prawo do skorzystania z usługi.
5. Kody/bony realizuje się:
 - **Bezpośrednio u kierowcy iTAXI** – podczas przejazdu
 - **Za pośrednictwem infolinii iTaxi- tel. 22 439 00 60**
 - **Za pośrednictwem aplikacji** – po uprzednim jej pobraniu na telefon: <https://itaxi.pl/pobierz/>.
W tym przypadku jednorazowo można dodać tylko 1 kod o wartości 50 zł. Jeżeli wartość przejazdu okaże się wyższa, drugi kod można dodać u kierowcy.
6. W przypadku, gdy cena za przejazd na lotnisko taksówką - z iTAXI jest wyższa od wartości kodu/bonu, kwotę nadwyżki Klient zobowiązany jest uregulować kierowcy, zgodnie z wysokością należności za przejazd. Rainbow nie dokonuje zwrotu całości bądź części niewykorzystanych kodów.
7. Rezygnacja/odstąpienie od umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej Rainbow (objętej promocją) przez Klienta/Uczestnika jest równoznaczna z rezygnacją z usługi. Klientowi/Uczestnikowi w tym przypadku nie przysługuje prawo do zwrotu opłaty za usługę.
8. Rainbow nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne nienależyte wykonanie usługi przewozu przez iTaxi, w szczególności za opóźnienia, odwołania, czy zmiany kursów. Zamawiając przejazd należy mieć na uwadze godziny wylotów, zbiórek oraz odpraw na lotniskach. Rainbow nie ponosi bowiem odpowiedzialności w przypadku spóźnienia wynikającego z winy pasażera.
9. Szczegółowe informacje na temat iTaxi znajdują się pod adresem: <https://itaxi.pl/>

5). OBNIŻONA WYSOKOŚĆ ZALICZKI NA ZAKUP IMPREZY TURYSTYCZNEJ

1. Wysokość zaliczki na zakup imprezy turystycznej objętej promocją wynosi 25% ceny imprezy turystycznej.
2. Wysokość, terminy i sposób zapłaty reszty ceny jest określony w umowie zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz OWU Organizatora.

III. REKLAMACJE

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu Promocji można składać w formie pisemnej - listem poleconym na adres siedziby głównej Rainbow (ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź) lub za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się na stronie internetowej Rainbow, tj. [R.pl/kontakt](https://rainbow.pl/kontakt).
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia imprezy turystycznej zakupionej w ramach Promocji.

Regulamin z mocą obowiązywania od dnia 06.03.2025 r.