

## REGULAMIN PROMOCJI

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji jest Rainbow Tours S.A. z siedzibą w Łodzi, KRS 0000178650, zwana dalej Organizatorem/Rainbow.
2. Regulamin określa zasady zakupu imprez turystycznych Rainbow w ramach promocji oferty - **Lato 2025**.
3. Przystępując do zakupu imprezy turystycznej w ramach promocji Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji.
4. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://r.pl/regulaminy-promocji> oraz w stacjonarnych biurach sprzedaży imprez turystycznych Rainbow.
5. **Promocja trwa od 19.12.2024 r. do 07.01.2025 r.**
6. Ilość imprez turystycznych w promocji jest ograniczona.
7. **Promocje z punktu III Regulaminu Promocji nie łączą się.** Klient może skorzystać według swego wyboru z jednej promocji wymienionej w punkcie III Regulaminu Promocji.
8. Organizator ma prawo do odwołania bądź zmiany Regulaminu Promocji w każdym czasie, bez podania przyczyny, z tym zastrzeżeniem, że odwołanie bądź zmiany Regulaminu Promocji nie mogą wpłynąć na prawa i obowiązki Klienta powstałe w odniesieniu do umów zgłoszenia udziału w imprezach turystycznych zawartych przed datą odwołania bądź zmiany Regulaminu. Informacje o zmianie regulaminu zostaną opublikowane na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://r.pl/regulaminy-promocji>
9. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Promocji mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy Kodeks Cywilny, ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow zwanych dalej OWU.

## II. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI MAX – NOWY WARIANT!

1. Ubezpieczenie kosztów rezygnacji „Max” można nabyć **za 69 zł/os** maksymalnie do 3 dni od daty zakupu imprezy turystycznej, jeśli do wyjazdu jest 8 dni lub więcej.
2. Szczegółowe warunki ubezpieczenia dostępne są w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie R.pl w zakładce: <https://r.pl/warunki-ubezpieczenia-podroznego>

## III. RABATY

## A. RABAT DO WYSOKOŚCI 1000 ZŁ DLA KAŻDEGO DZIECKA

**PROMOCJA NIE ŁĄCZY SIĘ Z PROMOCJĄ „DODATKOWY RABAT ZA POKÓJ”**

1. Rodziny podróżujące z dziećmi, dokonujące zakupu imprezy turystycznej pobytowej w ramach promocji, ze wskazaniem zakwaterowania dzieci w pokojach hotelowych na dostawkach, przy minimum dwóch osobach dorosłych, mogą otrzymać specjalny rabat dla każdego dziecka nawet **do kwoty 1000 zł**. Wszystkie wymienione w zdaniu poprzednim osoby muszą być wskazane jako Uczestnicy w jednej umowie zgłoszenia.
2. Dopuszczalny wiek dzieci zakwaterowanych w pokojach hotelowych na dostawkach może się różnić w zależności od hotelu i kierunku, zazwyczaj jest to przedział wiekowy od 2 do 12 lat.
3. Promocja dotyczy imprez turystycznych pobytowych z oferty Rainbow - Lato 2025.
4. Promocja nie dotyczy imprez turystycznych objazdowych oraz imprez turystycznych 7+7 (zwiedzanie i wypoczynek).
5. Oferta hoteli objętych promocją wraz ze wskazaniem wysokości rabatu przy zakupie danej imprezy turystycznej i wieku dzieci zakwaterowanych w pokoju na dostawkach znajduje się na stronie internetowej Organizatora R.pl, w aplikacji Rainbow oraz w stacjonarnych biurach sprzedaży imprez turystycznych Rainbow.
6. Obowiązują rabaty z daty zakupu imprezy turystycznej.

## B. RABAT DO WYSOKOŚCI 1200 ZŁ ZA POKÓJ/ZNIŻKA DLA OSOBY DOROSŁEJ

**PROMOCJA NIE ŁĄCZY SIĘ Z PROMOCJĄ „DODATKOWY RABAT DLA KAŻDEGO DZIECKA”**

1. Przy zakupie imprezy turystycznej pobytowej objętej promocją, Klient może otrzymać rabat **nawet do kwoty 1200 zł za pokój**.

2. W przypadku, gdy umowa zgłoszenia obejmuje Uczestników zakwaterowanych w więcej niż jednym pokoju, rabat jest przyznawany na każdy pokój (np. 2 pokoje na jednej umowie zgłoszenia - 2 rabaty). Rabat przypisywany jest do drugiej osoby pełnopłatnej w każdym pokoju.
3. Promocja dotyczy imprez turystycznych pobytowych z oferty Rainbow - Lato 2025.
4. Promocja nie dotyczy imprez turystycznych objazdowych oraz imprez turystycznych w 7+7 (wypoczynek i zwiedzanie).
5. Oferta imprez turystycznych objętych promocją wraz ze wskazaniem wysokości rabatu przy zakupie danej imprezy turystycznej znajduje się na stronie internetowej Organizatora R.pl, w aplikacji Rainbow oraz w stacjonarnych biurach sprzedaży.
6. Obowiązują rabaty z daty zakupu imprezy turystycznej.

