

REGULAMIN PROMOCJI

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji jest Rainbow Tours S.A. z siedzibą w Łodzi, KRS 0000178650 (dalej „Organizator”/”Rainbow”).
2. Regulamin Promocji określa zasady zakupu imprez turystycznych Rainbow w ramach promocji **“SECOND MINUTE - Lato podwójnych korzyści”** (dalej: “Promocja”), z oferty Rainbow, Lato 2025.
3. **Promocja organizowana jest w terminie od 08.01.2025 r. do 31.01.2025 r.**
4. Dokonując w ramach Promocji zakupu imprez turystycznych, Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji. Regulamin Promocji dostępny jest w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://r.pl/regulaminy-promocji>
5. Nie można skorzystać jednocześnie z benefitu: „Parking przy lotnisku” oraz „Przejazd na/z lotniska taksówką”. Należy wybrać jeden z nich.
6. Celem skorzystania z benefitów: „Parking przy lotnisku” oraz „Przejazd na/z lotniska taksówką” niezbędne jest prawidłowe wskazanie przez Klienta danych Uczestników imprezy turystycznej w umowie - zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej wraz ze wskazaniem adresu e-mail do przesłania danych i informacji wskazanych w Regulaminie Promocji. Za przekazanie wszystkim Uczestnikom imprezy turystycznej przesłanych na wskazany adres e-mail danych i informacji odpowiedzialny jest Klient/Uczestnik imprezy turystycznej, otrzymujący informacje i dane na wskazany adres e-mail.
7. **Promocja nie dotyczy:**
 - zakupu imprez turystycznych dla uczestników imprez turystycznych zakwaterowanych na dostawkach oraz dzieci korzystających z obniżonej ceny imprezy turystycznej
 - zamówień grupowych (od 21 uczestników)
 - zakupu samych biletów lotniczych
8. Oferta imprez turystycznych w cenach wynikających z Promocji dostępna jest w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie internetowej Organizatora **R.pl**
9. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Promocji mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy Kodeks Cywilny, ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow (dalej: „OWU”). oraz postanowienia regulaminu programu lojalnościowego Bumerang <https://r.pl/bumerang>

II. ZASADY PROMOCJI

1). PROGRAM LOJALNOŚCIOWY BUMERANG – „Podwójny zwrot w Bumerangu”

Dla uczestników programu lojalnościowego „Bumerang”

1. W ramach benefitu **„Podwójny zwrot w Bumerangu”**, bon uzyskiwany na podstawie Regulaminu programu lojalnościowego Bumerang za zakup imprezy turystycznej w ramach Promocji, podwaja swoją wartość.
2. Aby skorzystać z „Podwójnych korzyści w Bumerangu” należy:
 - a. posiadać status uczestnika programu lojalnościowego Rainbow „Bumerang” w chwili dokonywania zakupu imprezy turystycznej w ramach Promocji, lub zarejestrować się w programie „Bumerang” po dokonaniu zakupu imprezy turystycznej w ramach Promocji, w okresie jej trwania;
 - b. zakupić imprezę turystyczną objętą promocją i wpłacić należną zaliczkę w okresie trwania promocji
3. Benefit „Podwójny zwrot w Bumerangu” przysługuje jedynie uczestnikowi imprezy turystycznej wskazanej podczas zakupu imprezy turystycznej w ramach Promocji jako „osoba rezerwująca” Podane w procesie rezerwacji imprezy turystycznej dane „osoby rezerwującej” muszą być zgodne z danymi przypisanymi do konta uczestnika programu Bumerang.

2).RABAT DO 800 zł/os.

1. Przy zakupie imprez turystycznych w promocji, Klienci mogą otrzymać rabat do **800 zł/osobę**.
2. Oferta imprez turystycznych objętych promocją wraz ze wskazaniem wysokości rabatu przy zakupie danej imprezy turystycznej znajduje się na stronie internetowej Organizatora R.pl, w aplikacji Rainbow oraz w stacjonarnych biurach sprzedaży.
3. Promocja nie dotyczy Uczestników imprez turystycznych zakwaterowanych zgodnie z umową zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej na dostawkach oraz dzieci korzystających z obniżonej ceny imprezy turystycznej.
4. Obowiązują rabaty z daty zakupu imprezy turystycznej.

