

REGULAMIN PROMOCJI

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji jest Rainbow Tours S.A. z siedzibą w Łodzi, KRS 0000178650, zwana dalej Organizatorem/Rainbow.
2. Regulamin określa zasady zakupu imprez turystycznych Rainbow w ramach promocji sezonu **Gorrrące rabaty**.
3. Przystępując do zakupu imprezy turystycznej w ramach promocji Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji.
4. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://r.pl/regulaminy-promocji>
5. **Promocja dotyczy sprzedaży wybranych imprez turystycznych z oferty Rainbow na sezon Lato 2025.**
6. **Promocja organizowana jest do odwołania w określonych cyklach czasowych.** Ilość imprez turystycznych w promocji jest ograniczona.
7. Organizator ma prawo do odwołania bądź zmiany Regulaminu Promocji w każdym czasie, bez podania przyczyny, z tym zastrzeżeniem, że odwołanie bądź zmiany Regulaminu Promocji nie mogą wpłynąć na prawa i obowiązki Klienta powstałe w odniesieniu do umów zgłoszenia udziału w imprezach turystycznych zawartych przed datą odwołania bądź zmiany Regulaminu. Informacje o zmianie regulaminu zostaną opublikowane na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://r.pl/regulaminy-promocji>
8. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Promocji mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy Kodeks Cywilny, ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow zwanych dalej OWU.

II. RABAT

1. W okresie obowiązywania promocji, **w cyklach dwu lub tygodniowych**, gdzie dniem rozpoczęcia cyklu jest **czwartek** – w przypadku pierwszego cyklu, **piątek** – w przypadku kolejnych cykli, a dniem kończącym cykl jest czwartek, wskazywane są przez Organizatora Promocji imprezy turystyczne z wybranych kierunków wyjazdów.
2. Przy zakupie imprezy turystycznej w promocji, Klienci mogą otrzymać rabat w wysokości **do 800 zł**.
3. Oferta imprez turystycznych objętych promocją wraz ze wskazaniem wysokości rabatu przy zakupie danej imprezy turystycznej znajduje się na stronie internetowej Organizatora R.pl, w aplikacji Rainbow oraz w stacjonarnych biurach sprzedaży.
4. Promocja nie dotyczy Uczestników imprez turystycznych zakwaterowanych zgodnie z umową zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej na dostawkach oraz dzieci korzystających z obniżonej ceny imprezy turystycznej.
5. Obowiązują rabaty z daty zakupu imprezy turystycznej.

III. INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE dot. promocji określonych w Regulaminie Promocji

1. Promocja nie dotyczy:
 - a) zamówień grupowych (od 21 osób)
 - b) zakupu samych biletów lotniczych
2. Aktualne dane o zakresie promocji, aktualnych cenach imprez turystycznych objętych promocją, rabatach oraz usługach objętych promocją dostępne są w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie internetowej Organizatora R.pl

IV. REKLAMACJE

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać w formie pisemnej - listem poleconym na adres siedziby głównej Rainbow (ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź) lub za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się na stronie internetowej Rainbow, tj. [R.pl/kontakt](https://r.pl/kontakt).
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia imprezy turystycznej objętej promocją.

Regulamin z mocą obowiązywania od dnia 24.04.2025 r.