#### **C. DODATKOWY RABAT DO 800 ZŁ NA ZAKUP IMPREZ TURYSTYCZNYCH OBJAZDOWYCH ORAZ 7+7 PROMOCJA NIE ŁACZY SIĘ Z RABATAMI Z PUNKTU III/A oraz III/B**

1. Promocja dotyczy imprez turystycznych objazdowych oraz 7+7 (zwiedzanie + wypoczynek) z oferty Rainbow - Lato 2025. W przypadku imprez turystycznych 7+7 rabat dotyczy tylko części „zwiedzanie”.
2. Przy zakupie imprezy turystycznej objętej promocją, opisanej w pkt 1 powyżej, każda uczestnik za którego jest uiszczana pełna cena za imprezę turystyczną, może otrzymać rabat nawet **do 800 zł**.
3. Promocja nie dotyczy Uczestników imprez turystycznych zakwaterowanych zgodnie z umową zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej na dostawkach oraz dzieci korzystających z obniżonej ceny imprezy turystycznej.
4. Oferta imprez turystycznych objętych promocją wraz ze wskazaniem wysokości rabatu przy zakupie danej imprezy turystycznej znajduje się na stronie internetowej Organizatora R.pl, w aplikacji Rainbow oraz w stacjonarnych biurach sprzedaży.
5. Obowiązują rabaty z daty zakupu imprezy turystycznej.

#### **IV. USŁUGA - PEWNOŚĆ NIEZMIENNEJ CENY**

1. Usługa gwarantuje stałość ceny podstawowej zakupionej imprezy turystycznej (z wyłączeniem kosztów dodatkowych związanych z uczestnictwem w imprezie turystycznej takich jak np. koszty zakupu wiz, kosztów dodatkowych związanych z realizacją programów imprez turystycznych objazdowych i imprez turystycznych 7+7 „zwiedzanie i wypoczynek”, kosztów wycieczek fakultatywnych) bez względu na możliwość podwyższenia ceny imprezy turystycznej z uwagi na zmiany:
  - kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;
  - wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej;
  - opłat lotniskowych lub opłaty za wejście i zejście na ląd w portach oraz lotniskach;
  - kursów walut mających znaczenie dla imprezy turystycznej.
2. **Cena promocyjna usługi – Pewność Niezmiennej Ceny wynosi 49 zł/os.** Usługę można zakupić w ciągu 7 dni od daty wpłaty zaliczki na poczet ceny imprezy turystycznych, ale nie później niż do dnia 07.01.2025 r.
3. Warunkiem skorzystania z promocyjnej ceny zakupu usługi - pewność niezmiennej ceny jest jej zakup przez wszystkich Uczestników imprezy turystycznej objętych jedną umową zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej. Warunek ten nie dotyczy Uczestników w wieku do 2 lat.

#### **V. BEZPŁATNE ODWOŁANIE REZERWACJI BEZ PODANIA PRZYCZYNY**

1. Usługa **Bezpłatne Odwołanie Rezerwacji Bez Podania Przyczyny**, daje możliwość odstąpienia od umowy o udział w imprezie turystycznej, bez podania przyczyny, w terminie **do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej objętej umową zgłoszenia**, bez ponoszenia opłat z tytułu odstąpienia wskazanych w OWU, w przypadku gdy jednocześnie z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy Klienci wyrażą wolę zamiany wpłaconej przez nich ceny imprezy turystycznej/zaliczki na Bon uprawniający do zakupu imprez Turystycznych z oferty Rainbow, Lato 2025 o wartości pomniejszonej o cenę zakupionej usługi **Bezpłatne Odwołanie Rezerwacji Bez Podania Przyczyny**.
2. **Cena promocyjna usługi wynosi 49 zł/os.**
3. **Zakupu usługi Bezpłatne Odwołanie Rezerwacji Bez Podania Przyczyny można dokonać najpóźniej w dniu potwierdzenia rezerwacji imprezy turystycznej dla wszystkich uczestników objętych tą samą umową zgłoszenia, wyłączając dzieci w wieku do 2 lat.**
4. Otrzymany Bon (w formie kodu alfanumerycznego) uprawnia do zakupu imprez turystycznych z oferty Rainbow, Lato 2025. Do nowo wybranej imprezy nie są przypisywane benefity i zniżki z pierwotnej rezerwacji. Obowiązują bieżące ceny i promocje.
5. Usługa ma zastosowanie jedynie w wypadku odstąpienia od umowy o imprezę turystyczną w zakresie wszystkich uczestników imprezy turystycznej objętych tą samą umową zgłoszenia.
6. Bon otrzymują wyłącznie Klienci, którzy w umowie zgłoszenia byli oznaczeni jako Zamawiający. Bon może zostać wykorzystany przez jego posiadacza.