3). PARKING PRZY LOTNISKU – za 1 zł/rezerwacja/umowa

Nie łączy się z benefitem PRZEJAZD NA/Z LOTNISKO TAKSÓWKĄ – Z "iTAXI"

1. Przy zakupie imprez turystycznych w promocji, Klienci mogą nabyć Usługę parkingu przy lotnisku za kwotę 1 zł.
2. Usługa dotyczy lotnisk w Polsce, z jakich Rainbow oferuje wyloty na imprezy turystyczne objęte promocją, z wyjątkiem lotniska w Lublinie.
3. **Usługę w promocyjnej cenie 1 zł/rezerwacja/umowa można nabyć tylko łącznie z zakupem imprezy turystycznej objętej promocją. Po zakończeniu procesu rezerwacji imprezy turystycznej wybór usługi w promocji nie jest możliwy.**
4. Dla jednej rezerwacji/jednej umowy zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej (bez względu na liczbę Uczestników) przysługuje jedno miejsce parkingowe objęte promocją.
5. Dostępność miejsc na parkingach jest ograniczona.
6. Po zakończeniu promocji Second Minute, ale nie później niż 5 dni przed planowanym wylotem, Klient otrzyma na adres e-mail podany w umowie zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej kod promocyjny uprawniający do skorzystania z usługi.
7. **W e-mailu potwierdzającym zakup usługi zostanie Klientowi udostępniona pełna instrukcja rezerwacji usługi parkingu przy lotnisku.**
8. Warunkiem skorzystania przez Klienta z usługi jest okazanie na parkingu biletu parkingowego w formie papierowej lub elektronicznej.
9. Rezygnacja/odstąpienie od umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej Rainbow (objętej promocją) przez Klienta/Uczestnika jest równoznaczna z rezygnacją z usługi parkingu przy lotnisku. Klientowi/Uczestnikowi w tym przypadku nie przysługuje prawo do zwrotu opłaty za usługę parkingu przy lotnisku.
10. Rainbow nie zwraca kosztów usługi w przypadku nieskorzystania z niej.

4). PRZEJAZD NA/Z LOTNISKA TAKSÓWKĄ – Z "iTAXI" – 2 bony po 50 zł za 1 zł. rezerwacja/umowa

Nie łączy się z benefitem PARKING PRZY LOTNISKU

1. Przy zakupie imprez turystycznych w promocji, Klienci mogą nabyć 2 bony na przejazd taksówką na/ z lotniska o wartości po 50 zł każdy, na jedną **rezerwację/umowę za kwotę 1 zł**.
2. Lista miast w których można zamówić usługę na przejazd dostępna jest pod adresem: <https://itaxi.pl/nasze-miasta/>
3. **Bony w promocyjnej cenie 1 zł/rezerwacja/umowa można nabyć tylko łącznie z zakupem imprezy turystycznej objętej promocją. Po zakończeniu procesu rezerwacji imprezy turystycznej wybór usługi w promocji nie jest możliwy.**
4. W terminie do 3 dni roboczych przed rozpoczęciem zakupionej w promocji imprezy turystycznej, Klient otrzyma - na adres e-mail wskazany w umowie zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej - kody promocyjne potwierdzające prawo do skorzystania z usługi.
5. Kody/bony realizuje się:
 - **Bezpośrednio u kierowcy iTAXI** – podczas przejazdu
 - **Za pośrednictwem infolinii iTaxi- tel. 22 439 00 60**
 - **Za pośrednictwem aplikacji** – po uprzednim jej pobraniu na telefon: <https://itaxi.pl/pobierz/>.
W tym przypadku jednorazowo można dodać tylko 1 kod o wartości 50 zł. Jeżeli wartość przejazdu okaże się wyższa, drugi kod można dodać u kierowcy.
6. W przypadku, gdy cena za przejazd na lotnisko taksówką - z iTAXI jest wyższa od wartości kodu/bonu, kwotą nadwyżki Klient zobowiązany jest uregulować kierowcy, zgodnie z wysokością należności za przejazd. Rainbow nie dokonuje zwrotu całości bądź części niewykorzystanych kodów.

7. Rezygnacja/odstąpienie od umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej Rainbow (objętej promocją) przez Klienta/Uczestnika jest równoznaczna z rezygnacją z usługi. Klientowi/Uczestnikowi w tym przypadku nie przysługuje prawo do zwrotu opłaty za usługę.
8. Rainbow nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne nienależyte wykonanie usługi przewozu przez iTaxi, w szczególności za opóźnienia, odwołania, czy zmiany kursów. Zamawiając przejazd należy mieć na uwadze godziny wylotów, zbiórek oraz odpraw na lotniskach. Rainbow nie ponosi bowiem odpowiedzialności w przypadku spóźnienia wynikającego z winy pasażera.
9. Szczegółowe informacje na temat iTaxi znajdują się pod adresem: <https://itaxi.pl/>

5). OBNIŻONA WYSOKOŚĆ ZALICZKI NA ZAKUP IMPREZY TURYSTYCZNEJ

1. Wysokość zaliczki na zakup imprezy turystycznej objętej promocją wynosi 25% ceny imprezy turystycznej.
2. Wysokość, terminy i sposób zapłaty reszty ceny jest określony w umowie zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz OWU Organizatora.

III. REKLAMACJE

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu Promocji można składać w formie pisemnej - listem poleconym na adres siedziby głównej Rainbow (ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź) lub za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się na stronie internetowej Rainbow, tj. [R.pl/kontakt](https://www.rainbow.pl/kontakt).
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia imprezy turystycznej zakupionej w ramach Promocji.

Regulamin z mocą obowiązywania od dnia 08.01.2025 r.