7. Bon otrzymany w ramach niniejszej promocji jest ważny w okresie sprzedaży imprez turystycznych Rainbow w ramach oferty Lato 2025 i nie podlega zamianie na gotówkę.
8. Bon należy zrealizować w okresie jego ważności. Impreza turystyczna opłacona Bonem może odbywać się po wygaśnięciu daty ważności Bonu.
9. Bon może być realizowany w biurach sprzedaży imprez/usług turystycznych Rainbow lub poprzez Call Center Rainbow bądź w procesie zakupu imprezy/usługi turystycznej on-line.
10. Realizacja Bonu następuje poprzez podanie numeru/kodu Bonu osobie obsługującej rezerwację, wprowadzenie numeru/kodu Bonu do rezerwacji imprezy turystycznej w procesie zakupu imprezy turystycznej on-line i skutkuje zmianą statusu Bonu na „Wykorzystany”.
11. Wartość Bonu zostaje zaliczona na poczet ceny imprezy turystycznej zakupionej z oferty Rainbow - Lato 2025. W przypadku, gdy wartości Bonu będzie wyższa od ceny zakupionej imprezy turystycznej, pozostała jego wartość zostanie zaliczona na poczet ceny kolejnej imprezy turystycznej zakupionej z oferty Rainbow - Lato 2025.
12. W przypadku odwołania imprezy turystycznej - zakupionej przy wykorzystaniu Bonu otrzymanego w ramach niniejszej promocji - przez Rainbow, Klient może dokonać zakupu innej imprezy turystycznej z oferty Rainbow - Lato 2025 (wartość Bonu zostanie zaliczona na poczet ceny nowej imprezy turystycznej) bądź żądać zwrotu wartości Bonu w terminie zgodnym z OWU. W przypadku, gdy wartości Bonu będzie wyższa od ceny zakupionej imprezy turystycznej, zgodnie z dyspozycją Klienta, pozostała jego wartość zaliczona zostanie na poczet ceny kolejnej imprezy turystycznej zakupionej z oferty Rainbow - Lato 2025 lub zwrócona w terminie określonym w OWU. W przypadku wyczerpania ofert imprez turystycznych Rainbow - Lato 2025 i niemożności wykorzystania Bonu otrzymanego w tym trybie, wartość Bonu podlega zwrotowi w terminie zgodnym z OWU.
13. W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy o imprezę turystyczną - zakupionej już przy wykorzystaniu Bonu otrzymanego w ramach niniejszej promocji - mają odpowiednie zastosowanie postanowienia OWU dotyczące opłat ponoszonych przez Klienta z tytułu odstąpienia od umowy. Kwota do zwrotu, po potrąceniu opłaty za odstąpienie, zgodnie z dyspozycją Klienta, pozostanie do wykorzystania w ramach Bonu uprawniającego do zakupu innej imprezy turystycznej z oferty Rainbow, Lato 2025 lub będzie zwrócona w terminie określonym w OWU.
14. Klient może skorzystać z usługi Bezpłatnego Odwołania Rezerwacji Bez Podania Przyczyny w ramach niniejszej promocji tylko raz.

## **VI. OBNIŻONA ZALICZKA NA ZAKUP IMPREZY TURYSTYCZNEJ**

1. Wysokość zaliczki na zakup imprezy turystycznej objętej promocją, wynosi odpowiednio **20 % ceny imprezy turystycznej**.
2. Wysokość, terminy i sposób zapłaty reszty ceny jest określony w umowie zgłoszenia w imprezie turystycznej oraz OWU Organizatora.

## **VII. INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE dot. promocji określonych w Regulaminie Promocji**

1. Promocja nie dotyczy:
  - a) zamówień grupowych (od 21 osób)
  - b) zakupu samych biletów lotniczych
2. Aktualne dane o zakresie promocji, aktualnych cenach imprez turystycznych objętych promocją, rabatach oraz usługach objętych promocją dostępne są w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie internetowej Organizatora R.pl

## **VIII. REKLAMACJE**

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać w formie pisemnej - listem poleconym na adres siedziby głównej Rainbow (ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź) lub za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się na stronie internetowej Rainbow, tj. R.pl/kontakt.
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia imprezy turystycznej objętej promocją.

Regulamin z mocą obowiązywania od dnia **19.12.2024 r.**